

## 은행지주회장 간담회

# 모 두 발 언

2023. 7. 5. (수) 10:00

은행연합회(14F)

금융감독원

원장 이복현

본 자료는 보도 편의를 위해 제공해 드리는 것으로서  
실제 발언과 다를 수 있음을 유의해 주시기 바랍니다.

## I | 인사말

안녕하십니까? 금융감독원 원장 이복현입니다.

오늘 간담회 자리를 마련해주신 금융위원장님과,  
바쁘신 와중에도 참석해주신  
은행연합회장님 그리고 지주회장님들께 감사드립니다.

아울러 지난 4개월 동안 「은행권 제도개선 TF」에 참여하여  
오늘 발표한 개선방안을 마련하는데 기여해주신  
업계 및 학계 관계자분들께도  
이 자리를 빌어 감사의 인사를 전합니다.

## II | 금번 개선방안의 의미

금번 개선방안은 어떻게 보면 그동안 누적되어 온  
국민들의 은행권에 대한 비판과 질책을 겸허히 수용하고

어떻게 해야 은행권이 국민의 신뢰를 회복하고  
우리 경제의 보다 든든한 버팀목으로  
성장해 나갈 수 있을지에 대한  
일종의 ‘종합처방전’으로 볼 수 있을 것 같습니다.

지난 4개월 간 T/F에 쏟아부은 많은 성찰과 고민의 결과가  
이번 개선방안에 녹아들어가 있는 만큼

이제는 이를 신속하면서도 실효성있게  
추진·집행함으로써 국민이 그 효과를  
조기에 체감할 수 있도록 노력해야 하겠습니다.

### III 당부드리는 말

이와 관련하여 몇가지 당부드리고자 합니다.

① 우선 끊임없는 혁신과 경쟁 없이는 결코 국민의 신뢰를 얻을 수 없다는 위기의식과 비장한 각오로 개선과제 이행에 동참해 주시기 바랍니다.

주지하시는 바와 같이 금융의 디지털화 및 플랫폼화 등으로 은행을 둘러싼 경쟁환경이 근본적으로 바뀌고 있습니다.

필요한 금융상품 및 서비스를 보다 합리적인 가격으로, 그리고 보다 쉽고 편리하게 이용하려는 금융소비자의 Needs도 빠르게 확대되고 있습니다.

이러한 환경변화에 제대로 대응하지 못하고 현재의 기득권에 안주한다면 소비자의 외면과 함께 생존기반을 잃게 될 수도 있습니다.

오늘 발표한 개선방안을 계기로 국내 금융시장에서 혁신과 경쟁이 더욱 촉진되기를 기대합니다.

② 다음으로 혁신과 경쟁의 성과를 국민들과 나누어 갖는 상생금융 관행이 정착될 수 있도록 지속적인 노력을 당부드립니다.

금번 개선방안이 모두 시행되어 초기의 효과를 충분히 거두기까지는 적지않은 시일이 소요될 수 있는 만큼

각 금융회사에서 이미 발표한 상생금융 방안을 최대한 조기에 집행함으로써

국민이 체감할 수 있는 성과가 빠른 시일내에 가시화 될 수 있도록 적극 노력하여 주시길 당부드립니다.

서민경제의 어려움이 지속되고 있는 상황에서  
상생금융 확대는 차주의 연체 및 부실예방을 통한  
자산건전성 관리효과 뿐만 아니라

중장기적으로 고객기반을 넓혀 수익성 및 성장성을 높이는  
효과도 기대할 수 있다고 생각합니다.

최근 영국에서 고금리로 생활고를 겪는 차주에 대한  
지원을 강화<sup>\*</sup>하기 위해 정부·금융당국·금융회사가  
협약을 체결('23.6.30)한 사례에서 볼 수 있듯이

\* 원리금 상환에 어려움을 겪는 주택담보대출 차주에 대해 일정기간  
만기연장, 경매유예, 원리금 감면 등의 지원책 제공

현재의 어려운 시기에는  
금융회사와 당국이 모두 함께 힘을 모아야 하겠습니다.

## IV 맷음말

금번 개선방안으로 우리 은행산업이 안고 있는  
모든 문제가 한꺼번에 해결될 수는 없겠습니다만,  
문제 해결을 위한 첫발을 내디딘 것이라고 생각합니다.

우리가 이러한 노력을 꾸준히 지속해 나간다면  
국내 은행권이 국민으로부터 충분히 신뢰를 받음으로써  
글로벌 경쟁력을 키워나갈 수 있을 것이라고 확신합니다.

여기계신 지주회장님들의  
적극적인 협조와 동참을 부탁드립니다.

감사합니다.