 금융위원회	보 도 참 고 자 료				• 혁신금융 • 포용금융 • 신뢰금융
	보도	5.24. 11:00부터 보도가능	배포	2019.5.24.(금)	

책 임 자	금융위 서민금융과장 변 제 호(02-2100-2610)	담 당 자	정 태 호 사무관 (02-2100-2612)
	법무부 법무심의관 전 태 석(02-2110-3520)		정 혜 림 사무관 (02-2110-3504)
	한국자산관리공사 가계지원총괄부장 천 성 민 (051-794-3400)		김 홍 조 팀장 (051-794-3401)
	신용회복위원회 전략기획부장 민 영 안 (02-750-1071)		고 동 현 수석 (02-750-1072)

제 목 : 개인 및 자영업 연체 채무자의 재기지원 강화 방안

- ☐ 정부는 개인 및 자영업 연체 채무자의 재기지원 강화를 위해 당-정 간 협의를 거쳐 채무자 부담경감 대책을 추진하기로 함

1

국민행복기금 채무자의 추심부담 경감

① 금융복지상담센터*와 연계한 '추심 없는 채무조정 프로세스' 신설

- * 상환곤란 채무자에 대한 재무상담 및 채무조정 방법 안내 등을 위해 전국 14개 지자체(광역 7개, 기초 7개) 산하에 설치된 무료신용상담센터
- 국민행복기금 채무자가 금융복지상담센터에 채무상담을 신청하면 국민행복기금은 추심위탁 및 추심활동을 잠정 중단
- 금융복지상담센터는 채무자와의 상담을 거쳐 국민행복기금의 채무감면 기준*에 따라 채무조정안을 작성하여 국민행복기금에 제출
- * 재산이 없는 경우 채무자의 소득 등에 따라 30~90%까지 채무원금 감면
- 국민행복기금은 추심중단을 통해 절감되는 추심수수료만큼 채무자에 대하여 채무감면 추가 적용

⇒ 신청방법·접수일정, 참여 금융복지상담센터 범위 등 세부 추진내용은 국민행복기금-지역별 금융복지상담센터 간 세부 협의를 거쳐 3분기중 별도 발표

② 채권관리 외부위탁 프로세스 개선

- 국민행복기금(한국자산관리공사) 채무자 중 기초생활 생계급여 수급자, 70세 이상 고령자, 중증장애인, 차상위계층 채무자 등은 외부 추심위탁 없이 국민행복기금(한국자산관리공사)이 직접 관리

⇒ 국민행복기금(한국자산관리공사)와 채권추심위탁사 간 업무이관을 거쳐 올해 3분기부터 직접관리 시행

2

신용회복위원회 채무조정을 통한 재기지원 강화

① 채무조정 중도탈락자*에 대한 추심부담 경감

- * 신복위 채무조정안을 최소 4개월~최대 10개월간 이행하지 못한 경우에는 채무조정안이 실효되고 채무조정 이전 상태로 채무수준이 부활
- 채무조정안에 따라 성실상환하다가 상환능력 변동 등 불가피한 사유로 중도탈락한 채무자에 대해 탈락이후 6개월* 간은 채권 추심을 받지 않도록 개선
- * 6개월 후부터는 변동된 상환능력에 맞게 신복위 채무조정 재신청이 가능하므로, 중도탈락한 채무자가 추심 부담 없이 채무조정 재신청을 준비 가능

⇒ 신용회복위원회 협약개정(채권금융사 동의 필요) 절차를 거쳐 올해 내로 조속히 시행 추진

② 자영업자에 대한 개인워크아웃 채무감면율을 최대 5%p까지 우대

※ 신복위 개인워크아웃 : 채무자의 채무규모, 가용소득, 재산, 연령 등을 고려하여 최저 20%~최대 70%까지 채무원금을 감면하여 분할상환하는 제도 (연체 90일 이상인 채무자가 신복위에 신청 가능)

- 자영업자의 경우 소득의 불안정성을 고려하여 신복위 개인워크아웃시 일반채무자보다 최대 5%p*까지 채무감면율을 우대 적용

* 일반 자영업자 : 2.5%p, 간이과세사업자 : 5.0%p

⇒ 올해 4월부터 개선방안 시행중

※ 채무자대리인 제도 : 채무자가 변호사를 채권추심에 응하기 위한 대리인으로 선임하는 경우 채권자의 채무자에 대한 직접추심이 중단되고 변호사를 통해서만 연락하도록 하는 제도 (채권의 공정한 추심에 관한 법률 §8의2)

⇒ 채무자를 과잉추심으로부터 보호하기 위한 제도로 채권자가 대부업자 또는 유사대부업자인 경우에 한하여 적용

□ 채무자대리인 제도를 채권자의 추심압박에 대응한 채무자의 정당한 방어수단으로 정착시키기 위해 제도개선 및 활성화방안* 마련 추진

* (예) 채무자대리인 적용범위를 위탁추심사까지 확대여부 등 검토

○ 해외사례조사와 운영현황 점검 등을 바탕으로 관계부처, 이해관계자 등과 충분한 협의를 거쳐 합리적 대안을 모색

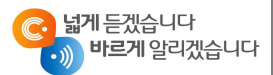
※ [붙임1] 전국 지자체별 금융복지상담센터 현황

※ [붙임2] 자산관리공사 및 신용회복위원회 상담창구 현황



본 자료를 인용 보도할 경우
출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대 변 인
prfsc@korea.kr



