
코로나19 대응을 위한
소상공인 금융지원 신속집행 방안

2020. 3. 27.

관 계 기 관 합 동

목 차

I . 현황 및 문제점	1
II . 신속한 자금지원을 위한 개선방안	2
1. 기관간 역할 분담 및 업무 분산	2
2. 수요자 중심의 정보제공 및 업무체계 구축	4
3. 집행상황 모니터링 및 현장 지원 강화 ..	5

I. 현황 및 문제점

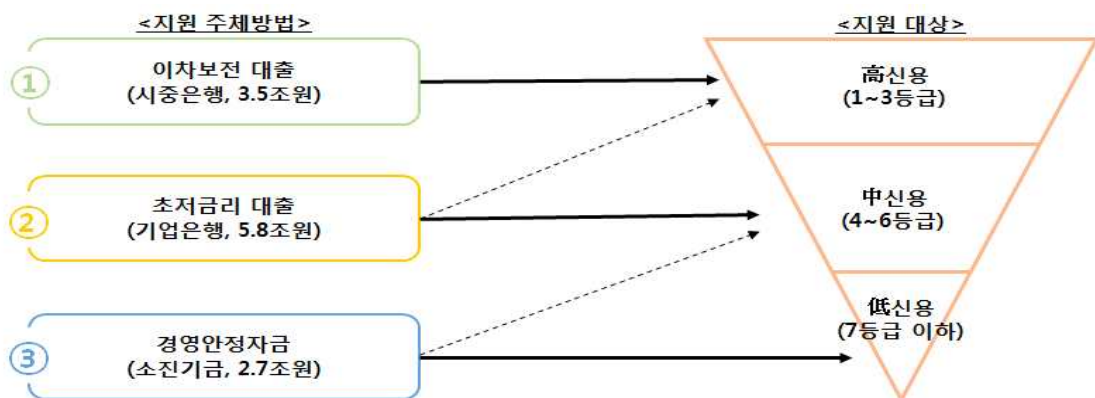
◇ 소상공인의 자금애로 해소를 위해 12조원 규모의 “초저금리 금융지원 패키지” 마련 → 수요 급증으로 **신속한 집행에 애로**

① 12조원 초저금리 금융지원 패키지 마련 [3.19, 제1차 비상경제회의]

- 年 1.5% 수준의 저금리를 적용하여 채무부담을 완화하고,
- 고신용자는 시중은행(3.5조원), 중신용자는 기은(5.8조원), 저신용자는 소진기금(2.7조원)*이 **각각 중점을 두고 지원**

* 정부·정책금융기관·시중은행이 분담함으로써, 시중유동성을 이용한 대규모 지원이 가능하고, 대출창구가 시중은행까지 대폭 확대되면서 조속한 대출 실행 기대

<참고> 초저금리 12조원 금융지원 패키지 (3층 지원망) 개요



② 수요가 급증하면서 **신속한 대출 집행에 애로**

- 특히, 소진공을 중심으로 수요가 급증*하여 일부 센터에서 오랜 대기시간, 서류 미비로 인한 재방문 등 발생

* 지신보 1일 ①신청 추이: (3월 1주) 5,780건 → (2주) 6,892건 → (3주) 7,385건
②보증서 발급: (3월 1주) 2,784건 → (2주) 3,565건 → (3주) 4,593건

