

kakaobank

설립추진 경과 및 사업계획

2017. 4. 5

카카오뱅크의 지향점

기존 은행


금융이 필요할 때
찾아감

“돈을 맡기고 빌려야 할 때
쉽게 찾아갈 수 있는가?”

kakaobank

일상 속 쓰임새
극대화

“일상 생활에서
더 쓰임새 있게 활용되고 있는가?”



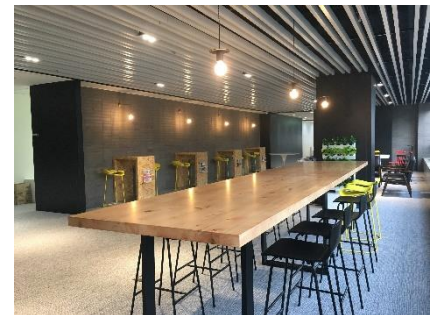
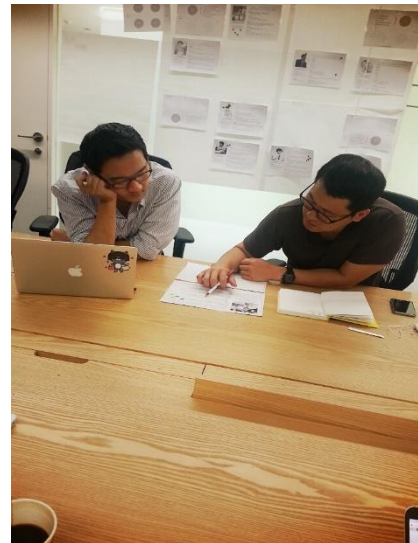
Brand Identity

일상에서 더 쉽게, 더 자주 이용하는
나만의 은행

은행설립 추진경과

01 | 카카오뱅크 준비경과

- '15. 08 ○ 예비인가 준비 TF
- '15. 11 ○ 예비인가
- '16. 01 ○ 한국카카오 주식회사 설립
- '17. 04 ○ **본인가**
- '17. 06 ○ PUBLIC OPEN



은행설립 추진경과

02 | 주주현황

“각 분야별 최고의 기업으로 구성되어 시너지를 창출할 카카오뱅크 Shareholder”



은행설립 추진경과

03 | 인사/문화 특징

“구성원 모두가 자율적으로 사고하고 행동하는 일하기 좋은 직장”

“행장” 이 아닌 “대표”

