



금융위원회

# 보 도 [참 고] 자 료

- 혁신금융
- 포용금융
- 신뢰금융

보도

2020.2.13.(목) 9시부터

배포

2020.2.13.(목)

책 임 자	금융위원회 금융시장분석과장 이 석 란(02-2100-2850)	담 당 자	이 종 림 사무관 (02-2100-2851)
	금융위원회 산업금융과장 선 욱(02-2100-2860)		이 지 형 사무관 (02-2100-2852)
	금융위원회 은행 과 장 유 영 준(02-2100-2950)		김 나 혜 사무관 (02-2100-2854)
	금융위원회 중소기업과장 홍 성 기(02-2100-2990)		강 승 재 사무관 (02-2100-2853)
	금융위원회 서민금융과장 변 제 호(02-2100-2610)		안 남 기 사무관 (02-2100-2862)
	금융위원회 자본시장조사단장 김 진 홍(02-2100-2601)		서 지 은 사무관 (02-2100-2954)
	중소벤처기업부 기업금융과장 조 경 원(042-481-4545)		권 진 웅 사무관 (02-2100-2983)
	중소벤처기업부 소상공인정책과장 조 재 연(042-481-4408)		박 보 라 사무관 (02-2100-2614)
	금융감독원 포용금융실장 성 수 용(02-3145-8410)		김 민 석 사무관 (02-2100-2518)
	산업은행 여수신기획부장 김 영 진(02-787-6901)		김 성 일 사무관 (042-481-4385)
	기업은행 기업고객부장 김 인 태(02-729-7310)		이 정 구 서기관 (042-481-4565)
	수출입은행 여신총괄부장 강 정 수(02-3779-6261)		김 범 수 팀장 (02-3145-8412)
	신용보증기금 신용보증부장 문 영 표(053-430-4331)		곽 효 식 팀장 (02-787-6906)
	기술보증기금 기술보증부장 이 재 필(051-606-7460)		이 낙 구 팀장 (02-729-6565)
	서민금융진흥원 기획조정부 최 재 학(02-2128-8015)		이 재 락 팀장 (02-3779-6267)
	중소벤처기업진흥공단 기업금융차장 이 광 진(055-751-9540)		안 정 열 수석부부장 (053-430-4332)
	소상공인진흥공단 비상안전실 강 규 태(042-363-7516)		양 정 호 부부장 (051-606-7461)
	신용보증재단중앙회 보증기획부장 이 의 수(042-480-4030)		이 윤 경 팀장 (02-2128-8022)
	한국거래소 유가증권시장 본부장보 라 성 채(02-3774-8505)		김 지 홍 팀장 (055-751-9551)
	은행연합회 본부장 김 평 섭(02-3705-5050)		강 정 연 과장 (042-363-7517)
	여신금융협회 상무 배 종 균(02-2011-0602)		마 경 삼 팀장 (042-480-4032)
			이 정 의 부장 (02-3774-8580)
			성 상 택 과장 (02-3705-5253)
			이 경 원 부장 (02-2011-0742)

# 제 목 : 코로나19 관련 금융부문 대응 이행점검

## 1 개 요

- 금융위원회는 금일(2.13., 목) 손병두 부위원장 주재로 「금융상황 점검회의」를 개최하여 지난 2월 7일 발표한 「코로나19 관련 금융부문 대응방안」에 대한 금융업권 이행현황을 점검하였습니다.

### [ 코로나19 금융부문 이행 점검회의 개요 ]

- 일시 / 장소: '20.2.13.(목) 9:00 ~ 10:00 / 정부서울청사 금융위원회 대회의실
- 참석자: (금융위원회) 부위원장(주재), 금융정책국장, 소관과장  
(중소기업벤처부) 글로벌성장정책관 (금융감독원) 부원장보, 포용금융실장  
(유관기관) 산업은행 부행장, 기업은행 부행장, 수출입은행 부행장, 신용보증기금 이사, 한국거래소 상무, 서민금융진흥원 본부장, 기술보증기금 상임이사, 중소벤처기업진흥공단 본부장, 소상공인진흥공단 실장, 신용보증재단중앙회 상임이사, 은행연합회 본부장, 여신금융협회 상무

## 2 이행현황

- 2월 7일(금) 대응방안 발표 이후 2월 11일(화)까지 3영업일 동안 금융권의 상담 및 금융지원 실적은 다음과 같습니다.

