

 금융위원회	<b>보 도 참 고 자 료</b>			• 생산적 금융 • 신뢰받는 금융 • 포용적 금융
	<b>보도</b>	<b>배포 후 즉시</b>	배포	
<b>책 임 자</b>	금융위 전자금융과장 주 홍 민(02-2100-2970)	<b>담 당 자</b>	금 종 익 서기관(02-2100-2811) 김 영 진 사무관(02-2100-2973)	
	금융위 은행과장 전 요 섭(02-2100-2950)		최 치 연 서기관(02-2100-2951)	
	금융위 중소기업과장 홍 성 기(02-2100-2990)		김 태 훈 사무관(02-2100-2991)	
	금융위 자본시장과장 안 창 국(02-2100-2650)		송 병 관 사무관(02-2100-2651)	
	금융위 감사담당관 김 대 현(02-2100-2790)		박 성 진 사무관(02-2100-2794)	

## 제 목 : KT 아현지사 화재 관련 금융권 영향 점검회의 개최

### 1 점검회의 개요

- 11.25(일) 14:30, 금융위원장 주재로 점검회의를 개최하여 KT 아현지사 화재에 따른 인터넷뱅킹, 카드결제 등 정보통신을 통한 금융서비스에 대한 영향을 점검하고 신속한 복구를 당부
- 동 점검회의에서 화재사고 이후 인근 은행 ATM, 카드결제 서비스 등의 전산장애와 관련하여 금융회사의 우회 회선 확보, 관계기관의 복구 현황 및 대책 등을 논의
- 금융위원장은 과학기술정보통신부, 금융감독원, 금융권 협회, 은행, 카드사 등과 긴밀히 협력하여 국민들이 금융서비스를 이용하는데 불편이 없도록 신속히 조치할 것을 당부

- **(은행)** KT아현지사를 통해 서비스하는 ATM 등 서비스에 장애가 발생하여 일부 백업 회선 전환 및 대고객 안내 실시

구분	장애발생 내용	조치사항
A은행	· 상담센터 업무 ARS 인증 불가로 일부 이체 제한 등	대체 회선 복구 조치 등 진행
B은행	· 96대 자동화기기 서비스가 중단	대체 회선 복구 조치 등 진행
C은행	· 46개 영업점 전용회선 장애 발생	영업점 백업 전환 및 점검조치 진행
D은행	· KT망을 사용하는 5개 영업점 자동화기기 등 장애	대체 회선 복구 조치 등 진행
E은행	· 18개 영업점 회선 장애 8개 자동화기기 등 장애	대체 회선 복구 조치 등 진행
F은행	· 자동화기기(ATM) 70대 장애 발생	대체 ATM 위치 등을 안내

- **(카드)** 일부 가맹점에서 결제 장애가 발생했으나 대부분의 VAN사, 대형 가맹점은 SKT, LG U+ 등 타사 망으로 신속 우회조치 완료

- **(VAN사)** 대부분의 VAN사가 즉시 회선전환을 완료, KT망만을 사용하던 00벤(점유율 3% 내외)의 경우 24일 17:00경 정상화
- **(가맹점)** 복수회선을 사용하는 대형가맹점과 달리, KT망만을 사용하는 중소형가맹점에 대해서는 통신망 복구 추진중

\* KT, 무선 카드단말기 제공을 통해 대체 결제가 가능하도록 지원중

- 또한, 홈페이지 공지, SMS발송 등을 통해 대고객 안내

- **(증권)** 일부 금융투자회사 홈페이지, ATM 및 ARS 서비스 장애가 발생하였으나 KT와 협조하여 서비스 복구를 진행중