

 금융위원회  금융감독원	<b>보 도 자 료</b>			
	<b>보도</b>	<b>2020.9.10.(목) 조간</b>	배포	
<b>책 임 자</b>	금융위 중소기업과장 김 종 훈(02-2100-2990)	<b>담 당 자</b>	권 민 영 서기관 (02-2100-2991)	
	금감원 여신금융감독국장 정 용 걸(02-3145-7550)		문 재 희 팀장 (02-3145-7552)	
	여신금융협회 본부장 배 종 균(02-2011-0602)		이 경 원 부장 (02-2011-0742)	

**제 목 : 2020년 상반기 18.8만개의 신규 신용카드가맹점이 카드사에  
납부한 카드수수료 중 650억원을 환급해드립니다.**

① **[환급대상]** 2020년 1월 1일~6월 30일 기간 중 신규 신용카드  
가맹점이 되어 우대수수료율보다 높은 수수료율을 적용받다가  
2020년 하반기 영세·중소가맹점으로 선정된 사업자

\* 상반기 중 폐업한 신규가맹점도 포함됩니다.

☞ 환급 대상 가맹점은 **총 18.8만개**(폐업가맹점 약 4천개 포함)입니다.

② **[환급액]** 올해 상반기 카드매출 발생시부터 올해 7월말 우대수수료율  
적용 전까지 납부하신 수수료와 동 기간 카드매출액에 우대  
수수료율을 적용한 수수료와의 차액을 돌려드립니다.

\* [기존 적용 수수료율-우대수수료율] × 기존 수수료율이 적용된 카드결제금액

☞ 환급액은 **총 650억원**이며, 2020년 9월 11일까지 입금됩니다.

③ **[확인방법]** 2020년 9월 10일(목)부터 여신금융협회의 「가맹점  
매출거래정보 통합조회 시스템\*」 과 각 카드사 홈페이지에서  
확인하실 수 있습니다.

\* [www.cardsales.or.kr](http://www.cardsales.or.kr) 또는 스마트폰 애플리케이션 “카드매출조회”

- ◆ 신규 신용카드가맹점은 일반 수수료를 적용한 뒤 매출액 확인 후 영세·중소 가맹점으로 선정된 경우에는 우대수수료를 소급 적용하여 카드수수료 차액을 환급받습니다.
- ◆ 2020년 상반기 신규 신용카드가맹점에 대한 환급은 2020년 9월에 이루어질 예정입니다.

- (수수료 환급) 매출액이 적은 영세·중소 신용카드가맹점에 대해 우대수수료율을 적용하고 있으나
  - 신규 신용카드가맹점은 매출액이 확인될 때까지는 업종 평균 수수료율 등 높은 수수료율을 적용받고 있습니다.
- ➔ 금융위는 신규 신용카드가맹점이 매출액 확인을 통해 영세·중소 가맹점으로 선정되는 경우 카드사가 수수료 차액을 환급하도록 제도를 개선\*하였습니다.

\* '19.1.31. 「여신전문금융업 감독규정」 개정·시행

#### 【연간 매출액에 따른 적용 수수료】

구분	연간 매출액	적용 수수료율	
		신용카드	체크카드
영세가맹점	3억원 이하	0.8%	0.5%
중소가맹점	3억원 초과 5억원 이하	1.3%	1.0%
	5억원 초과 10억원 이하	1.4%	1.1%
	10억원 초과 30억원 이하	1.6%	1.3%

- (환급대상) 2020년 상반기('20.1.1.~'20.6.30.)동안 신규 신용카드가맹점 중 동기간 매출액 확인('20.6월말 기준)을 통해 영세·중소 신용카드 가맹점으로 선정된 경우로서, 폐업한 가맹점도 포함됩니다.
- (환급액) 신규 신용카드가맹점이 우대수수료율 적용일 전까지 납부한 카드수수료와 해당 기간 동안의 매출액에 우대수수료율을 적용한 카드수수료와의 차액을 환급해드립니다.

◆ 환급액 = 우대수수료율 적용 전 카드매출액 × (기존 수수료율 - 우대수수료율)

- (운영경과) 2019년 하반기 신규 신용카드가맹점에 대해서는 2020년 3월에 환급되었으며, 2020년 상반기 신규 신용카드가맹점에 대해서는 2020년 9월에 환급될 예정\*입니다.

\* 우대수수료를 적용일(매 1월말, 7월말)로부터 45일 이내에 환급(여신전문금융업 감독규정 §25의6④)

### [2019년 하반기 신규 신용카드가맹점에 대한 환급]



## 2 이번 카드수수료 환급 주요 내용

- ◆ 18.8만 신규 신용카드가맹점에 대해 총 649.7억원이 환급됩니다.
- ◆ 환급 대상 가맹점은 주로 일반음식점, 편의점 등 소상공인·자영업자 관련 업종입니다.

- (환급대상) 우대수수료율을 소급 적용함에 따라 환급액이 발생하는\* 2020년 상반기 신규 신용카드가맹점은 총 18.8만개\*\*입니다.

\* 그간 카드매출이 발생하지 않았거나 우대수수료율 이하의 수수료율이 적용된 경우 등은 환급대상에 해당하지 않습니다.

\*\* 이중 약 4천개는 '20년 상반기 중 폐업한 신규가맹점입니다.

- 2020년 상반기 신규 신용카드가맹점(약 21.0만개)의 약 89.6%가 환급대상 가맹점에 해당하며,

\* 신규 가맹점 및 환급대상 가맹점 모두 2020년 6월 말 유효한 가맹점 기준

- '20.6월말 기준 전체 신용카드가맹점(285.7만개)의 약 7%입니다.

- 환급대상 가맹점의 86.6%가 영세가맹점(연매출액 3억원 이하)입니다.

