
 금융위원회	<h1>보 도 자 료</h1>			 금융감독원
보도		4.5(수) 14:30부터 보도가능	배포	2017.4.5.(수)
책 임 자	금융위원회 은행과장 김 진 홍(02-2100-2950)		담 당 자	김 성 진 사무관 (02-2100-2951)
	금융감독원 은행감독국장 민 병 진(02-3145-8020)			김 준 환 팀 장 (02-3145-8035)
	금융감독원 일반은행국장 김 철 웅(02-3145-7050)			강 선 남 팀 장 (02-3145-7060)

제 목 : 금융위원회, 한국카카오은행(주)에 대한 은행업 인가

- ◆ 금융위원회(위원장 : 임종룡)는 '17.4.5(水) 제6차 정례회의를 개최 하여 카카오템에 대한 은행업 본인가를 의결함
- ◆ 카카오템은 실거래 테스트 등 준비기간을 거쳐 이르면 올해 상반기(잠정) 중 본격적으로 영업을 개시할 예정
- ◆ 향후 2개 인터넷전문은행 출범으로 금융산업의 경쟁과 혁신이 한층 가속화되고 소비자의 선택권이 보다 확대될 것으로 기대

1. 주요내용

- '17.4.5일, 금융위원회는 한국카카오은행(주)(이하 "카카오템")에 대한 은행업을 인가하였음
 - 1.6일 카카오템의 본인가 신청 후, 약 3개월 동안 영업시설·전산설비 등 인가요건* 충족 여부를 꼼꼼하게 심사
 - * ① 자본금요건, ② 자금조달방안 적정성, ③ 주주구성 계획, ④ 사업계획, ⑤ 임직원요건, ⑥ 인력·영업시설·전산체계 요건 등
 - ※ 케이뱅크 은행업 인가 당시에도 약 2달반 동안 인가요건 심사 진행
 - 이로써, '15.11월 2개 인터넷전문은행 예비인가 이후, 약 1년반 동안 진행된 인가 절차가 일단락되었음

- 금융위원회는 인터넷전문은행의 영업특성 등을 감안하여, "카카오템은 은행업을 「전자금융거래법」상 전자금융거래의 방법*으로 영위해야 함"을 부대조건으로 부과함

* 전자적 장치(CD, ATM, 컴퓨터, 전화기 등)를 통해 금융상품·서비스를 제공하고, 이용자는 은행 종사자와 직접 대면하거나 의사소통하지 않고 자동화된 방식으로 금융상품·서비스를 이용하는 방법

2. 금융위원장 당부말씀

- 이제 제1호 케이뱅크에 이어 제2호 인터넷전문은행 카카오템도 출범하게 됨에 따라,
 - 하반기 즈음에는 인터넷전문은행 간에, 또 인터넷전문은행과 시중은행 간에 시장에서 치열한 경쟁이 활성화될 것으로 기대
- 특히, 인터넷전문은행의 새롭고 혁신적인 금융 서비스에 대한 국민적인 관심과 기대가 어느 때 보다 높은 만큼, 철저한 준비와 노력이 필요할 것임을 강조함
 - 무엇보다 믿고 돈을 맡길 수 있는 은행이 될 수 있도록, 빈틈 없는 전산보안 시스템 구축과 소비자 보호에 만전
 - 특히, 카카오템만의 차별화된 IT 플랫폼(카카오톡) 등에 기반한 과거엔 없었던 창의적·혁신적 금융서비스를 차질없이 준비하고 제시해 주길 당부
 - 택시앱·온라인 상거래 데이터 등을 바탕으로 한 중금리 대출, 간편 해외송금·지급결제 등의 신규 서비스를 통해 우리 금융산업 내 혁신을 가속화해 주길 기대

- 아울러, 정부도 경쟁력있는 인터넷전문은행의 조속한 안착을 위해
 - IT 기업이 주도적으로 경영에 참여할 수 있도록 **은산분리의 예외**를 담은 입법이 최대한 빠른 시일 내 마련되도록 하는데 끝까지 최선의 노력을 다해 나갈 것임