### 1 상담실적

- 금융감독원 및 기업은행, 신용보증기금 등 정책금융기관에서는 2월 7일 대책 발표 이후 유선전화 및 점포 등을 통해 코로나19 피해 관련 기업들의 상담을 진행하였으며, 3일간 약 6천건\*의 문의가 있었습니다.

\* 소상공인시장진흥공단 4,664건 금융감독원 750건 기업은행 268건 신용보증기금 198건 등

- (상담 유형) 신규 대출·보증에 대한 문의가 대부분이었으며, 보통 유선(91%)으로 이루어진 것으로 파악되고 있습니다.

- (상담 업종) 업종별로는 숙박, 여행, 음식점, 도·소매(의류), 레저, 키즈카페, 학원, 세탁소, 헬스, 피부관리실 등 고객과 접점이 많은 소상공인·자영업자 영위업종이 많았고,
- 기타 중국에서 물건을 수입하거나 유통하는 제조업(전자·자동차 부품), 창고업 및 운수업 등에 대한 문의도 있었습니다.

#### < 기업 애로사항(예) >

- ✓ (내항운송업체) 코로나 바이러스 발병 이후 유람선 탑승객 감소 및 바이러스 확산 우려로 2주간 휴항함에 따라 매출감소 ⇒ 운영자금 마련을 위한 신규 보증신청
- ✓ (자동차업) 코로나 19 확산에 따른 중국산 부품 조달 차질(\*\*자동차 총칭 공장 가동 중단)로 완성차 업체들이 생산을 축소중단 ⇒ 중소중견 협력사들의 신규 운영자금 요청
- ✓ (관광산업) 외출 자제, 여행 취소 등으로 숙박·여행레저 등 관광산업 타격 ⇒ 운영자금 지원 및 만기도래 자금 상환 유예 요청
- ✓ (이차전지 기계설비 제조업체) 중국에 출장간 직원이 강제귀국 조치되어 자택격리중임에 따라 장비가 미설치되어 거래대금 수금 일정이 무기한 연기 ⇒ 특별자금지원 요청

- 금감원·정책금융기관은 상담내역을 기반으로 코로나19 피해 지원을 위한 대출, 보증 등 정책금융 지원과 연계하고 있습니다.

## 2 금융부문 지원실적

- (정책금융) 2월 7일(금) 금융권 대응방안 발표 이후 코로나19 관련 피해기업에 대해서 총 201억원, 96건의 지원이 이루어졌습니다.
- (대출) 코로나 피해기업에 신규대출 18억원(10건)의 자금이 공급되었고, 만기연장 25억원(9건)도 지원되었습니다.
- (보증) 보증비율·보증료가 우대되는 신규보증으로 36억원(17건)이 지원되었으며, 피해기업 및 피해우려기업에 대한 기존 보증의 만기연장도 약 118억원(56건)이 이루어졌습니다.
- (수출금융) 총 4억원 규모의 4건의 신용장에 대해 은행이 만기를 연장하였습니다.

- ☐ (시중은행) 코로나19로 인한 23개 피해업체에 대해 신규대출, 만기 연장 등 **약 106억원\***이 지원되었습니다.

\* 신규대출 12억 6천만원(9건), 만기연장 8억 1천만원(4건), 원금상환유예 49억 3천만원(6건), 이자납입유예 등 35억 5천만원(4건)

- ☐ (카드사) 영세가맹점에 대해 금리·연체료 할인 등의 혜택이 **약 25억원, 289건**이 지원되었으며, 무이자 할부 및 결제대금 청구 유예 등으로 **1억 7천만원, 47건**이 지원되었습니다.

\* A카드사의 경우 약국, 슈퍼마켓, 학원, 미용실 등 생활밀착업종에 2~3개월 무이자할부를 제공 중

### 3 향후 계획

- ☐ 금융권의 이행 현황을 주기적으로 점검하여 필요한 기업에 자금 지원이 신속·원활히 이루어지도록 하겠습니다.
- ☐ 코로나19의 진행경과 및 기업의 자금수요 등을 면밀하게 파악하여 필요시 추가적인 자금지원을 검토하겠습니다.