- 또 하나의 은행이 아닌, “다른” 은행을 추구
- “ICT + 금융”이 함께하는 은행

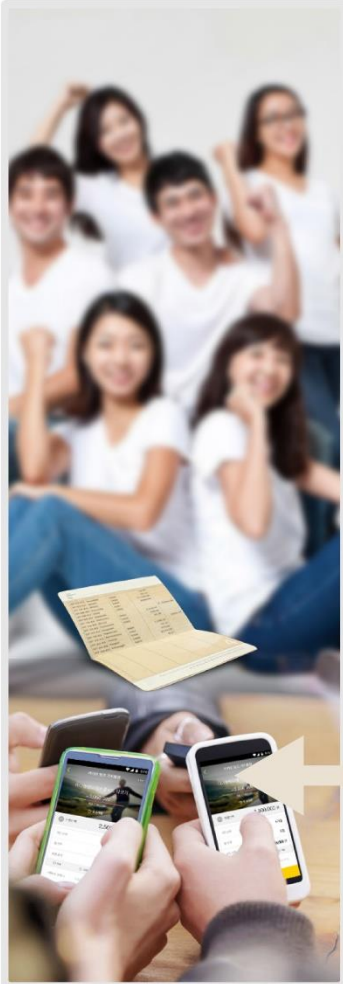
수평적인 조직문화

- 존칭/직함을 없애고 영어호칭 사용
- 자유로운 의사소통을 통해 직원들의 적극성/창의성 고취

성과연봉제

- 전 직원 성과연봉제 적용
- 역량에 비례하는 연봉, 성과에 비례하는 성과급 제공

일상에서 더 쉽게 더 자주 이용하는 나만의 은행



1

더 쉽고 더 간편한 완결된 모바일 은행

2

고객 혜택과 삶의 여유를 더하는 은행

3

생활 속으로 더 깊이 다가가는 은행

4

돈과 데이터가 안전한 은행

5

금융소비자의 권익이 보호되는 은행

6

Bank, Beyond Bank

One App, Mobile First

단 하나의 모바일 앱(App)으로 연결된 은행 서비스 제공



kakaobank



내 손안에 은행



언제 어디서나
이용가능



항상 열린 은행

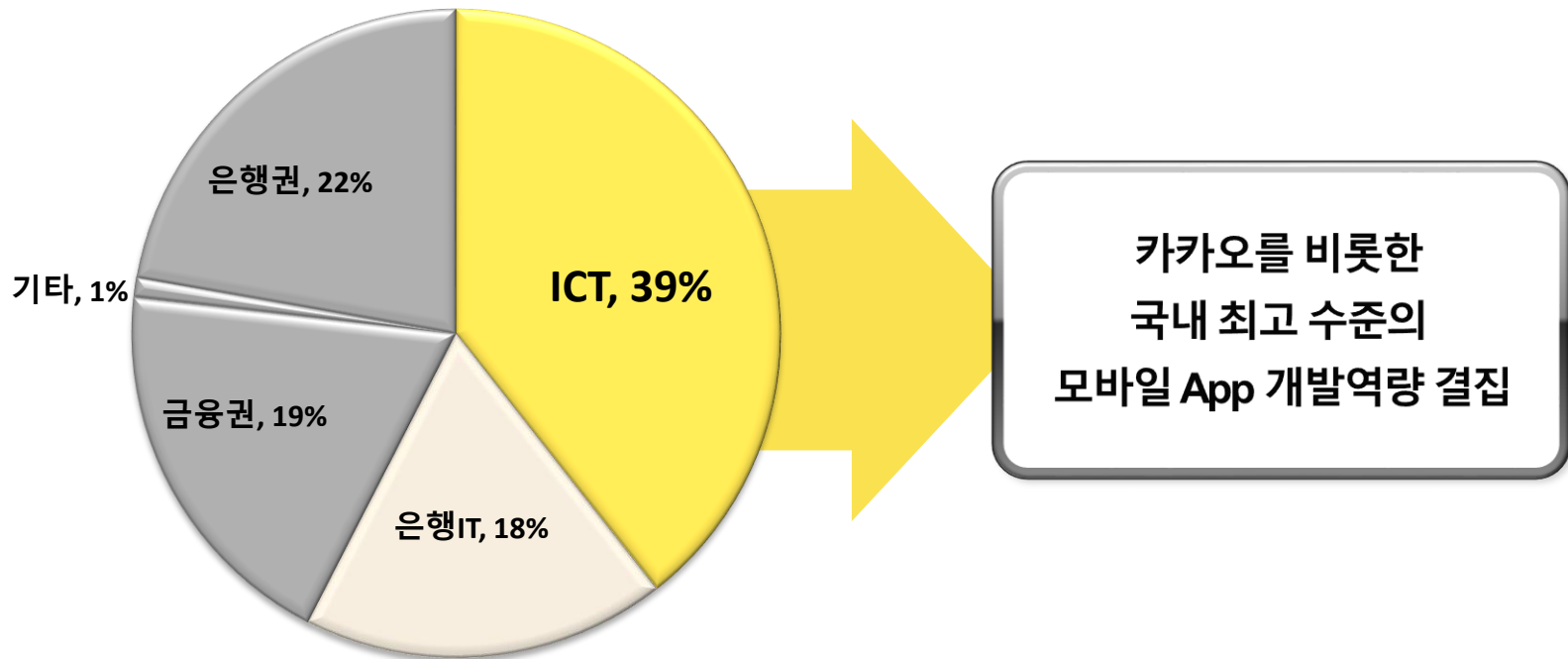


편리한
상담/문의

...

모바일 DNA

모바일 DNA와 ICT역량이 내재화된 App개발

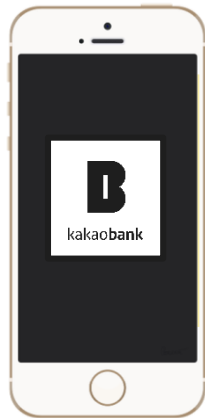


카카오뱅크 임직원 출신 분류 ('17.2월 기준)

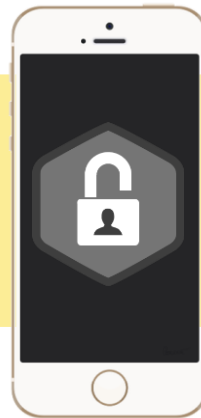
Simple, Easy, Fast

비대면 실명인증으로 7분 내외로 카카오뱅크 계좌 개설

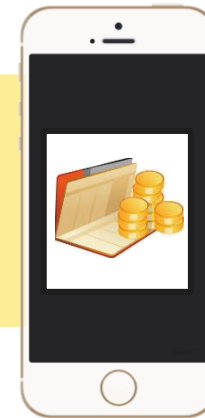
“모바일 App에서 간편하게 계좌개설 가능”



App 구동에서...