- 소상공인 지원 입장에서는 어떤 지원을, 어떻게 받을 수 있는지에 대한 **종합적인 정보 부족**에 따른 애로도 호소

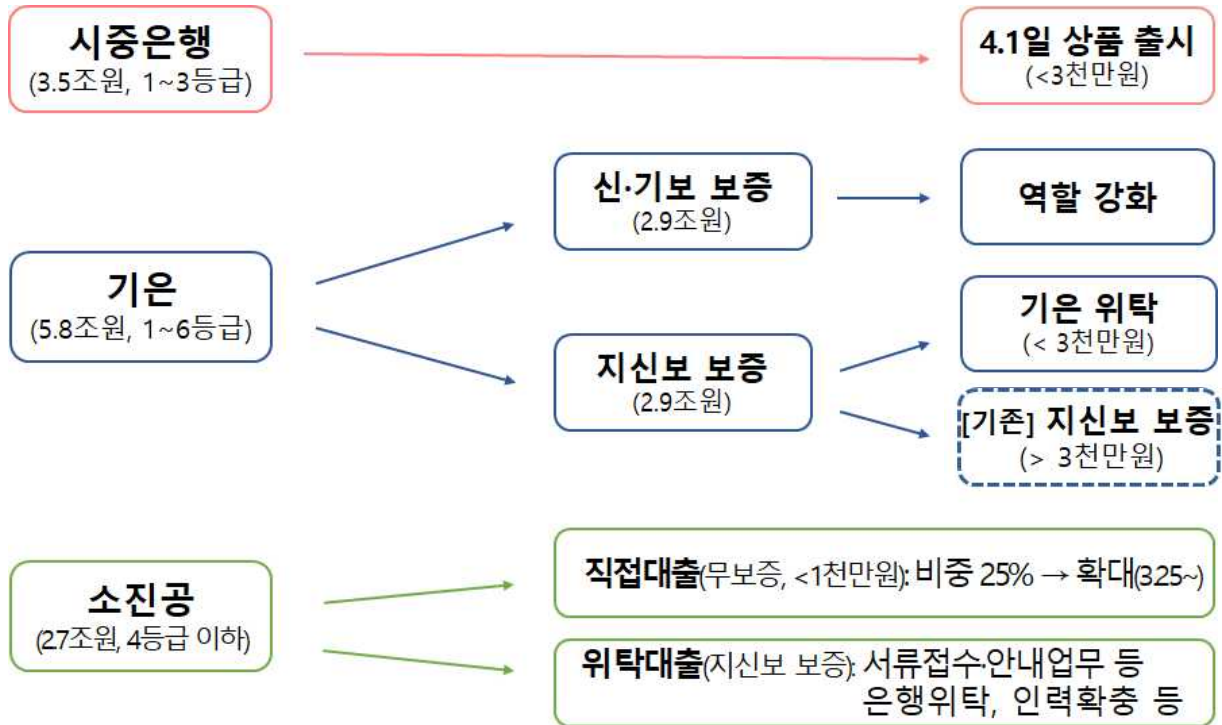
II. 신속한 자금지원을 위한 개선 방안

- ◇ **기관간 역할 분담 및 업무분산**을 통해 조속한 집행 유도
- ◇ **수요자 중심의 정보 제공 및 업무처리** 체계 구축
- ◇ 집행 상황 모니터링 및 **현장 지원 강화**

1

기관간 역할 분담 및 업무분산

<참고> 소상공인 금융지원 12조원 패키지 신속지원 방안 개요



① 시중은행 이차보전 대출 (3.5조원, 1~3등급)

※ 은행별로 기업신용대출 평가를 위한 내부 심사등급 기준으로, 나이스 평가정보에서 제공되는 개인신용평가 등급과 다소 차이가 있을 수 있음

- 시스템 정비 등을 마무리하여 **41일부터 출시**하고, 은행이 적극 홍보*

* 저금리(1.5%) 적용 기간이 1년이나, 소상공인 신용대출로서 ①**신청 후 5일**내 대출을 받을 수 있고, ②**보증료(0.5~0.8% 수준) 없이** 대출 가능

- 금감원이 은행별 집행실적을 점검하여 조기에 공급 확대 유도

② 기은 초저금리 대출 (5.8조원, 1~6등급)

- [위탁보증] 소액 대출(3,000만원 이하)에 대해 지신보 심사를 기은에 위탁(4.6일, 잠정) → 대출·보증을 동시에 실시하여 집행 단축(5일내외)

※ 시행시기 : 4.1일(접수일), 4.6일(심사시작)

처리기간 : 시행 초기에는 누적물량 해소 필요(2~3주 소요 가능)
4월 하순에는 정상처리기간(5일내외) 회복 예정

- [신·기보 역할강화] 기관간 업무협약을 개정¹⁾(3월중)하여 신·기보가 적극적으로 초저금리 대출에 대한 보증 제공²⁾

* 1) (신보) 3천만원 이하 보증의 기은 위탁 추진, (기보) 평가완화 통한 대상 확대

2) 보증한도: (신보) 1.9조원, (기보) 0.9조원, (지신보) 2.9조원

③ 소진기금 경영안정자금 (2.7조원, 4등급 이하)

