

공 개



의안번호	제 289 호	의 결 사 항
의 결 연 월 일	2022. 10. 12. (제 18 차)	

메리츠화재해상보험(주)에 대한
부문검사 결과 조치안

금융위원회회의 안건

제 출 자	위원장 김 주 현
제출 연월일	2022. 10. 12.

1. 의결주문

메리츠화재해상보험(주)에 대한 부문검사 결과 조치안을 별지와 같이 의결한다.

2. 제안이유

2021.11.4.~2021.11.19. 기간 중 실시한 메리츠화재해상보험(주)에 대한 부문검사 결과 적발된 위규행위에 대하여 필요한 조치를 하고자 함

3. 주요골자

가. 보험계약의 중요사항 설명의무 위반

- ☐ 전화를 이용하여 치매보험 상품을 판매하면서, 보험금 면책사항 등 보험계약의 중요사항에 대한 설명의무를 위반(706건)한 사실과 관련하여 회사에 과징금 185백만원을 부과하고자 함

나. 기초서류 기재사항 준수의무 위반(간편심사보험 적정성 심사 후 기납입보험료 미환급 등)

- ☐ 간편심사보험 적정성 심사 후 보험료 환급 및 할인 업무를 이행하지 아니한 사실과 간편심사보험 인수 업무에 대한 불철저에 대하여 회사에 과징금 79백만원을 부과하고자 함

다. 보험요율 산출의 원칙 및 기초서류 관리기준 준수의무 등 위반

- ☐ 위험률 부당 산출 및 기초서류관리기준을 준수하지 아니한 사실에 대하여 과태료 200백만원을 부과하고자 함

4. 참고사항

가. 금융감독원장이 안전 상정을 요청한 사항임

나. 관계법규 : <붙임 1>

다. 제재내용 공개안 : <붙임 2>

라. 관계부서 협의

- 제10차 제재심의위원회(2022.4.21.) 심의필
- 제18차 안전검토 소위원회(2022.10.7.) 심의필

<별지>

메리츠화재해상보험(주)에 대하여 다음과 같이 조치한다.

- 다 음 -

1. 조치내용

□ 조치대상 : 메리츠화재해상보험(주)

- 과징금 264백만원 부과 및 과태료 200백만원 부과

2. 조치사유

가. 보험계약의 중요사항 설명의무 위반

□ 보험회사는 일반보험계약자에게 보험계약 체결을 권유하는 경우에는 보험금 지급제한 사유 등 보험계약의 중요 사항을 일반보험계약자가 이해할 수 있도록 설명하여야 하는데도,

- 메리츠화재해상보험(주)(이하 '회사')는 2019.10.1.~2020.6.5. 기간 중 전화를 이용하여 '무배당 메리츠 ○○○ ◎◎△△보험' 등 6종의 ◎◎보험 상품을 판매하면서,

통신판매(TM) 보험 모집시 사용되는 표준상품설명대본에 보험금 면책 사항을 누락한 결과, 총 706건의 ◎◎보험 계약에 대하여 일반보험 계약자에게 보험금 지급제한 사유 등 보험계약의 중요 사항을 설명하지 않은 사실이 있음

□ 동 건은 「(구)보험업법*」 제95조의2의 규정을 위반하였음

* 2020.3.24. 법률 제17112호(「금융소비자 보호에 관한 법률」)로 삭제(2021.3.25. 시행)되기 전의 것

나. 기초서류 기재사항 준수의무 위반(간편심사보험 적정성 심사 후 기납입보험료 미환급 등)

(1) 간편심사보험 적정성 심사 후 보험료 환급 및 할인 업무 불철저

□ 보험회사는 사업방법서 등 기초서류에 기재된 사항을 준수할 의무가 있고,

회사의 ‘무배당 메리츠 ○○○ ◎◎△△보험’ 등 9종의 간편심사보험 사업방법서에 따르면, 간편심사보험에 가입한 피보험자가 동 간편심사보험 계약일로부터 3개월 이내에 일반심사보험에 가입하는 경우, 기존 간편심사보험 계약을 무효로 하고 기 납입한 보험료는 보험계약자에게 환급하도록 정하고 있으며,

