

## (주)부산은행의 혁신금융서비스 지정

---

(주)부산은행의 혁신금융서비스 지정 신청에 대하여 다음과 같이 지정한다.

2021. 4. 14.

— 다 음 —

1. 상 호 : (주)부산은행

2. 혁신금융서비스의 종류, 내용 등 업무범위

○ (금융서비스의 종류) 은행

○ (주요 내용) 은행 App을 보유한 기존 고객이 영업점에서 실명확인증표  
실물 없이도 은행 App 로그인을 통한 본인인증 및 기 등록된 실명  
확인증표 스캔이미지를 이용해 실명확인

3. 혁신금융서비스 이용자의 범위 등 업무대상

○ (이용자 범위) '주민등록증·운전면허증·여권'을 보유한 국내 개인 고객

○ (업무대상) 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 제3조 제1항에  
따른 실명확인

4. 혁신금융서비스의 업무방법

○ 기존 고객이 실명확인증표 없이 내점하는 경우 영업점에 비치된 실물  
QR을 촬영하여 영업점/직원을 선택 후 아래 절차로 실명확인을 이행

① 고객이 App 로그인을 통해 본인인증\*

② 직원이 기존에 은행에 등록된 해당 고객의 실명확인증표 스캔  
이미지와 내점 고객의 실물 대조

③ 직원이 기등록된 실명확인증표 스캔이미지의 진위(유효성 등) 검증\*\*

\* FIDO(Fast IDentity Online) 기반 인증 : 이용자의 단말기에서 생체인증과 소유기반 인증(휴대폰 단말기 1인 1기기) 정보를 동시에 인증하는 기술

\*\* 재발급, 사고 및 정보일치여부를 실시간으로 확인(주민등록증 : 행정안전부, 운전면허증 : 경찰청)

## 5. 규제특례 대상 금융관련법령

- 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제3조 제1항

## 6. 부가조건

- ☐ (내부통제기준) 은행이 보관중인 실명확인증표 스캔이미지와 고객 실물과의 대조시 동일인인지 여부를 명확히 판별하기 위한 내부통제기준을 마련할 것
- ☐ (실명확인증표) 신분증 진위확인시스템을 통해 위·변조 여부 확인이 가능한 주민등록증·운전면허증·여권으로 실명확인증표를 제한하고,
  - 신분증 진위확인시스템을 통해 해당 실명확인증표가 위·변조된 것이 아니라는 사실이 확인된 경우에 한하여 동 혁신금융서비스를 실시할 것
- ☐ (실명확인 대상) 동 혁신금융서비스를 이용하여 비대면 실명확인을 진행할 수 있는 명의인(거래자)을 '자연인'으로 한정
- ☐ (소비자 보호방안) 소비자 보호방안(분쟁해결방안, 배상방안 등), 서비스 범위, 소비자피해 발생시 책임 소재 및 업무분장 등 위험관리 방안을 구체적으로 보완하여 혁신금융서비스 지정 후 2개월 내에 금융위원회 및 금융감독원에 제출하고,
  - 금융감독원으로부터 소비자 보호방안의 이행 가능 여부를 확인받은 후에 동 혁신금융서비스를 개시할 것
- ☐ (보안성 검토) 동 혁신금융서비스 개시 전, 금융보안원에 보안성 검토를 의뢰하여, 그 결과를 금융위원회 및 금융감독원에 제출할 것

7. 지정일 : 2021. 4. 14.

8. 지정기간 : 지정일로부터 2년