

 금융위원회	<h1>보도자료</h1>			 금융감독원
	보도	12.14(수) 14:30부터 보도가능	배포	

책임자	금융위원회 은행과 김진홍(02-2100-2950)	담당자	이인욱 서기관 (02-2100-2951)
	금융감독원 은행감독국장 구경모(02-3145-8020)		김준환 팀장 (02-3145-8035)
	금융감독원 일반은행국장 민병진(02-3145-7050)		박상원 팀장 (02-3145-7055)

제 목 : (주)케이뱅크 은행(제1호 인터넷전문은행) 은행업 인가

◇ 금융위원회(위원장 : 임종룡)는 '16.12.14(수) 제22차 정례회의를 개최하여 케이뱅크 은행의 은행업 영위를 본인가함

- 우리나라 1호 인터넷전문은행의 탄생이며, 24년만의 은행 신설 인가로서 우리 은행산업 역사에 새로운 경쟁을 예고
- 케이뱅크 은행은 준비기간을 거쳐 빠르면 '17.1월말~2월초(잠정) 부터 본격적으로 영업을 개시할 예정

1. 인가내용 및 향후일정

- 금융위원회는 (주)케이뱅크 은행의 은행업을 오늘 인가함
 - 9.30일 본인가 신청후 두달반의 꼼꼼한 인가요건* 심사를 거쳐 이를 모두 충족하여 케이뱅크 은행의 은행업 영위를 본인가

* ① 자본금요건, ② 자금조달방안 적정성, ③ 주주구성 계획, ④ 사업계획, ⑤ 임직원요건, ⑥ 인력·영업시설·전산체계 요건

○ “우리나라 1호 인터넷전문은행”에 대한 인가이며, 24년만의 은행 신설인가*임

* 1992년 평화은행 인가 이후, 그동안 은행 신설인가가 없었음

- 금융위원회는 현행 은행법에 따른 은행업 인가로서 인터넷전문 은행 영업특성 등을 감안하여,
 - “케이뱅크 은행은 은행업을 「전자금융거래법」 상 전자금융거래의 방법*으로 영위해야 함”을 부대조건으로 부과

* 은행이 전자적 장치(CD, ATM, 컴퓨터, 전화기 등)를 통하여 금융상품·서비스를 제공하고, 이용자는 은행 종사자와 직접 대면하거나 의사소통하지 않고 자동화된 방식으로 금융상품·서비스를 이용

※ 아울러, 금융위원회는 케이뱅크 은행 주주인 NH투자증권(주)의 동일인(비금융주력자) 주식보유한도(4%) 초과 신청도 승인

* 다른 주주인 (주)케이티, (주)지에스리테일, (주)다날, 한화생명보험(주), (주)케이지이니스(주)케이지모빌리언스 포함)는 '15.11.29일 예비인가 당시 비금융주력자 주식보유한도 초과 승인을 받았음

- 케이뱅크 은행은 금융결제원 지급결제망 최종 연계 등을 거쳐 빠르면 '17.1월말~2월초(잠정) 본격 영업개시 예정

* 은행법령상 본인가 이후 원칙적으로 6개월내 은행은 영업을 개시해야 함

※ 카카오 은행은 현재 '16년말 본인가 신청을 목표로 준비중

- 정부는 신설은행인 인터넷전문은행의 경영이 조기에 안정될 수 있도록 「인터넷전문은행 현장지원반*」(가칭)을 한시적 운영

* 금융감독원은 '17.1월 중순부터 케이뱅크 현장에서 은행 영업개시 관련 애로요인을 즉시 해소하고, 전산보안·소비자보호 등에 대한 컨설팅 지원

- 또한, 창의적 IT기업이 인터넷전문은행을 주도적으로 운영할 수 있도록 하는 조속한 입법에 최선을 다할 계획임

* 2개 은행법 개정안(새누리당 강석진·김용태의원)과 3개 인터넷전문은행 특례법(더불어민주당 정재호의원, 국민의당 김관영의원, 새누리당 유의동의원)이 현재 국회에 계류중

