

금융위원회

의결 제2022-238호

1. 조치대상자의 인적사항

제재대상	내용(회사명, 성명 등)
기 관	우리신용정보(주)

2. 조치내용

☐ 기관에 대한 조치

- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제27조 제9항에 따라 ‘소속 위임직 채권추심인 성실 관리 의무 위반’에 대하여 우리신용정보(주)에 과태료 1,440만원 부과 조치

제재대상	금전제재	
	금감원 심의	금융위 심의
우리신용정보(주)	과태료 1,440만원 부과	과태료 1,440만원 부과

3. 조치이유

가. 지적사항

1. 소속 위임직 채권추심인 성실 관리 의무 위반

- ☐ 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제27조 제9항 제2호에 의하면, 채권추심회사는 그 소속 위임직채권추심인이 채권추심업무를 함에 있어 법령을 준수하고 건전한 거래질서를 해하는 일이 없도록 성실히 관리하여, 「채권의 공정한 추심에 관한 법률」 제11조 제4호를 위반하지 않도록 하여야 하는데도

- 우리신용정보(주)는 소속 위임직채권추심인에 대한 관리를 게을리하여 본점(●●●●부, ●●●●부, ●●●●부) 및 5개 영업지점*에서 소속 위임직채권추심인 ○○○ 등 14인이 상기 「채권의 공정한 추심에 관한 법률」 제11조 제4호를 위반하는 행위**를 초래하였음

* ▽▽, ▼▼, ♠♠, ♣♣♣지점

** 채무자에게 문자메시지로 채권 추심 관련 법적인 절차가 진행 중인 사실이 없음에도 그러한 절차가 진행되고 있다고 표시함으로써 거짓표시 금지(제11조 제4호) 위반

나. 근거법규

☐ 기관에 대한 조치

- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제27조 제9항 제2호, 제52조 제3항 제5호의2
- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 시행령」 제38조 및 [별표4] 과태료의 부과기준(제38조 관련)