**【매출액 구간별 환급대상 가맹점 (자료 : 여신금융협회)】**

(단위 : 만개)

구분	영세 (3억원 이하)	중소			계
		3~5억원	5~10억원	10~30억원	
<우대수수료율> (신용, 체크)	(0.8%, 0.5%)	(1.3%, 1.0%)	(1.4%, 1.1%)	(1.6%, 1.3%)	
환급가맹점	16.3	1.2	0.9	0.4	18.8
비중	<b>86.8%</b>	6.2%	4.7%	2.3%	100%

□ **(업종별)** 환급대상 가맹점 중 일반음식점\*이 가장 높은 비중을 차지하였으며, 다음으로 편의점, 농축산물 판매점, 미용실 등 대부분 골목상권 관련 업종인 것으로 나타났습니다.

\* 환급 대상 영세·중소가맹점 매출액 구간별(연매출액 3억원~30억원 이하)로 약 40~50%를 차지

□ **(환급액)** 신규 신용카드가맹점에 대한 환급규모는 약 649.7억원입니다.

○ 환급대상 가맹점당 평균 환급액은 약 34만원 수준\*이며,

\* 단순평균이며 우대가맹점 선정시까지 신용/체크카드매출액, 연매출액 구간에 따른 우대수수료율 등에 따라 가맹점별 실제 환급금은 상이합니다.

○ 전체 금액의 약 71%가 영세가맹점에 환급될 예정입니다.

**【환급대상 가맹점에 대한 환급액 (자료 : 여신금융협회)】**

(단위 : 억원)

구분	영세 (3억원 이하)	중소			계
		3~5억원	5~10억원	10~30억원	
환급가맹점	461.2	74.9	74.3	39.3	649.7
비중	<b>71.0%</b>	11.5%	11.4%	6.0%	100%

※ 환급대상이 된 카드매출건('20.1월~'20.6월)에 대해 '20.9월초까지의 취소분을 반영한 금액이며, 이후 추가적인 매출 취소 발생시 환급액이 변동될 수 있습니다.

### 3

## 환급 내역 확인 방법

※ 자세한 확인 방법은 첨부된 <참고> 자료를 참고해주시기 바랍니다.

◆ **[총 환급액] 여신금융협회 「가맹점 매출거래정보 통합조회 시스템」**

◆ **[세부 환급내역] 각 카드사 홈페이지**

① 신용카드가맹점 사업자가 전체 카드사로부터 받는 환급 총액은 여신금융협회가 운영하는 「가맹점 매출거래정보 통합조회 시스템」에서 9월 10일부터 확인하실 수 있습니다.

### 【가맹점 매출거래정보 통합조회 시스템 메인 화면】

① 인터넷 홈페이지	② 스마트폰 앱(Application)



### 【조회 결과 화면(예시)】

① 인터넷 홈페이지	② 스마트폰 앱(Application)																																																												
<table border="1"> <caption>수수료 환급액 조회 결과</caption> <thead> <tr> <th>카드사</th> <th>환급건수</th> <th>환급합계액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>신한카드</td> <td>55건</td> <td>5,205원</td> </tr> <tr> <td>롯데카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>비씨카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>삼성카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>하나카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>현대카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>KB카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>농협NH카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>씨티은행</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	카드사	환급건수	환급합계액	신한카드	55건	5,205원	롯데카드	환급건 없음		비씨카드	환급건 없음		삼성카드	환급건 없음		하나카드	환급건 없음		현대카드	환급건 없음		KB카드	환급건 없음		농협NH카드	환급건 없음		씨티은행	환급건 없음		<table border="1"> <caption>&lt;수수료 환급액 조회&gt;</caption> <thead> <tr> <th>카드사</th> <th>환급건수</th> <th>환급합계액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>신한카드</td> <td>55건</td> <td>5,205원</td> </tr> <tr> <td>롯데카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>비씨카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>삼성카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>하나카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>현대카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>KB카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>농협NH카드</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> <tr> <td>씨티은행</td> <td>환급건 없음</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	카드사	환급건수	환급합계액	신한카드	55건	5,205원	롯데카드	환급건 없음		비씨카드	환급건 없음		삼성카드	환급건 없음		하나카드	환급건 없음		현대카드	환급건 없음		KB카드	환급건 없음		농협NH카드	환급건 없음		씨티은행	환급건 없음	
카드사	환급건수	환급합계액																																																											
신한카드	55건	5,205원																																																											
롯데카드	환급건 없음																																																												
비씨카드	환급건 없음																																																												
삼성카드	환급건 없음																																																												
하나카드	환급건 없음																																																												
현대카드	환급건 없음																																																												
KB카드	환급건 없음																																																												
농협NH카드	환급건 없음																																																												
씨티은행	환급건 없음																																																												
카드사	환급건수	환급합계액																																																											
신한카드	55건	5,205원																																																											
롯데카드	환급건 없음																																																												
비씨카드	환급건 없음																																																												
삼성카드	환급건 없음																																																												
하나카드	환급건 없음																																																												
현대카드	환급건 없음																																																												
KB카드	환급건 없음																																																												
농협NH카드	환급건 없음																																																												
씨티은행	환급건 없음																																																												

- 또한 여신금융협회 콜센터를 통해서도 카드사로부터 받는 환급 총액을 확인하실 수 있습니다.

**[여신금융협회를 통한 다양한 확인 방법]**

- ☞ [www.cardsales.or.kr](http://www.cardsales.or.kr) 또는 가맹점 매출거래정보 통합조회 시스템 검색을 통해 접속
- ☞ 또는 여신금융협회의 스마트폰 애플리케이션 “카드매출조회” 접속
- ☞ 또는 콜센터(02-2011-0700)

- ② **일별·건별 환급금액, 우대수수료 적용 전·후 수수료 등 세부 내역은 각 카드사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.**

\* 씨티은행의 경우 대상 가맹점 수가 적어 가맹점에 환급 세부내역을 개별 통지할 예정입니다.

