

 금융위원회	<h1>보 도 자 료</h1>				 금융감독원
보도		2019.8.26.(월) 14:00		배포	2019.8.26.(월)
책 임 자	금융위 중소기업과장 홍 성 기(02-2100-2990)		담 당 자	권 민 영 사무관 (02-2100-2991)	
	금감원 감독총괄국장 이 준 호(02-3145-8300)			정 제 용 금융혁신총괄팀장 (02-3145-8010)	
	금융결제원 금융정보업무부장 정 대 성(02-531-1700)			조 병 대 금융정보관리팀장 고 평 기 금융정보업무팀장 (02-531-1720, 1740)	

제 목 : 제2금융권도 계좌이동 및 계좌통합관리서비스 시행

■ 은행권에 이어 19년 8월부터 저축은행·상호금융·우체국 등 제2금융권도 PC·모바일 앱을 통한 계좌이동 및 계좌통합관리서비스 시행

- 이를 통해 몇 번의 클릭만으로 ①자동이체 연결계좌 이동과 ②소액·비활동성 계좌 정리(숨은 금융자산 찾기)가 가능해짐

■ 또한, ③모든 신용카드가 「내카드 한눈에」로 조회가 가능해짐

I. 주요 내용

◆ 저축은행·상호금융·우체국 계좌에 대해서도 「자동이체 연결계좌 이동 서비스」 및 「소액·비활동성 계좌정리(숨은 금융자산 찾기)」를 확대 실시

< 제2금융권(저축은행·상호금융·우체국) 서비스 확대 추진내용 >

구 분	현 행	개 선
①계좌이동 서비스 (페이인포)	자동이체 계좌 조회·해지	자동이체 계좌 조회·해지 자동이체 계좌 이동(19.8.27.~)
계좌 통합관리 서비스	②어카운트 인포	보유계좌 조회 소액·비활동성 계좌 정리(19.8.29.~)
	③내 카드 한눈에	일부 겸영카드사 등 서비스 제공기관 제한 모든 신용카드사 정보 제공(19.8.29.~)

1. 제2금융권 계좌이동 서비스(자동이체 변경) 시행

- ☐ (대상 회사) 저축은행, 상호금융(신협·농협·수협·산림조합·새마을금고), 우정사업본부 등 제2금융권 서민금융기관
- ☐ (주요 내용) 제2금융권 금융사간 주거래계좌 변경 등 필요시 계좌에 연동된 자동이체를 다른 계좌로 일괄변경이 가능해짐
 - 그간 자동이체 내역 조회/해지만 가능하였으나, 앞으로 PC·모바일 앱을 통해 비용 부담없이 간편하게 자동이체 계좌를 변경 가능
(www.payinfo.or.kr 또는 어카운트인포 모바일앱에서 가능 → ※참고 1,2)
- ☐ (기대 효과) 금융소비자의 편의가 제고되고 계좌 선택권이 확대됨에 따라 금융회사간의 건전한 서비스 경쟁을 촉진
- ☐ (시행 시기) '19.8.27.(화) 오전 9시

