

보이스피싱 피해를 막기 위한 “본인계좌 일괄지급정지” 서비스 출시 이후 1년간의 이용실적

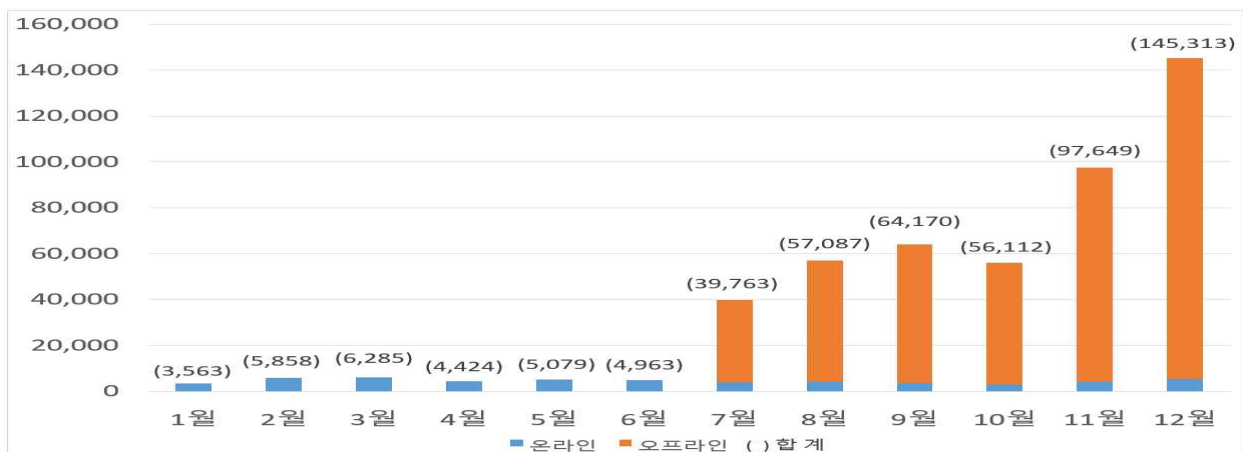
- 1년간 이용건수 49만 건(월평균 4.1만 건)
- 오프라인 채널까지 확대한 하반기 이후에 이용건수 급증

금융당국은 나날이 교묘해지는 보이스피싱 수법에 금융소비자가 선제적으로 대응할 수 있도록 본인 명의로 개설된 모든 계좌를 일괄 또는 선택하여 지급 정지 할 수 있는 “본인계좌 일괄지급정지” 서비스를 '22.12월 금융결제원 어카운트인포 홈페이지(payinfo.or.kr) 및 '23.1월 모바일앱으로 출시하였고,

'23.7월에는 보이스피싱 등 사기에 취약한 고령층 및 디지털 소외계층의 서비스 접근 편의성 제고를 위해 서비스 신청채널을 온라인에서 영업점 및 고객센터 등 오프라인까지 확대하는 2단계 운영방안을 마련하여 실시한 바 있다.

이러한 온·오프라인 채널을 통한 본인계좌 일괄지급정지 서비스 출시 이후 약 1년이 경과한 시점에서 서비스 이용건수를 분석한 결과, '23년 연간 이용건수는 49만 건(월평균 4.1만 건)이었으며, 특히 서비스 신청채널을 오프라인으로 확대한 하반기 월평균 이용건수(7.7만 건)가 상반기 월평균 이용건수(5천 건)의 15배에 달하는 등 서비스 신청채널의 확대에 금융소비자의 접근성 및 이용실적이 크게 향상된 것으로 나타났다.

< '23년 중 월별 본인계좌 일괄지급정지 이용건수 >



이는 디지털 소외계층을 포함한 모든 국민들이 보이스피싱 등으로 피해 발생(우려)시 언제, 어디서든 전화 한 통화로 본인계좌를 일괄 지급정지할 수 있다는 편의성과 보이스피싱 상담 전문 직원의 응대를 통한 심리적 불안감 해소 등이 함께 작용하여 오프라인 서비스에 대한 잠재 수요가 발현된 것으로 평가*된다.

