



- 명절기간 중 중소기업의 운전자금·결제성자금 등 공백이 없도록 추석 30일전부터 자금을 선제적으로 공급중

\* 지원기간 : '18.8.25일 ~ 10.10일 (명절 前 30일 ~ 명절 後 15일)

**< 산은·기은 추석 연휴 자금공급 계획 >**

신규		만기연장		합계
기은	산은	기은	산은	10.51조원
3.0조원	1.25조원	5.0조원	1.26조원	
4.25조원		6.26조원		

- 신용보증기금을 통해 추석 전후 예상되는 대금결제, 상여금 지급 등 소요자금 증가에 대응하여 5.0조원\*의 보증을 공급

\* (신규보증) 1.4조원 + (만기연장) 3.6조원

- 중소기업의 특성\*에 따라 보증료, 보증비율 등을 우대 지원

\* (예) 수출중소기업: 보증료 0.2~0.3%p 인하, 보증비율 90~100%  
 창업중소기업: 보증료 최대 0.7%p 인하, 보증비율 90~100%

**② (소상공인) 전통시장 상인에게 긴급사업자금 50억원을 지원하고, 영세·중소가맹점의 카드 결제대금도 조기 선지급**

- 서민금융진흥원을 통해 전통시장 상인들에게 총 50억원\*(목표) 규모의 성수품 구매 대금을 지원

\* 과거 추석연휴 지원실적 : ('16년) 44.1억원 ('17년) 30.7억원

**< 전통시장 상인 긴급사업자금 지원 내용 >**

- 지원대상 : 전통시장 소액대출 사업 6개월 이상 운영, 지자체 추천 우수시장
- 지원금액 : 상인회별 2억원 이내(점포 당 1,000만원, 무등록점포 500만원)
- 대출기간 : 5개월(명절 전 2개월 ~ 명절 후 3개월까지)
- 금리 : 4.5% 이내(평균 3.1%) / 상환방식 : 원리금균등분할 또는 만기일시

- 8.13일부터 긴급자금을 지원중\*(지자체·상인회에 안내문 既발송)이며, 지자체 추천을 받은 우수시장 상인회\*\*를 통해 자금 공급

\* 기초지자체의 자금지원 신청 접수('18.7.11~9.14) → 자금지원 계약 체결('18.8.13~9.19) → 자금교부('18.8.13~9.21)

\*\* 지원방식 : 서민금융진흥원 → 우수시장 상인회 → 개별 상인

- 추석 연휴기간 영세·중소가맹점의 자금애로 해소를 지원하기 위해 카드사용에 따른 가맹점대금 지급주기를 단축\*

\* (현행) 카드사용일 + 3영업일 → (설 연휴 전후) 카드사용일 + 2영업일

- (대상) 226만개 영세·중소가맹점\*(영세 : 204.9만개, 중소 : 21.1만개)

\* 영세 : 연매출 3억원 이하, 중소 : 연매출 3~5억원

- (내용) 연휴기간('18.9.22~26) 전후로 가맹점대금을 앞당겨 지급

#### < 추석 연휴 가맹점대금 조기지급 방안 >

	카드사용일	카드 결제대금 지급일		단축일수
		기 존	개 선	
단축 시행일	9.17(월)	9.20	9.19	1일
	9.18(화)	9.21	9.20	1일
	9.19(수)	<b>9.27</b>	<b>9.21</b>	<b>6일</b>
	9.20(목)	9.28	9.27	1일
	9.21(금)	<b>10.1</b>	<b>9.28</b>	<b>3일</b>
추석 연휴기간	9.22(토)~26(수)	<b>10.1</b>	<b>9.28</b>	<b>3일</b>

⇒ 카드대금 지급일이 최대 6일 단축됨에 따라 약 4.1조원의 결제대금이 조기 지급되는 효과

## 2. 연휴 기간 중에도 금융거래 불편을 최소화하겠습니다.

- ① (대출·연금) 만기연장으로 대출상환 부담이 확대되거나, 연금 지급 지연 등 자금 확보에 애로가 없도록 지도

※ 대출·연금·예금 등 대부분 금융거래는 「민법」에 따라 만기·지급일이 공휴일인 경우 다음 영업일(9.27일)로 만기 등이 자동 연장

- 대출 만기가 추석 연휴 중에 도래하는 경우 고객의 불합리한 부담 없이 대출 상환 또는 만기 조정이 가능하도록 조치

- 대출을 조기에 상환하고자 하는 고객은 금융회사와 협의하여 9.21일에 '조기상환수수료 없이' 조기상환 허용

\* 다만, 일부 조기상환이 불가능한 상품도 있어 확인 필요

- 고객이 자동 연장된 만기에 따라 9.27일에 대출을 상환하고자 하는 경우에는 연체이자 부과되는 사례가 없도록 지도

- 퇴직연금, 주택연금 등의 지급일이 추석연휴 중에 도래하는 경우가 급적 직전 영업일(9.21일)에 우선 지급
- 주택금융공사는 추석연휴 중 주택연금 지급일이 도래하는 모든 고객에 대해 9.21일에 지급금을 先지급
- 퇴직연금은 운용상품별로 지급가능 일정에 차이가 있으므로 고객 개별연락을 통해 최대한 사전에 지급받을 수 있도록 조치