< 첨부 > 1. 금융위원회 손병두 부위원장 모두발언  
2. 코로나19관련 금융부문 대응방안 주요내용(2월 7일 발표)

 공공누리 공공저작물 자유이용허락	 출처표시	본 자료를 인용 보도 할 경우 출처를 표기 해 주십시오. <a href="http://www.fsc.go.kr">http://www.fsc.go.kr</a>	금융위원회 대변인 <a href="mailto:prfsc@korea.kr">prfsc@korea.kr</a>	 질병관리본부 콜센터	 나부터 자치는 우리 모두의 건강
--	---	--	---	---	--

“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

## [ 배 경 ]

## □ 최근 글로벌 증시는

코로나19 확산 우려에도

미국의 양호한 경제지표와 중국의 경기부양책 발표로  
위험기피심리가 완화되면서 상승하였습니다.

## ○ 우리 금융시장도

2월 들어 주식시장이 회복세를 보이고,

환율이 하락하는 등

다소 안정되는 모습을 보이고 있습니다.

## □ 그러나, 코로나19 확산이 지속됨에 따라

중국 경제를 비롯한 글로벌 경제에 대한  
불확실성도 커지고 있는 상황입니다.

## ○ 특히, 우리나라는 對中 교역규모가 크다\*는 점을 감안할 때

중국 경제 둔화에 따라

수출과 생산이 부정적인 영향을 받을 수 있으며,

\* 전제 수출 중 對中 수출이 차지하는 비중은 25.1%('19년 기준)

## ○ 사태가 장기화되어 소비활동 마저 위축되는 경우

서비스업과 소상공인들의

어려움도 커질 우려가 있습니다.

## □ 이에 정부는 금번 사태의 영향이 최소화될 수 있도록

관계기관이 함께 분야별 지원방안을 검토하고 있으며,

## ○ 지난 2.7일에는 경영에 어려움을 겪고 있는

중소기업 및 소상공인을 위한

금융지원 방안을 마련하여 발표하였습니다.

## [ 금융지원 방안 주요내용 ]

- 정부는 코로나19 사태로  
직·간접적인 피해가 우려되는  
중소·중견기업 및 소상공인에 대해  
업종과 상관 없이,  
경영애로 해소에 필요한 자금을 지원할 계획입니다.
- 우선, 약 2조원 규모의 정책금융자금을  
대출금리 인하, 보증비율 확대, 보증료율 감면 등  
우대하여 신규로 공급하고,  
기존 대출과 보증에 대해서는  
최대 1년간 만기를 연장할 것입니다.
- 이와 함께 은행·카드사 등 민간 금융회사들도  
자발적으로 「금융지원 특별프로그램」을 마련하여  
신규대출 취급, 금리감면, 결제대금 청구유예 등을  
지원하고 있는 중입니다.
- 아울러 금감원의 「중소기업 금융애로 상담센터」와  
각 정책금융기관의 영업점에  
전담 상담창구를 설치·운영하고 있습니다.

## [ 금융지원 방안의 차질 없는 집행 ]

- 다만, 금융지원 방안의 마련보다 더 중요한 것은  
정책이 제대로 시행되는 것입니다.
- 어려움을 겪는 중소기업 및 소상공인 분들이  
필요한 시기에 정부 지원을 받아,  
어려움을 이겨낼 수 있도록  
실질적인 도움이 되어야 합니다.

- 이를 위해 각 기관에서는  
지원 프로그램이 제대로 홍보가 되지 않거나,  
지점방문 등 접근성이 제한되어  
필요한 지원을 받지 못하는 분들이 없도록  
대국민 홍보 및 접근성 개선에  
각별한 관심을 기울여주시기 부탁드립니다.
- 또한 현장 직원들이  
관련 내용을 정확히 숙지하여 안내할 수 있도록  
내부 교육에도 만전을 기해주시고,
- 심사시간도 최대한 단축하여  
지원이 신속히 이루어질 수 있도록 해주시기 바랍니다.