2. 제2금융권 소액·비활동성 계좌 정리(숨은 금융자산 찾기) 서비스 시행

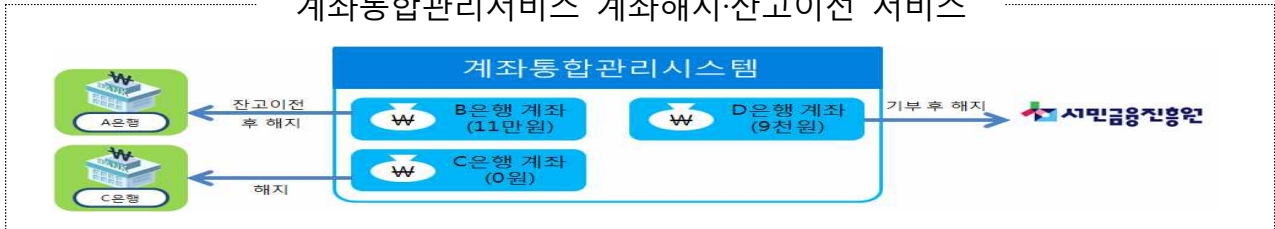
- ☐ (대상 회사) 저축은행, 상호금융(신협·농협·수협·산림조합·새마을금고), 우정사업본부 등 제2금융권 서민금융기관*
- * 개별 저축은행 및 상호금융 단위조합은 각 중앙회를 통해 금융결제원 전산망과 연결
- ☐ (주요 내용) 잔액이 50만원 이하이고 1년 이상 거래가 없는 소액·비활동성 계좌의 경우 PC·모바일 앱을 통해 직접 해지 또는 잔고이전 가능
(www.accountinfo.or.kr 또는 어카운트인포 모바일앱에서 가능 → ※참고 1,2)

< 제2금융권 소액·비활동성 계좌 현황('19.6월말) >

구분	저축은행	신협	농협	수협	산림조합	새마을금고	우체국	합계
개수(천개)	3,699	4,147	27,903	1,367	287	5,584	13,396	56,383
금액(억원)	220	693	3,714	207	50	1,036	1,267	7,187

- ☐ (계좌해지·잔고이전 방식) 계좌 잔액은 ① 본인 명의 다른 계좌 (은행 포함)로 이전 또는 ② 서민금융진흥원 기부 중 선택 가능
 - 소액 비활동성 계좌의 원활한 정리를 위해, 해지되는 계좌의 잔고는 본인계좌로 전액이전하거나 서민금융진흥원에 기부

계좌통합관리서비스 계좌해지·잔고이전 서비스



□ **(기대 효과)** 계좌정리가 번거로워서 활용하지 못했던 소액 금융자산을 쉽게 이체함으로써 가처분 소득 증대 및 서민금융재원 확대

□ **(시행 시기)** '19.8.29.(목) 오전 9시

3. 「내 카드 한눈에」 서비스 조희대상기관 확대

□ **(대상 회사)** 광주은행, 전북은행, 제주은행, 수협은행, 카카오뱅크

○ 이를 통해 모든 신용카드가 「내 카드 한 눈에」 조회 대상으로 편입 완료

○ 체크카드 발급사인 카카오뱅크도 서비스 조회 대상으로 추가

□ **(주요 내용)** PC·모바일앱을 통해 본인의 카드정보 및 포인트정보 조회 가능

(www.accountinfo.or.kr 또는 어카운트인포 모바일앱에서 가능 → ※참고 1,2)

「내 카드 한눈에」 제공 정보

구 분		주요 내용
❶ 카드정보 조회	카드사별 카드내역	보유카드 개수, 이용한도
	카드정보	상품명, 카드번호, 종류(신용/체크/가족), 휴면카드 ¹⁾ 여부
	결제예정금액	결제일, 결제계좌, 결제예정금액, 연체금액
	최근이용대금 ²⁾	결제일, 결제계좌, 명세서작성기준일 이용대금, 연체금액
❷ 포인트정보 조회		카드사별 잔여포인트, 소멸예정포인트(2개월후)

주 1) 휴면카드는 최종 이용일(또는 발급일)로부터 1년 이상 이용실적이 없는 신용카드에 적용되며, 해지 또는 유지여부는 해당 카드사에 신청 2) 최근 3개월 이내 명세서 기준

□ **(기대 효과)** 일괄 확인가능한 카드정보 확대로 고객 편의 제고

□ **(시행 시기)** '19.8.29.(목) 오전 9시

II. 향후 계획

- PC·모바일을 통한 '계좌이동' 및 '소액·비활동성 계좌 정리' 등 계좌통합관리 서비스를 전 금융권 대상으로 지속 확대 예정
- (증권사) 증권사* 투자자예탁금 계좌정보(보유계좌수, 예탁자산총액 등) 조회 및 소액·비활동성 계좌 정리 서비스 시행('19.9.~)
- * 금융결제원 계좌정보통합관리업무에 연결된 22개 증권사
- (카드사) 카드사의 자동납부 목록을 한눈에 조회하고, 필요시 해지·변경할 수 있는 '카드이동 서비스' 시행(조회: '19.12~, 해지·변경: '20.12)
- ※ 또한 카드 결제내역·포인트 조회 등이 가능한 「내 카드 한눈에」 서비스 참여 금융사(산업은행, 케이뱅크 등 체크카드 발급사) 확대 예정('20년 중)
- (통합계좌이동) 은행과 제2금융권간 계좌이동 서비스 시행('20.5.~)