협회 및 카드사	회원가입 필수	환급내역 조회화면 개시일
신한카드	√	9월 10일
여신금융협회		
삼성카드		
롯데카드		
하나카드	√	
현대카드		
비씨카드		
KB국민카드	√	
NH농협카드		

- ③ 환급액은 2020년 9월 11일(금)까지 각 카드사에 등록된 환급대상 가맹점의 유효한 카드대금입금 계좌로 입금될 예정입니다.

**※ [별첨] 카드수수료 환급액 확인처 및 확인처별 조회 방법 안내**

  <p>공공누리 공공저작물 자유이용허락</p>	<p>본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오. <a href="http://www.fsc.go.kr">http://www.fsc.go.kr</a></p>	<p>금융위원회 대변인 <a href="mailto:prfsc@korea.kr">prfsc@korea.kr</a></p>	 <p>질병관리본부 콜센터</p>	 <p>나부터 지키는 우리 모두의 건강</p>
--	--	---	---	--

**“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”**

**참고 1****카드수수료 환급액 확인처**

구 분	콜센터	홈페이지	환급액 조회
여신금융협회	02-2011-0700	www.cardsales.or.kr	<b>9월 10일~</b>
신한카드	1544-7000	www.shinhancard.com	
삼성카드	1588-8700	www.samsungcard.com	
롯데카드	1588-8100	www.lottecard.co.kr	
하나카드	1800-1111	www.hanacard.co.kr	
현대카드	1577-6000	www.hyundaicard.com	
비씨카드	1588-4500	www.bccard.com	
KB국민카드	1588-1788	www.kbcard.com	
NH농협카드	1644-7400	card.nonghyup.com	

\* 콜센터의 경우 문의 전화가 많을 경우 연결이 지연될 수 있습니다.

\* 환급액 상세 내역은 해당 카드사에 문의하실 수 있습니다.

## 참고2

# 가맹점 매출거래정보 통합조회시스템(여신금융협회)

확인 가능 매체	접속 방법
홈페이지	<a href="http://www.cardsales.or.kr">www.cardsales.or.kr</a> 또는 <b>가맹점 매출거래정보 통합조회시스템</b> 검색
콜센터	02-2011-0700
모바일 앱(App)	구글 플레이스토어에서 <b>카드매출조회</b> (여신금융협회) 검색

## 【홈페이지 조회 방법】

① 메인화면	② 환급대상 해당 여부 확인
<p>여신금융협회 가맹점 매출거래정보 통합조회서비스</p> <p>홈 &gt; <b>신규가맹점 수수료 환급액 조회</b></p>	<p>√ 사업자등록번호로 확인</p> <p>수수료 환급액 조회</p> <p>환급대상 여부 확인을 위한 가맹점 정보 입력</p> <p>사업자번호: <input type="text"/> 대상기간: <input type="text"/></p> <p><b>환급대상 여부 조회</b></p>

③ 환급 대상 여부 조회 결과	
<p>√ 환급대상이 아닌 경우</p> <p>수수료 환급액 조회</p> <p>귀하(사)는 수수료 환급 대상이 아닙니다.</p> <p>귀하(사)는 '20년 하반기' 우대가맹점이면서 직전 반기 최초 신규가맹계약을 체결한 가맹점이 아닙니다.</p> <p>조회 결과에 관한 사항은 협회 또는 해당 카드사에 문의하시기 바랍니다.</p> <p>카드사별 문의처는 화면 하단에 게시되어 있습니다.</p> <p>신규가입연월: 20년 1월 ~ 20년 8월</p> <p><b>첫화면</b></p>	<p>√ 환급대상인 경우 → 회원/비회원 조회</p> <p>수수료 환급액 조회</p> <p>수수료 환급액 조회</p> <p>귀하(사)는 수수료 환급 대상 가맹점으로 확인되었습니다.</p> <p>환급액 조회 방식을 선택하여 주시기 바랍니다.</p> <p>기존 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」 회원인 경우 조회를 통해 로그인을 하여 별도 인증 없이 환급액 조회가 가능하며 현재 비회원인 경우 회원가입을 통해 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」에서 제공 중인 서비스와 환급액 조회를 이용하실 수 있습니다.</p> <p>다만 회원가입을 원하지 않으시거나 회원가입이 불가한 폐업가맹점인 경우, 비회원 조회를 통해 본인확인 절차를 거쳐 수수료 환급액을 조회하시기 바랍니다.</p> <p>※ 환급액 조회 시 카드매출이 없었거나, 현재 수수료가 귀하(사)의 우대구간 적용 우대수수료보다 낮은 경우 환급액이 없을 수 있습니다.</p> <p><b>회원 조회</b> <b>비회원 조회</b></p>

# 【회원/비회원 조회 방법 및 조회결과】

## 회원 조회시 로그인 화면

### 수수료 환급액 조회

HOME > 수수료 환급액 조회

**수수료 환급액 조회**

귀하(사)는 수수료 환급 대상 가맹점으로 확인되었습니다.

환급액 조회 방식을 선택하여 주시기 바랍니다.

기존 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」 회원인 경우 회원 조회를 통해 로그인용 하여 별도 본인인증 없이 환급액 조회가 가능하며 현재 비회원인 경우 회원가입을 통해 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」에서 제공 중인 다양한 서비스와 환급액 조회를 이용하실 수 있습니다.

다만 회원가입을 원하지 않거나 회원가입이 불가한 폐업가맹점인 경우, 비회원 조회를 통해 본인확인 절차를 거쳐 수수료 환급액을 조회하시기 바랍니다.

※ 환급액 조회 시 카드매출이 없었거나, 현재 수수료가 귀하(사)의 우대기간 적용 우대수수료보다 낮은 경우 환급액이 없을 수 있습니다.

[회원 조회](#)   [비회원 조회](#)

### 로그인

HOME > 회원서비스 > 로그인

여신금융협회 가맹점 매출거래 정보 통합조회 서비스에 오신 것을 환영합니다.

사용자 아이디

비밀번호 5회 오류 시, 30분 동안 로그인이 제한됩니다.