* 서비스의 오프라인 확대 이후인 '23년 하반기 월평균 이용건수 7.7만 건 중 94.7%에 해당하는 7.3만 건이 오프라인 채널(영업점·고객센터)을 통한 이용

현재 은행(19개사), 증권사(23개사), 제2금융권(7개 업권*)에서 본인계좌 일괄지급정지 서비스에 참여하고 있어 계좌를 발급하는 거의 모든 업권**의 영업점 및 고객센터에서 본인 명의 계좌의 일괄지급정지 신청이 가능하여, 본인계좌 일괄지급정지 서비스가 보이스피싱 등 금융사기에 대한 효과적인 예방 수단으로 자리 잡을 것으로 예상된다.

* 농협중앙회, 수협중앙회, 산림조합중앙회, 신한중앙회, 저축은행중앙회, 새마을금고중앙회, 우정사업본부

** 향후 14개 증권사가 서비스에 추가 참여할 예정임

금융당국은 앞으로도 금융결제원과 함께 서비스 이용 현황을 지속적으로 모니터링하고 소비자 불편 사항을 개선하는 등 금융소비자가 날로 진화하는 금융사기로부터 적극적으로 재산을 방어할 수 있도록 지원해 나갈 계획이다.

- * [붙임1] 「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 주요 내용
- [붙임2] 「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 이용 방법(홈페이지)
- [붙임3] 「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 이용 방법(모바일앱)
- [붙임4] 「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 참가기관 콜센터 번호

담당 부서	금융위원회 금융안전과	책임자	과 장	김수호 (02-2100-2970)
		담당자	사무관	남명호 (02-2100-2974)
	금융감독원 금융사기대응단	책임자	국 장	임정환 (02-3145-8150)
		담당자	팀 장	이환권 (02-3145-8521)
	금융결제원 금융정보업무부	책임자	부 장	조형섭 (02-531-1700)
		담당자	팀 장	이환우 (02-531-1720)
	금융투자협회 소비자보호부	책임자	상 무	이봉헌 (02-2003-9014)
		담당자	부 장	김동오 (02-2003-9420)

붙임1

「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 주요내용

- ① **이용대상** : 만 19세 이상 내국인
* 미성년자, 외국인은 이용이 불가
- ② **대상계좌** : 수시입출금계좌(은행, 저축은행, 농협·수협·신협·산림조합, 새마을금고, 우정사업본부) 및 금융투자회사계좌(증권)
- ③ **이용채널** : (온라인) 어카운트인포 홈페이지(payinfo.or.kr) 및 모바일 앱, (오프라인) 거래하는 금융회사 영업점 및 고객센터
- ④ **이용시간** : 연중무휴 매일 00:30 ~ 23:30
- ⑤ **지급정지 신청** : 고객 본인 소유 계좌 조회* 및 일괄지급정지**
* 금융회사명, 관리점, 개설일, 계좌번호 등 상세정보 제공
** 정지 대상 거래 : 영업점 등 비대면 채널, 자동이체, 오픈뱅킹 등을 포함한 모든 출금거래
- ⑥ **지급정지 해제** : 거래하는 금융회사 영업점 방문을 통한 해제

본인계좌 일괄지급정지 서비스 개요

		서비스 개요		
지급 정지	신청	거래 금융사 <u>영업점(방문신청)</u> ※ 영업시간 중	거래 금융사 <u>콜센터(전화로 신청)</u> ※ 연중무휴	'어카운트인포' 홈페이지 또는 모바일앱
		▶ 악성앱 스미싱으로 범인이 내 명의의 신규폰을 개통하여, 더 이상 내 폰을 사용할 수 없는 경우에는, 영업점 방문이나 타인 전화로 콜센터에 지급정지 신청 가능		
해제	신청	거래 금융사 <u>영업점</u>		
	단위	일괄 또는 선택한 계좌		