- [신규신청→대상 제한] 3.25일부터 4등급 이하만 취급

- 또한, 은행을 통한 대리대출(지신보 보증 要)이 아닌 '소진공 1천만원 직접대출'(지신보 보증 不要)로 일원화

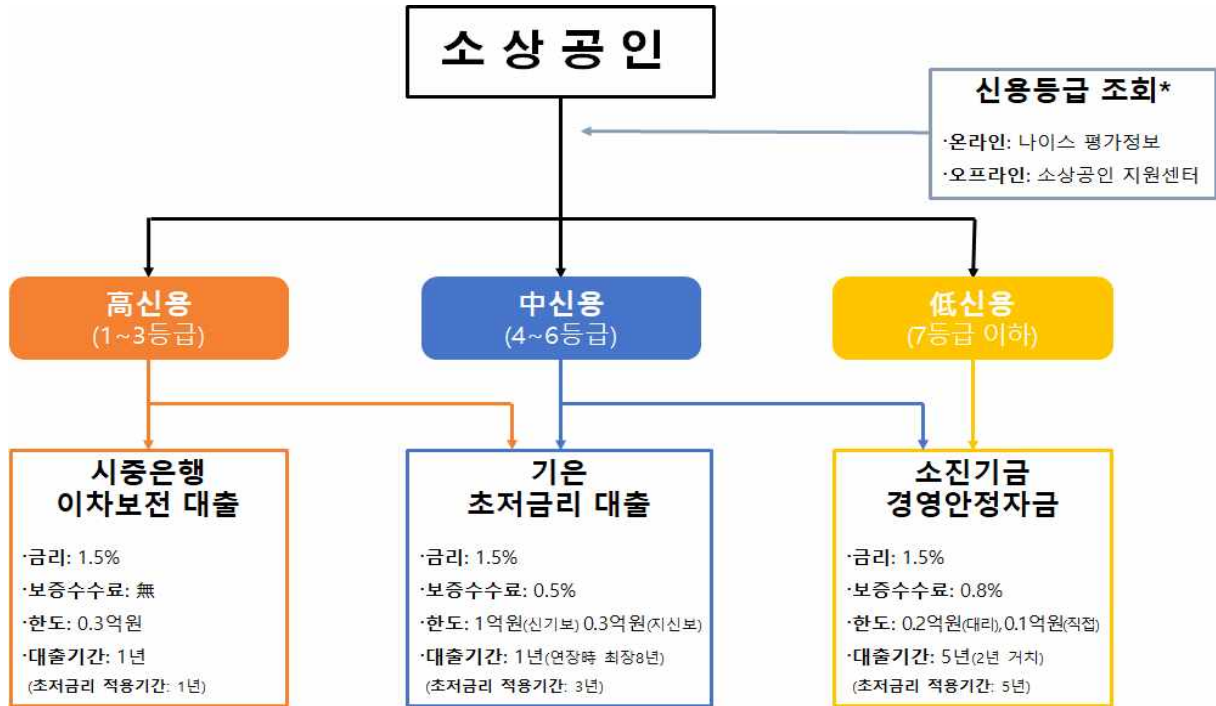
※ '소진공 1천만원 직접대출'은 줄서기 등 불편을 해소하기 위해 **홀짝제** 시행(4.1일)

- 고신용자(1~3등급)는 他상품을 이용하도록 소진공이 적극 안내

- [既신청분 → 일부 초저금리 대출 이관] ①신용등급이 높고(1~3등급), ②대출신청금액이 3,000만원 이하 신청은 기은 초저금리 대출을 이용하도록 유도 (본인 동의 및 초저금리대출 신청 필요)

* 기은의 업무 부담을 감안하여 지신보의 위탁보증 이행과 연계하여 순차적 이관 (기은이 소진공과 주단위 처리계획을 협의)

<참고> 수요자(소상공인) 중심의 업무체계



* 시중은행 창구에서의 신용등급과는 다소 상이할 수 있으나 참고자료로 활용가능

☞ 3.25일부터 단계적 시행

① **[신용등급 사전 조회]** 소상공인이 **대출 신청前** 신용등급을 **사전조회**하여 본인에게 적합한 대출기관을 방문토록 유도

- **[온라인]** 나이스 평가정보* (www.credit.co.kr) - 공인인증필요, 4개월內 1회 무료 * NICE지키미 → 신용등급조회
- **[오프라인]** 소상공인 지원센터 - 무료

② **[고객불편 최소화]** **온라인 접수**(소진공), **번호표 교부**를 통한 상담 시간 예약, 제출서류 간소화* 등 고객불편을 최소화하기 위해 노력