‘무배당 메리츠 ○○○ △△△◎보험’ 등 5종의 간편심사보험 사업방법서에 따르면, 간편심사보험에 가입한 피보험자가 동 간편심사보험 계약일로부터 3개월 이내에 일반심사보험에 청약하여 심사한 결과 피보험자에게 고혈압과 당뇨병이 없는 것으로 확인되는 경우, 기존 간편심사보험의 보험료를 할인(5%) 받을 수 있음을 안내하도록 정하고 있는데도,

- 회사는 2018.11.30.~2021.6.25. 기간 중 총 14건의 간편심사보험 계약에 대하여, 피보험자가 3개월 이내에 일반심사보험에 가입하였음에도 기존 간편심사보험이 무효 대상임을 안내하지 않은 채 계약을 계속 유지하거나 이를 ‘무효’로 처리하지 않고 ‘해지’ 처리함으로써, 기 납입 보험료 ○백만원을 보험계약자에게 환급하지 아니한 사실이 있으며,

2018.9.15.~2019.11.22. 기간 중 총 15건의 간편심사보험 계약에 대하여, 피보험자가 3개월 이내에 일반심사보험에 청약하면서 고혈압과 당뇨병이 없는 것으로 확인되었음에도 기존 간편심사보험의 보험료에 할인을 적용하지 아니함으로써 보험계약자로부터 △.△백만원의 보험료를 과다 수령한 사실이 있음

(2) 간편심사보험 인수 업무 불철저

□ 보험회사는 사업방법서 등 기초서류에 기재된 사항을 준수할 의무가 있고,

회사의 ‘무배당 메리츠 ○○○ ◎◎△△보험’ 등 45종의 간편심사보험 사업방법서에 따르면, 직전 3개월 이내에 일반심사보험에 가입한 이력이 있는 피보험자가 간편심사보험을 청약하는 경우, 표준체 해당 여부를 재심사하여 간편심사보험의 청약을 거절하고 일반심사보험에 가입할 것을 안내하도록 정하고 있음에도,

- 회사는 2018.1.8.~2021.6.28. 기간 중 직전 3개월 이내에 일반심사보험에 가입한 이력이 있는 피보험자가 청약한 간편심사보험 총 242건에 대하여, 표준체 여부를 재심사하지 않고 간편심사보험으로 인수하거나, 표준체 해당 여부에 영향을 미치지 않는 기존 병력을 이유로 간편심사보험으로 인수한 사실이 있음

□ 동 건은 「보험업법」 제127조의3의 규정을 위반하였음

다. 보험요율 산출의 원칙 및 기초서류 관리기준 준수의무 등 위반

□ 보험회사는 객관적이고 합리적인 통계자료를 기초로 대수(大數)의 법칙 및 통계 신뢰도를 바탕으로 보험요율을 산출하여야 하고, 산출된 보험요율은 보험금과 그 밖의 급부에 비해 지나치게 높지 않아야 하며,

동 위험률이 적용된 보험상품의 기초서류 작성 시에는 회사의 기초서류관리기준을 준수하여야 하는데도,

- 회사의 ‘무배당 메리츠 ○○○보험 △-◎◎◎◎◎’ 등 총 30종의 보험상품에 포함된 ‘중과실 교통사고피해 부상치료비 특별약관’ 등(이하 ‘피부치 특약’)은 “특정 교통사고의 가해자가 검찰에 의해 기소 또는 기소유예된 사고”에 한하여 보험금을 지급하는 등 보장하는 위험을 한정하고 있음에도,

