

[별첨 1] 제3차 혁신금융서비스 주요 내용

제1호

통신료 납부정보를 활용한 신용평가서비스 (핑크)

신청기업명	기업 담당자	금융위 금융데이터정책과	금감원 신용정보평가실
핑크	김택균 매니저 (010-3220-7011)	이한진 과장 02-2100-2620	김재호 팀장 02-3145-7830
		송현지 사무관 02-2100-2621	윤동진 수석 02-3145-7831

- ☐ (서비스 주요내용) 통신서비스 이용정보*를 활용하여 통신등급을 생성·제공하고, 개인에 대한 금융회사별 확정금리와 한도를 비교할 수 있도록 하여 대출상품의 판매를 증대하는 서비스

* 고객동의를 거쳐 제공받은 가입기간, 로밍·미납·통화건수·소액결제 관련 정보 등

- ☐ (규제특례 신청내용) 신용정보법(제4조, 제50조제2항제1호) 및 대출모집인 제도 모범규준(제9조제2항)

- 통신서비스 이용정보를 활용하여 통신등급을 생성·제공하는 것은 「신용정보법」상 신용조회회사만이 영위가능한 신용조회업
- 신용조회회사는 영리목적 겸업이 금지되어 있어 신용조회업 허가를 받더라도 기존 사업과 병행이 어려워 규제특례 신청
- 「대출모집인 제도 모범규준」상 대출모집인은 1개의 금융회사와만 대출모집업무 위탁계약을 체결(1사 전속주의)해야 함
- 여러 금융회사의 대출상품 정보를 소비자에게 신속히 제공하기 위하여 대출모집인 1사 전속주의 규제 특례인정 필요

- ☐ (심사결과) 혁신성과 소비자편의 등 요건을 충족. 다만, 소비자 보호 등을 위해 부가조건을 반영하여 혁신금융서비스로 지정

※ 주요 부가조건 세부 내용

- 「신용정보법」 제6조제1항, 제20조, 제22조의2, 제31조, 제38조의2 등 신용조회회사가 준수해야 할 「신용정보법」상 의무를 준수할 것
- 본업과 신용조회업을 겸업하는 과정에서 신용정보의 안전한 보호 및 관리가 어렵거나, 이해상충 우려가 있을 수 있는 상황이 발생한 경우, 즉시 금융위원회와 협의하여 업무 수행 방식 및 절차 등을 보완할 것

- ☐ (기대효과) 통신등급을 통해 금융정보 중심의 평가로 불이익을 받아왔던 금융이력부족자의 신용평가상 불이익 완화

- 금융소비자가 간편하게 여러 대출조건을 받아볼 수 있는 기회 제공, 대출상품간 비교가능성 제고로 금융회사의 경쟁을 촉진

- ☐ (향후일정) 서비스 개발 후 '19.10월 서비스 출시 예정

※ 향후 법령, 제도개선 반영 사항

- 비금융정보만을 활용해 신용평가를 하는 전문개인신용평가업을 신설하고, 신용조회회사의 겸업금지규제를 완화하는 내용의 「신용정보법」 개정 추진 중

제2호

AI인슈어런스 로보텔러 (페르소나시스템)

신청기업명	기업 담당자	금융위 보험과		금감원 보험감독국	
페르소나시스템	유승재 대표이사 (010-8552-8763)	하주식 과장	02-2100-2960	이창욱 국장	02-3145-7460
		이정찬 사무관	02-2100-2972	변효길 선임	02-3145-7473

- ☐ **(서비스 주요내용)** 소비자와 가입 상담부터 보험계약 체결까지 TM 채널 모집全过程를 인공지능(AI)을 통해 진행하는 보험 가입 서비스*

* DB 손해보험(주)의 암보험 및 운전자 보험 대상 시행 예정

- ☐ **(규제특례 신청내용)** 보험업법(제83조제1항제1호)

- 인공지능(AI)을 통한 보험모집 행위가 가능하도록 규제특례 신청

- ☐ **(심사결과)** 혁신성과 소비자편의 등 요건을 충족. 다만, 소비자 보호 등을 위해 부가조건을 반영하여 혁신금융서비스로 지정

※ 주요 부가조건 세부 내용

- AI를 통한 최대 모집건수는 연간 1만건으로 한정하며 DB손해보험(주)을 통해서만 판매하고, 체결된 계약 전건에 대해 통화품질모니터링 실시
- 모든 민원, 분쟁 및 소송 등은 DB손해보험(주)가 1차 책임자로 전담처리

- ☐ **(기대효과)** 인공지능을 통한 24시간 보험계약 모집으로 소비자가 원하는 시간에 언제든지 상담, 계약 체결이 가능하여 소비자 편의 제고

