



보도시점 2023. 6. 28.(수) 조간 배포 2023. 6. 27.(화) 09:00

숨은보험금 12조 4천억 원을 찾아가세요

- 「숨은보험금 찾아주기 캠페인」 추진 등 -

- ▶ [성과] '22년 중 숨은보험금 약 3.9조 원(127만 건)을 환급하였음
- ▶ [계획] ①우편안내(9월~) 등 「숨은보험금 찾아주기 캠페인」 추진
 ②내년부터 휴면보험금의 서민금융진흥원 출연시기를 1년 앞당길 예정이며, 출연된 휴면보험금은 휴면예금과 같이 서민금융진흥원 모바일앱 등을 통해 통합조회가 가능해짐

금융위원회와 보험업계는 2022년도에 숨은보험금 찾아주기 캠페인 등을 통해 약 3조 9천억 원을 환급하였으며, 남은 숨은보험금* 약 12조 4천억 원**을 찾아주기 위하여 오는 9월부터 최신 주소로 숨은보험금이 있는 보험계약자 또는 보험수익자(이하 보험계약자등)에게 우편 안내하는 등 「숨은보험금 찾아주기 캠페인」을 실시할 계획이다.

* '숨은보험금'이란 보험금 등의 지급사유가 발생하여 지급금액이 확정되었으나 청구·지급되지 않은 보험금 등을 말하며, 중도보험금, 만기보험금, 휴면보험금, 기타 사망보험금, 폐업사업장 퇴직연금 미청구 적립금 등이 해당

* 중도보험금 등 8조 9,338억 원 / 만기보험금 2조 6,672억 원 / 휴면보험금 7,571억 원

숨은보험금 발생의 주요 원인은 ①주소 및 연락처 변경 등으로 보험회사로부터 안내받지 못해 보험금 등의 발생사실*을 모르는 경우, ②실제 약관상 적용되는 이율이 높지 않거나 없는데도 계속 높은 이율이 적용되는 것으로 오해하여 찾아가지 않는 경우 등이다.

* 보험계약 만기도래, 중도보험금 발생, 휴면보험금 발생, 사업장 폐업·도산 후 찾아가지 않은 퇴직연금 적립금(미청구 적립금) 발생 등

이에, 금융위원회와 보험업계는 2017년부터 행정안전부의 협조를 받아 보험 계약자들의 주민등록상 최신 주소로 안내우편을 발송하는 등 「숨은보험금 찾아주기 캠페인*」을 진행해 오고 있으며

* 우편안내, 엘리베이터·시내버스 내 광고매체 및 유튜브 등을 활용한 영상홍보 등

숨은보험금을 쉽게 조회하고 찾아갈 수 있도록 ①가입한 보험계약 내역 조회, ②숨은보험금 조회·청구, ③피상속인의 보험계약 내역 확인 등의 서비스를 제공하는 「내보험찾아줌」 [<https://cont.insure.or.kr> 혹은 <https://cont.knia.or.kr>]도 운영 중이다.

이러한 노력으로 보험계약자들이 '22년 찾아간 숨은보험금은 3조 8,523억 원 (126.9만 건, 1건당 약 304만 원)이며, 최근 5년간 찾아간 숨은보험금은 총 16조 8,705억 원에 이른다.

< 최근 5개년 숨은보험금 환급실적 >

(단위: 억 원)

구분	중도보험금*	만기보험금	휴면보험금	사망보험금	합 계
'18년('17.12.~'18.11.)	18,550	7,910	2,211	1,454	30,125
'19년('18.12.~'19.11.)	20,224	6,419	1,613	252	28,508
'20년('19.12.~'20.11.)	22,437	8,192	2,068	501	33,198
'21년('20.12.~'21.12.)	19,703	15,729	2,643	276	38,351
'22년('22.1.~'22.12.)	13,677	20,938	3,317	591	38,523
합 계	94,591	59,188	11,852	3,074	168,705

* 중도보험금 : 폐업·도산 신고된 사업장의 퇴직연금 적립금 포함

'22년도 환급실적은 보험업권별로는 생명보험회사에서 3조 4,919억 원 (109.4만 건), 손해보험회사에서 3,604억 원(17.5만 건)이고, 보험금 유형별로는 중도보험금 1조 3,677억 원, 만기보험금 2조 938억 원, 휴면보험금 3,317억 원, 사망보험금 591억 원이다.