⑦ 서비스 이용 가능 금융회사

은행 (19개사)	산업, 농협, 신한, 우리, 기업, 국민, SC제일, 하나, 씨티, 수협, 대구, 부산, 광주, 제주, 전북, 경남, 케이, 카카오, 토스
증권사 (23개사)	DB금융투자, KB, NH투자, SK, 교보, 다올투자, 대신, 메리츠, 미래에셋, 부국, 삼성, 신영, 신한투자, 유안타, 유진투자, 이베스트투자, 케이프투자, 키움, 하나, 하이투자, 한국투자, 한화투자, 현대차
제2금융 (7개 업권)	농협중앙회, 수협중앙회, 산림조합중앙회, 신협중앙회, 저축은행중앙회, 새마을금고중앙회, 우정사업본부

붙임2

「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 이용 방법(홈페이지)

< 서비스 접속 화면 (payinfo.or.kr) >

계좌정보통합관리서비스



< STEP 1. 개인정보 등 동의 >

본인계좌 일괄지급정지



서비스 이용 및 개인(신용)정보 수집·이용 동의

금융결제원은 계좌정보통합관리서비스와 관련하여 아래와 같이 서비스를 제공하고 개인(신용)정보를 수집·이용하고자 합니다.
내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

위 서비스 이용 및 개인(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까? ☒ 동의함 ☐ 동의안함

개인(신용)정보 제3자 제공 동의

금융결제원은 계좌정보통합관리서비스와 관련하여 아래와 같이 제3자에게 개인(신용)정보를 제공하고자 합니다.
내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

개인(신용)정보 제3자 제공 내역

위 개인(신용)정보 제3자 제공에 동의 하십니까? ☒ 동의함 ☐ 동의안함

계좌통합관리서비스 이용약관

계좌통합관리서비스 이용약관

제1조 (목적)
이 약관은 "계좌통합관리서비스"를 이용하는 고객과 금융회사간의 서비스 이용에 관한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

위 계좌통합관리서비스 이용약관에 동의하십니까? ☒ 동의함 ☐ 동의안함

☒ 전체 동의하기

정보입력 화면으로 이동

< STEP 2. 인증서 로그인 및 본인인증 >

본인계좌 일괄지급정지



인증서 로그인

계좌정보통합관리서비스를 이용하기 위해서는 인증서 로그인을 해야 합니다.

개인명의 계좌 및 카드 통합조회

주민등록번호입력

→ 숫자만 입력하시면 됩니다.

공동인증서 로그인

금융인증서 로그인

본인계좌 일괄지급정지



본인확인 휴대폰인증

서비스 이용을 위하여 본인확인 추가 인증이 필요합니다.
통신사를 통한 본인인증을 진행합니다.



본인 확인하러가기>

은행에 등록된 고객님의신규? [거래주행 인증](#)을 이용해보세요.

< STEP 3. 지급정지 계좌 선택 >

본인계좌 일괄지급정지



본인계좌 일괄지급정지 대상인 **수시입출금계좌**만 표시됩니다.

(조회기준일 : 2024.01.10)

단, 오픈뱅킹 등록여부 조회 기준일은 2024.01.09입니다.

	계좌번호	지점명 상품명	개설일 최종입출금일	잔고	오픈뱅킹 등록여부	본인계좌 일괄지급정지상태
● 국민은행						
<input checked="" type="checkbox"/>	01040***53	서울역 K B 종합통장	2003.10.08 2023.12.26	109,132	Y 확인하기	N
● 카카오뱅크						
<input type="checkbox"/>	0794***69	비즈니스 카카오뱅크 입출	2018.08.30 2023.12.19	21,072	Y 확인하기	N

지급정지 신청

< STEP 4. 지급정지 신청 >

신청정보

신청업무	지급정지	신청사유	<input type="radio"/> 금융사기 피해 발생 <input checked="" type="radio"/> 금융사기 피해 우려
신청 계좌정보			
개설기관	계좌번호	개설기관	계좌번호
국민은행	01040***53	-	-

신청인

이름	생년월일	연락처
이금응		010

* 회색으로 기재된 글씨를 본인이 아래의 칸에 직접 기재하여 주시기 바랍니다.