**LOGIN**

아이디 저장

[회원가입](#)   [아이디 찾기](#)   [비밀번호 찾기](#)

## 비회원 조회시 본인인증

### 수수료 환급액 조회

HOME > 수수료 환급액 조회

**수수료 환급액 조회**

귀하(사)는 수수료 환급 대상 가맹점으로 확인되었습니다.

환급액 조회 방식을 선택하여 주시기 바랍니다.

기존 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」 회원인 경우 회원 조회를 통해 로그인용 하여 별도 본인인증 없이 환급액 조회가 가능하며 현재 비회원인 경우 회원가입을 통해 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」에서 제공 중인 다양한 서비스와 환급액 조회를 이용하실 수 있습니다.

다만 회원가입을 원하지 않거나 회원가입이 불가한 폐업가맹점인 경우, 비회원 조회를 통해 본인확인 절차를 거쳐 수수료 환급액을 조회하시기 바랍니다.

※ 환급액 조회 시 카드매출이 없었거나, 현재 수수료가 귀하(사)의 우대기간 적용 우대수수료보다 낮은 경우 환급액이 없을 수 있습니다.

[회원 조회](#)   [비회원 조회](#)

### PASS

이용 중이신 통신사를 선택하세요.

SK telecom   kt   LG U+   알뜰폰

알뜰폰이란?  
이동통신사(SKT, KT, LGU+)의 통신망을 임대하여 별도의 휴대용 서비스(MVNO)를 제공하는 사업자를 말합니다.

개인정보이용동의    고유식별정보처리동의  
 서비스이용약관동의    통신사이용약관동의  
 광고성 정보수신 동의(선택)

**시작하기**

## 조회결과 (\*카드사 로고 클릭시 카드사 홈페이지 이동)

### 수수료 환급액 조회

HOME > 수수료 환급액 조회

신규계연월: 20년 1월 ~ 20년 6월   전체건수: 703(건)   전체환급액: 169,832(원)

사입차

<b>LOTTECARD</b>	<b>BCcard</b>	<b>삼성카드</b>
총 건수: 51   총 환급액(원): 15,287	총 건수: 208   총 환급액(원): 44,142	총 건수: 39   총 환급액(원): 11,375
<b>신한카드</b>	<b>하나카드</b>	<b>Hjundai Card</b>
총 건수: 66   총 환급액(원): 14,804	총 건수: 122   총 환급액(원): 25,982	총 건수: 40   총 환급액(원): 11,793
<b>KB국민카드</b>	<b>NH농협카드</b>	<b>citi</b>
총 건수: 110   총 환급액(원): 23,083	총 건수: 67   총 환급액(원): 14,266	환급액 없음

※ 매출 취소 등이 사유로 인해 실 환급액은 현재 조회된 내역과 차이가 있을 수 있습니다.  
카드매출이 없었거나 현재 수수료가 귀하(사)의 우대기간 적용 우대수수료보다 낮은 경우 환급액이 없을 수 있습니다.  
(조회 결과에 관한 자세한 문의는 카드사에 문의하여 주시기 바랍니다.)

로그인   아이디찾기   회원가입   개인   법인   가맹점   개인사업자   청소년   마이모토   고객센터

**Card**   마이페이지   카드   금융   혜택   라이프   모바일   고객센터

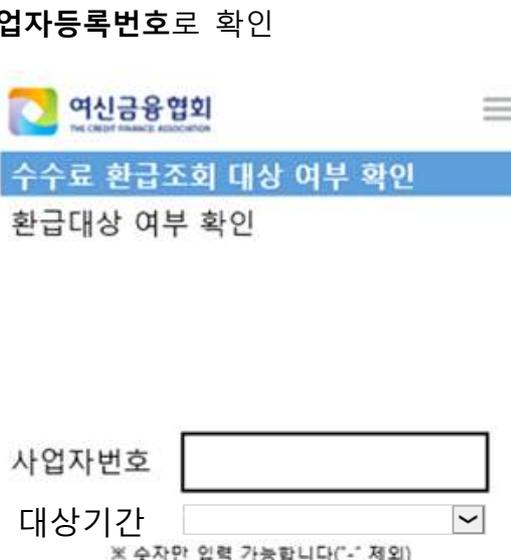
심고편한 모바일쇼핑  
쇼킹한 이벤트!

이벤트 명세서   회원정보관리  
이벤트조회   다중결제매칭  
이벤트도조회   이용금액조회  
잔액조회   본인도조회

추천   신용   채권   프리미엄   친구에게 카드추천

365 신속한 발급  
내게맞는 카드찾기  
민기/숙원카드  
카드발급조회  
카드사용등록

# 【모바일 조회 방법】

① 메인화면	② 환급대상 여부 확인
 <p>여신금융협회 THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION</p> <p>여신금융협회 카드 매출 조회</p> <p>언제나 함께라면 행복합니다. 든든한 신뢰의 최고 파트너가 되겠습니다!</p> <p>로그인 회원가입</p> <p>승인내역 매입내역</p> <p>입금내역 실적조회</p> <p>제휴카드사 마이페이지 수수료 환급 조회</p> <p>2018-05-11 가맹점 수수료 확인 방법</p> <p>COPYRIGHT(C) THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION ALL RIGHTS</p>	<p>√사업자등록번호로 확인</p>  <p>여신금융협회 THE CREDIT FINANCE ASSOCIATION</p> <p>수수료 환급조회 대상 여부 확인</p> <p>환급대상 여부 확인</p> <p>사업자번호 <input type="text"/></p> <p>대상기간 <input type="text"/></p> <p>※ 숫자만 입력 가능합니다(“-” 제외)</p>