< '22년 생·손보업권별 숨은보험금 환급실적 >

(단위: 억 원)

구분	중도보험금	만기보험금	휴면보험금	사망보험금	합계
생명보험	13,442	18,270	2,762	445	34,919
손해보험	235	2,668	555	146	3,604
합 계	13,677	20,938	3,317	591	38,523

한편, 금융위원회·보험업계·서민금융진흥원은 내년(2024년)부터 휴면보험금의 서민금융진흥원 출연시기도 현재보다 1년 앞당기기로 하였다.

현재 보험회사는 「서민의 금융생활 지원에 관한 법률」에 따라 휴면보험금을 압류·지급정지 건 등을 제외하고는 서민금융진흥원에 출연하고 있는데, 그 출연 시기를 휴면보험금 발생 익익년도에서 익년도로 앞당기는 것이다.

※ 예시 : (현행) 휴면보험금 발생 익익년도 2월 출연 → (변경) 익년도 상반기 출연

현행	'23년 휴면보험금 발생 → '23~'25년, 보험회사에서 환급 → '25년 2월 잔액 출연
변경	'23년 휴면보험금 발생 → '23~'24년, 보험회사에서 환급 → '24년 5월(예정), 잔액 출연

휴면보험금이 출연된 후에는 서민금융진흥원에 출연된 휴면예금 등 다른 휴면 금융자산과 같이 서민금융진흥원 모바일앱, 휴면예금 찾아줌 홈페이지를 통해 통합 조회·환급이 가능해진다.

출연된 휴면보험금은 서민금융진흥원에서 관리하며, 이자 등 휴면보험금 운영수익금은 전통시장 지원, 소액보험 지원 등의 취약계층 지원사업에 활용되고 있다. 출연시기를 1년가량 앞당김으로써 서민금융진흥원의 취약계층 지원 사업이 확대될 수 있을 것으로 기대된다.

< 보험업권, 휴면보험금 서민금융진흥원 출연 현황 > (단위: 억 원)

구분	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	합계
생명보험	637	187	512	617	765	2,718
손해보험	284	55	210	265	290	1,104
합계	921	242	722	882	1,055	3,822

담당 부서	금융위원회 보험과	책임자	과장	신상훈	(02-2100-2960)
		담당자	사무관	박성진	(02-2100-2967)
	생명보험협회	책임자	본부장	최종윤	(02-2262-6614)
		담당자	부장	김윤창	(02-2262-6643)
	손해보험협회	책임자	본부장	최종수	(02-3702-8523)
		담당자	부장	최정수	(02-3702-8670)