회사는 2020.7.7. 및 2021.3.5. 피부치 특약에 적용되는 위험률을 산출하면서 '기소' 또는 '기소유예'되지 않은 사고 건수까지 포함된 '특정 교통사고의 피해자 수'를 기초통계로 사용함으로써, 약관에서 보장하는 위험보다 위험률을 높게 산출하고 관련 보험료를 과대 산정한 사실이 있으며,

- 회사의 기초서류관리기준은 기초서류의 작성 원칙 및 내용이 보험 관련 법규에 부합하는지 여부를 확인하도록 정하고 있음에도 이를 소홀히 하여,

피부치 특약 관련 보험상품의 '보험료 및 책임준비금 산출방법서' 등에 대한 기초서류 작성·변경 체크리스트에 '약관상 보장하는 위험과 위험률, 산출통계 등이 일치'한다고 기재하고, 기초서류 확인·검증 점검표에 '보험업법 제129조 및 보험업감독규정 제9절 등 보험요율 산출원칙에 부합하게 산출되었다고 기재하는 등 기초서류관리기준을 준수하지 않은 사실이 있음

☐ 동 건은 「보험업법」 제128조의2 및 제129조의 규정을 위반하였음

관계 법규

1. (구)보험업법(2020.3.24. 개정되기 전의 것)

제95조의2(설명의무 등) ① 보험회사 또는 보험의 모집에 종사하는 자는 일반보험 계약자에게 보험계약 체결을 권유하는 경우에는 보험료, 보장범위, 보험금 지급제한 사유 등 대통령령으로 정하는 보험계약의 중요 사항을 일반보험계약자가 이해할 수 있도록 설명하여야 한다.

②~④ (생 략)

제196조(과징금) ① (생 략)

② 금융위원회는 보험회사의 소속 임직원 또는 소속 보험설계사가 제95조의2·제96조 제1항·제97조제1항을 위반한 경우에는 그 보험회사에 대하여 해당 보험 계약의 수입보험료의 100분의 50 이하의 범위에서 과징금을 부과할 수 있다. 다만, 보험회사가 그 위반행위를 막기 위하여 해당 업무에 관하여 상당한 주의와 감독을 게을리하지 아니한 경우에는 그러하지 아니하다.

③~④ (생 략)

2. 보험업법

제127조의3(기초서류 기재사항 준수의무) 보험회사는 기초서류에 기재된 사항을 준수하여야 한다.

제128조의2(기초서류 관리기준) ① 보험회사는 기초서류를 작성하거나 변경할 때 지켜야 할 절차와 기준(이하“기초서류관리기준”이라 한다)을 정하고 이를 지켜야 한다.

② 기초서류관리기준에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 함

1. 기초서류 작성·변경의 절차 및 기준
2. 기초서류의 적정성에 대한 내부·외부 검증 절차 및 방법
3. 기초서류 작성 오류에 대한 통제 및 수정 방법
4. 기초서류 작성 및 관리과정을 감시·통제·평가하는 방법 및 관련 임직원 또는 제181조제2항에 따른 선임계리사의 역할과 책임
5. 그 밖에 기초서류관리기준의 제정·개정 절차 등 대통령령으로 정하는 사항

③ (생 략)

④ 제1항부터 제3항까지에 규정한 사항 외에 기초서류관리기준의 작성 및 운용 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제129조(보험요율 산출의 원칙) 보험회사는 보험요율을 산출할 때 객관적이고 합리적인 통계자료를 기초로 대수(大數)의 법칙 및 통계신뢰도를 바탕으로 하여야 하며, 다음 각 호의 사항을 지켜야 한다.

1. 보험요율이 보험금과 그 밖의 급부(給付)에 비하여 지나치게 높지 아니할 것
2. 보험요율이 보험회사의 재무건전성을 크게 해칠 정도로 낮지 아니할 것
3. 보험요율이 보험계약자 간에 부당하게 차별적이지 아니할 것
4. (생 략)

제134조(보험회사에 대한 제재) ① 금융위원회는 보험회사(그 소속 임직원을 포함한다)가 이 법 또는 이 법에 따른 규정·명령 또는 지시를 위반하여 보험회사의 건전한 경영을 해칠 우려가 있다고 인정되는 경우 또는 「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 별표 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우(제4호에 해당하는 조치로 한정한다)에는 금융감독원장의 건의에 따라 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 조치를 하거나 금융감독원장으로 하여금 제1호의 조치를 하게 할 수 있다.