참고 1

계좌이동서비스 및 계좌통합관리서비스 개요

1

계좌이동 서비스 (페이인포)

【 자동이체 조회/해지 】

□ 조회서비스 : 본인 계좌에 등록되어있는 자동납부* 및 자동송금** 정보 조회

* 통신비, 카드대금 등 요금청구기관에 서비스 이용대금 납부

** 회비 등 고객 스스로 금액·주기 등을 설정

□ 해지서비스 : 불필요한 자동이체를 한 번에 해지 가능

【 자동이체 변경 】

□ 변경서비스 : 주거래 계좌 변경을 원할 경우 본인 계좌에 등록되어 있는 자동이체를 새로운 계좌로 한 번에 변경



2

계좌통합관리서비스 (어카운트 인포)

【 금융계좌 조회 】

□ 여러 금융기관에 산재된 본인의 금융계좌 정보를 한 번에 조회

○ 제공정보 : 개인의 은행·저축은행·상호금융의 예금계좌, 보험 계약, 대출 내역, 카드발급 정보 등



【 계좌 해지·이전 】

□ 소액·비활동성 계좌를 해지하고 잔고는 본인 명의의 다른 계좌에 이체하거나, 서민금융진흥원에 기부 가능

참고 2 서비스 이용 방식 및 화면

1 서비스 이용 방식

☐ 이용채널

- PC : 금융소비자정보포털 「파인」 (fine.fss.or.kr)
 페이인포 홈페이지 (www.payinfo.or.kr) (⇒ 계좌이동서비스)
 어카운트인포 홈페이지 (www.accountinfo.or.kr) (⇒ 소액·비활동성
 계좌 정리 및 카드정보 조회 서비스)
- 모바일 : 어카운트인포 앱

※ 안드로이드, 아이폰 등 주요 앱스토어에서 다운로드(검색어 : '페이인포', '계좌이동', '내계좌 한눈에', '내카드 한눈에', '어카운트인포') 가능

☐ 인증방법 : 공인인증서(모바일은 지문인증) 및 휴대폰 인증

☐ 이용시간

- 자동이체 조회/해지 : 연중무휴 09:00 ~ 22:00
- 계좌이동(자동이체 변경) : 영업일 09:00 ~ 22:00
- 계좌 및 카드정보 조회 : 연중무휴 09:00 ~ 22:00
- 계좌해지 및 잔고이전 : 영업일 09:00 ~ 22:00

☐ 이용방법

「계좌이동 서비스」	「내 계좌 한눈에」 계좌해지·잔고이전	「내 카드 한눈에」 조회
①홈페이지 및 모바일앱 접속	①홈페이지 및 모바일앱 접속	①홈페이지 및 모바일앱 접속
②본인인증 등 로그인	②본인인증 등 로그인	②본인인증 등 로그인
③「자동이체 변경」 메뉴에서 변경하고자 하는 자동이체 선택	③「계좌통합조회」 메뉴에서 「저축은행/상호/우체국」을 선택	③「내카드 한눈에」 메뉴를 선택
④변경할 금융회사 및 계좌번호 입력	④해지하고자 하는 소액·비활동성 계좌를 선택	④본인의 카드정보 및 포인트정보를 조회
⑤자동이체 계좌이동 완료	⑤해지 및 잔고이전	

[1. 계좌이동 서비스]

