

 금융위원회	<h1 style="text-align: center;">보 도 자 료</h1>				 대한민국 대진환 한국판뉴딜
	보도	시상식 시작(11:00) 이후	배포	2021.6.18.(금)	 내 삶을 바꾸는 규제혁신
책 임 자	금융위 규제개혁법무담당관 오 화 세(02-2100-2801)		담 당 자	남 창 우 사무관 (02-2100-2805)	

제목 : 2021년 상반기 금융위 **적극행정** 우수공무원 시상

- '카드포인트 현금화 서비스'는 17일 범부처 대회에서도 '1위' 영예

- 오늘(6.18.) 금융위는 **2021년 상반기 적극행정 우수공무원 시상식**을 개최하여
- **금융소비자 권익 제고** 관련 4개 사례, **대한민국 미래 먹거리** 관련 3개 사례를 선정하여 담당공무원 6명에 포상
- ☞ 이 중 '카드포인트 현금화 서비스'는 17일 범부처 **적극행정 경진대회**에서도 '1위'(대통령상) 영예

1 '21 상반기 적극행정 시상식

- 은성수 금융위원장은 '21.6.18.(금) 금융위 대회의실에서 「2021년 상반기 적극행정 우수공무원」을 시상하였습니다.
- 이번 우수공무원 선정은 내·외부 공모로 12개 사례를 접수하였으며, '적극행정 모니터링단'* 국민심사를 거쳐
 - * 적극행정 관련 국민 의견수렴을 위해 일반국민, 금융위 서포터즈 등 22명 위촉
- 6.9.(수) 「제4차 적극행정위원회」*(위원장 : 도규상 금융위 부위원장) 의결을 통해 **7개** 사례 담당공무원 **6명**을 확정하였습니다.
 - * 참석위원 : (정부) 도규상 부위원장 및 국장급 3명, (민간) 이수형(서울대 국제대학원), 양근복(법무법인 주원), 최문섭(이화여대 경영학부), 정성구(김앤장), 임정하(시립대 법전문), 이동진(서울대 법전문)

- 이 가운데 ‘카드포인트 현금화 서비스’는 소멸되기 쉬운 여러 카드포인트를 한 번에 현금화*할 수 있도록 하여
 - * 서비스 시작 후 4개월간 1,799만건 신청, 2,034억원 현금화
- 6.17.(목) 행정안전부·인사혁신처 주최로 열린 범부처 ‘2021년 상반기 적극행정 경진대회’에서도 1위*를 차지하였습니다.
 - * 금융위원회에 대통령상 및 시상금 3백만원 수여
- 은성수 금융위원장은 이날 우수공무원 6명에게 상장과 포상금을 직접 수여하였으며, 향후 성과급 최고등급 등 파격적 인센티브를 부여할 계획입니다.

2 수상 사례 주요 내용

- 이번에 선정된 7개 사례의 주요 내용은 다음과 같습니다.
- 먼저 **금융소비자 권익 제고**를 위한 사례가 **4개**로 과반수를 차지하여 금융소비자 보호에 대한 금융위의 의지가 돋보였습니다.
 - ▲‘카드포인트 현금화 서비스’와 함께
 - ▲구독경제* 이용시 유료 전환 사실을 알리지 않거나, 해지·환불을 어렵게 하는 등의 소비자 피해 방지를 위한 제도개선 사례가 언론과 소비자들로부터 좋은 평가를 받았습니다.
 - * 정기결제를 통해 디지털 콘텐츠를 비대면으로 손쉽게 이용하는 서비스
 - 또한 ▲대리운전기사 단체보험 중복가입 문제를 해소하여 보험료 부담을 완화하거나, ▲노후보장을 위한 주택연금 활성화 제도 개선 사례도 높은 평가를 받았습니다.