1. 보험회사에 대한 주의·경고 또는 그 임직원에게 대한 주의·경고·문책의 요구
- 2.~4. (생 략)
- ②~③ (생 략)

제135조(퇴임한 임원 등에 대한 조치 내용의 통보) ① 금융위원회(제134조제1항에 따라 조치를 할 수 있는 금융감독원장을 포함한다)는 보험회사의 퇴임한 임원 또는 퇴직한 직원(「금융회사의 지배구조에 관한 법률」 제2조제5호에 따른 업무집행 책임자를 포함한다)이 재임 또는 재직 중이었더라면 제134조제1항제1호 및 제3호에 해당하는 조치를 받았을 것으로 인정되는 경우에는 그 조치의 내용을 해당 보험회사의 장에게 통보할 수 있다.

② 제1항에 따른 통보를 받은 보험회사의 장은 이를 퇴임·퇴직한 해당 임직원에게 알리고, 그 내용을 인사기록부에 기록·유지하여야 한다.

제196조(과징금) ① 금융위원회는 보험회사가 제95조의4, 제98조, 제99조, 제105조, 제106조, 제110조, 제111조, 제127조, 제127조의3, 제128조의3, 제131조를 위반한 경우에는 다음 각 호의 구분에 따라 과징금을 부과할 수 있다.

- 1.~8. (생 략)
9. 제127조의3을 위반한 경우 : 해당 보험계약의 연간 수입보험료의 100분의 50 이하
- 10.~11. (생 략)
- ②~④ (생 략)

제209조(과태료) ① 보험회사가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 1억원 이하의 과태료를 부과한다.

- 1.~12. (생 략)
- 13. 제128조의2를 위반한 경우
- 14.~15. (생 략)
- ②~⑧ (생 략)

3. (구)보험업법시행령(2021.3.23. 개정되기 전의 것)

제42조의2(설명의무의 중요 사항 등) ① 법 제95조의2제1항에서“보험료, 보장범위, 보험금 지급제한 사유 등 대통령령으로 정하는 보험계약의 중요 사항”이란 다음 각 호의 사항을 말한다.

- 1.~5. (생 략)
- 6. 지급한도, 면책사항, 감액지급 사항 등 보험금 지급제한 조건
- 7.~12. (생 략)
- ②~③ (생 략)
- ④ 삭제
- ⑤ (생 략)

4. 보험업법시행령

제71조의4(기초서류관리기준) ① 법 제128조의2제2항제5호에서“기초서류관리기준의 제정·개정 절차 등 대통령령으로 정하는 사항”이란 다음 각 호의 사항을 말한다.

- 1. (생 략)
- 2. 기초서류 작성·변경과 관련한 업무의 분장 및 기초서류 관리책임자에 관한 사항
- 3. 임직원의 기초서류관리기준 준수 여부를 확인하는 절차·방법과 그 기준을 위반한 임직원의 처리에 관한 사항
- 4. (생 략)
- ② (생 략)

제104조(과태료의 부과기준) 법 제209조제1항부터제7항까지의 규정에 따른 과태료의 부과기준은 별표 9와 같다.

[별표9] 과태료의 부과기준

1. 일반기준

금융위원회는 위반행위의 정도, 위반행위의 동기와 그 결과 등을 고려하여 제2호에 따른 과태료 금액을 감경 또는 면제하거나 2분의 1의 범위에서 가중할 수 있다. 다만, 가중하는 경우에도 법 제209조제1항부터 제7항까지의 규정에 따른 과태료 금액의 상한을 초과할 수 없다.