본인은 상기의 계좌지급정지 시 를 포함한 모든 출금거래가 정지되며, 지급정지 해제는 계좌개설 금융회사를 통해 가능함을 안내받았습니다. 이로 인하여 발생하는 사고·손해 등의 책임은 본인이 부담합니다.
해당내용을 모두 확인한 후 본인계좌 일괄지급정지를 합니다.

☒ 해당 내용을 모두 확인한 후 본인계좌 일괄지급정지를 신청합니다.

2024.01.10.

성명 (이금응)

취소

지급정지 신청

공동인증서·금융인증서
전자서명 진행

< STEP 4. 지급정지 결과 조회 >

본인계좌 일괄지급정지

STEP.1
개인정보 수집 및 이용동의

STEP.2
로그인

STEP.3
계좌통합조회

STEP.4
지급정지 신청

지급정지 신청 결과

NO	금융회사명	계좌번호	지점명	신청일자	처리결과
1	국민은행	01040***53	서울역	2024.01.10	처리성공

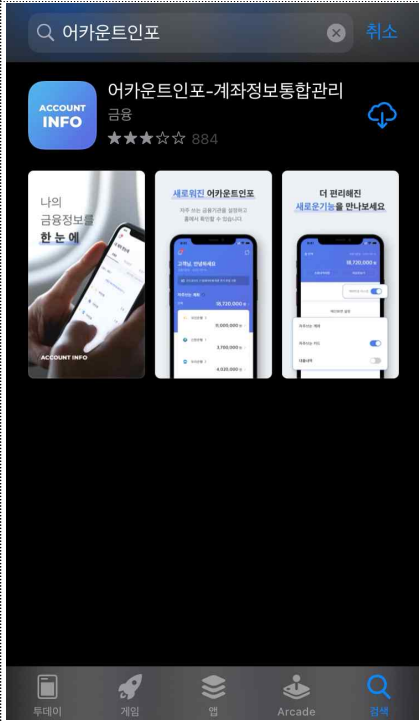
- 지급정지 해제는 여카운트인포에서 불가하며, 각 계좌 개설 금융기관을 통해 가능합니다. ② 단, 본인계좌 일괄지급정지 참여 금융회사 창구에 한하여 일괄해제도 가능합니다.
- 본 서비스는 기 보유계좌에 대한 지급정지입니다. 추가 피해를 예방하기 위해서는 금융감독원 '개인정보노출자 사고예방시스템' (pd.fss.or.kr)에 등록하고 개별금융기관에 사고 신고를 하는 등의 조치를 별도로 하시기 바랍니다.

붙임3

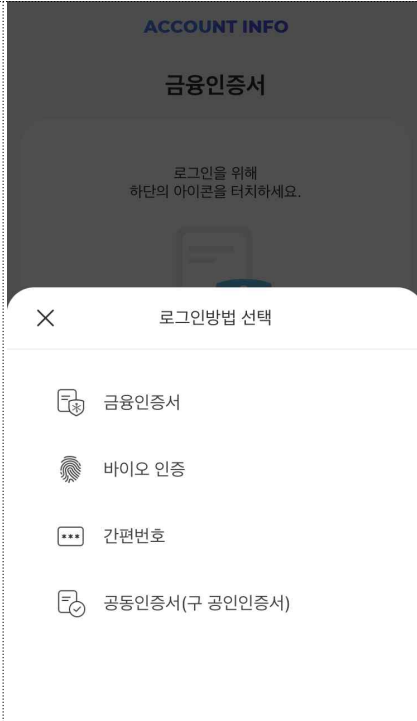
「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 이용 방법(모바일앱)

< 앱 다운로드 → 로그인 → 신청화면 >

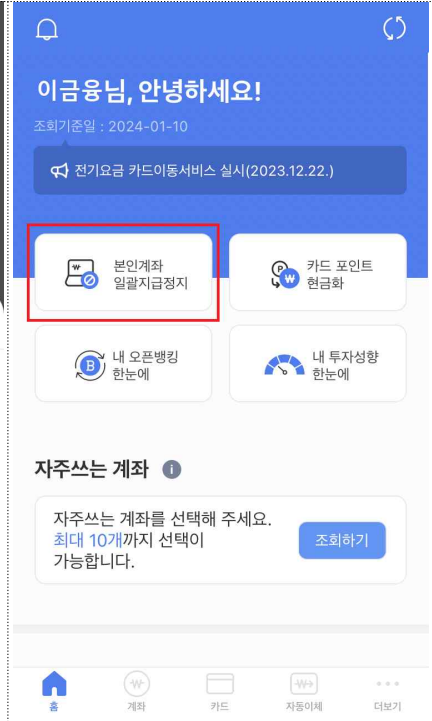
[1. 어카운트인포 앱 다운로드]



