
 금융위원회	보도자료				 대한민국 대전환 한국판뉴딜
	보도	배포 후 즉시	배포	2021.1.20.(수)	
책 임 자	금융위원회 산업금융과장 선 욱(02-2100-2868)		담 당 자	김 명 지 사무관 (02-2100-2870)	

## 제목 : 은성수 금융위원장, 「**코로나19 3차 확산에 대응한 맞춤형 피해지원 대책**」(‘20.12.29일, 제24차 중대본)」**집행상황 점검을 위해 은행 영업점 방문**

### 1 추진배경

- 12개 시중·지방은행은 ‘20.5월부터 총 10조원 규모의 「소상공인 2차 금융지원 프로그램」을 시행해오고 있으며,
- 지난해 9월 한 차례 개편\*한 데에 이어, 1.18일부터는 「코로나19 3차 확산에 대응한 맞춤형 피해지원 대책」에 따라, ①보증료·금리를 인하하고 ②「집합제한업종 임차 소상공인 특별지원 프로그램」을 신설하였습니다.

\* 지원대상(1차 프로그램 수혜자(3천만원 이내) 포함) 및 지원한도(1천 → 2천만원) 확대

#### < 소상공인 금융지원 프로그램 신설·개편 내용\* >

프로그램	지원대상	달라지는 내용
소상공인 2차 금융지원 프로그램	전체 소상공인	1.18일부터 금리, 보증료 인하
<b>[신설]</b> 집합제한업종 임차 소상공인 특별지원 프로그램	집합제한업종* 임차 소상공인	1.18일부터 신설(최대 1,000만원)

\*버팀목자금 신청(200만원) 집합제한업종 소상공인 중 개인사업자 임차 소상공인

\* ‘21.1.14일 보도자료 “「소상공인 2차 금융지원 프로그램」의 금리·보증료는 더욱 낮아지고, 집합제한업종 소상공인은 추가로 지원됩니다.” 참조

- 이에, 1.20일 은성수 금융위원장은 새롭게 개편·신설된 「소상공인 2차 금융지원 프로그램」의 차질없는 이행을 독려하고,
- 소상공인과 은행 영업점의 애로사항을 점검·청취하기 위해 주요 시중은행 영업점을 방문하였습니다.

## 2 방문개요

\* (일시) '21.1.20일(수) 13:30~16:00

\* (장소) 소상공인 2차 금융지원 프로그램 취급은행 영업점 3곳  
(농협은행 동대문지점, 우리은행 남대문지점, 기업은행 공덕동 지점)

※ 해당 방문은 일선 영업점에 부담이 되지 않도록 사전준비 없이 최소한의 인력으로 이루어졌으며, 사회적 거리두기 등 방역지침을 엄격히 준수

※ 지원현황 비교, 지원경과 파악 등을 위해 '20.4월 방문하였던 영업점 지점을 재방문

## 3 주요내용

□ 은성수 금융위원장은 공통적으로 “소상공인의 어려움을 분담하기 위해 금리를 최대한 인하하여 운영하기로 한 은행권과 특히, 일선 창구 직원 여러분의 노고에 감사드린다”고 밝히며,

\* 은행권은 최고금리를 종전 4.99%에서 3.99%로 1%p 인하('20.12.29일)하였으며, 특히 국민·신한·우리·하나·농협·기업은행은 1%p 추가 인하하여 2%대 금리로 운영할 예정

○ “지원 과정에서 은행과 영업점 직원들의 애로사항에 대해 빠른 조치와 제도 개선으로 뒷받침하겠다”고 강조했습니다.

○ 또한, “일부 다중이용시설에 대한 방역조치가 조건부 완화되었으나, 사회적 거리두기가 2주 연장(수도권 2.5단계·비수도권 2단계, ~1.31일)된 만큼, 방역지침\*을 적극 준수해달라”고 당부 하였습니다.

\* 마스크 의무 착용, 근무자간 거리두기, 재택근무·유연근무 시행 여부 등

□ 광장시장 입구에 위치한 농협은행 동대문지점의 박연재 지점장은, “정부의 프로그램 개편·신설안 발표(12.29일, 1.14일) 이후, 지난주 부터 관련 문의가 많이 들어오는 상황”이라고 언급하며,

○ “특히, 중·저신용도의 취약 소상공인 고객들의 반응이 적극적”이라고 설명하면서 “영업점 직원들로 하여금 보증료·금리 인하 적용에 대한 설명과 특약 사항에 대한 안내가 충실히 이루어 지도록 지도하겠다”고 덧붙였습니다.