2. 금융위원회시 금융위원장 당부말씀

□ **임종룡 금융위원장**은 금융위원회에서 다음 사항을 당부하였음

- ① 우리나라 최초의 인터넷전문은행이 탄생한 만큼, 은행 임·직원과 금융당국 모두 막중한 책임감과 소명의식을 갖고,
 - 신설 은행이 조기에 경영을 안정화하고 소비자들에게 혁신적 서비스를 다양하게 제공할 수 있도록 철저하게 준비
 - ② 소비자들이 새로 탄생한 인터넷전문은행을 믿고 돈을 맡길 수 있도록, 인터넷전문은행은 철저한 소비자 보호방안 및 전산 보안 리스크 방지방안을 마련하고 관리해 나가야 함
 - ③ 인터넷전문은행이 사업계획 대로 혁신적인 모델을 안정적으로 구축·운영함으로써 금융시장 내 활발한 경쟁을 촉진하고 은행산업 발전에도 기여해야 할 것을 강조
 - 중신용자·청년층에 대한 중금리대출, 보다 낮은 결제·지급 수수료 등 다양한 분야에서 신규 서비스를 제공해, 시중은행 뿐 아니라 저축은행 등 2금융권과도 폭 넓은 경쟁을 활성화
 - 은행 뿐 아니라 IT·벤처업계와 협업을 통해 양질의 일자리를 만들어내고, 나아가 우리 금융산업 해외진출의 첨병 역할을 수행
- * 케이뱅크와 카카오뱅크 각각 금융·IT 인력을 약 200여명 채용하였고, 전산시스템 구축 등을 위해 IT Solution 업체 등과 협업중
- 설립초기부터 창의적인 IT분야의 성과중심 문화를 도입하여, 자유롭고 효율적인 경영문화를 기반으로 미래 금융산업의 시금석으로 기능해 줄 것

- ④ 무엇보다 국회에서 인터넷전문은행 입법이 조속히 처리되어야 할 것임
 - 인터넷전문은행이 기존 시중은행의 모바일 뱅킹과 차별화되기 위해서는 금융과 IT기술(플랫폼 등)이 완벽하게 융합되어야 하며,
 - 이를 위해서는 해외 인터넷전문은행처럼 IT기업이 설립 초기부터 경영권을 안정적·주도적으로 확보할 수 있도록 하는 법적 뒷받침이 하루라도 빨리 정비되는 것이 그 핵심적인 관건
 - 정부는 관련 입법이 최대한 빠른 시일내 마련될 수 있도록 국회와의 논의와 설득에 정부의 모든 노력을 다할 계획임
 - 국익과 국민들에게 도움이 되는 방향으로 인터넷전문은행을 설계·규율하는 입법에 국회도 조속히 나서주실 것을 다시 한번 간곡히 당부드립니다

[첨부] 케이뱅크 은행의 사업모델 및 출시계획 (작성: 케이뱅크 은행)

 공공누리 공공저작물 자유이용허락	 본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오. http://www.fsc.go.kr	금융위원회 대 변 인 pfsc@korea.kr	 넓게 들었습니다 바르게 알리겠습니다
--	---	------------------------------	---