- 보험가입 시 필수사항에 대한 설명 누락과 사실과 다른 설명으로 인한 불완전판매 가능성을 크게 낮출 수 있을 것으로 기대

- ☐ **(향후일정)** 혁신금융서비스 지정 이후 자체 테스트 등을 거쳐 '20.1월경 서비스 출시 예정

※ 향후 법령, 제도개선 반영 사항

- 혁신금융서비스 운영 결과 부작용이 크지 않고 소비자 편의성, 불완전판매 방지 등의 효과가 입증될 경우 보험사 1차 책임을 전제로 AI를 통한 모집을 허용

제3호

스마트폰 앱을 단말기로 이용한 NFC 방식의 결제(페이콧)

신청기업명	기업 담당자	금융위 중소기업과		금감원 여신금융감독국	
페이콧	김기정 이사 (010-4761-0383)	홍성기 과장	02-2100-2990	이상민 국장	02-3145-7550
		성미라 사무관	02-2100-2992	김지선 선임	02-3145-7564

□ (서비스 주요내용) 신용카드 단말기를 POS 등 하드웨어 없이 소프트웨어 방식의 스마트폰 앱으로 구현한 것으로,

- 스마트폰 NFC 기능을 이용하여 단말기(스마트폰 앱)에 신용카드*를 터치(NFC방식)함으로써 카드결제가 이루어지는 서비스

* 후불교통카드 기능(비접촉식 결제)이 있는 카드, 삼성페이 등

□ (규제특례 신청내용) 여신전문금융업법(제27조의4)

- 신규 신용카드 단말기를 등록하기 위해 여신전문금융업협회가 정하는 기술기준을 충족 후 단말기를 등록
- 현재 소프트웨어 단말기(스마트폰 앱)의 보안성 인증 기준이 없어 이에 대한 새로운 기준 마련 후 단말기로 등록할 수 있도록 특례신청

□ (심사결과) 혁신성과 소비자편의 등 요건을 충족. 다만, 소비자 보호 등을 위해 부가조건을 반영하여 혁신금융서비스로 지정

※ 주요 부가조건 세부 내용

- 여신금융협회의 단말기 보안성 심사 통과
- 해당 단말기를 통한 결제금액 등 이용현황 보고, 주기적 단말기 관리방안 마련, 가맹점에 단말기 사용 유효기간 고지 등

□ (기대효과) 판매자가 별도의 단말기 구매부담 없이 NFC기능이 탑재된 스마트폰 앱으로 간편하게 결제서비스 제공하여 판매자 및 소비자의 결제편의 증대

□ (향후일정) 단말기 시험신청 및 테스트를 거쳐 '19.8월에 서비스 출시 예정

※ 향후 법령, 제도개선 검토 사항

- 혁신금융서비스 운영 결과 부작용이 크지 않고 이용자의 편의 제공, 영세상인 부담경감 등 효과가 입증될 경우 혁신금융서비스 내용을 반영해 제도 개선을 검토

제4호

스마트폰을 활용한 비사업자의 신용카드 거래(한국NFC)

신청기업명	기업 담당자	금융위 중소기업과		금감원 여신금융감독국	
한국NFC	박상록 부장 (010-3223-3220)	홍성기 과장	02-2100-2990	이상민 국장	02-3145-7550
		성미라 사무관	02-2100-2992	김지선 선임	02-3145-7564

- ☐ **(서비스 주요내용)** 사업자등록을 하지 않은 개인이 재화와 용역을 제공하고 결제대행업체(PG사)를 통해 신용카드 결제를 수납
 - 물리적 신용카드 단말기를 이용하지 않고 스마트폰 NFC 기능을 이용한 결제 앱(소프트웨어단말기)을 통한 신용카드 결제
- ☐ **(규제특례 신청내용)** 여신전문금융업법(제2조, 제19조, 제27조의4)
 - 사업자 등록을 하지 않은 개인 판매자도 신용카드 결제 서비스를 제공할 수 있도록 하고,
 - 결제대행업체(PG)가 신용카드 회원에게 상호·주소 대신 개인 판매자의 성명·연락처를 고지할 수 있도록 규제특례 신청
 - 신규 신용카드 단말기를 등록하기 위해 여신전문금융업협회가 정하는 기술기준을 충족 후 단말기를 등록
 - 현재 소프트웨어 단말기(스마트폰 앱)의 보안성 인증 기준이 없어 이에 대한 새로운 기준 마련 후 단말기로 등록할 수 있도록 특례신청
- ☐ **(심사결과)** 혁신성과 규제특례 불가피성 등 요건을 충족. 다만, 소비자 보호 등을 위해 부가조건을 반영하여 혁신금융서비스로 지정

