

보험업감독규정 일부개정규정안

보험업감독규정 일부를 다음과 같이 개정한다.

제4-36조제9항 및 제10항을 다음과 같이 신설하고, 종전의 제9항부터 제13항을 제11항부터 제15항까지로 한다.

⑨ 영 제43조제2항 단서에 따라 전화를 이용하여 보험을 모집하는 자는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제1항에 따른 중요사항 이외에 보험계약 체결을 위하여 필요한 사항에 대하여 질문 또는 설명하고 그에 대한 보험계약자의 답변 및 확인내용에 대한 증거자료를 확보·유지하기 위하여 전자우편, 휴대전화 문자 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 등 전자적 방법으로 음성녹음을 대체할 수 있다. 이 경우, 보험계약자가 전화로 설명을 들은 내용과 실제 보험계약의 내용이 동일한지 확인할 수 있도록 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제2항에 따른 설명서를 보험계약이 체결되기 전에 전자적 방법으로 제공하여야 한다.

⑩ 영 제43조제2항 단서에 따라 전화를 이용하여 보험을 모집하는 자는 다음 각 호의 요건을 충족하는 경우에 자동화된 전자적 정보처리장치(이하 “전자적 상품 설명장치”라 한다)를 활용할 수 있다.

1. 보험계약자에게 전자적 상품 설명장치를 활용하여 보험계약 체결을 위해 필요한 사항을 질문 또는 설명한다는 사실을 미리 안내하고 동의를 받을 것
2. 보험계약자가 질의를 하거나 추가적인 설명을 요청하는 등 전자적 상품설명 장치의 활용을 중단할 것을 요구할 경우, 보험을 모집하는 자가 직접 계약자의 질의 또는 요청 등에 즉시 응할 수 있을 것

3. 영 제43조제3항에 따른 전자적 상품설명장치에 질문 또는 설명의 속도와 음량을 조절할 수 있는 기능을 갖추는 것
 4. 제2호 및 제3호의 내용에 관한 사항을 보험계약자에게 안내할 것
 5. 전자적 상품설명장치의 안정성과 신뢰성을 확보할 것
- 금융위원회 고시 제2012-7호 보험업감독규정 일부개정규정 부칙 제2조 및 제3조 제4항 단서 및 제5항 중 “2022년”을 “2027년”으로 한다.

부 칙

이 규정은 고시한 날로부터 시행한다.

신 · 구조문대비표

현 행	개 정 안
제4-36조(통신판매시 준수사항) ① (생 략) <u><신 설></u>	제4-36조(통신판매시 준수사항) ① (현행과 같음) ② <u>영 제43조제2항 단서에 따라</u> <u>전화를 이용하여 보험을 모집</u> <u>하는 자는 제8항에도 불구하고</u> <u>「금융소비자 보호에 관한 법</u> <u>률」 제19조제1항에 따른 중요</u> <u>사항 이외에 보험계약 체결을</u> <u>위하여 필요한 사항에 대하여</u> <u>질문 또는 설명하고 그에 대한</u> <u>보험계약자의 답변 및 확인내</u> <u>용에 대한 증거자료를 확보·유</u> <u>지하기 위하여 전자우편, 휴대</u> <u>전화 문자메시지 또는 이에 준</u> <u>하는 전자적 의사표시 등 전자</u> <u>적 방법으로 음성녹음을 대체</u> <u>할 수 있다. 이 경우, 보험계약</u> <u>자가 전화로 설명을 들은 내용</u> <u>과 실제 보험계약의 내용이 동</u> <u>일한지 확인할 수 있도록 「금</u> <u>융소비자 보호에 관한 법률」</u> <u>제19조제2항에 따른 설명서를</u> <u>보험계약이 체결되기 전에 전</u> <u>자적 방법으로 제공하여야 한</u>

<신 설>

<신 설>

<신 설>

<신 설>

<신 설>

다.

③ 영 제43조제2항 단서에 따라
전화를 이용하여 보험을 모집하는
자는 다음 각 호의 요건을 충족하
는 경우에 자동화된 전자적 정보
처리장치(이하 “전자적 상품설명
장치”라 한다)를 활용할 수 있다.

1. 보험계약자에게 전자적 상품
설명장치를 활용하여 보험계
약 체결을 위해 필요한 사항
을 질문 또는 설명한다는 사
실을 미리 안내하고 동의를
받을 것

2. 보험계약자가 질의를 하거나
추가적인 설명을 요청하는 등
전자적 상품설명장치의 활용
을 중단할 것을 요구할 경우,
보험을 모집하는 자가 직접
계약자의 질의 또는 요청 등
에 즉시 응할 수 있을 것

3. 영 제43조제3항에 따른 전자
적 상품설명장치에 질문 또는
설명의 속도와 음량을 조절할
수 있는 기능을 갖출 것

4. 제2호 및 제3호의 내용에 관
한 사항을 보험계약자에게 안

<p><u><신 설></u></p> <p>② ~ ⑬ (생 략)</p>	<p><u>내할 것</u></p> <p><u>5. 전자적 상품설명장치의 안정</u> <u>성과 신뢰성을 확보할 것</u></p> <p>④ ~ ⑮ (현행과 같음)</p>
--	---