2. 개별기준

위반행위	근거 법조문	금액 (단위 : 만원)
호. 보험회사가 법 제128조의2를 위반한 경우	법 제209조 제1항제13호	10,000

5. 보험업감독규정

제7-75조(생명보험 최적위험률의 산출기준) 약관상 보장하는 위험과 위험률, 산출통계 등이 일치하여야 한다. 다만, 합리적인 약관내용을 구성하기 위하여 부득이한 경우에는 보험요율의 적정성을 훼손하지 아니하는 범위내에서 예외로 할 수 있다.

제7-76조의2(장기손해보험의 보험요율 산출기준) 장기손해보험의 보험요율 산출에 관하여는 제7-74조부터 제7-76까지를 준용한다.

6. 금융기관 검사 및 제재에 관한 규정

제17조(기관에 대한 제재) ① 금융위설치법, 금융산업구조개선법 및 금융업관련법의 규정 등에 의거 금융기관에 대하여 취할 수 있는 제재의 종류 및 사유는 다음 각 호와 같다.

- 1.~7. (생 략)
- 8. 삭제
- 9. 기관주의

제7호에 해당되나 위법·부당행위의 동기, 목적, 방법, 수단, 사후수습 노력 등을 고려할 때 정상참작의 사유가 크거나 위법·부당행위의 정도가 제7호의 제재에 해당되는 경우보다 경미한 경우

- ② (생 략)

제19조(직원에 대한 제재) ① 감독원장은 금융관련법규에 따라 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우 금융위에 금융기관의 직원에 대한 면직요구 등을 건의하거나 당해 금융기관의 장에게 소속 직원에 대한 면직, 정직, 감봉, 견책 또는 주의 등의 제재조치를 취할 것을 요구할 수 있다.

② 감독원장은 금융기관의 직원(사실상 이사·감사 등과 동등한 지위에 있는 미등기 임원 등을 제외한다)의 제1항 각호 외의 위법·부당행위에 대하여 당해 금융기관의 장에게 자율처리필요사항을 통보할 수 있다.

③ (생략)

④ 제1항 내지 제3항의 운영과 절차 등에 관한 세부 사항은 감독원장이 정하는 바에 따른다.

7. 금융기관 검사 및 제재에 관한 규정 시행세칙

제45조(직원에 대한 제재) ① 규정 제5조 및 제19조에 의한 금융기관 직원에 대한 제재의 종류 및 사유는 다음과 같다.

1.~3. (생략)

4. 견책

제3호 각목의 1에 해당되나 위법·부당행위의 동기, 목적, 방법, 수단, 사후수습 노력 등을 고려할 때 정상참작의 사유가 있거나 위법·부당행위의 정도가 제3호의 제재에 해당되는 경우보다 비교적 가벼운 경우

5. 주의

제4호에 해당되나 위법·부당행위의 동기, 목적, 방법, 수단, 사후수습 노력 등을 고려할 때 정상참작의 사유가 있거나 위법·부당행위의 정도가 제3호의 제재에 해당되는 경우보다 비교적 가벼운 경우

② 감독원장은 검사결과 금융기관의 직원(이사·감사 등과 사실상 동등한 지위에 있는 미등기 임원 등을 제외한다. 이하 이 조에서 같다)이 제1항제4호 또는 제5호에 따른 제재사유에 해당되는 위법·부당행위를 한 사실을 발견한 경우에는 규정 제19조에 따라 당해 기관의 장에게 자율처리 필요사항을 통보할 수 있다. 다만, 이사·감사 또는 사실상 이와 동등한 지위에 있는 미등기 임원 등(이하“임원등”이라 한다. 이하 이조에서 같다)과 관련된 위법·부당행위로서 직원이 주된 행위자인 경우에는 임원등을 조치(함께 조치하는 경우를 포함한다)한 후에 직원에 대해 자율처리 필요사항으로 통보할 수 있다.