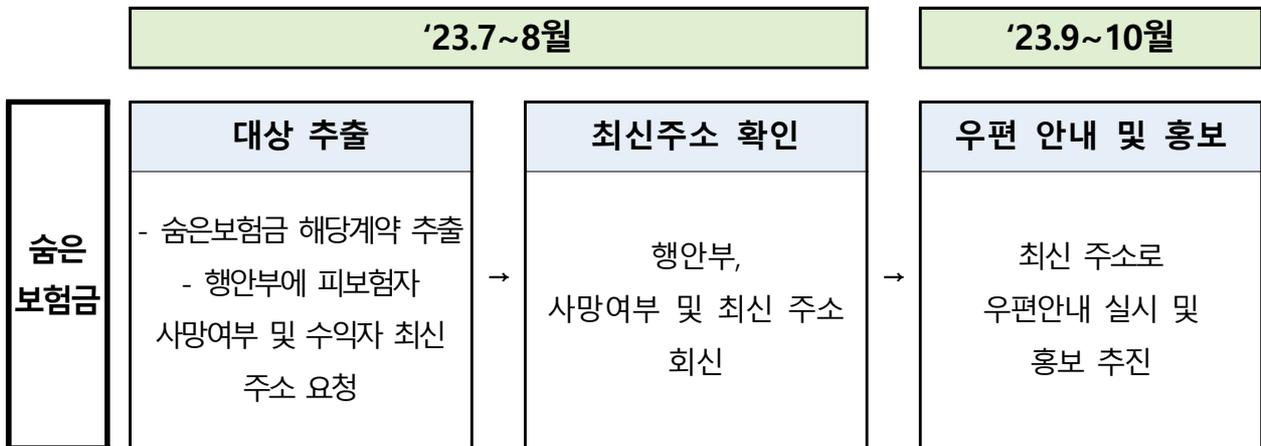


참고 1

숨은보험금 찾아주기 캠페인 주요 내용

- (개요) 찾아갈 수 있는 숨은보험금이 있는 보험소비자에 숨은보험금 발생사실, 조회·청구방법 등을 우편안내 및 홍보
 - (우편안내) 행정안전부 협조하에 보험소비자의 최신주소로 안내우편 발송
 - (홍보) 엘리베이터, 시내버스, 병원 입원실, 보험회사 고객센터 등에 비치된 모니터 및 SNS, 유튜브 등 통한 대국민 홍보 진행

< 숨은보험금 찾아주기 캠페인 추진 개요 >



< 숨은보험금 찾아주기 캠페인 홍보 >



참고 2

「내보험찾아줌」 사이트 이용 안내

- (사이트 개요) ①본인 보험가입내역 조회, ②숨은보험금 조회 및 청구, ③상속인의 피상속인 보험계약 확인 등 3가지 서비스 이용 가능
 - ① 본인이 가입한 모든 생명·손해보험 계약 내역 조회
 - ② 가입한 보험계약에서 발생한 숨은보험금 조회 및 청구
 - ③ 「상속인 금융거래 조회서비스」 신청한 상속인이 피상속인의 보험계약 내역 확인(「상속인 금융거래조회 서비스」 신청 선행 필요)

- (사이트 이용방법) PC 혹은 모바일로 「내보험찾아줌」 [<https://cont.insure.or.kr> 혹은 <https://cont.knia.or.kr>] 접속 및 본인인증(공동인증서, 휴대폰 등) 후 조회 가능

< 메인 화면 >	< 조회결과 화면 >

- ① **중도보험금** : 보험계약 기간 중 특정시기 도래, 생존 등 일정조건을 만족하면 지급되는 보험금을 말하며, 축하금, 자녀교육자금, 자립자금, 건강진단자금, 생활·여행자금, 배당금, 사고분할보험금, 생존연금 등이 해당

※ **주요 중도보험금 사례**

- **축하금** : 자녀출생, 초등학교 입학 등의 사유 발생시 지급
- **자녀교육자금** : 자녀 대학 입학시 등록금/학자금(정액) 지원 목적으로 지급
- **자립자금** : 성년(예: 만 20세) 등 일정 시점에 지급
- **건강진단자금** : 일정한 나이(예 : 만 60세) 도달시 건강진단 지원을 위해 지급
- **생활·여행자금** : 생활비 또는 여행 목적으로 주기적으로 지급되는 보험금
- **배당금** : 보험회사가 자산운용 등을 통해 얻은 추가 수익을 계약자에게 돌려주는 보험금(유배당보험 계약에서만 발생)
- **사고분할보험금** : 장애, 진단, 사망 등 사고 관련 보험금을 연금형태로 지급·수령하는 보험금으로 장해연금, 진단연금, 유족연금 등이 있음
- **생존연금** : 보험금 지급사유가 발생하고 지급기일이 도래하였으나 청구·지급되지 않은 연금(예 : 연금저축, 연금보험 등)

- ② **만기보험금** : 보험계약의 만기 도래 이후 3년이 지나지 않아 소멸시효가 완성되지 않은 보험금

※ 중도보험금은 보험계약 만기가 도래하면 만기보험금으로 전환됨

- ③ **휴면보험금** : 보험계약의 실효, 만기 등 환급금·보험금의 지급사유가 발생한 날로부터 3년이 지나 소멸시효가 완성되었지만, 계약자 등이 찾아가지 않아 보험회사 또는 서민금융진흥원에서 보관하고 있는 보험금