< 금융소비자 권익 제고 사례(4건) >

- ① “카드포인트 현금화 서비스, 국민의 재산권 행사에 이바지”
(카드포인트 현금화 서비스) (중소금융과)
- ② “구독경제 금융소비자 보호 강화, 거래질서 확립과 소비자보호 달성”
(구독경제 소비자 보호를 위한 여전법 시행령 등 개정 추진) (중소금융과)
- ③ “대리운전기사 단체보험 중복가입 문제를 해소하여 보험료 부담 완화”
(「대리운전기사 보험료 부담 완화 방안」) (보험과)
- ④ “여보, 자식이 막아도 나 죽으면 주택연금 당신 거야”
(주택연금 활성화 방안 추진) (가계금융과)

- 다음으로는 선도형 경제로의 전환과 디지털 금융 등 대한민국 미래 먹거리 관련 사례가 3개로 뒤를 이었습니다.
- ▲국민참여 뉴딜펀드를 출시 일주일 만에 판매완료하는 등 “정책형 뉴딜펀드”를 신속하게 조성·운용한 사례와
 - ▲혁신금융서비스(KB국민은행 알뜰폰) 추진 과정에서의 노사 갈등을 적극 중재하여 갈등해결의 모범이 된 사례,
 - ▲마이데이터 심사 중단이 장기화될 수 있는 상황에서 ‘적극행정 지원제도’를 활용한 적극적인 법령해석으로 문제를 해결한 사례 등이 선정되었습니다.

< 대한민국 미래 먹거리 관련 사례(3건) >

- ① “정책형 뉴딜펀드, 새로운 산업생태계 조성의 마중물 역할 수행”
(「정책형 뉴딜펀드 운용 및 민간참여 활성화 방안」 추진) (뉴딜금융과)
- ② “노사간 적극 중재로 금융규제 샌드박스의 갈등관리체계 구축”
(은행의 알뜰폰 혁신금융서비스를 통한 금융·통신 융합) (은행과)
- ③ “적극적이고 유연한 법 해석을 통해 마이데이터 산업의 경쟁 제고”
(소송 등에 따른 마이데이터 심사중단 사례 해소) (금융데이터정책과)

3 금융위원장 격려 말씀

- 은성수 금융위원장은 “금융위 직원 여러분의 ‘적극행정’이 범부처 대회에서도 1위를 차지하는 등 비로소 국민이 피부로 느낄 수 있는 좋은 정책들로 결실을 맺고 있다”고 격려하면서
- “하반기에도 착오송금 반환지원 제도 시행 등 훌륭한 정책들로 많은 국민들이 혜택을 누릴 수 있기를 기대한다”고 밝혔습니다.

사례	주요 내용
<p>카드포인트 현금화 서비스, 국민의 재산권 행사에 이바지하다 (유원규 사무관)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (내용) 신용카드포인트 사용이 어려워 소멸액이 많아(연간 1천억원 이상) 국민의 재산권 행사가 제약되므로 카드포인트를 통합 조회하고 계좌로 현금화할 수 있는 “카드포인트 현금화 서비스”를 개시 ○ (성과) 서비스 시작 후 4개월간 1,799만건이 신청되어 2,034억원을 국민들에게 돌려드리고, 부수적으로 장기미사용·휴면계좌로부터 182억원의 예금도 현금화하는 성과 ○ (적극행정) 여신협회 “카드포인트 통합조회 시스템”과 금융결제원 “계좌이체·조회시스템”을 연동하는 창의적인 방법으로 문제를 해결하였고, 언론을 통해 다수의 긍정적 반응을 이끌어냄
<p>구독경제 금융소비자 보호 강화 (유원규 사무관)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (내용) 정기결제를 통해 디지털 콘텐츠를 이용하는 “구독경제” 이용시 유료전환 사실을 알리지 않거나, 해지·환불을 어렵게 하는 등 소비자 보호가 미흡하여 소비자 보호조치를 수립 ○ (성과) 구독경제 금융소비자 보호 방안 발표(‘20.12.3)하였으며, 이후 다수의 긍정적 언론보도가 이뤄짐 ○ (적극행정) 대부분의 구독경제 서비스 결제가 결제대행업체(PG사)를 통해 이루어지는 점에 착안, 결제대행업체에 1차적 책임을 부여하도록 하는 여전법 시행령을 입법중
<p>대리운전기사의 단체보험 중복가입 문제를 해소하여 보험료 부담을 대폭 완화하다 (김기훈 사무관)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (내용) 대리운전업체들의 자사 단체보험 가입 강요로 대리기사들은 단체보험 중복가입 등 보험료 부담이 높은 문제가 있어 가입조회 시스템 구축, 관계부처 협업을 통해 대리운전기사들의 보험료 부담을 크게 완화 ○ (성과) 대리운전업계 Big4 업체(점유율 90%)와 개인보험 가입조회시스템을 연결하고, 온라인 개인보험 출시로 보험료 부담이 크게 완화(단체보험 2개 가입시 220→온라인 개인보험 96만원), 대리기사 네이버 카페에서도 긍정 평가 ○ (적극행정) 자유업종으로 소통채널이 부족한 대리업계와 소통하기 위해 업체별 사무실을 방문하여 설득, 복수의 관련부처(국토부, 공정위) 협의, 상품개발 유인이 낮았던 보험업계에 상품개발을 설득
<p>여보, 자식이 막아도 나 죽으면 주택연금 당신 거야 (김기태 사무관)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ (내용) 주택연금 가입요건(가격, 연령), 보장성 문제(오피스텔 불가, 사후 자녀 동의 필요) 등으로 활용율이 높지 않아 법령 개정을 통해 제도개선 ○ (성과) 법령 개정을 통해 주택 가격 및 연령 요건 완화, 취약 고령층 보장 및 보호 강화, 가입자 사망시 배우자 자동승계 등 국민 권익을 크게 증대 ○ (적극행정) 제도개선안이 상속법에 배치되는 문제를 신탁방식 도입을 통해 창의적으로 해결하는 등 국민 권익 제고를 위한 적극적 노력으로 언론에서 정책개선 모범사례로 보도