1.~3. 삭제

③ (생략)

제재내용 공개안

1. 금융회사명 : 메리츠화재해상보험(주)

2. 제재조치일 : 2022. ○. ○.

3. 제재조치내용

제재대상	제재내용
기관	기관주의 과징금 264백만원 부과 과태료 200백만원 부과 자율처리 필요사항 통보
임원 (4명)	견책 1명, 주의 2명 퇴직자 위법·부당사항(주의 상당) 통보 1명

4. 제재대상사실

가. 보험계약의 중요사항 설명의무 위반

- ☐ 보험회사는 일반보험계약자에게 보험계약 체결을 권유하는 경우에는 보험금 지급제한 사유 등 보험계약의 중요 사항을 일반보험계약자가 이해할 수 있도록 설명하여야 하는데도,
- 메리츠화재해상보험(주)(이하 '회사')는 2019.10.1.~2020.6.5. 기간 중 전화를 이용하여 '무배당 메리츠 ○○○ ○○○△△보험' 등 6종의 ○○○보험 상품을 판매하면서,

통신판매(TM) 보험 모집시 사용되는 표준상품설명대본에 보험금 면책 사항을 누락한 결과, 총 706건의 ○○○보험 계약에 대하여 일반보험 계약자에게 보험금 지급제한 사유 등 보험계약의 중요 사항을 설명하지 않은 사실이 있음

< 관계 법규 >

- 「(구)보험업법*」 제95조의2(설명의무 등)

* 2020.3.24. 법률 제17112호(「금융소비자 보호에 관한 법률」)로 삭제(2021.3.25. 시행)되기 전의 것

- 「(구)보험업법시행령*」 제42조의2(설명의무의 중요 사항 등)

* 2021.3.23. 대통령령 제31553호(「금융소비자 보호에 관한 법률 시행령」)로 삭제(2021.3.25. 시행)되기 전의 것

나. 기초서류 기재사항 준수의무 위반(간편심사보험 적정성 심사 후 기납입보험료 미환급 등)

(1) 간편심사보험 적정성 심사 후 보험료 환급 및 할인 업무 불철저

□ 보험회사는 사업방법서 등 기초서류에 기재된 사항을 준수할 의무가 있고,

회사의 ‘무배당 메리츠 ○○○ ◎◎△△보험’ 등 9종의 간편심사보험 사업방법서에 따르면, 간편심사보험에 가입한 피보험자가 동 간편심사보험 계약일로부터 3개월 이내에 일반심사보험에 가입하는 경우, 기존 간편심사보험 계약을 무효로 하고 기 납입한 보험료는 보험계약자에게 환급하도록 정하고 있으며,

‘무배당 메리츠 ○○○ △△△◎보험’ 등 5종의 간편심사보험 사업방법서에 따르면, 간편심사보험에 가입한 피보험자가 동 간편심사보험 계약일로부터 3개월 이내에 일반심사보험에 청약하여 심사한 결과 피보험자에게 고혈압과 당뇨병이 없는 것으로 확인되는 경우, 기존 간편심사보험의 보험료를 할인(5%) 받을 수 있음을 안내하도록 정하고 있는데도,

- 회사는 2018.11.30.~2021.6.25. 기간 중 총 14건의 간편심사보험 계약에 대하여, 피보험자가 3개월 이내에 일반심사보험에 가입하였음에도 기존 간편심사보험이 무효 대상임을 안내하지 않은 채 계약을 계속 유지하거나 이를 '무효'로 처리하지 않고 '해지' 처리함으로써, 기 납입 보험료 ○백만원을 보험계약자에게 환급하지 아니한 사실이 있으며,

2018.9.15.~2019.11.22. 기간 중 총 15건의 간편심사보험 계약에 대하여, 피보험자가 3개월 이내에 일반심사보험에 청약하면서 고혈압과 당뇨병이 없는 것으로 확인되었음에도 기존 간편심사보험의 보험료에 할인을 적용하지 아니함으로써 보험계약자로부터 △.△백만원의 보험료를 과다 수령한 사실이 있음