[2. 어카운트인포 로그인]

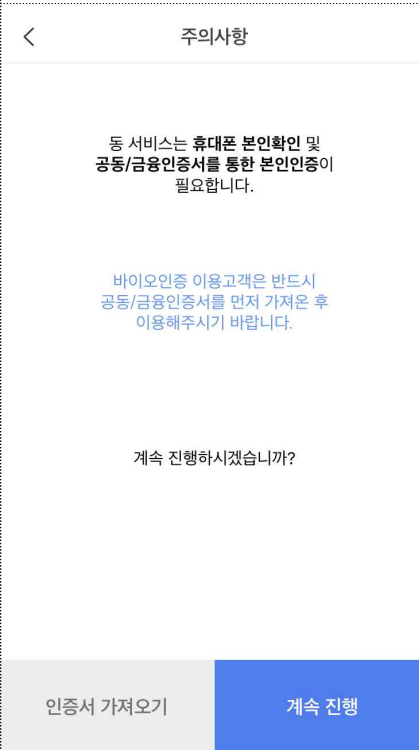


[3. 지급정지 신청화면]

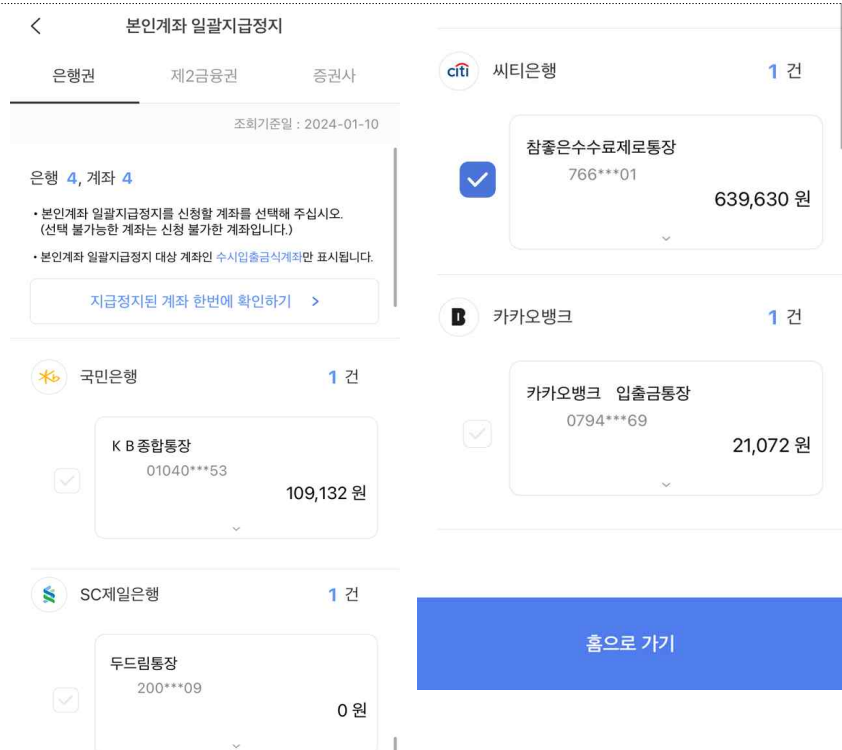


< 주의사항 안내 → 지급정지 계좌 선택 >

[4. 본인인증]



[5. 지급정지 계좌 선택]



< 지급정지 신청 → QUIZ → 결과조회 >

[6. 지급정지 신청]

[7. QUIZ]

[8. 지급정지 결과조회]