변경 대상 자동납부 조회	변경할 금융회사 및 계좌번호 입력
<div>← 자동납부 조회 ≡</div> <div>자동납부 내역조회 <small>조회기준일 : 2019.03.07</small></div> <p>* 청구기관에 따라 1건의 요금에 대해 복수의 자동이체 내역이 조회될 수 있습니다. * 요금청구기관 또는 금융회사에서 자동납부 내역을 삭제하지 않은 경우 서비스계약이 종료된 자동납부 내역이 조회될 수 있습니다.</p> <div>등록된 자동이체 <small>총 9 건</small></div> <div>자동이체 계좌 저축은행 12014235421</div> <div> <input type="checkbox"/> 우정사업본부(우체국) (지로 자동이체) <small>자동이체 신청일 2018-02-09</small> <div>+</div> </div> <div> <input type="checkbox"/> 우정사업본부(우체국) (지로 자동이체) <small>자동이체 신청일 2018-02-09</small> <div>+</div> </div> <div> <div>해지신청</div> <div>변경신청</div> </div>	<div>← 자동납부 변경 ≡</div> <div>계좌번호 입력 <small>1 2 3 4</small></div> <div>변경 계좌</div> <div> 신협 ▼ 1201423542133 <div>조회완료</div> </div> <div>자동납부 변경 약관확인 및 동의</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> 계좌이동서비스 이용약관 <div>전문보기</div> <input checked="" type="checkbox"/> 자동납부(지로/CMS/핀뱅킹) 이용약관 <div>전문보기</div> <input checked="" type="checkbox"/> 전체동의합니다. </div> <div> <div>취소</div> <div>다음</div> </div>

변경 신청정보 확인	처리 결과 조회
<div>← 자동납부 변경 ≡</div> <div>전자서명 <small>1 2 3 4</small></div> <div> <div>현재 자동이체 계좌 저축은행 12014235421</div> <div> <div>변경 자동이체 계좌 신협 1201423542133</div> </div> </div> <div> <div>1 우정사업본부(우체국) (지로 자동이체)</div> <div> <div>자동이체 신청일 2018-02-09</div> <div>이용기관연락처 1599-0100</div> <div>서비스종류 지로 자동이체</div> <div>이용기관코드 6100409</div> <div>납부자번호 4154611531101</div> <div>해지처리기간 2영업일</div> <div>변경처리기간 5영업일</div> </div> </div> <div> <div>2 우정사업본부(우체국) (지로 자동이체)</div> <div> <div>자동이체 신청일 2018-02-09</div> <div>이용기관연락처 1599-0100</div> </div> </div> <div> <div>취소</div> <div>변경신청</div> </div>	<div>← 처리 결과 조회 ≡</div> <div>서비스 구분</div> <div> <div>자동납부 ▼</div> <div>변경 ▼</div> </div> <div>조회기간</div> <div> <div>2019-03-01</div> <div>~ 2019-03-08</div> </div> <div> <div>1주일</div> <div>1개월</div> <div>3개월</div> <div>조회</div> </div> <div>2019-03-01~2019-03-08처리결과 내역입니다</div> <div> <div>우정사업본부(우체국) (지로)</div> <div> <div>변경신청일 2019-03-08</div> <div>변경완료</div> </div> </div> <div> <div>우정사업본부(우체국) (지로)</div> <div> <div>변경신청일 2019-03-08</div> <div>변경완료</div> </div> </div>

[2. 계좌해지 및 잔고이전]

메인화면	계좌조회(목록)	계좌조회(상세) - 계좌해지 신청버튼 클릭

서비스 유의사항 확인	잔고이전방법 선택(1) - 내 계좌로 이체	잔고이전방법 선택(2) - 서민금융진흥원 기부

해지에상금액 확인	해지신청 완료	처리결과 조회

[3. 내 카드 한눈에]

3.1. 카드정보 조회

메인화면	조회시 주의사항 확인	카드사별 카드내역 조회

카드정보 조회	결제예정금액 조회	최근 이용대금 조회

3.2. 카드포인트 조회

조회시 주의사항 확인	포인트내역 조회