



보도 일시	배포시	배포 일시	2022.9.8.(목) 17:00
-------	-----	-------	--------------------

담당 부서	금융위원회	책임자	과 장 이석란 (02-2100-2860)
	산업금융과	담당자	사무관 김준수 (02-2100-2865)
	금융감독원	책임자	국 장 이창운 (02-3145-8300)
	감독총괄국	담당자	팀 장 류영호 (02-3145-8001)

태풍 피해 종합금융지원 포항, 경주 상담센터 가동

- ◇ 태풍 힌남노에 의한 피해를 입은 분들의 조속한 일상복귀를 지원하기 위해 특별재난지역인 **포항, 경주**에 **상담센터**를 마련하였습니다.
- ◇ 태풍 피해지역 분들은 기존에 마련된 「종합금융지원센터」(☎1332)의 유선상 상담 외에도, 현장의 상담센터에 방문하여 금융지원 관련 내용에 대해 안내를 받으실 수 있습니다.

- 태풍 힌남노로 인해 피해가 발생하여 특별재난지역으로 선포된 **포항, 경주** 지역의 금융지원 강화를 위해 **현장 상담센터**를 마련하였습니다.
 - 기존의 전화 상담(☎1332) 외에, 현장의 상담센터 방문시 금융지원의 내용, 담당기관 연락처 등에 대해 상담을 받으실 수 있습니다.
 - 포항, 경주 현장 상담센터는 9.13.(화) 부터 운영을 개시하며, 태풍 피해 상황이 안정화되는 시기까지 운영할 예정입니다.
 - ※ 포항 센터 : 포항 서민금융통합지원센터(054-275-0645), 경북 포항시 북구 중흥로 231 동양빌딩
경주 센터 : 신용보증기금 경주지점(054-778-5711), 경북 경주시 회랑로 113
- 또한 금융감독원 **피해현장 전담지원반**에서도 포항, 경주의 태풍 피해지역 현장을 **직접 방문**하여 애로사항을 점검할 예정입니다.

* '22.9.6.(화) 보도참고자료

1 지원 내용

가. 태풍 피해 가계 금융지원

① 긴급 생활안정자금 지원

○ 금융권*은 태풍 피해 거래고객 대상으로 긴급생활자금을 지원합니다.

- * 상품출시 여부 및 자금공급 조건(금리, 한도 등)은 개별회사별로 상이할 수 있음
☞ 상세 내용은 해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

< 상호금융업권(예시) >

- 농협 : 피해 농업인 조합원 대상 무이자 긴급생활자금(세대당 최대 1천만원, 무이자)
- 수협 : 피해 입증 고객 대상 긴급생계자금(인당 최대 2천만원) 대출 지원

② 기존 대출 만기연장, 상환유예 등 지원

○ 금융권*(은행, 저축은행, 보험사, 카드사)은 태풍 피해 가계에 대해 일정기간 (6개월~1년) 대출원리금 만기연장, 상환유예, 분할상환 등을 지원합니다.

- * 만기연장·상환유예 기간 등 구체적 조건은 개별회사별로 상이할 수 있음
☞ 상세 내용은 해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

③ 보험료 납입유예 및 보험금 신속지급

○ 생명보험·손해보험 업권은 태풍 피해 고객의 보험금 청구시 심사 및 지급의 우선순위를 상향조정하고, 보험금을 조기에 지원합니다.

※ 재해피해확인서 등 발급시 손해조사 완료전 추정 보험금의 50% 범위 내 조기지급

○ 태풍 피해 고객의 보험료 납입의무를 최장 6개월 유예하고, 보험계약 대출 신청시 대출금을 신속 지급합니다*(24시간 이내 지급).