※ 주요 부가조건 세부 내용

- 여신금융협회의 단말기 보안성 심사 통과
- 미등록 사업자 가입·관리절차 수립, 사업자등록 안내, 불법거래 감시, 가격고지 등

- ☐ **(기대효과)** 스마트폰을 카드단말기로 활용하여 카드결제가 이루어지고 사업자 미등록 개인도 카드결제를 수납할 수 있다는 점에서 판매자 및 카드이용자의 결제편의성 제고
- ☐ **(향후일정)** 단말기 보안성 심사 통과 등 절차를 거쳐 4개월 내에 서비스 오픈 예정

※ 향후 법령, 제도개선 검토 사항

- 혁신금융서비스 운영 결과 부작용이 크지 않고 이용자의 편의 제공, 영세상인 매출증가 등 효과가 입증될 경우 혁신금융서비스 내용을 반영해 제도 개선을 검토

제5호

맞춤형대출검색 온라인 플랫폼 (마이뱅크)

신청기업명	기업 담당자	금융위 소비자과		금감원 감독총괄국	
마이뱅크	김민지 팀장 (010-2847-0001)	김기한 과장	02-2100-2630	이준호 국장	02-3145-8300
		류성재 사무관	02-2100-2632	고윤광 선임	02-3145-8008

☐ **(서비스 주요내용)** 대출수요자가 비식별처리된 자신의 신용정보를 통해 다수 금융회사의 대출조건을 확인·비교하고,

- 이 중 원하는 조건의 대출상품을 선택·이용할 수 있도록 지원하는 서비스

☐ **(규제특례 신청내용)** 대출모집인 모범규준(제9조2항)

- 여러 금융회사의 대출상품 정보를 소비자에게 신속히 제공하기 위하여 대출모집인 1사 전속주의 규제 특례 신청

* 「대출모집인 제도 모범규준」에 따라 대출모집인은 1개의 금융회사와만 대출모집업무 위탁계약을 체결해야 함(1사 전속주의)

☐ **(심사결과)** 혁신성, 소비자 편의 및 규제특례 적용의 불가피성 등 심사기준을 충족하여 혁신금융서비스로 지정

☐ **(기대효과)** 소비자가 다수 금융회사의 정확한 대출조건을 편리하게 검색, 비교하여 선택할 수 있어 소비자 편의 제고

- 아울러, 금융회사들이 고객 확보를 위해 더 좋은 대출조건으로 경쟁하는 과정에서 자발적 금리 인하로 소비자 이자부담 감소 기대

☐ **(향후일정)** 다른 금융회사들과의 제휴 확대 등을 거쳐 금년 6월경 서비스 출시 예정

※ 향후 법령, 제도개선 반영 사항

- 테스트 과정에 대한 모니터링을 거쳐 필요시 온라인 대출모집인 플랫폼에 대한 1사 전속주의 폐지 검토(「대출모집인 제도 모범규준」 개정 등)

제6호

맞춤형대출검색 온라인 플랫폼 (핀마트)

신청기업명	기업 담당자	금융위 소비자과		금감원 감독총괄국	
핀마트	이승배 대표 (010-7111-3581)	김기한 과장	02-2100-2630	이준호 국장	02-3145-8300
		류성재 사무관	02-2100-2632	고윤광 선임	02-3145-8008

□ **(서비스 주요내용)** 대출수요자가 모바일에서 인증 후 다수 금융회사의 CSS 적용 결과값을 전송받아 대출조건 비교

- 이를 통해 본인이 원하는 조건의 대출상품을 선택하여 신청할 수 있는 서비스

□ **(규제특례 신청내용)** 대출모집인 모범규준(제9조2항)

- 여러 금융회사의 대출상품 정보를 소비자에게 신속히 제공하기 위하여 대출모집인 1사 전속주의 규제 특례 신청

* 「대출모집인 제도 모범규준」에 따라 대출모집인은 1개의 금융회사와만 대출모집업무 위탁계약을 체결해야 함(1사 전속주의)

□ **(심사결과)** 혁신성, 소비자 편익 및 규제특례 적용의 불가피성 등 심사기준을 충족하여 혁신금융서비스로 지정

□ **(기대효과)** 소비자가 다수 금융회사의 정확한 대출조건을 편리하게 검색, 비교하여 선택할 수 있어 소비자 편익 제고

- 아울러, 금융회사들이 고객 확보를 위해 더 좋은 대출조건으로 경쟁하는 과정에서 자발적 금리 인하로 소비자 이자부담 감소 기대

□ **(향후일정)** 금융회사와의 전용선 연동·개발 등을 거쳐 금년 10월경부터 서비스 출시 예정

※ 향후 법령, 제도개선 반영 사항

- 테스트 과정에 대한 모니터링을 거쳐 필요시 온라인 대출모집인 플랫폼에 대한 1사 전속주의 폐지 검토(「대출모집인 제도 모범규준」 개정 등)