	사례	주요 내용
장 려	정책형 뉴딜펀드가 새로운 산업 생태계 조성의 핵심 마중물 역할을 수행하다 (이영평 사무관)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (내용) 한국판 뉴딜의 성공적 추진을 위한 정책형 뉴딜펀드 조성 추진 (5년간 20조원 규모) ○ (성과) 뉴딜 분야별 관계부처 투자설명회 총 7회 개최('20.11~'21.3), 자펀드 위탁운용사 선정 및 자펀드 결성·투자 개시('21.2.26), 국민참여 뉴딜펀드 출시(3.29) 일주일만에 판매완료 ○ (적극행정) 투자처 발굴을 위한 투자설명회 지속 개최, 예산삭감으로 목표금액 달성이 불투명해지자 민간자금 확대 모집 방안 강구·실행
	노사간 입장 차이를 적극 중재하여 금융규제 샌드박스의 갈등관리체계를 구축하다 (서지은 사무관)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (내용) KB국민은행 알뜰폰 서비스의 금융규제 샌드박스 기간 만료를 앞두고 연장여부에 대한 노사간 갈등이 격화됨에 따라, 금융위가 노사 양측을 중재하여 합의안 도출 노력 ○ (성과) 노사정 협의체 등 충분한 논의를 거쳐 샌드박스 지정기간을 연장하여 기존 소비자(10만명)에게 안정적 서비스를 제공하고, 과당 실적경쟁 방지를 연장 부가조건으로 부여하여 노사 갈등 속에서 접점을 찾음 ○ (적극행정) 금융혁신을 위해서는 노조의 자발적 호응이 있어야 한다는 일념하에 노사 양측 의견을 중재하고 조건부 연장안을 마련하여 갈등 해결의 모범사례를 남기고 이용자 권익을 제고
	적극적이고 유연한 법 해석을 통해 마이데이터 산업의 경쟁을 제고하다 (송현지 사무관)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (내용) '마이데이터'가 허가업으로 전환되었으나, 종전의 대주주 요건상 소송·검사 등이 진행 중인 경우 허가심사가 무기한 중단될 수 있는 문제를 적극적 법령해석을 통해 해결 ○ (성과) '심사재개가 가능하다'는 금융위 적극행정위원회 및 감사원 사전 컨설팅 결과를 바탕으로 허가심사를 재개하여 정식허가가 가능할 것으로 예상되며, 법령 미비점에 대해서는 감독규정 개정을 추진 중 ○ (적극행정) 법령 미비점과 관행으로 인해 심사재개가 불투명한 상황에서 적극행정 지원제도를 활용한 적극적 법령해석으로 신산업 발전과 소비자 편익 제고(이용고객 850만)에 기여



현장의 목소리를 담아 정책을 만듭니다

— 2021년 상반기 금융위 적극행정 사례 —



국민의 재산권 행사를 간편하게 만든 카드포인트 현금화 서비스

- 유원규 사무관 -

4개월간 1,799만건 신청
2,034억원 현금화



장기미사용 휴면계좌로부터
182억원 예금 현금화

신용카드포인트 사용이 번거로워 연간 1천억원 이상이
소멸되고 있던 상황! 여신협회 “카드포인트 통합조회 시스템”과
금융결제원 “계좌이체·조회시스템”을 연동해
1분만에 카드포인트를 현금화할 수 있게 되었습니다!