- * 보험금 지급 소요기일, 보험료 납입의무 유예기간 등 구체적 지원조건은 개별 보험회사별로 상이할 수 있음
☞ 상세 내용은 해당 보험사 또는 생보협회·손보협회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

4 카드 결제대금 청구유예

- 카드사들은 태풍 피해 고객의 신용카드 결제대금을 최대 6개월 청구 유예합니다.
- 일부 카드사는 결제대금 유예종료 후 분할상환(신한), 태풍 피해 이후 발생한 연체료 감면(현대), 연체금액 추심유예(롯데, 우리) 등*도 추가로 지원합니다.
 - * 결제대금 청구유예 기간, 연체료 면제여부 등 구체적인 지원조건은 개별 카드사별로 상이할 수 있음
 - ☞ 상세 내용은 해당 카드사 또는 여신금융협회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

수 연체채무에 대한 특별 채무조정

- 태풍 피해 개인이 채무를 연체한 경우, 신용회복위원회에 특별 채무조정을 신청할 수 있습니다.
 - 일반 채무조정과 달리 무이자 상환유예(최대 1년) 및 채무감면 우대(70% 고정*) 혜택을 추가로 제공받을 수 있습니다.
 - * 장기연체(예: 1년 이상 연체)로 금융회사가 상각한 채무에 한하여 감면혜택 제공

나. 태풍 피해 소상공인 · 중소기업 금융지원

1 긴급경영안정자금 지원

- 정책금융기관(산은·기은) 및 은행권·상호금융권* 등은 피해기업·소상공인에 대해 복구소요자금·긴급운영자금을 지원합니다.
 - * ① 은행·상호금융 이외의 금융회사도 추후 긴급경영안정 지원상품 출시 가능
 - ② 상품출시 여부 및 자금공급 조건(금리, 한도 등)은 개별회사별로 상이할 수 있음
 - ☞ 상세 내용은 해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)
- 신용보증기금은 피해기업·소상공인이 금융권에 복구자금 대출을 신청하는 경우 특례보증을 지원합니다.

<주요 지원프로그램(예시)>

- 산은·기은 : 피해기업 대상 긴급운영자금 지원(기은 : 최대 3억, 산은 : 기업당 한도이내)
- 신보 : 특례보증 지원(보증비율 85→90%, 보증료율 0.5% 고정)

2 대출만기연장 및 상환유예 등 지원

- 정책금융기관(산은·수은·기은) 및 은행권·상호금융권 등은 피해기업·소상공인의 기존 대출금에 대해 최대 1년간 만기연장, 상환유예 등을 지원*합니다.

* 만기연장·상환유예 기간 등 구체적 조건은 개별회사별로 상이할 수 있음

☞ 상세 내용은 해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

- 신용보증기금은 피해기업·소상공인이 이용중인 보증상품에 대하여 최대 1년간 보증만기를 연장합니다.

2 태풍 피해 상담창구 운영

- 금감원 내 종합금융지원센터(☎1332), 금융업권협회, 개별 금융사 등 다양한 채널을 통해 금융지원, 신청절차 등을 문의하실 수 있습니다.

< 정책금융기관 및 업권별 협회 상담창구 >

산업은행	☎ 1588-1500	은행연합회	☎ 02-3705-5000
기업은행	☎ 1566-2566	생명보험협회	☎ 02-2262-6600
수출입은행	☎ 02-3779-6276	손해보험협회	☎ 02-3702-8500
신용보증기금	☎ 1588-6565	농협중앙회	☎ 1661-2100
농림수산업자 신용보증기금	☎ 02-2080-6607	수협중앙회	☎ 1588-1515
신용회복위원회	☎ 1600-5500	신협중앙회	☎ 1566-6000
저축은행중앙회	☎ 02-3978-600	여신금융협회	☎ 02-2011-0700

3 유의 사항

- ① 금융지원 신청을 위해서는 지자체가 발급*하는 재해피해확인서를 먼저 발급받아 지참하여야 합니다.