* 사업자등록증명, 임대차계약서, 통장사본 3종류의 서류만 준비하고, 상시근로자, 매출 및 납세 증빙 등은 소진공 행정망을 활용하여 확인

③ **[종합안내체계 구축]** 관계기관과 협의하여 소상공인이 대출신청前 필요사항을 안내받을 수 있는 **포털 등 종합안내 체계** 구축 추진

- 특히, 정부·공공기관·시중은행의 홈페이지, YouTube, SNS, 공익광고 등 다양한 매체를 활용하여 상세한 정보 제공

- ① **[집행상황 모니터링]** 금융위는 이차보전대출(시중은행)과 초저금리 대출(기은), 중기부는 경영안정자금(소진공) 집행상황 각각 점검
- 관련 통계는 일일단위로 집계 및 관리
- ② **[현장 지원 강화]** 병목현상이 집중되고 있는 지신보를 중심으로 현장 애로가 신속히 해결될 수 있는 협조체계 구축
- **지역재단의 보증 부담 완화**를 위해 기은 대출에 대한 중앙회 재보증비율 상향(50→60%) 및 보증 공급규모 확대(+2.3조원)
 - 지신보 지역재단 등에 대한 **감사부담 완화**를 통해 적극 행정 유도
 - * ①(감사원 감사) 중기부가 감사원 사전컨설팅을 통해 감사부담 완화(3.20)
 - ②(지자체 평가) 행안부의 지역재단에 대한 지방기관 경영실적 평가시 불이익을 받지 않도록 既조치(3.19)
 - **지신보-행안·중기부간 협력 채널**을 구축하여 현장 애로 신속히 해결
 - * 예: 지방중기청 인력 파견, 지역신보 신규채용 절차 간소화 등 既조치
 - 중대본(총리 주재)에서 현장 애로를 청취하고, 지자체별 지원 현황 등을 수시 점검함으로써 지자체의 지역재단에 대한 관심과 지원 유도
- ③ **[중복수급 방지]** 각 기관(소진공, 기은, 시중은행) 자금의 중복 수급을 방지하기 위해 “중복지원 방지를 위한 확인서” 등을 징구
- 부정한 방법으로 중복 수급을 받은 경우 불이익을 받을 수 있을 가능성을 사전안내

참고 1

세부 추진일정

세부추진과제(10개)	소관부처	추진일정
1. 기관간 역할 분담 및 업무분산		
① 이차보전 대출 상품 출시	금융위	4.1일
② 소액(3,000만원 이하) 초저금리 대출의 기은 위탁보증 실시	중기부, 금융위	4.1일 접수 4.6일 심사 시작
③ 초저금리 대출 관련 신·기보 역할 강화	금융위	3월말
④ 무보증 소진기금 직접대출 (1,000만원 이하) 시행	중기부	3.25일
⑤ 초저금리 대출 이관(소진기금→기은)	중기부, 금융위	②와 연계
2. 수요자 중심의 정보제공 및 업무체계 구축		
① 대기시간 최소화	중기부, 금융위	상시
② 종합안내체계 구축	기재부, 행안부, 문체부 중기부, 금융위	4월초
3. 집행상황 모니터링 및 현장 지원 강화		
① 집행상황 모니터링	중기부, 금융위	상시
② 지신보 등 감사부담 완화	행안부, 중기부	3.20일
③ 현장 애로 해결체계 구축	행안부, 중기부	3월말

참고 2

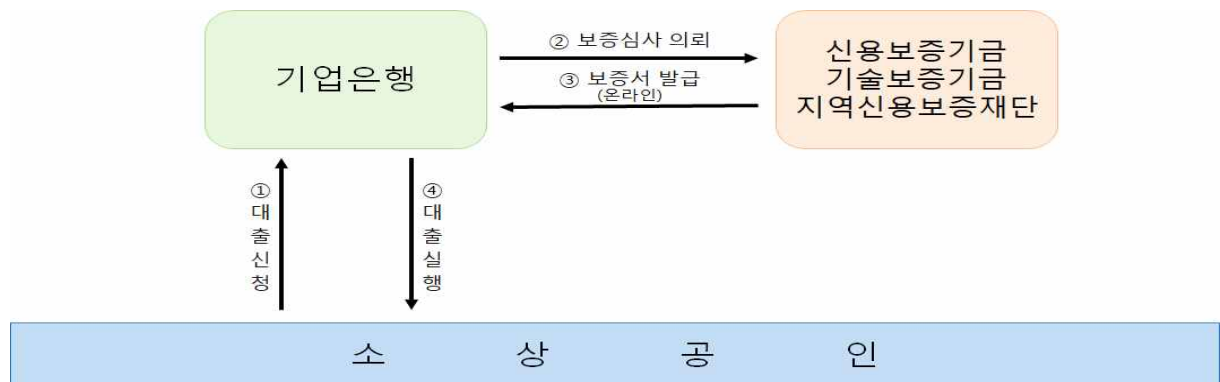
소상공인 12조원 패키지 신청·대출 절차

① 소진기금 경영안정자금 [2.7조원]



→ 기존 절차, → 개선된 절차(①정책자금확인서 온라인 발급, ②보증신청 접수 업무 등 시중은행 위탁)

② 기은 초저금리대출 [5.8조원]



③ 시중은행 이차보전대출 [3.5조원]