...비대면 실명인증을 거쳐...

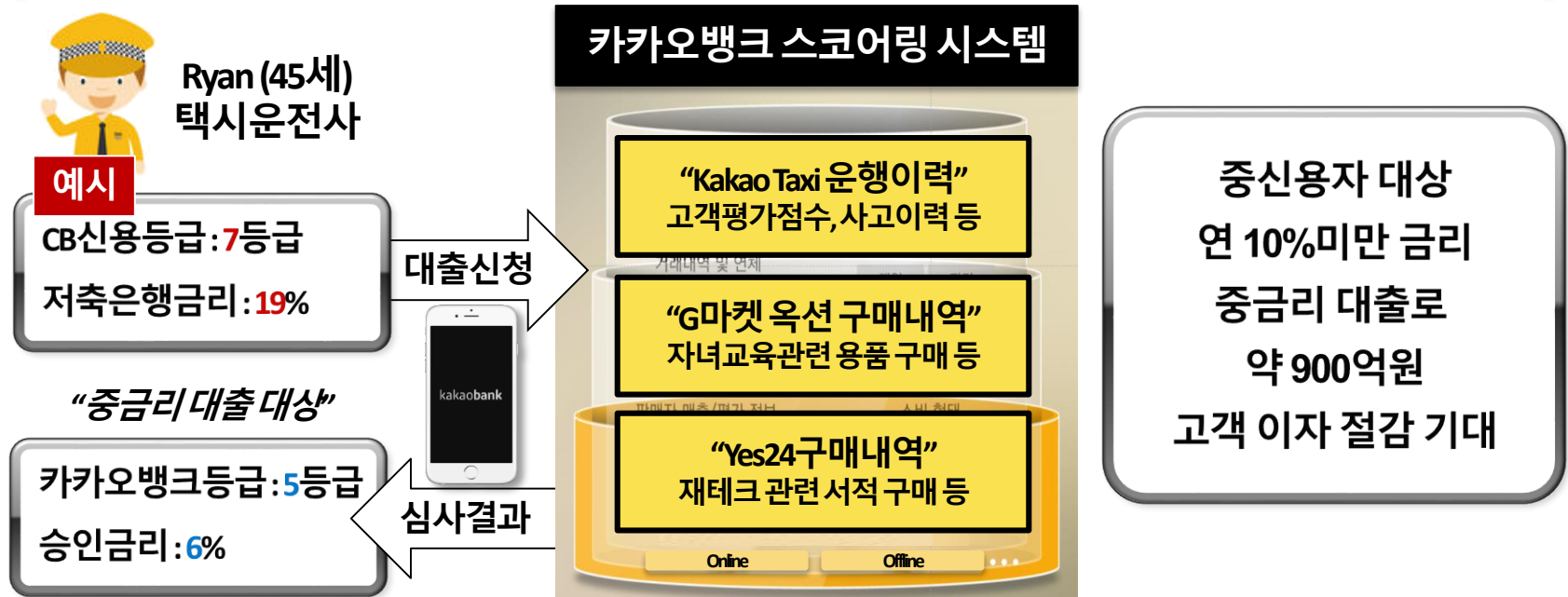


...계좌개설까지

금융포용 실천

합리적 금리로 중신용자에게 신용대출 제공

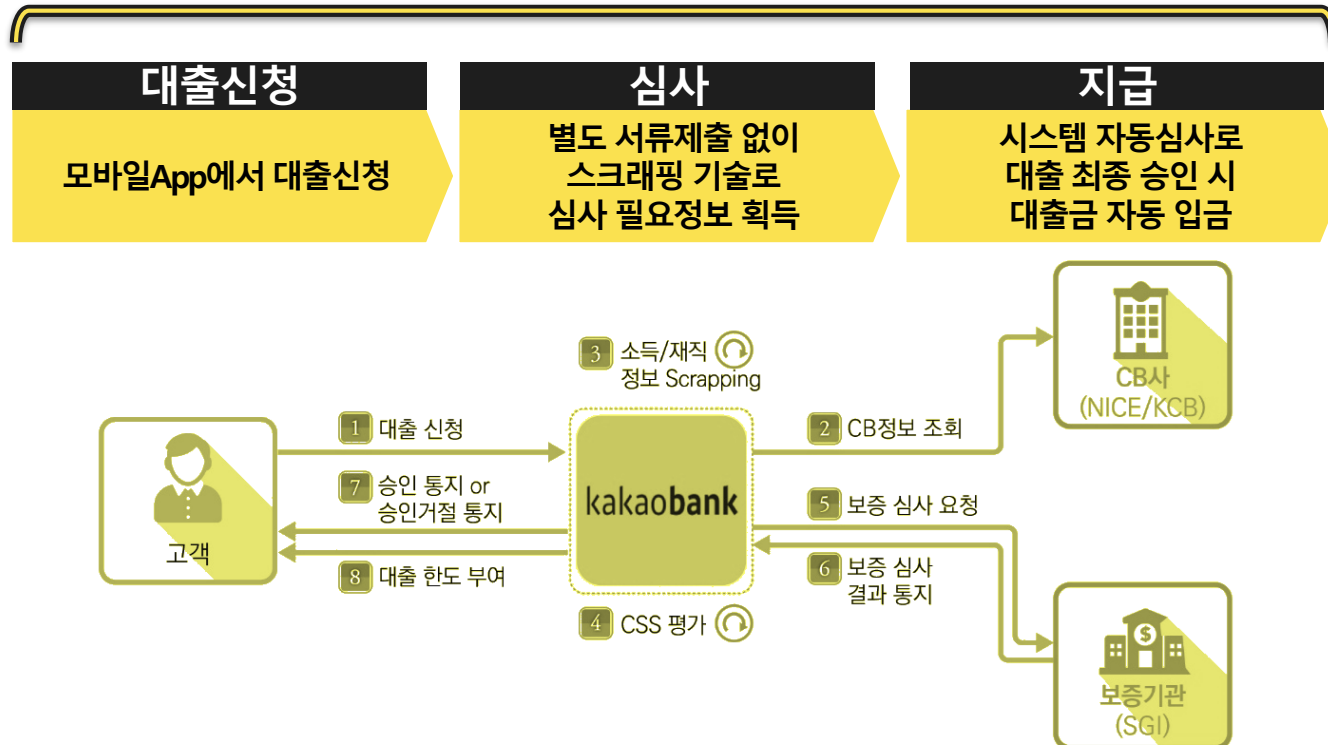
“주주사가 보유한 Data를 기반으로 차별화된 혁신적 신용평가”



필요할 때 간편하게

필요 시 금융 니즈를 간편한 절차를 통해 충족

“대출 신청, 심사, 지급의 전 과정 자동화”



고객 혜택 확대

고객입장에서 설계한 간편하고 경제적인 금융서비스

“낮은 수수료와 폭넓은 금융서비스 제공”

간편 해외 송금

- 저렴한 수수료
- 유학생 송금도 영업점 방문없이 간편하게

간편 지급 결제

- 직·가맹점을 모집해 VAN/PG 배제가 가능한 결제 프로세스 구현
- 가맹점 수수료 최소화 고객 혜택 극대화

체크/신용카드

- 신용카드 예비인가 추진中
- 다양한 제휴사를 통한 할인혜택 제공 예정

나를 위한 상담서비스

고객 이해에 기반한 맞춤형 금융상담 서비스 제공

“언제 어디서나 맞춤형 금융상담 서비스”



모바일 금융센터

“카카오뱅크의 유일한 휴먼 채널
기존 은행의 콜센터/영업점/업무지원센터
역할을 종합적으로 수행”