3. 향후 계획

- 카카오뱅크 은행은 실거래 테스트, 각종 지급결제망 연계 등을 거쳐 빠르면 상반기 내 본격 영업개시 예정
 - * 은행법령상 본인가 이후 원칙적으로 6개월내 영업을 개시해야 함
- 신설 인터넷전문은행의 경영이 조기에 안정될 수 있도록 금융위·금감원 합동으로 「인터넷전문은행 현장지원반*」을 운영하여, 각종 전산점검 등 운영준비를 차질없이 지원해 나갈 예정
 - * 현장에서 은행 영업개시 관련 애로요인을 즉시 해소하고, 전산보안·소비자 보호 등에 대한 컨설팅 지원 예정

[별첨] 카카오뱅크의 설립추진경과 및 사업계획 (작성: 카카오뱅크 은행)

☐

본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인

pfsc@korea.kr

넓게 들었습니다
바르게 알려겠습니다

참고 1

인터넷전문은행 추진경과

- 「인터넷전문은행 도입방안」 발표('15.6.18)
- 인터넷전문은행 인가 과정의 **공정성과 객관성 확보**를 위해 ‘평가항목과 배점*’을 **사전에 공개**(‘15.9.7)
 - * 혁신성, 사업모델 안정성, 소비자 편익증대 등 사업계획 타당성에 50% 비중
- 예비인가 신청접수(‘15.9.30~10.1) 결과, 카카오뱅크, 케이뱅크, 아이뱅크 등 **3개 사업자가** 신청서 제출(‘15.10.1)
- “사업계획의 타당성”을 **객관적이고 공정하게 평가**하기 위해 **각 분야별 민간 전문가로 외부평가위원회*** 구성(‘15.11.9)
 - * 금융·법률·소비자·핀테크·회계·IT보안·리스크관리 전문가(위원장 포함), 외부의 이해관계를 배제하고, 객관적이고 공정한 평가를 위해 **위원명단을 비공개**
- 금융감독원의 법상 인가요건 충족 여부 심사 이후, 외부평가위원회에서 사업계획 타당성 심사*
 - * ‘15.11.27~29중 서류심사 및 신청자별 사업계획 청취·질의응답 진행
- 외부평가위원회는 “카카오뱅크와 케이뱅크의 사업계획이 타당하여 예비인가하는 것이 바람직하다”는 의견 제출(‘15.11.29)
 - 금융위원회는 **同 외부평가위원회의 평가의견**을 감안하여, 카카오뱅크와 케이뱅크 2곳을 예비인가(‘15.11.29)
- 금융위원회, 케이뱅크 은행업 인가(‘16.12.14)
 - 케이뱅크, 은행업 인가 신청(‘16.9.30.)
 - 케이뱅크, 영업개시(‘17.4.3.)
- 금융위원회, 카카오뱅크 은행업 인가(‘17.4.5.)
 - 카카오뱅크, 은행업 인가 신청(‘17.1.6.)

참고 2

카카오뱅크 일반현황

- ☐ (상호) 한국카카오은행 주식회사
 - ☐ (대표) 이용우, 윤호영
 - ☐ (소재지) 경기도 성남시 분당구 판교역로 231, S동 5층
 - ☐ (자본금) 3,000억원
 - ☐ (임·직원) 이사 9명(사내 3명, 사외 6명) 등 약 270여명
 - ☐ (주주 구성) 한국투자금융지주(주), (주)카카오, (주)국민은행, 넷마블게임즈(주), 서울보증보험(주), 우정사업본부, (주)이베이코리아, 에스이십사(주), Skyblue Luxury Investment Pte. Ltd. (총 9개사)
 - ☐ (핵심 서비스) 중금리 개인 신용대출(빅데이터 기반), 간편심사 소액대출, 체크카드, 소상공인 소액대출, 간편송금, 간편해외송금 등
- * 신용카드업, 방카슈랑스, 펀드판매업은 별도 인허가 신청 계획
- ☐ (영업 개시일) 2017년 상반기중(잠정)

참고 3

카카오뱅크 은행 상품 및 서비스(안)

