

	보 도 자 료			
	보도	배포 후 즉시	배포	2021.3.17.(수)
책 임 자	금융위 금융소비자정책과장 홍 성 기(02-2100-2630)	담 당 자	김 영 근 사무관 (02-2100-2642)	
	금감원 금융소비자보호총괄국장 김 범 준(02-3145-5700)		정 재 승 팀장 (02-3145-5697)	

제 목 : 금융소비자의 권익을 넓히고 보호의 실효성을 높이기 위한 새로운 제도가 안착되도록 시장과 함께 뛰겠습니다.

□ 금일 금융위원회에서 「금융소비자 보호에 관한 감독규정」을 의결함으로써 3.25일 시행을 앞둔 금융소비자보호법(‘20.3.24.공포)의 하위규정 제정이 모두 완료*되었습니다.

* 금융소비자보호법 시행령은 3.16일 국무회의 의결

☞ [별첨 1] 금융소비자보호법 시행령 전문(全文)

[별첨 2] 금융소비자 보호에 관한 감독규정 전문(全文)

< 금융소비자보호법 시행 후 주요 변화 >			
제 도		시행 전	시행 후
사전 규제	6大 판매규제*	일부 금융업법	원칙적으로 모든 금융상품
	* 적합성·적정성 원칙 및 설명의무 준수, 불공정영업행위·부당권유행위 및 허위·과장광고 금지		
	소비자보호 내부통제기준	법령상 규율 없음	기준 마련 의무 부과
사후 제재	금전적 제재	과태료 최대 5천만원	징벌적 과징금 도입 및 과태료 최대 1억원
	형벌	3년 이하 징역, 1억원 이하 벌금	5년 이하 징역, 2억원 이하 벌금
신설된 소비자 권리	청약철회권 (일정기간 내 자유롭게 철회)	투자자문업, 보험	원칙적으로 모든 금융상품
	위법계약해지권 (위법 소명 시, 해지로 인한 금전부담없이 해지 가능)	없음	
	자료열람요구권		소송, 분쟁조정 시 자료 열람 요구 가능
사후 구제	소액분쟁 시 금융회사의 분쟁조정 이탈 금지	없음	허용
	분쟁조정 중 소 제기 시 법원의 소송중지 가능		
	손해배상 입증책임 전환		설명 의무 위반 시 고의· 과실 존부 입증에 적용 재산상 현저한 피해 우려가 명백한 경우 발동
	판매제한명령권		

□ 금융소비자보호법 및 하위규정은 원칙적으로 3.25일부터 시행하되, 자체기준 마련, 시스템 구축 등 업계 준비기간이 필요한 일부 규정은 그 적용을 최대 6개월 유예하고자 합니다.

- 대형 금융사에서 개인 모집인까지 광범위하게 적용되고, 영업방식에도 적지않은 변화가 예상되는 만큼, 현장에서 제도를 정확히 이해하고 자체 시스템에 반영할 시간이 필요한 점을 감안했습니다.

< 시행이 유예되는 규정 >

- ▶ 내부통제기준(법§16②) · 금융소비자보호기준(법§32③) 마련 의무 관련 규정
- ▶ 금융상품판매업 등 업무 관련 자료의 기록 및 유지·관리·열람 관련 의무(법§28)
- ▶ 핵심설명서 마련(규정§13①5호)
- ▶ 금융상품직접판매업자의 투자성 상품 위험등급 설정 의무(법§19①1호나목3))
- ▶ 자문업자 · 판매대리중개업자 등록의무(법§12, 등록신청은 7월부터 접수 예정)

□ 금융위원장은 금융소비자보호법의 원활한 시행과 정착을 위해 몇 가지 사항을 당부하였습니다.