③ 조회 결과	
<p>√ 환급대상이 아닌 경우</p>  <p>귀하(사)는 수수료 환급 대상이 아닙니다.</p> <p>귀하(사)는 '20년 하반기 우대가맹점이면서 직전 반기 최초 신규가맹계약을 체결한 가맹점이 아닙니다. 조회 결과에 관한 사항은 협회 또는 해당 카드사에 문의하시기 바랍니다.</p>	<p>√ 환급대상인 경우 → 회원/비회원 조회</p>  <p>귀하(사)는 수수료 환급 대상 가맹점으로 확인되었습니다.</p> <p>환급액 조회 방식을 선택하여 주시기 바랍니다. 기존 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」 회원인 경우 회원 조회를 통해 로그인을 하여 별도 본인 인증 없이 환급액 조회가 가능하며 현재 비회원인 경우 회원가입을 통해 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」에서 제공 중인 다양한 서비스와 환급액 조회를 이용하실 수 있습니다. 다만 회원가입을 원하지 않으시거나 회원가입이 불가한 폐업가맹점인 경우, 비회원 조회를 통해 본인확인 절차를 거쳐 수수료 환급액을 조회하시기 바랍니다.</p> <p>※ 환급액 조회 시 카드매출이 없었거나, 현재 수수료가 귀하(사)의 우대구간 적용 우대수수료율보다 낮은 경우 환급액이 없을 수 있습니다.</p> <p>회원조회      비회원조회</p>

## 【회원/비회원 조회 방법 및 조회결과】

회원 조회	로그인 화면
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>&lt;수수료 환급액 조회</span> <span>☰</span> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p><b>귀하(사)는 수수료 환급 대상 가맹점으로 확인되었습니다.</b></p> <p>환급액 조회 방식을 선택하여 주시기 바랍니다.                      기존 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」 회원인 경우 회원 조회를 통해 로그인을 하여 별도 본인 인증 없이 환급액 조회가 가능하며                      현재 비회원인 경우 회원가입을 통해 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」에서 제공 중인 다양한 서비스와 환급액 조회를 이용하실 수 있습니다.                      다만 회원가입을 원하지 않으시거나 회원가입이 불가능한 폐업가맹점인 경우, 비회원 조회를 통해 본인확인 절차를 거쳐 수수료 환급액을 조회하시기 바랍니다.</p> <p>※ 환급액 조회 시 카드매출이 없었거나, 현재 수수료가 귀하(사)의 우대구간 적용 우대수수료율보다 낮은 경우 환급액이 없을 수 있습니다.</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; background-color: #0056b3; color: white; border-radius: 5px;">회원조회</div> <div style="padding: 5px; background-color: #0056b3; color: white; border-radius: 5px;">비회원조회</div> </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>&lt;로그인</span> <span>☰</span> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <input style="width: 100%; height: 25px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="아이디"/> <input style="width: 100%; height: 25px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="비밀번호"/> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">비밀번호 5회 오류 시, 30분 동안 로그인이 제한됩니다.</p> <input type="checkbox"/> 아이디저장                 </div> <div style="margin-top: 10px; text-align: center;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 5px; display: inline-block;">로그인</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="padding: 5px; background-color: #0056b3; color: white; border-radius: 5px; width: 40%;">회원가입</div> <div style="padding: 5px; background-color: #0056b3; color: white; border-radius: 5px; width: 40%;">아이디/비밀번호 찾기</div> </div> </div>

비회원 조회	본인인증
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>&lt;수수료 환급액 조회</span> <span>☰</span> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p><b>귀하(사)는 수수료 환급 대상 가맹점으로 확인되었습니다.</b></p> <p>환급액 조회 방식을 선택하여 주시기 바랍니다.                      기존 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」 회원인 경우 회원 조회를 통해 로그인을 하여 별도 본인 인증 없이 환급액 조회가 가능하며                      현재 비회원인 경우 회원가입을 통해 「가맹점 매출거래정보 통합조회 서비스」에서 제공 중인 다양한 서비스와 환급액 조회를 이용하실 수 있습니다.                      다만 회원가입을 원하지 않으시거나 회원가입이 불가능한 폐업가맹점인 경우, 비회원 조회를 통해 본인확인 절차를 거쳐 수수료 환급액을 조회하시기 바랍니다.</p> <p>※ 환급액 조회 시 카드매출이 없었거나, 현재 수수료가 귀하(사)의 우대구간 적용 우대수수료율보다 낮은 경우 환급액이 없을 수 있습니다.</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="padding: 5px; background-color: #0056b3; color: white; border-radius: 5px; width: 40%;">회원조회</div> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; background-color: #0056b3; color: white; border-radius: 5px; width: 40%;">비회원조회</div> </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <h3 style="margin-top: 0;">PASS</h3> <p style="font-size: small;">이용 중이신 통신사를 선택하세요.</p> <div style="display: grid; grid-template-columns: 1fr 1fr; gap: 10px; margin: 10px 0;"> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> </div> <p style="font-size: x-small; margin-top: 5px;">알뜰폰이란? 이동통신사(SKT, KT, LGU+)의 통신망을 임대하여 별도의 휴대전화 서비스(MVNO)를 제공하는 사업자를 말합니다.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: x-small; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> 개인정보이용동의                     <input type="checkbox"/> 고유식별정보처리동의                 </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> 서비스이용약관동의                     <input type="checkbox"/> 통신사이용약관동의                 </div> </div> <div style="margin-top: 5px;"> <input type="checkbox"/> 광고성 정보수신 동의(선택)                 </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #6633ff; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 5px; display: inline-block;">시작하기</div> </div> </div>

### 조회결과

<수수료 환급액 조회
☰

대상 기간 : **2020-01-01~2020-07-31**

사업자번호 :