* [발급방법] ① 관할 기초지자체 방문(주민센터, 읍·면사무소 등) → 피해사실확인서 서식작성 및 접수 → 지자체 확인서 발급

② 온라인 접수(국민재난안전포털 www.safekorea.go.kr) → 지자체 확인서 발급

- ② 지원대상에 해당하더라도 지원가능 여부 및 지원조건 등은 금융회사별로 상이할 수 있습니다.

○ 먼저 해당 금융회사 또는 업권별 협회 등에 지원내용을 문의하신 후 금융회사 창구를 방문하시기 바랍니다.

- ③ 최근 정부, 공공기관 및 금융기관을 사칭하여 대출알선 등의 전화상담을 유도하거나 유알엘(URL)을 클릭하도록 하는 보이스피싱(스팸) 문자가 무작위로 발생되고 있는 만큼 각별한 주의가 필요합니다.

○ 정부나 금융회사에서 먼저 전화나 문자, SNS 등을 통해 재해피해 대출상품 가입 등을 권유하지 않습니다.

○ 대환 등 대출알선을 빙자한 자금이체 요청 및 개인정보 제공은 무조건 거절하고, 사기범과 통화하거나 답장문자를 보내 상담을 요청하지 말고 즉시 전화를 끊고 문자를 삭제해야 합니다.

담당 부서 <총괄>	금융위원회	책임자	과 장	이석란 (02-2100-2860)
	산업금융과	담당자	사무관	김준수 (02-2100-2865)
<공동>	금융위원회 은행과	책임자	과 장	김연준 (02-2100-2950)
		담당자	사무관	서준 (02-2100-2951)
<공동>	금융위원회 보험과	책임자	과 장	이동엽 (02-2100-2960)
		담당자	사무관	김경찬 (02-2100-2964)
<공동>	금융위원회 중소금융과	책임자	과 장	이진수 (02-2100-2990)
		담당자	사무관	박준상 (02-2100-2992)
<공동>	금융위원회 서민금융과	책임자	과 장	정선인 (02-2100-2610)
		담당자	사무관	서지은 (02-2100-2611)
<공동>	금융감독원 감독총괄국	책임자	국 장	이창운 (02-3145-8300)
		담당자	팀 장	류영호 (02-3145-8001)
<공동>	금융감독원 은행감독국	책임자	국 장	김준환 (02-3145-8020)
		담당자	팀 장	양유형 (02-3145-8022)
<공동>	금융감독원 보험감독국	책임자	국 장	박지선 (02-3145-7460)
		담당자	팀 장	이권홍 (02-3145-7450)
<공동>	금융감독원 여신금융감독국	책임자	국 장	이종오 (02-3145-7550)
		담당자	팀 장	김충진 (02-3145-7447)
<공동>	금융감독원 저축은행감독국	책임자	국 장	이길성 (02-3145-6770)
		담당자	팀 장	오우철 (02-3145-6772)
<공동>	금융감독원 상호금융국	책임자	국 장	박현섭 (02-3145-8070)
		담당자	팀 장	김도희 (02-3145-8072)
<공동>	금융감독원 포용금융실	책임자	실 장	김시일 (02-3145-8410)
		담당자	팀 장	이승훈 (02-3145-8409)
<공동>	금융감독원 금융민원총괄국	책임자	국 장	서정보 (02-3145-5530)
		담당자	팀 장	이준교 (02-3145-5510)
<공동>	은행연합회	책임자	상 무	김평섭 (02-3705-5050)
		담당자	부 장	김경민 (02-3705-5704)
<공동>	생명보험협회	책임자	본부장	김홍중 (02-2262-6628)
		담당자	부 장	조성준 (02-2262-6689)
<공동>	손해보험협회	책임자	본부장	서영중 (02-3702-8580)
		담당자	부 장	권병근 (02-3702-8530)
<공동>	저축은행중앙회	책임자	상 무	최병주 (02-397-8602)
		담당자	부 장	성용욱 (02-397-8640)
<공동>	여신금융협회	책임자	본부장	배종균 (02-2011-0602)
		담당자	부 장	조운서 (02-2011-0740)