정규직 채용

One-Stop
Service

금융·은행권
경력단절자
우대



금융봇

고객의 이해를 상담 대기시간 없이
실시간으로 다양한 서비스를 모든 고객에게
손쉽고 간편하게 제공

고객
금융 상태점검
/관리

맞춤형 상담

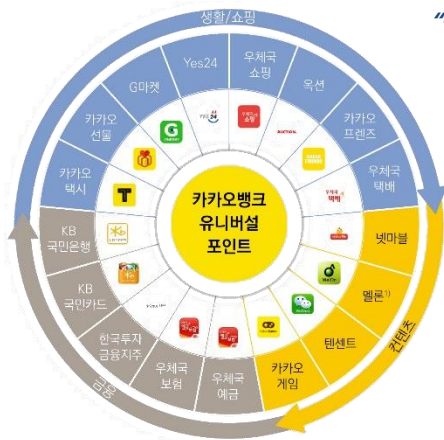
고객 질의 응답

이자보다 더 큰 효용

이자의 고정관념을 탈피하여 가치는 더 크게 활용도는 더 높게

“고객의 선택에 따라 현금이자 대신 유니버설포인트 지급”

카카오뱅크 유니버설 포인트



**“각 업계 최고수준의 협력사로
구성된 카카오뱅크
에코시스템”**

- 국내 1위 디지털 음악 플랫폼
- 국내 1위 게임 포털 사이트
- 국내 1위 전자상 거래 플랫폼
- 국내 1위 인터넷 도서/ 공연 플랫폼

**“유니버설 포인트는 카카오뱅크
에코시스템에서 현금보다더큰 가치
또는 현금으로 살 수 없는 가치로 전환”**

문화
컨텐츠

이모티콘,
게임
아이템

배송비,
교통비

믿을 수 있는 은행

최고의 ICT 기술력으로 구현한 견고한 보안체계

고객정보 취급업무는
보다 보안 철저하게

다중 망 분리된 업무환경에서
고객서비스 및 고객정보 취급업무 수행

인터넷 접속 물리적 망 분리(1차)
고객정보는 VDI환경에서만 접근 허용(2차)