참고 1

인터넷전문은행 추진경과

- 「인터넷전문은행 도입방안」 발표('15.6.18)
- 인터넷전문은행 인가 과정의 **공정성과 객관성 확보**를 위해 '평가항목과 배점*'을 **사전에 공개**('15.9.7)
 - * 혁신성, 사업모델 안정성, 소비자 편익증대 등 사업계획 타당성에 50% 비중
- 예비인가 신청접수('15.9.30~10.1) 결과, 카카오 은행, 케이뱅크 은행, 아이뱅크 은행 등 **3개 사업자가** 신청서 제출('15.10.1)
- “사업계획의 타당성”을 **객관적이고 공정하게 평가**하기 위해 **각 분야별 민간 전문가로 외부평가위원회*** 구성('15.11.9)
 - * 금융·법률·소비자·핀테크·회계·IT보안·리스크관리 전문가(위원장 포함), 외부의 이해관계를 배제하고, 객관적이고 공정한 평가를 위해 **위원명단을 비공개**
- 금융감독원의 법상 인가요건 충족 여부 심사 이후, 외부평가위원회에서 사업계획 타당성 심사*
 - * '15.11.27~29중 서류심사 및 신청자별 사업계획 청취·질의응답 진행
- 외부평가위원회는 “카카오 은행과 케이뱅크 은행의 사업계획이 타당하여 예비인가하는 것이 바람직하다”는 의견 제출('15.11.29)
 - 금융위원회는 **동 외부평가위원회의 평가의견**을 감안하여, **카카오 은행과 케이뱅크 은행 2곳을 예비인가**('15.11.29)
- 이후 양 예비인가 사업자는 준비법인 설립, 자본금출자, 임·직원 채용, 전산시스템 구축 등 **은행 설립작업** 진행('15.12월~)
- 케이뱅크 은행이 인터넷전문은행 본인가 신청**('16.9.30)
 - 금융감독원내 관련부서 합동 인가심사TF 및 실지조사반을 운영하여 **법상 인가요건 충족 심사 및 실지조사** 진행('16.10~12월)
- 금융위원회, **케이뱅크 은행의 은행업 인가**('16.12.14)

참고 2

케이뱅크 은행 일반현황

- (상호)** 주식회사 케이뱅크은행
- (대표)** 심성훈
- (소재지)** 서울시 종로구 종로1길 50, 비동16층(중학동, 더케이트윈타워)
- (자본금)** 2,500억원
- (임·직원)** 이사 9명(사내 3명, 사외 6명) 등 약 200여명
- (주주 구성)** 케이티, 우리은행, NH투자증권, GS리테일, 한화생명보험, KG이니시스, KG모빌리언스, 에잇퍼센트, 다날, 포스코ICT, 한국관광공사, 압컴퍼니, DGB캐피탈, 모바일리더, 이지웰페어, 브리지텍, 한국정보통신, 인포바인, Alipay(Hong Kong) Investment Limited, 스마일게이트 엔터테인먼트, 민앤지 (총 21개사)
- (핵심 서비스)** 중금리 개인 신용대출(빅데이터 기반), 간편심사 소액대출(통신요금 납부정보 등 활용), 체크카드, 직불 간편결제 서비스, 킥송금 등
 - * 신용카드업, 방카슈랑스, 펀드판매업은 설립 이후 별도 인허가 신청 계획
- (영업 개시일)** 2017년 1월말 이후(잠정)

참고 3

케이뱅크 은행 상품 및 서비스(안)