## [ 시장 모니터링 및 자본시장감시 강화 ]

- 최근 금융시장이 다소 안정세를 보이고 있으나,  
향후 코로나19 확산과 경제에 미치는 영향 등에 따라  
언제든 변동성이 확대될 가능성이 있는 만큼,
  - 정부는 경각심을 가지고  
시장상황을 면밀히 모니터링하고 있습니다.
  - 시장 변동성이 확대되는 경우에는  
컨틴전시 플랜에 따라  
신속히 시장안정조치를 취할 계획입니다.
  - 또한, 코로나19 확산을 계기로  
일부 종목의 주가가 급등락하고,  
SNS 등 온라인 상에 근거 없는 루머가 확산되면서,  
일반 투자자들의 피해가 우려되고 있는 바,
  - 루머·풍문 유포 등  
불공정거래를 집중 감시·단속하고 있으며,  
테마주 급등 시 시장경보 조치\*를 취하는 등  
자본시장감시를 강화하고 있습니다.
- \* 1.20 ~ 2.5 기간 중 20여 종목에 대하여 총 33회 시장경보 조치를 실시

## [ 철저한 예방조치 ]

- 한편, 금융기관들의 각 영업점에는  
많은 고객들이 방문하고,  
불가피하게 접촉이 이루어질 수밖에 없는 만큼,
  - 직원들의 마스크 착용 및 영업점 內 소독제 비치 등  
사전 예방조치들이 철저하게 이루어지도록  
보다 깊은 주의를 당부 드립니다.
- 확진자 또는 유증상자가 발생하는 경우에는  
즉시 보건 당국에 통보하고,  
필요한 조치 등을 신속히 시행해주시기 바랍니다.

## [ 당부의 말씀 ]

- 오늘 회의는 2.7일에 발표된 금융지원 방안 실행을 위해  
각 정책금융기관들이 충분히 준비되어 있는지,  
기업들이 이용하는데 어려움이 없는지,  
지원방안이 잘 활용되고 있는지 점검하기 위한 자리입니다.
  - 향후에도 지원방안이 잘 실행되고 있는지  
주기적으로 점검할 예정이며,  
지속적으로 금융애로를 청취하여,  
필요한 경우 지원 대상 및 규모를 확대할 계획입니다.
- 코로나19 확산으로  
뜻하지 않게 어려움을 겪게 되는  
중소기업 및 소상공인 분들에게,
  - 비울 때 우산을 뺏는 것이 아니라  
비를 피할 수 있는 쉼터가 될 수 있도록  
금융권의 세심하고 따뜻한 배려를 부탁드립니다.



① **(금융지원)** 코로나19 관련 직·간접적 피해가 우려되는 중소기업 및 소상공인(업종제한 無) 대상으로 금융지원 제공

○ (정책금융) 약 2조원\*의 신규자금 공급 및 금리감면 등 우대 제공, 기존 대출·보증 및 수입신용장 만기 연장(최장 1년) 등

\* 산은 0.3조원 기은 0.1조원 수은 1.0조원 신보 0.3조원 기보 0.1조원 지신보 0.1조원 등

○ (소상공인) 미소금융 확대(500억원 → 550억원), 초저금리 대출 (기업은행)·긴급경영안정자금(소진공)·특례보증(지신보) 제공 등

○ (상담센터) 금감원 「중소기업 금융애로 상담센터」 및 각 정책 금융기관 영업점에 전담상담 창구 설치·운영

※ (민간 금융기관) 은행\*들은 피해 우려 기업에 대해 신규자금 공급 및 금리감면 등 금융지원 특별프로그램 가동

\* 5대 시중은행(농협 신한우리하나국민) 및 6개 지방은행(대구부산광주제주전북경남)

- 카드사들은 피해 우려 영세·중소가맹점 등에 대한 무이자할부 등 마케팅 지원 및 청구유예 등 추진

② **(시장안정)** 시장 모니터링 강화 및 불안심리 확산 방지를 도모 하면서, 금융시장 변동성 확대에 대비한 컨틴전시 플랜 점검·보완

○ 향후 변동성이 확대되는 경우 주의·경계·심각 등 단계별로 마련된 컨틴전시 플랜을 신속·탄력적으로 조치

③ **(시장감시)** 금융시장 內 품문 유포·시세 조종을 비롯한 불법·불공정거래 등 각종 시장교란행위 감시 강화\*(거래소·금감원)

\* 1.20 ~ 2.5일 동안 품문 등으로 주가가 급등한 20종목에 대하여 33회 시장경보 조치