- ① 금소법의 안착은 시장의 적극적 협조 없이는 어려운 만큼,

- 법 시행에 따른 변화를 현장에 적극 알리고, 새로 도입되거나 강화된 제도에 대해 향후 6개월간 지도(컨설팅) 중심으로 감독*

* 고의 · 중대한 법령위반 또는 감독당국의 시정요구 불이행 이외는 비조치

- ② 소비자들이 금소법상 보장된 권리*를 몰라서 행사하지 못하는 일이 없도록 해당 내용을 금융업권과 함께 적극적으로 홍보

* 청약철회권, 위법계약해지권, 자료열람요구권 등

- ③ 금융소비자 보호 관련 정책 · 감독 추진 과정에서 금융당국 내 관련 부서들 간에 긴밀한 협조가 이루어질 수 있도록 내부적으로도 금소법 시행에 따른 제도 변화를 충분히 숙지

□ 금융위·금감원은 각 금융협회 등과 함께 금융소비자보호법의 안착을 위한 지원체계를 운영해나갈 계획입니다.(~12월)

① “금소법 시행준비 상황반*” 운영(기운영, 4월부터 매월 회의 개최 원칙)

* (구성) 금융위, 금감원, 소비자단체, 금융권 협회, 핀테크협회

- 현장상황 점검·애로사항(법령해석 등) 파악 및 지침 마련 등

② 새로운 제도에 대한 설명 및 홍보 계속

- 현장 질의에 대한 답변을 『금소법 FAQ 게시판』(금융위·금감원 홈페이지)을 통해 수시 제공(2월~)

☞ [별첨 3] 2차 FAQ 답변 (1차 FAQ는 지난 2.18일 기배포)

* (금융위) www.fsc.go.kr 접속 > 정책마당 > 정책자료 > 정책Q&A
(금감원) www.fss.or.kr 접속 > 업무자료 > 금융소비자보호법

- 금융권 협회 중심으로 금융권 임직원 및 소비자에 적극 홍보*(2월~)

* (예) 설명회 개최, 금융권 임직원 교육, 영업현장 브로셔 배포, 금융교육 등

☞ [참고] 금융권 협회별 설명회 향후 일정

□ 한편 금소법이 적용되지 않는 상호금융(농협·수협·산림조합·새마을금고)에도 금소법 수준의 소비자 보호 규제를 적용하는 방안을 관계부처와 함께 조속히 마련하겠습니다.(~4월)

 공공누리 공공지착할 자유이용여하		☞ 본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오. http://www.fsc.go.kr	금융위원회 대변인 prfsc@korea.kr	 합병관리청 콜센터	
--	---	--	---	--	---

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

협회	일시(장소)	담당자 성명 및 연락처
금융투자협회	3.25(목) 15:00 금투협회 불스홀 ※ 이후 정기 업계회의 개최 및 8~9월중 내부통제기준 관련 설명회 개최 예정	소비자보호부 우상범 대리 02-2003-9427
대부업협회	3.19(금) 14:00 대부업협회 회의실 ※ 이후 정기 업계회의 개최	기획조사부 박보영 과장 02-6710-0813
생명보험협회	3.19(금) 14:30 광화문센터포인트빌딩 ※ 시행일 이후 추가 설명회 개최	소비자보호부 권혁규 수석 02-2262-6682
손해보험협회	3.19(금) 15:00 손보협회 7층 연수실 ※ 이후 정기 업계회의 및 보험연수원을 통해 교육	소비자보호부 김지현 대리 02-3702-9750
신협중앙회	3.22(월) 동영상 배포 ※ 이후 지역별 순회설명회 개최	소비자보호실 이영준 차장 042-720-1462
여신금융협회	3.19(금) 14:00 온라인 설명회 ※ 이후 여신금융교육연수원에서 교육	소비자보호부 최은정 선임 02-2011-0718
은행연합회	3.24.(수) 14:00 온라인 설명회 ※ 이후 주1회 정기 업계회의 개최	소비자보호부 김태형 대리 02-3705-5245
저축은행중앙회	3.19(금) 10:00 온라인 설명회 ※ 이후 자체 연수과정 및 금융연수원 동영상 교육	소비자보호부 마경민 조사역 02-397-8663
핀테크산업협회	3.18(목) 15:00 코지 컨퍼런스룸 ※ 이후 정기 업계회의 개최	최진욱 과장 02-6949-2682