제7호

맞춤형대출검색 온라인 플랫폼 (팀링크)

신청기업명	기업 담당자	금융위 소비자과		금감원 감독총괄국	
팀링크	이창수 디렉터 (02-6147-0104)	김기한 과장	02-2100-2630	이준호 국장	02-3145-8300
		류성재 사무관	02-2100-2632	고윤광 선임	02-3145-8008

☐ **(서비스 주요내용)** 대출 소비자의 비식별화된 본인 확인 인증 정보 등을 다수 금융회사에 제공하고

- 금융회사로부터 대출조건을 역제안받아 소비자가 원하는 상품을 선택·신청하는 서비스

☐ **(규제특례 신청내용)** 대출모집인 모범규준(제9조2항)

- 여러 금융회사의 대출상품 정보를 소비자에게 신속히 제공하기 위하여 대출모집인 1사 전속주의 규제 특례 신청

* 「대출모집인 제도 모범규준」에 따라 대출모집인은 1개의 금융회사와만 대출모집업무 위탁계약을 체결해야 함(1사 전속주의)

☐ **(심사결과)** 혁신성, 소비자 편익 및 규제특례 적용의 불가피성 등 심사기준을 충족하여 혁신금융서비스로 지정

☐ **(기대효과)** 소비자가 다수 금융회사의 정확한 대출조건을 편리하게 검색, 비교하여 선택할 수 있어 소비자 편익 제고

- 아울러, 금융회사들이 고객 확보를 위해 더 좋은 대출조건으로 경쟁하는 과정에서 자발적 금리 인하로 소비자 이자부담 감소 기대

☐ **(향후일정)** 금융회사 제휴 등을 거쳐 금년 7월경 서비스 출시 예정

※ 향후 법령, 제도개선 반영 사항

- 테스트 과정에 대한 모니터링을 거쳐 필요시 온라인 대출모집인 플랫폼에 대한 1사 전속주의 폐지 검토(「대출모집인 제도 모범규준」 개정 등)

제8호

개인간 경조금 간편 송금 서비스(비씨카드)

신청기업명	기업 담당자	금융위 중소기업과		금감원 여신금융감독국	
비씨카드	김계환 팀장 (010-3392-5159)	홍성기 과장	02-2100-2990	이상민 국장	02-3145-7550
		성미라 사무관	02-2100-2992	김지선 선임	02-3145-7564

□ **(서비스 주요내용)** 신용카드를 이용하여 개인 상호간 경조금 등을 간편하게 송·수신할 수 있는 서비스

- 개인이 가맹점이 되어 청첩장이나 경조사 안내 게시물 등에 QR을 부착하고, 송금인이 스마트폰을 이용해 QR 스캔하여 송금 완료
- 부가적으로 경조금 등을 송금한 자의 명단을 수납자에게 제공하여 명단 관리 업무를 최소화

□ **(규제특례 신청내용)** 여신전문금융업법(제2조, 제19조)

- 가맹점 사업자가 아닌 개인도 신용카드 결제 서비스를 제공할 수 있도록 규제특례 신청
- 일반적인 송금거래관행에 맞게 송금인이 수수료를 부담하는 송금 시스템을 갖추기 위해 가맹점의 신용카드사용자에 대한 수수료 전가 금지 규정에 대한 특례 신청

□ **(심사결과)** 혁신성과 소비자 편익 등 요건을 충족. 다만, 소비자 보호 등을 위해 부가조건을 반영하여 혁신금융서비스로 지정

※ 주요 부가조건 세부 내용

- 거래내역정보 등을 별도 관리하고, 불법현금유통 감시 및 적발시 당국에 보고
- 거래정보 확인 가능한 플랫폼 구축, 결제취소 관련 사항 안내 등

□ **(기대효과)** 플라스틱 카드가 아닌 간편한 QR코드를 통해 신용카드 기반으로 일정 한도 내에서 계좌 없이 송금할 수 있어 이용자의 결제편의성 증대

□ **(향후일정)** '19.11월 시범사업 실시 후 '20.3월 본 서비스 출시 예정

※ 향후 법령, 제도개선 검토 사항

- 혁신금융서비스 운영 결과 부작용이 크지 않고 결제편의성 제공 등 효과가 입증될 경우 혁신금융서비스 내용을 반영해 제도 개선을 검토