- 은성수 금융위원장은 “연말연시 특별방역(‘20.12.24일 시행) 대상, ’20년 개업한 소상공인과 지자체 영업제한 조치 소상공인 중 일부는 아직 버팀목자금 수령이 완료되지 않은 만큼\*,

\* 중기부는 오는 1.25일부터 추가신청 절차 등을 통해 버팀목자금 지원대상이나 미지급된 소상공인에 대한 확인 및 지급을 계속한다는 계획

- 「집합제한업종 임차 소상공인에 대한 특별지원 프로그램」을 계속 안내하고, 차질없는 지원이 이루어지도록 지속해서 신경써달라“ 고 당부하였습니다.
- 우리은행 남대문지점의 강귀순 지점장은 “은행 사이트와 모바일뱅킹을 통한 비대면 접수를 사전 홍보하고 방역 지침을 적극적으로 준수한 결과, 지난 4월과 같은 창구 혼잡은 발생하지 않는 편”이라고 언급하였습니다.
- 은 위원장은 “9개 은행\*에서 비대면 창구를 운영중이기는 하나, 인터넷·스마트폰 사용이 어려운 노령·취약계층은 여전히 영업점 방문을 주로 이용한다”고 강조하면서,
  - \* (비대면 접수) 광주·농협·부산·하나 (비대면 접수·대출) 기업·신한·우리·국민·대구
- “일선 창구에서는 보다 쉽게, 대출 프로그램의 금리·만기 설명 및 버팀목자금 발급 확인서와 같은 필요 서류에 대한 안내를 충실히 해줄 것“을 당부했습니다.
- 기업은행 공덕동지점의 임동영 지점장은 “기업은행은 지난해 1월, 소상공인 1단계 금융지원 프로그램부터 앞장서서 적극적으로 자금을 공급해왔으며, 이제는 본점과 영업점 직원들의 노하우도 쌓인 상황”이라고 소개하였습니다.
- 은 위원장은 영업점 내 대기고객에게 서류준비의 어려움과 불편함은 없었는지 확인하고,

- 창구 직원들에게는 새롭게 신설된 집합제한업종 소상공인들에 대한 특별대출 절차가 신속하게 이루어지고 있는지 점검 하였습니다.
- 아울러, “지난해 10월 「은행의 혁신금융업무 등에 대한 면책 특례 모범규준」이 마련된 만큼, 자금의 신속한 공급이 중요한 영세 소상공인에 대해 적극적인 자세로 지원에 임해달라”고 재차 당부하였습니다.

\* '20.4월 발표한 「금융부문 면책제도 전면 개편방안」 후속조치

## 4 향후계획

- 금융위원회는 향후에도 매주 「경제중대본 금융리스크 대응반 회의(금융위 부위원장 주재)」 등을 통해 소상공인과 은행 일선 영업점의 애로사항을 지속 점검·청취할 예정이며,
- 「소상공인 2차 금융지원 프로그램」을 포함하여, 코로나19로 어려운 소상공인·기업 지원을 위한 “175조원+@ 민생·안정 프로그램”을 차질없이 이행해 나가겠습니다.



본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.  
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인  
prfsc@korea.kr



**“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”**

## 1. 「소상공인 2차 금융지원 프로그램」 3.6조원

- (취급기관) 12개 시중·지방은행
  - \* 국민, 기업, 신한, 우리, 하나, 농협, 대구, 부산, 경남, 광주, 전북, 제주은행
- (지원대상) 코로나19로 어려운 모든 소상공인(개인사업자)
  - \* 단, 「소상공인 1차 금융지원 프로그램」 3,000만원 초과 수혜자, 창업 6개월 미만, 국세체납·연체중, 사치·향락 등 정책금융 제외업종 소상공인은 제외
- (지원한도) 최대 2,000만원 (2년 거치·3년 분할상환)
- (보증료) 1년차 0.3%, 2~5년차 0.9%
- (지원금리) 2~3%대 (주요 시중은행은 2%대)

## 2. 「집합제한업종 임차 소상공인 특별지원 프로그램」 3조원

- (취급기관) 12개 시중·지방은행
  - \* 국민, 기업, 신한, 우리, 하나, 농협, 대구, 부산, 경남, 광주, 전북, 제주은행
- (지원대상) 집합제한업종 영위 임차 소상공인
  - ❶ 버팀목자금 200만원 지급 혹은 지급결정 받았으며, ❷ 현재 운영중인 사업장에 대해 유상 임대차계약을 체결중인 ❸ 개인사업자
  - \* 소상공인 1차·2차 금융지원 프로그램 수혜여부 무관(단, 창업 6개월 미만, 국세 체납·연체중, 사치·향락 등 정책금융 제외업종 소상공인은 제외)

구분	사회적거리두기 2단계	사회적거리두기 2.5+α단계	연말연시특별방역
집합제한	(5종) 식당카페, 실내체육시설, 노래연습장, 직접판매 홍보관, 스탠딩공연장	(11종) 식당카페, 아마용업, PC방, 오락실, 멀티방, 스터디카페, 영화관, 놀이공원, 대형·마트·백화점, 숙박업 등	숙박시설

- (지원한도) 최대 1,000만원 (2년 거치·3년 분할상환)
- (보증료) 1년차 면제, 2~5년차 0.6%
- (지원금리) 2~3%대 (주요 시중은행은 2%대)