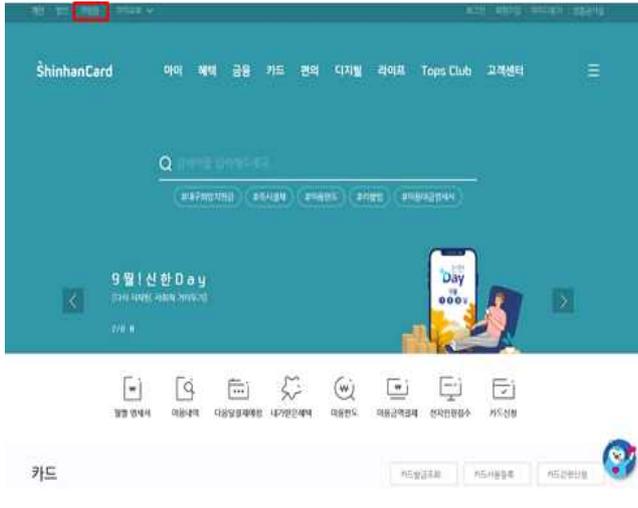
환급합계액 : **5,205원**    환급건수 : **55건**

카드사	환급건수	환급합계액
신한카드	55건	5,205원
롯데카드	환급건 없음	
비씨카드	환급건 없음	
삼성카드	환급건 없음	
하나카드	환급건 없음	
현대카드	환급건 없음	
KB카드	환급건 없음	
농협NH카드	환급건 없음	
씨티은행	환급건 없음	

※ 매출 취소 등이 사유로 인해 실 환급액은 현재 조회된 내역과 차이가 있을 수 있습니다.  
 카드매출이 없었거나 현재 수수료가 귀하(사)의 우대구간 적용 수수료율보다 낮은 경우 환급액이 없을 수 있습니다.  
 (조회 결과에 관한 자세한 문의는 카드사에 문의하여 주시기 바랍니다.)

<b>확인 가능 매체</b>	<b>접속 방법</b>
홈페이지	<a href="http://www.shinhancard.com">www.shinhancard.com</a> 또는 <b>신한카드</b> 검색
콜센터	1544-7000

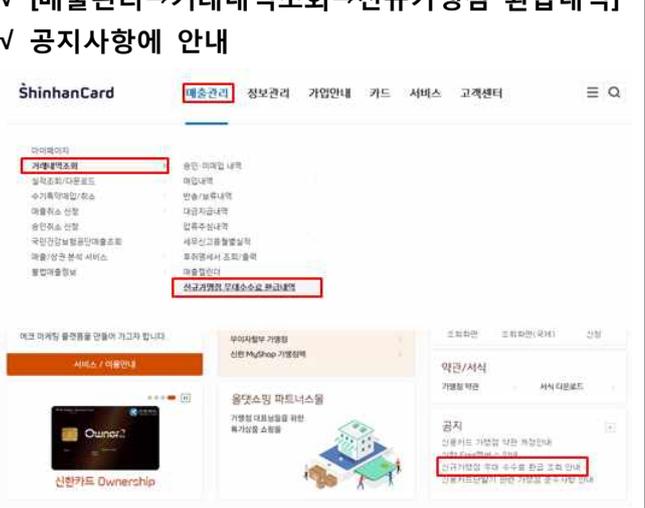
### ① 메인화면



메인화면은 신한카드 홈페이지의 첫 번째 화면으로, 카드 관리, 결제, 혜택, 서비스 등 주요 기능을 안내하고, 최신 프로모션과 이벤트를 소개합니다.

### ② 가맹점 화면

✓ [매출관리→거래내역조회→신규가맹점 환급내역]  
 ✓ 공지사항에 안내



가맹점 화면에서는 매출관리, 거래내역조회, 신규가맹점 환급내역 등 주요 기능을 안내하고, 공지사항에 대한 안내를 제공합니다.

### ③ 가맹점 로그인

✓ 비회원(폐업사업자 포함)은 회원가입 후 로그인-조회



가맹점 로그인 화면에서는 아이디와 비밀번호를 입력하여 로그인할 수 있으며, 회원가입, 아이디 찾기, 비밀번호 찾기 등 관련 기능을 제공합니다.

### ④ 조회 결과

✓ 환급 대상이 아닌 경우



조회 결과 화면에서는 환급 대상이 아닌 경우 '환급대상 가맹점이 아닙니다.'라는 메시지를 표시합니다.

### ④ 조회 결과

✓ 환급 대상인 경우

**신규가맹점 우대수수료 환급내역**

환급대상 우대수수료 적용대상으로 선정된 가맹점 중 지정 한도 내 최신 실적과 신규로 가맹점자를 체결한 사업자는 신규로 매출이 발생한 이후부터 우대수수료를 적용한 날 이전까지 매출액에 대해 우대수수료를 적용하여 차액이 환급됩니다.

**신청기준**

신청대상: 현재가맹점(연말 9월말까지)  
 신청시기: 2020년 7월말

※ 예산공용범위 신청 신규 우대가맹점 환급 대상인 경우 조회됩니다.  
 ※ 신청 후 신청기간은 정산일로부터 내역이 조회되지 않습니다.

**요약내역**

가맹점명	가맹점번호	가맹점명	가맹점번호
사업자등록번호	승인일차	사업자등록번호	승인일차
계좌계좌	계좌주	계좌계좌	계좌주
우대금 가맹점 수수료	신용 2.15%, 체크 1.51%	우대금 가맹점 수수료	신용 0.8%, 체크 0.5%
환급 대상 기간	2020.01.01~2020.07.31	계좌잔액	999원
총 매출금액	3,002,000원	총 환급액(합계)	196,902원
환급일자	2020.08.11		

※ 환급일자는 예산연말결산일과 관련하여 04/9 무대신청 후 45일 이내 환급됩니다.  
 ※ 지급계좌로 통지 사유로 환급이 안된 건은 당일지급에 문의하시기 바랍니다.  
 ※ 매출회소 통지 사유로 실제 환급액은 원액 내역과 차이가 있을 수 있습니다.