참고 4

휴면보험금 환급 신청 방법

구 분	채널	환급신청 접수처
보험회사 보유 휴면보험금	대면	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해당 보험회사 영업점
	유선	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해당 보험회사 콜센터
	인터넷/ 모바일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해당 보험회사 홈페이지/모바일앱 ■ 「내보험찾아줌」[cont.insure.or.kr 혹은 cont.knia.or.kr]
서민금융진흥원 출연 휴면보험금	대면	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서민금융진흥원 서민금융통합지원센터(전국 41개소)
	유선	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서민금융진흥원 콜센터(국번없이 1397)
	인터넷	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「내보험찾아줌」[cont.insure.or.kr 혹은 cont.knia.or.kr] ■ 휴면예금찾아줌[sleepmoney.kinfo.or.kr] ■ 정부24[www.gov.kr] ■ 금융결제원 계좌정보통합관리서비스[www.payinfo.or.kr]
	모바일	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서민금융진흥원 앱 ■ 정부24 앱 ■ 금융결제원 앱(어카운트 인포) ■ 카카오뱅크, 신한은행(SOL), 국민은행(KB스타뱅킹) 앱

* 고액(1천만 원 이상), 망인 명의의 휴면보험금, 현금으로 환급받고자 하는 경우 등에는 비대면(유선전화, 인터넷, 모바일) 환급신청이 제한될 수 있음

참고 5 숨은보험금 조회 · 청구 관련 FAQ

1. 숨은보험금은 바로 찾아가는 것이 유리한가요?

- 숨은보험금에 대해서도 계약시점, 보험계약 만기, 만기일 이후 경과된 기간 등에 따라 개별 보험상품 약관에 명시된 대로 이자가 제공될 수 있습니다.
 - 따라서, 숨은보험금을 조회한 이후, 해당 상품의 약관 등을 통해 이자율 수준을 꼼꼼하게 확인하고 찾아갈지 여부를 결정하시기 바랍니다.
- 다만, 휴면보험금은 이자가 제공되지 않으므로 바로 찾는 것이 유리합니다.

<숨은보험금 유형별 이자제공 예시('23년 6월 현재 생명보험 표준약관 기준)>

구 분	이자제공 기간	이 자 율
중도 보험금	지급사유 발생일부터 계약만기 이후 3년까지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지급사유발생일~만기일 : 평균공시이율* ■ 만기일부터 1년간 : 평균공시이율의 50% ■ 만기일부터 1년 경과 후 2년간 : 평균공시이율의 40%
만기 보험금	계약만기 이후 3년까지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 만기일부터 1년간 : 평균공시이율의 50% ■ 만기일부터 1년 경과 후 2년간 : 평균공시이율의 40%
휴면 보험금	이자 없음	

* 평균공시이율 : 전체 보험회사 공시이율의 평균으로, 해당 계약체결 시점의 이율을 말함
(금융감독원 홈페이지 '업무자료-보험-보험상품자료'에서 확인가능)

※ 위 표는 현행 표준약관 기준의 예시이며 실제 이자제공은 해당 보험상품의 약관에 따라 달라질 수 있음

2. 「내보험찾아줌」 숨은보험금 조회·청구 서비스는 누가/언제 가능한가요?

- 본인이 직접 본인인증(휴대폰, 공동인증서 등) 후 숨은보험금 조회 및 간편청구 서비스를 이용하실 수 있으며, 해당 서비스는 24시간 이용 가능합니다.

3. 「내보험찾아줌」 숨은보험금 조회·청구는 생명·손해보험회사별로 각각 해야 하나요?

- 「내보험찾아줌」에서는 생명·손해회사의 보험가입내역, 숨은보험금 내역이 한번에 조회되며 생존자 숨은보험금의 경우 청구까지 가능합니다.

4. 「내보험찾아줌」에서 망인의 숨은보험금 조회·청구도 가능한가요?

- 「상속인 금융거래조회 서비스」 혹은 「안심상속 원스톱 서비스」 신청이 선행된 경우에 한하여, 「내보험찾아줌」에서 접수번호 입력 및 본인인증 후 망인의 숨은보험금을 조회하실 수 있습니다.