“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

구분	기관명	단위		상담사무소 개수
		광역시	기초	
1	서울금융복지상담센터	서울시		14
2	서대문구금융복지상담센터		서울 서대문구	4
3	은평금융복지상담센터		서울 은평구	1
4	경기도서민금융복지지원센터	경기도		12
5	성남시금융복지상담센터		경기 성남시	1
6	대전금융복지상담센터	대전시		1
7	광주광산구금융복지상담센터		광주 광산구	1
8	전남금융복지상담센터	전라남도		12
9	전북서민금융복지센터	전라북도		14
10	전주시금융복지상담소		전북 전주시	1
11	부산희망금융복지지원센터	부산시		1
12	사상구금융복지상담센터		부산 사상구	1
13	경남금융복지상담센터	경상남도		1
14	원주생활자립지원센터		강원 원주시	1
합계		7	7	65

① 한국자산관리공사(11개소)

본 부 명	주 소	연락처
서울지역본부	서울특별시 강남구 강남대로 450	02-3420-5000
부산지역본부	부산광역시 부산진구 중앙대로 766 (동아빌딩 15층,16층)	051-794-4600
경기지역본부	경기도 수원시 영통구 월드컵로150번길 33	031-270-4500
광주전남지역본부	광주광역시 서구 내방로 392	062-231-3000
대전충남지역본부	대전광역시 서구 한밭대로 797 (캠코캐피탈타워 10층)	042-601-5000
대구경북지역본부	대구광역시 중구 달구벌대로 2095 (삼성생명보험빌딩 25층)	053-760-5000
인천지역본부	인천광역시 부평구 부평대로 70 (현대증원 7,8층)	032-509-1500
전북지역본부	전라북도 전주시 덕진구 기린대로 514	063-230-1700
경남지역본부	경상남도 창원시 성산구 중앙대로 105 (STX오션타워 19,20층)	055-269-8000
강원지역본부	강원도 강릉시 경강로 2151	033-640-3400
충북지역본부	충청북도 청주시 흥덕구 강서로 100	043-279-2400

② 신용회복위원회(전국 47개 서민금융통합지원센터) (☎1600-5500)

구분	주소
서울 중앙	서울시 중구 세종대로 124 프레스센터 6층
서울 관악	서울 관악구 시흥대로 578 광안빌딩 6층
서울 광진	서울 광진구 광나루로 56길 85 테크노마트 5층
서울 노원	서울 노원구 노해로 455 인산빌딩 3층
서울 양천	서울 양천구 목동로 177 정동빌딩 7층
서울 강남	서울 강남구 강남대로 450 (역삼동) 한국자산관리공사 1층
인천	인천 남동구 문화로 131 인천 고용복지플러스센터 3층
인천북부	인천 계양구 장제로 804 영산빌딩 인천북부고용복지+센터 2층
수원	경기 수원시 팔달구 매산로 37 코스모수원빌딩 8층
성남	경기 성남시 분당구 성남대로 146 성남 고용복지플러스센터 2층
의정부	경기 의정부시 평화로 516 한화생명빌딩 4층
고양	경기 고양시 일산동구 중앙로 1187 흥국생명빌딩 6층

구분	주소
부천	경기 부천시 원미구 송내대로 66 용운빌딩 8층
안산	경기 안산시 단원구 중앙대로 927 남양빌딩 5층
안양	경기 안양시 안양로 270 남서울빌딩 7층
김포	경기 김포시 김포한강4로 125 월드타워빌딩 2층 제202호
하남	경기 하남시 미사강변대로 52, 미사강변블루빌딩 4층
강릉	강원 강릉시 강릉대로 33 강릉시청 15층
원주	강원 원주시 시청로 36 (무실동) 씨티타워 2층
춘천	강원 춘천시 금강로 45 기업은행 춘천지점 2층
속초	강원 속초시 동해대로 4178(조양동 633-1) 속초고용복지+센터 3층
청주	충북 청주시 상당구 상당로 81번길 4 미래에셋대우증권빌딩 4층
천안	충남 천안시 동남구 충절로 17 삼성생명빌딩 9층
홍성	충남 홍성군 홍성읍 오관리 261 충남빌딩 6층 301호
당진	충남 당진시 천변1길 224-14 2층
충주	충북 충주시 탄금대로 39 세일빌딩 2층
대전	대전 중구 중앙로 101 (구) 충남도청사 3층
부산	부산 연제구 중앙대로 1000 국민연금공단 16층
부산 사상	부산 사상구 광장로 76, 송원센터빌딩 10층
창원	경남 창원시 성산구 마디미서로 60 창원 고용복지플러스센터 1층
울산	경남 울산시 남구 화합로 106 울산 고용복지플러스센터 1층
진주	경남 진주시 진양호로 563 안성빌딩 진주고용복지플러스센터 3층
거제	경남 거제시 거제중앙로 29길 15 고현동 부산은행 3층
대구	대구 중구 경상감영길 155 sc제일은행 4층
서대구	대구 달서구 달구벌대로 1780 삼희빌딩 2층
안동	경북 안동시 경동로 400(태화동 715-3) 안동고용복지+센터 2층
경주	경북 경주시 동천동 755-8 경주고용복지+센터 3층
포항	경북 포항시 중흥로 221 고용복지플러스센터 4층
구미	경북 구미시 송정대로 73 KB손해보험빌딩 2층
광주	광주 동구 금남로 182 우리종합금융 6층
북광주	광주 북구 임방울대로 1063 6층 1~3호
순천	전남 순천시 중앙로 39 동양생명빌딩 6층
전주	전북 전주시 덕진구 태진로 114 고용복지플러스센터 2층
군산	전북 군산시 조촌로 62, 군산고용복지플러스센터 2층
목포	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2 전남중소기업진흥원 5층
익산	전북 익산시 익산대로 16길 39, SK빌딩 11층
제주	제주 제주시 중앙로 165 제주고용복지플러스센터 3층