1. 영업개시 시점

구분	상 품	내 용	특 징
수신 상품	입출금 예금	요구불 예금 중 단기 여유자금을 고객이 별도 설정토록 지원하고 금리 혜택 제공	· 하나의 통장 내 2개 이상 구분 운용 이 가능한 상품
	정기 예금 · 자유적금	예·적금 상품 (시중은행 대비 금리우대 예정)	· 복잡한 우대조건 없이 누구나 동일하게 우대 받는 예·적금 상 품
여신 상품	모바일속 비상금	SGI서울보증을 통해 저신용자 까지 소액 마이너스* 대출 * 단, 연체·신용불량자는 대출 불가	· 현재 소액 급전이 필요하여 2금융권 (현금서비스, 카드론 등)을 이용하는 고객의 금리부담 경감 · 별도 서류 제출 없음
	중신용 대출	SGI서울보증·자체 신용평가모형을 활용한 중신용자 대상 중금리 대출	· 영업 초기 SGI서울보증 및 자체 신 용평가모형*으로 대출 실행 * 차별화된 신용평가모형을 통한 대 출심사는 오픈마켓·카카오택시 이력 정보 등이 축적된 '19년경 목표
	고신용 대출	자체 신용평가모형에 따른 고신용자 대상 일반 및 마이너스 대출	· 재직증명, 소득증명 등 서류제출 없이 스크래핑 기법을 활용하여 심사
체크 카드	체크카드	타 체크카드 대비 높은 혜택 제공	· 사용금액에 따른 캐시백 및 다양한 제휴사 할인 혜택 등 제공
지급 결제 /외환	간편 송금	카카오톡 주소록 기반으로 은행앱내에서 구동되는 간편 송금 서비스	· 은행앱에서 카카오톡 주소록을 이용하여 손쉽게 송금대상자 선택 · 수신인이 카카오뱅크 고객이 아닌 경우에도 송금 가능
	간편 해외송금	제휴망을 통한 해외 송금 서비스	· 해외 결제망 구간을 간소화하여 고객에게 저렴한 수수료로 서비 스 제공

1) 고객 동의하에 모바일 환경에서 직접 필요한 정보를 자동으로 수집하는 기술(예: 국민건강보험 홈페이지에서 재직·소득 정보 수집 등)

2. 영업개시 이후^{주)}

구분	상 품	내 용	특 징
수신	Social Life 가치 예금	모임 구성원의 회비 관리에 특화된 예금	· 예금주가 모임 구성원에게 계좌 거래내역 손쉽게 알림 가능
여신	소상공인 신용대출	오픈마켓의 소상공인(판매자) 대상 중신용자 등 대출	· 오픈마켓 내 판매자의 판매이력 정보를 활용한 자체 신용평가모형 및 SGI서울보증을 통해 대출실행
	전월세 보증금대출	보증부 전월세 보증금 대출	· 임대인 동의 필요 없음
	부동산 담보대출	모바일 기반으로 고객 편의성을 향상시킨 주택담보대출	· 등기필증, 임대차계약서 등은 고객이 직접 업로드하고, 그 외는 스크래핑 기법을 활용하여 서류 제출 없는 대출
	예적금 담보대출	예·적금 담보대출	· 고객이 예적금 해약시 예적금담보대출 신청으로 인한 손익결과를 자동 안내 하여 고객에게 이익이 되는 선택 지원
신용 카드	신용카드	일반 신용카드	· 모집 및 마케팅 비용 절감을 통해 높은 고객 혜택 제공
지급 결제	간편결제	앱 기반 소비자(구매자)-판매자간 현금 간편 결제 서비스	· VAN/PG 배제로 가맹점 수수료 최소화 하고 고객 혜택 극대화
기타 고객 서비스	중소 상공인 마케팅채널	목적성 예적금 고객 등 특정 상품 수요를 가진 고객에게 판매자를 연결해 주는 마케팅 플랫폼	· 상품 구매 고객에게 할인 혜택 제공 · 중소기업에게 마케팅 기회 제공
	유니버설 포인트	고객의 금융거래(예금 이자, 카드 사용, 이체 등의 활동 등)에 따라 제휴사와 연계한 은행 포인트 제공	· 은행 내·외 on-off line으로 현금처럼 편리하게 사용할 수 있는 포인트 사용 환경 을 구현
	금융봇	카카오톡 기반의 인공지능 개인금융 비서 서비스	· 채팅과 인공지능을 결합하여 고객의 금융상태 점검·관리, 개인상담 등 다양한 금융 서비스 상시 제공
	핀테크 Open API	API 제공을 통해 외부 핀테크 업체와의 연계로 혁신 금융서비스 제공	· 고객이 많이 활용하는 모바일앱에서 카카오뱅크의 금융상품 등을 이용 가능 (타 플랫폼內 카카오뱅크 서비스 이용, 카카오뱅크 플랫폼內 타사 서비스 이용 가능)

주) 향후 감독당국의 상품 심사 등 과정에서 사업내용 변경 가능