

## 여신전문금융업감독규정 일부개정고시안

여신전문금융업감독규정 일부를 다음과 같이 개정한다.

제24조의11제1항 중 “서면, 전화 중 1가지 이상의 방법”을 “서면, 전화, 전자문서 중 1가지 이상의 방법”으로, 같은 조 제2항 중 “서면, 전화로”를 “서면, 전화, 전자문서로”로 한다.

제24조의14를 다음과 같이 신설한다.

제24조의14(결제대행업체의 준수사항) 시행령 제6조의16에 따라 결제대행업체는 신용카드회원등이 정기적으로 금액을 지불하는 방식으로 물품이나 용역(「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관이 제공하는 물품이나 용역, 「전기통신사업법」에 따른 전기통신사업자가 제공하는 전기통신역무, 그 밖에 이와 유사한 것으로 금융위원회가 정하여 고시하는 경우는 제외한다)을 구입하기 위해 신용카드등으로 거래(이하 ‘정기결제’라 한다)하는 경우 다음 각 호의 방법 및 절차에 따른다.

1. 정기결제 방식으로 구입하는 물품이나 용역에 대해 결제 승인 요청 예정인 금액이 증가하거나 유료전환 되는 경우, 이와 관련한 사항을 정기결제 승인요청 7일 전까지 신용카드회원등에게 우편, 문자메시지, 전자우편 등 이와 유사한 방법으로 고지하는 방안을 마련할 것
2. 신용카드회원등이 정기결제의 철회, 취소, 환불요구 등을 하는 경우 물품이나 용역의 특성, 사용여부, 사용기간 등을 고려하여 공정한 기준을 마련

할 것

## 부 칙

이 규정은 2021년 11월 18일부터 시행한다.

## 신 · 구조문대비표

현행	개정안
제24조의11(휴면신용카드의 해지 절차) ① 신용카드업자는 시행령 제7조의2제2항제3호에 따라 신용카드가 휴면신용카드로 된지 1개월 이내에 <u>서면, 전화 중 1가지 이상의 방법으로</u> 신용카드회원의 계약 해지 또는 유지 의사를 확인하여야 한다. 이 경우 신용카드업자는 회원이 계약 유지 의사를 통보하지 아니하면 제3항에 따라 계약이 정지되고 제4항에 따라 휴면신용카드는 갱신 또는 대체 발급이 제한된다는 내용을 포함하여 회원에게 알려야 한다.	제24조의11(휴면신용카드의 해지 절차) ① ----- ----- ----- <u>서면, 전화, 전자문서 중 1가지 이상의 방법으로</u> ----- ----- ----- ----- ----- ----- -----.
② 제1항에 따라 회원이 <u>서면, 전화로</u> 해지 의사를 밝힌 경우 신용카드업자는 신용카드 이용계약을 즉시 해지하여야 한다.	② ----- <u>서면, 전화, 전자문서로</u> ----- ----- -----.
③ ~ ④ (생략) <u>&lt;신설&gt;</u>	③ ~ ④ (현행과 같음) 제24조의14(결제대행업체의 준수사항) <u>시행령 제6조의16에 따라 결제대행업체는 신용카드회원등이 정기적으로 금액을 지불하는 방식으로 물품이나 용역(「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관이 제공</u>

하는 물품이나 용역, 「전기통신사업법」에 따른 전기통신사업자가 제공하는 전기통신역무, 그 밖에 이와 유사한 것으로 금융위원회가 정하여 고시하는 경우는 제외한다)을 구입하기 위해 신용카드등으로 거래(이하 ‘정기결제’라 한다)하는 경우 다음 각 호의 방법 및 절차에 따른다.

1. 정기결제 방식으로 구입하는 물품이나 용역에 대해 결제 승인 요청 예정인 금액이 증가하거나 유료전환 되는 경우, 이와 관련한 사항을 정기결제 승인요청 7일 전까지 신용카드회원등에게 우편, 문자메시지, 전자우편 등 이와 유사한 방법으로 고지하는 방안을 마련할 것

2. 신용카드회원등이 정기결제의 철회, 취소, 환불요구 등을 하는 경우 물품이나 용역의 특성, 사용여부, 사용기간 등을 고려하여 공정한 기준을 마련할 것