(2) 간편심사보험 인수 업무 불철저

□ 보험회사는 사업방법서 등 기초서류에 기재된 사항을 준수할 의무가 있고,

회사의 '무배당 메리츠 ○○○ ◎◎△△보험' 등 45종의 간편심사보험 사업방법서에 따르면, 직전 3개월 이내에 일반심사보험에 가입한 이력이 있는 피보험자가 간편심사보험을 청약하는 경우, 표준체 해당 여부를 재심사하여 간편심사보험의 청약을 거절하고 일반심사보험에 가입할 것을 안내하도록 정하고 있음에도,

- 회사는 2018.1.8.~2021.6.28. 기간 중 직전 3개월 이내에 일반심사보험에 가입한 이력이 있는 피보험자가 청약한 간편심사보험 총 242건에 대하여, 표준체 여부를 재심사하지 않고 간편심사보험으로 인수하거나, 표준체 해당 여부에 영향을 미치지 않는 기존 병력을 이유로 간편심사보험으로 인수한 사실이 있음

< 관계 법규 >

- 「보험업법」 제127조의3(기초서류 기재사항 준수 의무)

다. 보험요율 산출의 원칙 및 기초서류 관리기준 준수의무 등 위반

- 보험회사는 객관적이고 합리적인 통계자료를 기초로 대수(大數)의 법칙 및 통계 신뢰도를 바탕으로 보험요율을 산출하여야 하고, 산출된 보험요율은 보험금과 그 밖의 급부에 비해 지나치게 높지 않아야 하며,

동 위험률이 적용된 보험상품의 기초서류 작성 시에는 회사의 기초서류관리기준을 준수하여야 하는데도,

- 회사의 '무배당 메리츠 ○○○보험 △-○○○○○○' 등 총 30종의 보험상품에 포함된 '중과실 교통사고피해 부상치료비 특별약관' 등(이하 '피부치 특약')은 “특정 교통사고의 가해자가 검찰에 의해 기소 또는 기소유예된 사고”에 한하여 보험금을 지급하는 등 보장하는 위험을 한정하고 있음에도,

회사는 2020.7.7. 및 2021.3.5. 피부치 특약에 적용되는 위험률을 산출하면서 '기소' 또는 '기소유예'되지 않은 사고 건수까지 포함된 '특정 교통사고의 피해자 수'를 기초통계로 사용함으로써, 약관에서 보장하는 위험보다 위험률을 높게 산출하고 관련 보험료를 과대 산정한 사실이 있으며,

- 회사의 기초서류관리기준은 기초서류의 작성 원칙 및 내용이 보험 관련 법규에 부합하는지 여부를 확인하도록 정하고 있음에도 이를 소홀히 하여,

피부치 특약 관련 보험상품의 '보험료 및 책임준비금 산출방법서' 등에 대한 기초서류 작성·변경 체크리스트에 '약관상 보장하는 위험과 위험률, 산출통계 등이 일치'한다고 기재하고, 기초서류 확인·검증 점검표에 '보험업법 제129조 및 보험업감독규정 제9절 등 보험요율 산출원칙에 부합하게 산출되었다고 기재하는 등 기초서류관리기준을 준수하지 않은 사실이 있음

< 관계 법규 >

- 「보험업법」 제128조의2(기초서류 관리기준), 제129조(보험요율 산출의 원칙)
- 「보험업법시행령」 제71조의4(기초서류관리기준)
- 「보험업감독규정」 제7-75조(생명보험 최적위험률의 산출기준), 제7-76조의2(장기손해보험의 보험요율 산출기준)

〈 의안 소관 부서명 〉

	금융위원회	금융감독원
소관부서	보험과	손해보험검사국
연 락 처	02-2100-2962	02-3145-7678