구분	상 품	내 용	특 징
수신 상품	디지털 혜택 정기예금	고객 선택시 디지털 음원이용권 등 혜택을 다양화하여 제공하는 상품	<ul style="list-style-type: none"> · 모바일 시대에 부합하는 혜택 제공 · 음원 이외에 통신데이터 등으로 다양화 예정
	고금리 입출금 예금	요구불 예금 중 여유자금을 고금리 정기예금으로 전환 가능케 하는 상품	<ul style="list-style-type: none"> · 입출금 예금의 관리 효율성 도모 · 앱에서 간편하게 설정 가능
	우대금리 정기 예·적금	제휴사 상품 이용에 따라 우대금리 제공	<ul style="list-style-type: none"> · 제휴사 회원, 자동 이체 등 다양한 형태의 우대 금리 제공
여신 상품	중금리 개인신용 대출	빅데이터 기반 신용평가를 활용한 중신용자 대상 대출상품	<ul style="list-style-type: none"> · 통신, 가맹점 매출정보 등 빅데이터를 신용평가에 활용 → 신용등급 정교화 통해 합리적인 금리 제공
	간편심사 소액대출	가입·심사절차가 간소화된 마이너스 통장 형태의 소액대출	<ul style="list-style-type: none"> · 신용등급 하락 없음 (제1금융권) · 대출 신청시 주주社 보유 정보 등으로 간편 심사
	우량 직장인 신용대출	직장인 대상 신용대출	<ul style="list-style-type: none"> · 고객의 재직증명, 소득증명 등 서류제출 없이 스크래핑^{*)} 기법을 활용해 심사
	예적금 담보대출	예·적금 담보대출	<ul style="list-style-type: none"> · 비대면 신속대출
체크 카드	포인트 적립형	전업종 대상 포인트 적립형 체크카드	<ul style="list-style-type: none"> · 포인트 적립한도 무제한 · 포인트 적립대상 가맹점 제한 없음
	통신 캐시백형	통신요금 할인형 체크카드	<ul style="list-style-type: none"> · 업계 최고 수준 혜택 제공

* 주) 고객이 직접 모바일 환경에서 필요한 정보를 자동으로 수집하는 기술(예: 국민건강보험 홈페이지에서 재직·소득 정보 수집, 국세청 홈페이지(홈택스)에서 소득 정보 수집 등)

구분	상 품	내 용	특 징
송금	퀵송금	휴대폰번호 기반의 간편 송금	<ul style="list-style-type: none"> · 모바일 송금 절차(클릭 수 등) 최소화한 간편 송금 · 수신인이 케이뱅크 고객이 아닌 경우에도 송금 가능
고객 상담	24시간 상담 서비스	24시간 365일 Total Care Service* 제공 * 분실신고, बैं킹 Help-desk, 상품가입/해지 상담 서비스 등	<ul style="list-style-type: none"> · 고객 상담내용 전수 분석(Text Analytics) 및 STT(Speech to Text) 기술을 활용하여 신속한 이슈 대응 및 상품·서비스 개선에 반영
	챗봇 (Chatbot)	채팅 기반 고객 상담 서비스 * 인터넷 채팅을 통해 상품안내, 자주 묻는 질문에 대한 답변(FAQ) 등 제공	<ul style="list-style-type: none"> · 머신러닝/인공지능을 활용한 챗봇(Chatbot) 서비스로 실시간 응답 등 고객만족도 제고
증장기 출시 예정 상품 ^{*)}	직불간편 결제	고객·가맹점을 직접 연결하는 직불 결제 방식의 모바일 간편결제 서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 카드망 대신 은행망 이용(VAN less) → 수수료 절감 · 가맹점 등록절차 간편
	원터치 모기지론	모바일 기반으로 서류 제출 등을 최소화해 고객 편의성을 극대화한 주택담보대출 상품	<ul style="list-style-type: none"> · 주택 구매와 연계된 부가서비스 제공 · 정교한 권리조사체제로 비대면 채널 위험 최소화
	로보 어드바이저 서비스	고객의 투자성향·전략을 알고리즘화하여 제공하는 맞춤형 자산관리서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 고객의 투자성향 및 생애주기를 고려한 금융상품·서비스를 적시 추천
	Open API बैं킹	API를 통해 소비와 여신이 결합된 금융서비스* * 예) 부동산 중개 앱 內 케이뱅크 대출 신청 또는 쇼핑몰 앱 內 케이뱅크 결제 기능 이용 가능	<ul style="list-style-type: none"> · 고객들이 많이 활용하는 앱/웹 內에서 간편하게 케이뱅크의 금융 상품 및 서비스 이용 가능
	핸드폰 기반 해외송금	해외 통신사 제휴 통한 전화번호 기반 해외 송금 서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 저렴한 수수료 및 편의성 제고

* 주) 향후 감독당국의 상품 심사 등 과정에서 사업내용 변경 가능