- 단, 망인의 숨은보험금 청구는 「내보험찾아줌」에서 지원하지 않으며, 해당 보험회사로 문의하시기 바랍니다.

<「상속인 금융거래조회 서비스」 및 「안심상속 원스톱 서비스」 접수처 >

「상속인 금융거래조회 서비스」	대면	은행(수출입은행, 외은지점제외), 농·수협단위조합, 우체국, 삼성생명·KB생명·교보생명·삼성화재 고객플라자, 한화생명 고객센터, 유안타증권
「안심상속 원스톱 서비스」 * 사망일이 속한 달의 말일부터 1년 이내까지 신청가능	대면	전국 지방자치단체(시·군·구, 읍·면·동)
	온라인	정부24(gov.kr)

5. 「내보험찾아줌」 숨은보험금을 조회한 이후로 보험권유 전화가 오는데 어떻게 된건가요?

- 생명·손해보험협회에서 운영 중인 「내보험찾아줌」 [<https://cont.insure.or.kr> 혹은 <https://cont.knia.or.kr>]에서는 절대로 입력된 개인정보를 영업·홍보 등 마케팅에 사용하지 않습니다.
- 만약 보험권유 전화가 온다면 숨은보험금 조회·환급 등으로 유인하여 개인정보를 수집·판매하는 유사 사이트가 의심되므로, 인터넷을 통한 숨은보험금 조회시 URL, 개인정보 이용목적, 제공대상, 이용약관 등을 꼼꼼히 확인하시길 당부 드립니다.

6. 보험회사가 보유 중인 휴면보험금과 서민금융진흥원에 출연된 휴면보험금은 어떤 차이가 있으며, 조회·환급은 어떻게 하나요?

- '보험회사 보유 휴면보험금'은 보험계약 실효·만기 후 보험계약자등이 찾아가지 않아 소멸시효(3년경과)가 완성된 이후 서민금융진흥원에 출연되기 전까지 보험회사에서 보유하고 있는 휴면보험금을 말합니다.
- 보험회사 보유 휴면보험금은 해당 보험회사 홈페이지, 콜센터 혹은 「내보험찾아줌」에서 조회·환급받으실 수 있으며,
- 서민금융진흥원에 출연된 휴면보험금은 서민금융진흥원 홈페이지, 모바일 앱, 콜센터(국번없이 1397), 서민금융통합지원센터(전국 41개소) 등을 통해 조회·환급받으실 수 있습니다.
- 한편, 휴면보험금은 보험회사 및 서민금융진흥원 보유기관에 관계없이 이자가 제공되지 않기 때문에 최대한 빨리 찾아가시는 것이 소비자에게 유리합니다.

< 보험회사 문의처 >

담당 부서	한화생명	1588-6363	메리츠화재	1566-7711	
	ABL생명	1588-6500	한화손보	1566-8000	
	삼성생명	1588-3114	롯데손보	1588-3344	
	흥국생명	1588-2288	MG손보	1588-5959	
	교보생명	1588-1001	흥국화재	1688-1688	
	DGB생명	1588-4770	삼성화재	1588-5114	
	미래에셋생명	1588-0220	현대해상	1588-5656	
	KDB생명	1588-4040	KB손보	1544-0114	
	DB생명	1588-3131	DB손보	1588-0100	
	동양생명	1577-1004 1800-1004	AXA손보	1566-2266	
	메트라이프생명	1588-9600	하나손보	1566-3000	
	KB라이프생명	1588-3374	AIG손보	1544-2792	
	신한라이프생명	1588-5580	ACE손보	1566-5800	
	처브라이프생명	1599-4600	NH농협손보	1644-9000	
	하나생명	1577-1112	손해보험협회	02-3702-8500	
	BNP파리바 카디프생명	1688-1118			
	푸본현대생명	1577-3311			
	라이나생명	1588-0058			
	AIA생명	1588-9898			
	NH농협생명	1544-4000			
	IBK연금보험	1577-4117			
	교보라이프 플래닛생명	1566-0999			
	생명보험협회	02-2262-6600			
서민금융진흥원		1397			