

 금융위원회	<div style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">보 도 자 료</div>				 대한민국 대전환 한국판뉴딜
 금융감독원	보도	2021.2.8.(월) 조간	배포	2021.2.5.(금)	

책 임 자	금융위원회 금융혁신과장 윤 병 원(02-2100-2530)	담 당 자	조남훈 사무관(02-2100-2872)
	금융위원회 보험과장 김 동 환(02-2100-2960)		김민수 사무관(02-2100-2578)
	금융감독원 핀테크혁신실장 김 용 태(02-3145-7120)		송경용 팀 장(02-3145-7130)
	금융감독원 보험감독국장 양 해 환(02-3145-7460)		박수홍 수석조사역(02-3145-7451)

제 목 : 핀테크기업이 지정대리인 제도를 통해 금융회사와 협업하여 혁신적인 금융서비스를 제공합니다.

◆ **금융위원회**는 2월 5일(금) **제7차 지정대리인 심사위원회**를 개최하여 **1개의 핀테크기업을 지정대리인***으로 지정하였습니다.

* 핀테크기업이 개발한 혁신적인 금융서비스를 금융회사와 함께 시범운영 [테스트]할 수 있는 제도(금융혁신지원특별법 제25조)

○ **마인즈랩**(’19.3. 제2차 지정대리인 심사위원회 지정)은 기존의 지정대리인 서비스를 확대 제공하기 위해 신규로 지정대리인 지정을 신청하였고, **제7차 지정대리인 심사위원회** 심사를 거쳐 지정대리인으로 금번 재지정되었습니다.

○ ’18.5. 제도 시행 이후 **총 7차례**에 걸쳐 **34건의 지정대리인**을 지정하고 현재까지 **총 18건의** 업무위수탁계약이 체결되었습니다.

◆ **’21.2.15. ~ ’21.4.30.**까지 제8차 지정대리인 신청을 접수받아 7월 중 심사를 진행할 계획입니다.

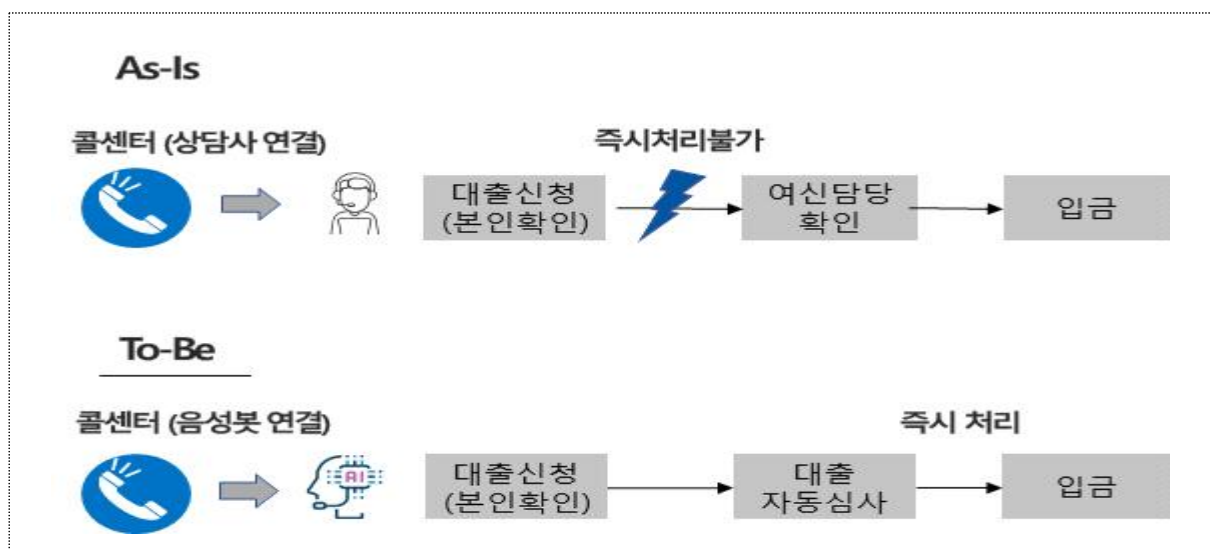
1 지정대리인 지정 내용

□ AI 음성봇을 통한 보험계약대출 서비스

- (서비스 주요내용) AI 음성봇을 통해 보험계약대출 신청·접수부터 심사·실행까지 원스탑으로 처리하는 서비스입니다.
- 신청기업(마인즈랩)은 '19.3월 제2차 지정대리인 심사위원회를 통해 지정대리인으로 지정 → 금번 신규 지정신청을 통해 기존 지정대리인 서비스를 확대 제공할 예정입니다.

핀테크 기업	협업금융회사	서비스 주요내용
마인즈랩	현대해상	AI 음성봇이 보험계약대출 신청·접수에서 대출이자 계산 및 대출실행까지 원스탑으로 처리

- (기대효과) AI(인공지능)의 대화기능(음성인식 및 음성생성)을 통해 대출업무 처리를 자동화시킴으로써 업무 효율이 크게 향상될 것으로 기대되며,
- 상담원이 직접 업무를 처리하면서 발생하는 비용이 감소되고, 서비스 제공의 물리적·시간적 제한을 극복할 수 있게 되어 서비스 수준의 향상이 가능할 것으로 예상됩니다.



2 향후 일정

- 제8차 지정대리인은 '21.2.15.(월)부터 '21.4.30.(금)까지 신청 접수를 받고 지정대리인 심사위원회를 7월 중 개최할 예정입니다.

 공공누리 공공지적물 자유이용허락	 본 자료를 인용 보도 할 경우 출처를 표기 해 주십시오. http://www.fsc.go.kr	금융위원회 대 변 인 prfsc@korea.kr	 합병관리청 콜센터
--	---	--	--

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”