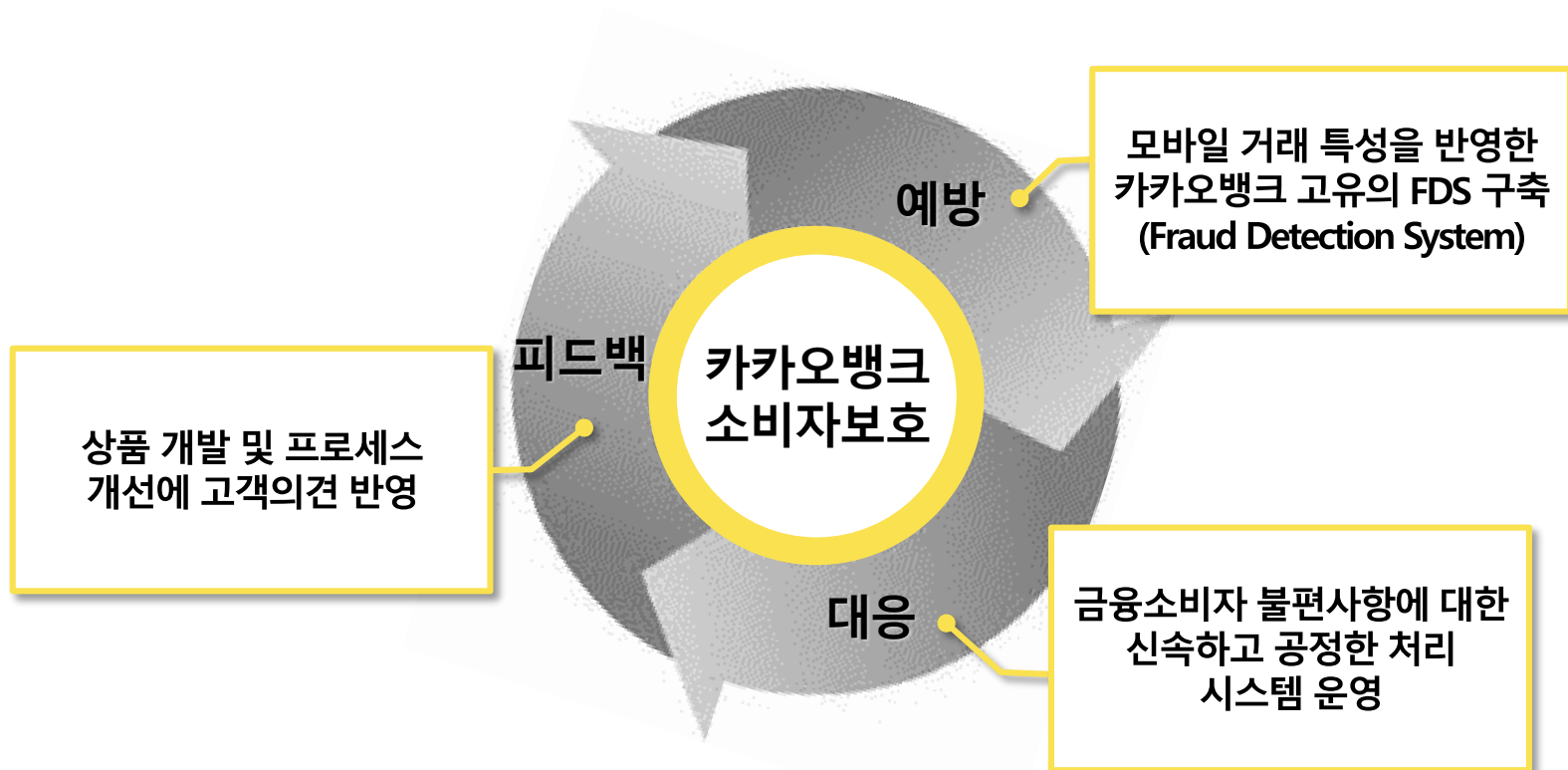
진화하는 보안 위협 대응은
보다 체계적으로

설계단계부터 보안 아키텍처를 감안한
전자 금융서비스 구현 체계 마련

상시 개발 취약성 점검 체계 운영
외부 기술자문 및 전문가 취약점 점검 실시

고객이 만드는 은행

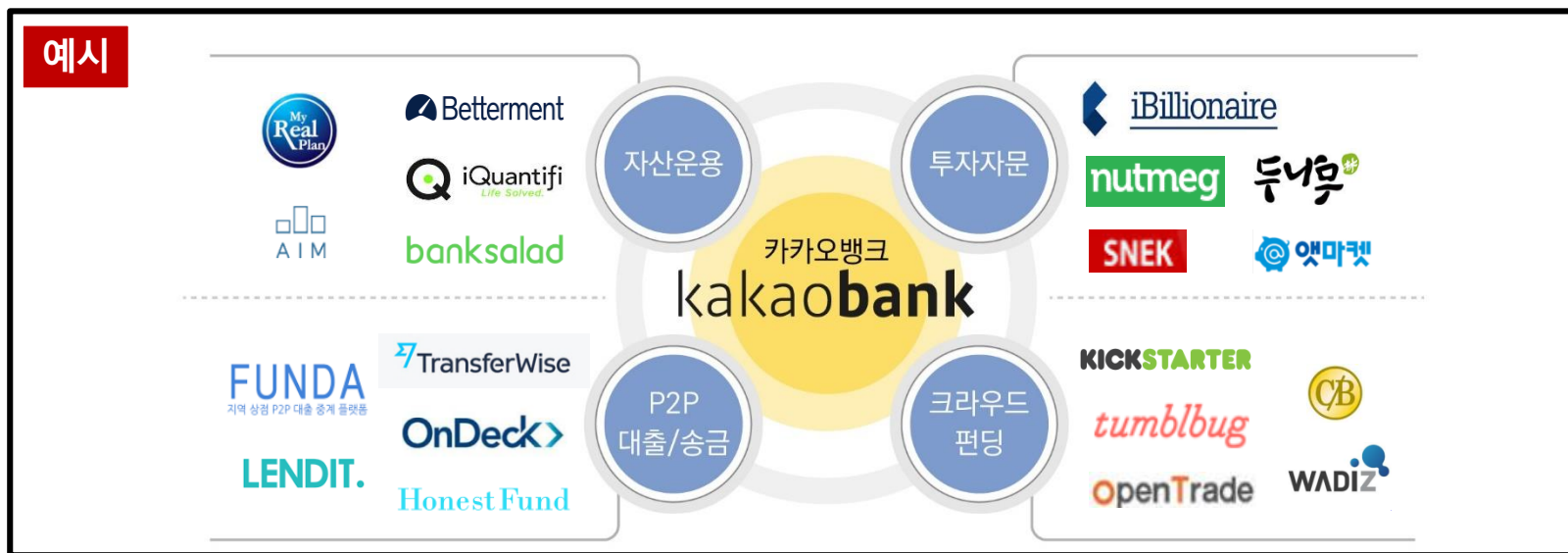
상품 개발에서 사후 민원처리까지
고객의 시각에서 소비자보호 시스템 구축 및 운영