< 본인계좌 일괄지급정지 신청서	< Quiz	지급정지 처리 결과
<p>신청 정보</p> <hr/> <p>신청업무 지급정지</p> <p>신청사유 금융사기 피해 발생</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> 금융사기 피해 발생 <input checked="" type="radio"/> 금융사기 피해 우려</p> <p>신청계좌 (총 1건) 씨티은행 76626401</p> <hr/> <p>신청 정보</p> <hr/> <p>성명 이금용</p> <p>전화번호 010</p> <p>생년월일</p>	<p>Quiz</p> <hr/> <p>Q1. 본인계좌 일괄지급정지 시 대출원리금, 결제대금 등 자동이체도 모두 정지된다.</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> O <input type="radio"/> X</p> <p>Q2. 본인계좌 일괄지급정지 해제는 개별 금융기관을 통하여 가능하다.</p> <p style="text-align: center;"><input type="radio"/> O <input type="radio"/> X</p> <p>TIP) 본인계좌 일괄지급정지 시 자동이체를 포함한 모든 출금거래가 정지되며, 지급정지 해제는 개별 금융기관을 통해 가능합니다. (단, 참여 금융기관 창구에 한하여 일괄해제도 가능합니다.)</p>	<p>계좌 지급정지 신청이 완료되었습니다. 아래의 처리 결과를 확인하시기 바랍니다.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p> 씨티은행</p> <p>참좋은수수료제로통장 처리성공</p> <p>766***01</p> <p style="text-align: right;">639,630 원</p> </div> <p>지급정지 안내사항</p> <ul style="list-style-type: none"> 지급정지 해제는 여카온트인포에서 불가하며, 개별 금융기관을 통해 가능합니다. (단, 참여 금융기관 창구 방문을 통한 일괄해제도 가능합니다.) 본 서비스는 기 보유계좌에 대한 지급정지입니다. 추가 피해를 예방하기 위해서는 금융감독원 「개인정보노출자사고예방시스템」(pd.fss.or.kr)에 등록하고 개별금융기관에 사고신고를 하는 등의 조치를 별도로 하시기 바랍니다.
전자서명	확인	확인

붙임4
「본인계좌 일괄지급정지」 서비스 참가기관 콜센터 번호

권역	기관	콜센터 번호	권역	기관	콜센터 번호
은행 (19개사)	산업	1588-1500	증권사 (23개사)	DB금융투자	1588-4200
	농협	1661-3000 1522-3000		K B	1588-6611
	신한	1577-8000 1599-8000 1544-8000		NH투자	1544-0000
	우리	1588-5000 1599-5000 1533-5000		S K	1588-8245 1599-8245
	기업	1566-2566 1588-2588		교보	1544-0900
	국민	1588-9999 1599-9999 1644-9999		다올투자	1588-3100
	SC제일	1588-1599		대신	1588-4488
	하나	1588-1111 1599-1111		메리츠	1588-3400
	씨티	1588-7000		미래에셋	1588-6800
	수협	1588-1515 1644-1515		부국	1588-7744
	대구	1566-5050 1588-5050		삼성	1588-2323
	부산	1544-6200 1588-6200		신영	1588-8588
	광주	1588-3388 1600-4000		신한투자	1588-0365
	제주	1588-0079		유안타	1588-2600
	전북	1588-4477		유진투자	1588-6300
	경남	1600-8585 1588-8585		이베스트투자	1588-2428
	케이	1522-1000		케이프투자	1544-7600
	카카오	1599-3333		키움	1544-9000 1544-9911
	토스	1661-7654		하나	1588-3111
제2금융 (7개 기관)	농협중앙회	1661-2100 1588-2100		하이투자	1588-7171
	수협중앙회	1588-1515 1644-1515		한국투자	1544-5000
	산림조합중앙회	1544-4200		한화투자	080-851-8282
	신협중앙회	1566-6000 1644-6000		현대차	1588-6655
	저축은행중앙회*	02-3978-800			
	새마을금고중앙회	1599-9000			
	우정사업본부	1588-1900			

* 영업시간 중에는 개별 저축은행 콜센터에서 일괄지급정지 신청 접수