
 금융위원회		<div>보도자료</div>		 금융감독원	
보도	10.24.(목) 조간			배포	2019.10.23.(수)
책 임 자	금융위 보험과장 김 동 환(02-2100-2960)		담 당 자	남 명 호 사무관 (02-2100-2963)	
	금융감독원 보험감리국장 강 한 구(02-3145-8220)			오 정 근 팀 장 (02-3145-8230)	
	금융감독원 생명보험검사국장 박 상 옥(02-3145-7790)			윤 영 준 부국장 (02-3145-7770)	
	금융감독원 손해보험검사국장 박 성 기(02-3145-7680)			서 정 보 부국장 (02-3145-7510)	

## 제 목 : 최근 판매가 급증하는 무·저해지환급금 보험상품에 대해 소비자 경보 발령 등 소비자 보호 조치를 시행합니다.

### 1 추진 배경

□ 최근 보험료가 저렴한 대신 해약환급금이 없거나 적은(ex. 50% 환급) 보험상품(이하 ‘무·저해지환급금 상품’) 판매 증가로 추후 민원발생\* 우려

\* 무·저해지환급금 상품(보장성보험)을 저축성보험인 것처럼 안내하는 불완전 판매, 중도 해지시 해약환급금이 없거나 적은 것에 대한 민원발생 등

○ 언론\* 및 국정감사\*\*에서는 GA채널을 통한 공격적인 판매 경쟁으로 인해 불완전판매 및 소비자 피해 확산에 대한 우려를 지적

\* 「볼티나는 ‘무해지 종신보험’ 논란의 불씨」(머니투데이, '19.10.15)

\*\* '19.10.21 국정감사 유동수 의원 지적

○ 금융당국은 ‘무·저해지환급금 보험상품 안내 강화’ 방안\*을 이미 발표(19.8.2)한 바 있으나, 보다 적극적인 방안이 필요한 것으로 판단

\* ① [가입 시] ‘해약환급금이 없거나 적을 수 있음’을 고객이 자필로 기재하여 확인

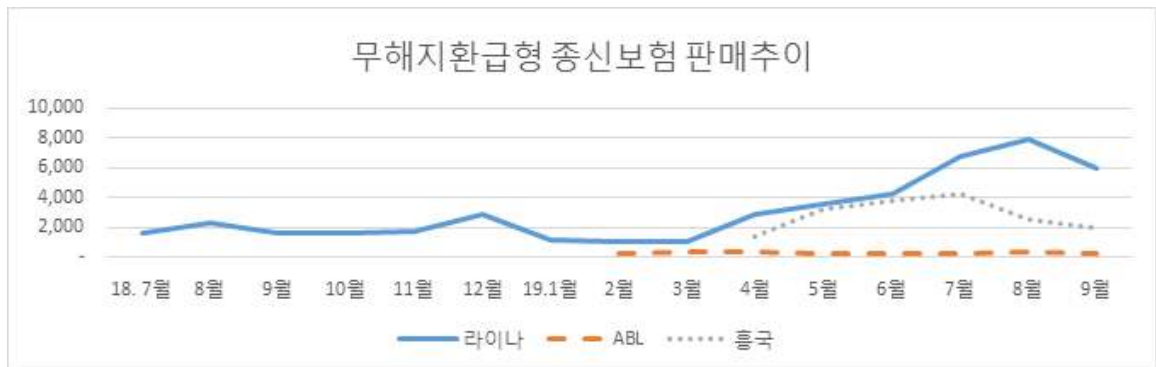
② [해지신청 시] 향후 해지시점별 해약환급금을 가입자에게 설명토록 안내

## 2 판매 동향 및 소비자 유의사항

□ **(판매 동향)** 생명보험사는 '15.7월(손해보험사는 '16.7월)부터 무·저해지 환급금 상품을 판매하였으며, '19.3월까지 약 4백만건의 계약이 체결됨

- 특히, 무해지환급금 종신보험의 경우, 급격한 판매 증가 및 과다 경쟁 행태\*를 보이고 있어, 불완전판매 등에 대한 우려가 큰 상황임

\* 신한생명('19.10월초 판매 개시)



\* ○○○생명 무해지환급금 종신보험 판매사례 (언론 보도내용)

- 年단리로 계산된 저축상품과 비교하며 저축성 보험인 것처럼 안내
- 납입기간 중 해약환급금이 없다는 사실에 대한 설명이 없거나 부족
- 가입자의 경제 상황에 따라 중도 해지시 해약환급금이 없어 민원 발생 가능

월적납액 100만원, 연이자율 2.35% 時	vs	10년납 ○○○ 종신 납입완료 시점
1년간 실제이자 129,226원	<	원금대비 차액=19,800,000원
10년 총수령이자 1,292,260원		10년 총수령이자 19,800,000원

□ **(소비자 유의사항)** 소비자는 무·저해지환급금 보험상품 가입시 다음 사항을 반드시 확인 후 가입할 필요가 있음

- ① 해약환급금이 없거나 적은 보험상품은 주로 보장성보험이므로 저축목적으로 가입하려는 경우 가입 목적에 적합하지 않음
- ② 보험료 납입기간 중 보험계약 해지시 해약환급금이 없거나 일반 보험상품보다 적을 수 있음
- ③ 무해지환급금 보험상품의 경우에는 보험료 납입기간 중 약관 대출도 불가능하니, 상품안내장 등 관련 자료를 꼼꼼히 살펴볼 필요

### 3 향후 계획

- ① **(소비자 경보 발령)** 불완전판매 등 피해 확산 방지를 위해 보험 가입시 유의사항 등을 ‘소비자 경보 발령(금융감독원)’을 통해 선제적으로 안내
- ② **(상품안내 강화)** 내년 4월 시행이 예정되어 있는 ‘무·저해지환급금 보험상품 안내강화’ 방안(‘19.8.2 既 발표)을 생명·손해보험협회(이하 ‘협회’) 규정 개정(11월)으로 올해 12월 1일에 조기 시행\*
- ③ **(미스터리 쇼핑 등 점검강화)** 불완전판매에 대해 미스터리 쇼핑을 실시하는 한편, 판매가 급증한 보험사 및 GA에 대해 부문검사를 실시하는 등 엄중 대응
- ④ **(상품설계 제한)** 「무·저해지환급금 상품 구조개선 TF」를 구성\*하여 소비자 보호 및 보험사의 장기적 리스크 관리 등의 측면에서 상품설계 제한 등 보완방안을 검토

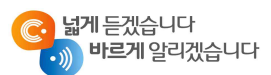
\* 금융감독원, 보험개발원, 협회, 업계 상품 담당 실무자로 구성

- 금융당국은 무·저해지환급금 보험상품 판매 급증 및 과당 경쟁을 보험사의 전형적인 단기 실적중심의 영업행태로 보고 적극 대응해 나갈 계획
- 향후에도 보험상품 판매 및 영업 전 과정에서 나타나는 단기 실적중심의 영업행태에 대해 엄중 대응할 예정임



본 자료를 인용 보도할 경우  
출처를 표기해 주십시오.  
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인  
[prfsc@korea.kr](mailto:prfsc@korea.kr)



“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”