구독경제 금융소비자 보호 강화 디지털 콘텐츠 구독 해지·환불을 쉽게!

- 유원규 사무관 -



콘텐츠 구독서비스를 이용할 때 유료 전환 사실을
미리 알지 못하거나 해지·환불이 어려운 경우가 많으셨죠?
구독경제 서비스 결제가 결제대행업체(PG사)를 통해
이루어지는 점에 착안, 결제대행업체에 1차적 책임을 부여하도록
하는 '여신전문금융업법' 시행령을 입법 중입니다.



대리운전기사 단체보험 중복가입 문제 해결 대리운전기사님들의 보험료 부담이 줄었어요!

- 김기훈 사무관 -



대리운전업체들의 자사 단체보험 가입 강요로
중복가입 등 대리기사의 보험료 부담이 높은 문제가 있었는데,
관계부처 협업을 통해 개인보험 가입조회 시스템을 연결하고
온라인 개인보험을 출시하여 단체보험 중복가입으로 인한
대리기사님의 보험료 부담을 크게 완화하였습니다!



국민의 든든한 노후를 위해 주택연금이 확 달라졌습니다

- 김기태 사무관 -

주택 가격은 공시가 9억원
연령 요건 만 55세

취약 고령층 지급액 확대

가입자 사망 시
배우자 자동 승계



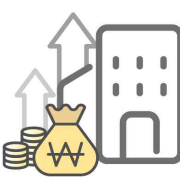
한국주택금융공사법 개정을 통해
 까다로웠던 주택연금 가입요건(가격, 연령)을
 완화하고 취약 고령층 보장 및 보호를 강화하면서
 가입자 사망 시 배우자 자동 승계되는 신탁방식 주택연금 도입 등
 국민의 권익을 크게 증대하였습니다.



5년간 20조원 조성 정책형 뉴딜펀드, 디지털·뉴딜 산업 생태계 조성의 마중물 역할 수행중!

- 이영평 사무관 -

1,490억원 규모 국민참여 뉴딜펀드 출시 일주일 만에 판매 완료



펀드 투자처를 발굴하기 위해 릴레이 투자설명회(7회)를
 개최하고 민간자금 모집 방안을 적극 강구·실행하는 등
 현장에서 발 빠르게 움직인 결과, 한국판 뉴딜의
 성공적 추진을 위한 정책적 뉴딜펀드는 원활하게 조성·운용 중입니다.



노사간 입장 차이를 적극 중재하여 금융규제 샌드박스 갈등관리체계 구축!

- 서지은 사무관 -



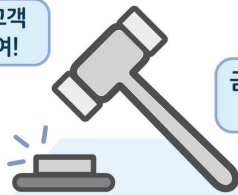
KB국민은행 알뜰폰 서비스의 금융규제 샌드박스
기간 만료를 앞두고 연장여부에 대한 노사간 입장차이를
금융위가 적극 중재한 결과, 과당 실적경쟁방지를
조건부로 하는 연장안 합의에 도달하게 되었어요.



적극적인 법 해석으로 마이데이터 산업의 경쟁력 UP! 마이데이터 허가심사 재개

- 송현지 사무관 -

마이데이터 이용고객
850만명을 위하여!



금융위 적극행정위원회 및
감사원 사전컨설팅

'마이데이터'가 허가업으로 전환되었으나 종전의 대주주
요건상 소송·검사 등이 진행 중인 경우 허가심사가 무기한
중단될 수 있는 있었던 상황. 적극적 법령해석을 통해 허가심사를
재개하여 정식허가가 가능할 수 있도록 해결하였으며
법령 미비점에 대해서는 감독규정 개정을 추진하고 있습니다.

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”