

(주)시루정보의 혁신금융서비스 지정

(주)시루정보의 혁신금융서비스 지정 신청에 대하여 다음과 같이 지정한다.

2021. 7. 21.

— 다 음 —

1. 상 호 : (주)시루정보

2. 혁신금융서비스의 종류, 내용 등 업무범위

○ (금융서비스 종류) 여신전문

○ (주요 내용) 신용카드가맹점이 신용카드 단말기를 사용하지 않고 고객의 모바일 기기 등 단말기를 통해 가맹점의 QR, SNS(카카오톡 등) 등으로 서버형 단말기(결제서버)에 접속하여 카드결제 중계 처리하는 서비스

3. 혁신금융서비스 이용자의 범위 등 업무대상

○ (이용자 범위) 신용카드가맹점 가입할 수 있는 사업자 및 신용카드 회원

4. 혁신금융서비스의 업무방법

○ 신용카드가맹점이 신용카드 단말기를 사용하지 않고 고객의 모바일 기기 등 단말기를 통해 가맹점의 QR, SNS(카카오톡 등) 등으로 서버형 단말기(결제서버)에 접속하여 카드결제 처리

* 카드회원이 자신의 모바일 기기 등을 통해 가맹점의 QR코드 스캔, SMS 및 SNS(카카오톡 등)의 링크를 클릭하여 결제서버에 접속하고, 접속된 결제서버에서 고객이 입력한 카드정보 등 결제정보를 카드사·VAN사로 송신하는 방식으로 카드결제 중계

5. 규제특례 대상 금융관련법령

○ 여신전문금융업법 제19조제3항

제19조(가맹점의 준수사항) ③ 신용카드가맹점은 신용카드회원의 정보보호를 위하여 금융위원회에 등록된 신용카드 단말기를 설치·이용하여야 한다.

○ 여신전문금융업법 시행령 제6조의10 제5항제1호 및 제2호

제6조의10(가맹점모집인 등의 준수사항 등) ⑤ 법 제16조의3제3항에 따른 가맹점모집인의 영업기준은 다음 각 호와 같다.

1. 신용카드가맹점에 법 제27조의4제1항에 따라 금융위원회에 등록된 신용카드 단말기를 설치할 것
2. 신용카드가맹점의 사업장을 방문하는 등의 방법으로 다음 각 목의 사항을 확인할 것
 - 가. 신용카드가맹점이 실제로 영업을 하는지 여부
 - 나. 제1호에 따라 설치된 신용카드 단말기를 사용하는지 여부

6. 부가조건

- (카드사 및 VAN사의 보안성 심사) 카드사 및 VAN사와 협의를 거쳐, 동 서비스 운영의 보안사항 등에 대해 카드사 및 VAN사의 자체적인 보안성 심사*를 받고 취약점을 보완하여 서비스를 운영할 것

* 예)결제 승인 전 구간에서 신용카드정보의 암호화 처리 등

- (정보보호 점검실시) 동 서비스의 각 업무 프로세스(접속, 입력 및 결제 정보 처리 등)에서 민감한 신용정보가 유출되거나 보안상 취약점이 발생하지 않도록,
 - 관련 정보보안 전문기관을 통해 보안성을 점검한 후 미비점을 보완하여 운영할 수 있도록 동 서비스에 대한 정보보호 점검을 연 1회 이상 실시하고 취약사항에 대한 조치를 취할 것
- (서비스 장애시 보완대책 마련) 장애 및 전산오류 등으로 인해 동 서비스를 제공할 수 없는 경우 신용카드 단말기가 없는 가맹점의 경우 카드결제 서비스 제공을 할 수 없어 영업을 중단될 우려가 있으므로 중단없이 서비스가 제공될 수 있도록 구체적인 방안을 마련할 것

- **(주기적 관리 및 보고)** 동 서비스로 카드결제를 제공하는 가맹점 현황 및 결제금액 등을 분기별로 금융당국에 보고할 것
- **(카드사에 대한 정보 전송)** 카드결제 승인시 신용카드 단말기를 사용하지 않는 동 서비스를 통해 카드결제된 건으로 인지할 수 있도록 카드사와 협의를 거쳐 카드사에 식별코드를 전송하는 등의 조치를 취할 것
- **(책임보험 가입 등을 통한 손해배상 책임 이행)** 동 서비스로 인한 소비자 피해발생에 대비하기 위해 배상책임보험에 가입할 것
- **(주기적인 보안 취약점 관리)** 동 서비스는 고객의 스마트폰 등 단말기에 설치된 결제 앱을 이용하므로 보안에 취약한 단말기를 통해 결제서버 접속시 정보유출 등의 사고가 발생할 수 있는바,
 - 소비자용 결제앱을 주기적으로 업데이트하고, 업데이트를 완료하여야 단말기 이용이 가능하도록 하며, 보안이 취약한 구형 단말기의 경우 사용제한을 두는 등 주기적으로 보안 취약점을 관리할 것
- **(지정기간 종료 후 관리방안 마련)** 동 서비스 특성상 단말기가 가맹점내 고정적으로 설치되어 있지 않아 물리적 관리 가능성이 제한된다는 점을 고려할 때 카드사 및 VAN사와 협력하여 지정기간 종료와 동시에 동 서비스의 결제기능도 함께 종료하는 방안을 마련할 것
- **(신용카드단말기 설치 관련)** 동 가맹점에 신용카드단말기를 설치하고자 하는 경우에는 반드시 여신전문금융업법상 등록 단말기를 설치할 것
 - * 동 특례는 신용카드단말기가 설치되지 않은 가맹점에 대해 서버형·비대면 결제를 허용하는 것인 바, 실물 카드 단말기를 설치하고자 하는 경우에는 해당 단말기는 정보보호를 위해 등록된 단말기여야 한다는 점을 명확히 하는 차원
- **(신용카드가맹점에 서비스 이용기간 고지 의무 등)** 동 서비스의 이용기간이 혁신서비스 지정기간으로 한정되는바 이러한 사항을 가맹점 및 소비자에게 명확히 고지할 것
 - 또한 혁신서비스 지정 만료기간이 도래하기 최소 3개월 전부터 가맹점에 결제 유효기간을 고지하고, 신청인의 귀책으로 혁신서비스 이용기간 만료 전에 서비스 지정이 취소되는 경우 구매자인 신용카드가맹점에 대한 보호대책을 마련할 필요

7. 지정일 : 2021. 7. 21.

8. 지정기간 : 지정일로부터 2년