### ⑤ 상세내역 조회

상세내역 (단위: 원)

접수일	승인번호	카드번호	매출금액	구분	적용수수료 금액	우대수수료 금액	환급액
2020.05.02	00000000	0000000000000000	16,000	신용	344	128	216
			23,000	체크	347	115	232
			22,000	체크	332	110	222
			22,000	신용	473	176	297
			22,000	신용	473	176	297
			14,000	신용	301	112	189
			14,000	신용	301	112	189
			15,000	체크	226	75	151
			26,000	신용	776	288	488
			28,000	신용	602	224	378
			16,000	신용	344	128	216
			19,000	신용	408	152	256
			17,000	체크	256	95	171
			36,000	신용	776	288	488
			98,000	체크	1,328	460	868
			20,000	체크	302	100	202
			15,000	신용	322	120	202
			24,000	신용	516	192	324
			21,000	신용	457	168	289
			15,000	신용	322	120	202

※ 환급일자는 예산연말결산일과 관련하여 04/9 무대신청 후 45일 이내 환급됩니다.  
 ※ 지급계좌로 통지 사유로 환급이 안된 건은 당일지급에 문의하시기 바랍니다.  
 ※ 매출회소 통지 사유로 실제 환급액은 원액 내역과 차이가 있을 수 있습니다.

# 참고4

# 삼성카드

<b>확인 가능 매체</b>	<b>접속 방법</b>
홈페이지	<a href="http://www.samsungcard.com">www.samsungcard.com</a> 또는 <b>삼성카드</b> 검색
콜센터	1588-8700

### ① 메인화면

### ② 가맹점 화면

### ③ 가맹점 로그인

### ④ 조회 결과

√ 환급 대상이 아닌 경우

### ① 조회 결과

√ 환급 대상인 경우

### ⑤ 상세내역 조회

구분	신용카드	환불예정금액
결제일 2020.03.06	변경전수수료율 2.30%	960원
결제일 2020.03.06	변경전수수료 1,472원	
결제일 2020.03.06	변경후수수료율 0.80%	
결제일 2020.03.06	변경후수수료 512원	
결제일 2020.03.06	환불예정금액 960원	

### 【 비회원(폐업가맹점 포함) 조회 방법】

# 참고5

# 롯데카드

<b>확인 가능 매체</b>	<b>접속 방법</b>
홈페이지	<a href="http://www.lottecard.co.kr">www.lottecard.co.kr</a> 또는 <b>롯데카드</b> 검색
콜센터	1588-8100

### ① 메인 화면

### ② 가맹점 화면

### ③ 가맹점 로그인

### ④ 조회 결과

√ 환급 대상이 아닌 경우

환급대상가맹점이 아닙니다.

### ① 조회 결과

√ 환급 대상인 경우

우대수수료 환급 입금내역조회

가맹점명: \*\*\*\*

가맹점번호: \*\*\*\*-\*\*\*\*

사업자등록번호: \*\*\*\*-\*\*\*\*

인명명: \*\*\*\*\*

계좌번호: \*\*\*\*\*

미처리 환급 입금액

미입금액

회계연도	매출건수	매출금액	환급금액	매출구분
2020.09.11	2	71,000	710	체크
2020.09.11	226	4,109,950	36,950	신용

입금상세내역

회계연도	매출건수	매출금액	환급금액	매출구분
2020.09.11	2	71,000	710	체크
2020.09.11	226	4,109,950	36,950	신용

### ⑤ 상세내역 조회

매출실적 조회

대상기간: 2020년 상반기

조회구분: 2020.01.01 ~ 2020.07.30

조회

회계연도	매출건수	매출금액	환급금액	매출구분
2020.06.30	2	430,000	2,300	신용
2020.07.30	224	120,000	2,300	신용

## 【 비회원(폐업가맹점 포함) 조회 방법】

### 우대수수료 환급 입금내역조회

가맹점명: \*\*\*\*

가맹점번호: \*\*\*\*-\*\*\*\*

사업자등록번호: \*\*\*\*-\*\*\*\*

인명명: \*\*\*\*\*

계좌번호: \*\*\*\*\*

미처리 환급 입금액

미입금액

회계연도	매출건수	매출금액	환급금액	매출구분
2020.09.11	2	71,000	710	체크
2020.09.11	226	4,109,950	36,950	신용

<b>확인 가능 매체</b>	<b>접속 방법</b>
홈페이지	<a href="http://www.hanacard.co.kr">www.hanacard.co.kr</a> 또는 <b>하나카드</b> 검색
콜센터	1800-1111  ARS 단축번호 2번(가맹점 관련 문의)

### ① 메인 화면

### ② 가맹점 화면

### ③ 가맹점 로그인

√ 비회원(폐업사업자 포함)은 회원가입 후 로그인·조회

### ④ 조회 결과

√ 환급 대상이 아닌 경우

### ④ 조회 결과

√ 환급 대상인 경우

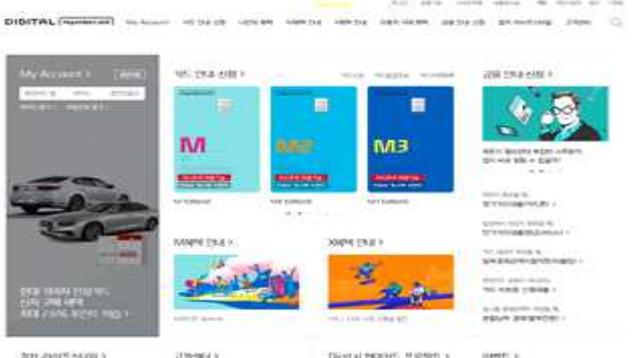
번호	매출일자	매출점수	승인번호	카드	매출금액	카드 수수료율	가맹점 수수료율	부대 수수료율	부대 수수료율	환급 예정금액
1	2020-01-01	2020-01-02	000000	신용	1,000원	2.30%	23원	0.80%	8원	15원

### ⑤ 상세내역 조회

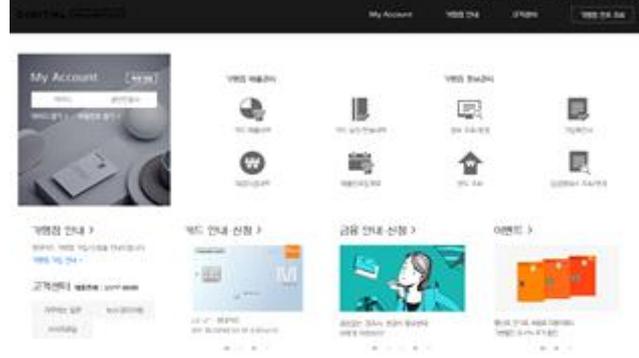
합산조회결과	매출금액	가맹점수수료	부대수수료	환급예정금액
합산수수	80,000원	1,840원	654원	1,200원