Platform Biz로 확장

오픈API 기반 개방형 금융 플랫폼 구현

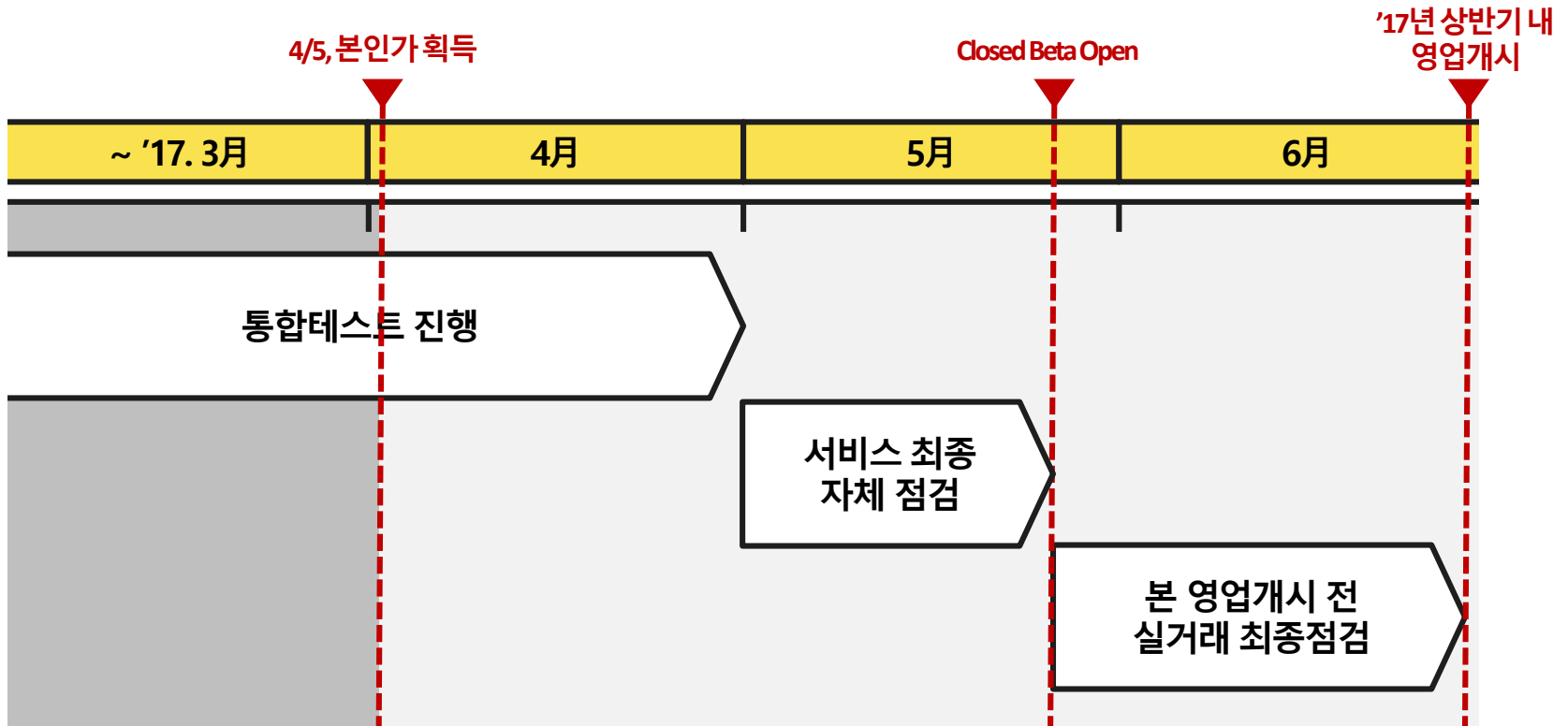
OPEN PLATFORM



*감독당국과 협의의 결과에 따라 시점이나 내용 변경 가능

사업출시계획

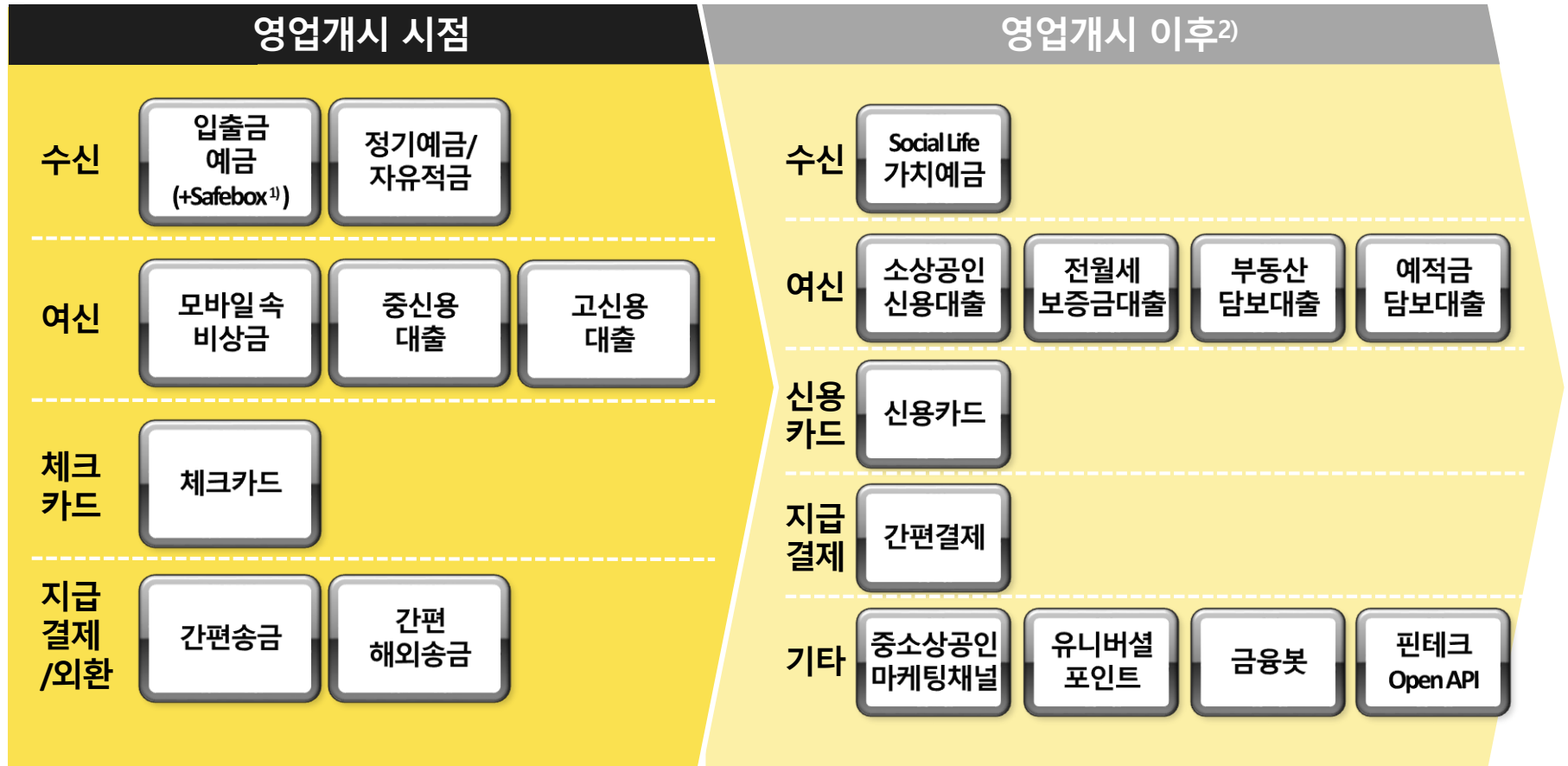
01 | 카카오뱅크 오픈 계획



- 내부직원을 대상으로 영업개시 전 전체 업무 점검 진행 (5월中)

사업출시계획

02 | 상품출시 계획




1) 단기 여유자금을 고객이 별도로 설정할 수 있도록 지원하고 금리 혜택을 제공하는 기능

2) 향후 감독당국의 상품 심사 등 과정에서 사업내용 변경 가능

Bank, Beyond bank

kakaobank

감사합니다



일상에서 더 쉽게, 더 자주 이용하는
나만의 은행

kakaobank