<b>확인 가능 매체</b>	<b>접속 방법</b>
홈페이지	<a href="http://www.hyundaicard.com">www.hyundaicard.com</a> 또는 <b>현대카드</b> 검색
콜센터	1577-6000 ☎ ARS 단축번호 3번(가맹점 관련 문의)

### ① 메인 화면



### ② 가맹점 화면



### ③ 가맹점 로그인



### ④ 조회 결과

√ 환급 대상이 아닌 경우  
수수료 환급액 조회

-귀하(사)는 직전 반기 최초 신규 가맹계약을 체결한 가맹점이 아니거나 환급액이 없습니다.  
-조회 결과에 관한 사항은 협회 또는 콜센터(1577-6000)에 문의하시기 바랍니다.

### ④ 조회 결과

√ 환급 대상인 경우

신규 가맹점 우대수수료 환급

신규 가맹점 우대수수료 환급

기간: 1월 | 1주일 | 1개월 | 20190902 | 20190902

가맹점 요약정보: 가맹점명 00000, 가맹점번호 XXX-XXXXXX, 대표자명 홍길동, 사업장번호 XXX-XX-XXXXXX

### ⑤ 상세내역 조회

환급내역 2020.01.01 ~ 2020.07.31 기준

접수일자	매출금액	기본 수수료율	기본 수수료	수수료 환급액	환급(예정)일
2020.01.14	10,500원	2.30%	241원		
2020.01.13	신용카드	0.80%	84원	157원	2020.09.10
2020.01.14	9,800원	2.30%	225원		
2020.01.13	신용카드	0.80%	78원	147원	2020.09.10
2020.01.14	17,000원	2.30%	391원		
2020.01.13	신용카드	0.80%	136원	255원	2020.09.10
2020.01.15	23,600원	2.30%	542원		
2020.01.14	신용카드	0.80%	188원	354원	2020.09.10
2020.01.15	11,300원	2.30%	259원		
2020.01.14	신용카드	0.80%	90원	169원	2020.09.10
2020.01.16	4,500원	2.30%	103원		
2020.01.15	신용카드	0.80%	36원	67원	2020.09.10

## 【 비회원(폐업가맹점 포함) 조회 방법】

### 수수료 환급액 비회원조회

가맹점 인증 (필수) 가맹점 정보 확인을 위해 사업자 인증을 진행하십시오.

사업자 번호: [입력] [사업자 번호 확인]

가맹점 번호: [입력] [가맹점 번호 확인]

가맹점 요약정보: 가맹점명 00000, 가맹점번호 XXX-XXXXXX, 대표자명 홍길동, 사업장번호 XXX-XX-XXXXXX

### 신규 가맹점 우대수수료 환급

신규 가맹점 우대수수료 환급

기간: 1월 | 1주일 | 1개월 | 20190902 | 20190902

가맹점 요약정보: 가맹점명 00000, 가맹점번호 XXX-XXXXXX, 대표자명 홍길동, 사업장번호 XXX-XX-XXXXXX

<b>확인 가능 매체</b>	<b>접속 방법</b>
홈페이지	<a href="http://www.bccard.com">www.bccard.com</a> 또는 <b>비씨카드</b> 검색
콜센터	1588-4500

### ① 메인 화면

### ② 가맹점 화면

### ③ 가맹점 로그인

### ④ 조회 결과

√ 환급 대상이 아닌 경우  
신규 우대가맹점 환급액 조회

### ④ 조회 결과

√ 환급 대상인 경우

### ⑤ 상세내역 조회

상세내역

No.	매출일자	매출구분	채권구분	회원사명	결제일차	승인번호	이용금액	변경 전 수수료율	변경 후 수수료율	변경 전 수수료	변경 후 수수료	변경 전 잔액	잔액
1							13,000	2.29					

※ 일자/기간 선택 시 화면 하단에 상세 수치 조회 가능

## 【 비회원(폐업가맹점 포함) 조회 방법】

확인 가능 매체	접속 방법
홈페이지	<a href="http://www.kbcard.com">www.kbcard.com</a> 또는 <b>KB국민카드</b> 검색
콜센터	1588-1788

### ① 메인화면

### ② 가맹점 화면

✓ [MyKB→가맹점매출조회→수수료환급내역조회]  
 ✓ 공지사항에 배너 표시

### ③ 가맹점 로그인

✓ 비회원(폐업사업자 포함)은 회원가입 후 로그인·조회

### ④ 조회하기

### ⑤ 조회 결과

✓ 환급 대상이 아닌 경우

기본정보

가맹점번호	
조회기간	

수수료환급내역 (단위: 원)

환급대상 건수	환급대상 매출금액	최초가맹점수수료	변경가맹점수수료	환급금액
0	0	0	0	0

환급세부내역조회 (단위: 원)

매입일	카드사	매출금액	적용수수료율	최초가맹점수수료	후대수수료율	변경가맹점수수료	환급금액
조회내역이 없습니다							

### ⑤ 조회 결과

✓ 환급 대상인 경우

<b>확인 가능 매체</b>	<b>접속 방법</b>
홈페이지	card.nonghyup.com 또는 NH농협카드 검색
콜센터	1644-7400

### ① 메인화면

### ② 가맹점 화면

### ③ 가맹점 로그인

### ④ 조회 결과

√ 환급 대상이 아닌 경우

### ④ 조회 결과

√ 환급 대상인 경우

### ⑤ 상세내역 조회

신규 우대적용가맹점 수수료 환급내역

**【 비회원(폐업가맹점 포함) 조회 방법】**

### 비회원조회서비스

신규 우대적용가맹점 수수료 환급내역