**② (정보 제공) 연휴 중 영업 점포(이동·탄력점포)에 대해 안내하고, 금융거래 중단 기관의 경우 철저한 대고객 안내**

- (영업 점포) 각 은행의 이동·탄력점포 등을 활용하여 고객들이 긴급한 거래를 처리할 수 있도록 연휴 중 운영 점포를 안내
  - \* (탄력점포) 주요 역사, 공항, 외국인 근로자 밀집지역의 경우 설연휴 중 탄력점포를 운영, 입출금 및 환전서비스 제공 예정
  - \*\* (이동점포) 설연휴 기차역·고속도로 휴게소 등에 주요 은행별로 이동점포를 운영하여 귀성객 자금 소요에 대응
- (유의사항 안내) 금융회사가 휴무내용, 만기 변동 등 금융거래 유의사항을 선제적으로 안내토록 하여 고객 혼란 최소화
- 특히, 연휴 중 금융거래가 중단되는 금융회사는 보다 강화된 대고객 안내조치를 이행토록 하여 예기치 못한 불편 예방

**< 참고 : 추석 연휴 중 금융거래 중단 은행 및 조치사항 >**

- ▶ (대구은행) IT 센터 이전에 따라 '18.9.24(월) 02:00~14:00에 모든 대고객 서비스 일시 중단
  - 인터넷·스마트 banking, 텔레뱅킹, 계좌이체, 조회, 체크카드결제, 자행 및 타행 자동화기기(CD/ATM)을 통한 자금 입출금 등 전체 금융업무 처리 불가
    - \* 대구은행 신용카드 거래 및 고객센터 전화를 통한 사고 신고는 가능
- ⇒ 영업점, 인터넷·스마트 banking, 자동화기기, 각종 대중매체(라디오, 방송) 등을 통해 금융거래중단 사유 및 중단사실을 안내
- 개별 고객에 대해서도 SMS 등 적절한 방법을 통해 금융거래 중단 사실 및 관련 유의사항을 안내하고 사전거래 유도

▶ (카카오은행) 시스템 점검작업으로 인해 '18.9.21(금) 16:00~9.27(목) 09:30에  
해외송금 서비스 및 해외자동송금 서비스를 일시 중단

\* 다만, 해외송금 내역 조회는 가능

⇒ 전체 고객 대상 공지사항을 게재하고 연휴기간 중 자동송금이체 예정  
고객에 대한 개별 SMS를 통해 중단사실을 안내

### 3. 금융사고 및 사기 예방에 만전을 기하겠습니다.

□ (사이버 금융 보안) 사이버공격\*에 대한 이상 징후 발견시 금융  
보안원을 중심으로 금융회사와 관련 정보를 공유하여 적기 대응

\* 랜섬웨어 등 악성파일 유포, ATM기기 해킹 등

○ 연휴중 침해사고가 발생할 경우 신속히 대응할 수 있도록 금융  
당국-금융보안원-금융회사간 침해사고 보고·전파체계 유지

□ (내부통제 점검) 금융회사별로 자체적인 내부통제 현황을 철저히  
점검·보완\*토록 하여 금융사고 발생을 선제적 예방

\* 예 : 영업점 CCTV·비상벨 작동상태 점검, 현금 등 보관·수송 관련 안전  
대책 확인, 자동화기기 현금부족 또는 장애발생시 대응수칙 마련 등

○ 인터넷 뱅킹, 카드·모바일 결제 관련 전산시스템 가동상황을  
점검하고 전산시스템 장애 발생시에도 업무가 중단되지 않도록  
상황별 조치계획을 세밀히 수립·시행

□ (금융사기 신고센터) 금융사기 관련 상담 및 신고를 담당하는  
금감원 ‘불법사금융피해신고센터(국번없이 1332)’ 운영

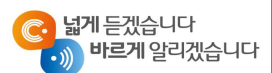
#### < 불법사금융피해신고센터 운영 계획 >

- 신고내용 : 불법고금리, 미등록 대부업, 불법 채권추심, 유사수신 등  
불법사금융 행위 전반
- 운영일자 : 9.22(토) ~ 26(수) \* 다만, 2.23(토), 24(일) 제외
- 이용시간 : 09:00 ~ 13:00



본 자료를 인용 보도할 경우  
출처를 표기해 주십시오.  
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인  
[prfsc@korea.kr](mailto:prfsc@korea.kr)



**1. 추석연휴 중 대출 만기가 도래하는 경우  
언제 대출금을 상환해야 하는지?**

- ☐ 9.22~9.26일 중 만기가 도래하는 금융회사 대출(은행, 보험, 저축은행, 카드 등) 및 주식 신용거래금액은 만기가 9.27일로 자동 연장되므로, 9.27일에 상환하더라도 연체이자 없이 정상 상환으로 처리됨
- ☐ 만기가 공휴일인 경우 대부분 중도상환수수료 부담 없이 조기상환할 수 있기 때문에,
  - 사전에 금융회사 조율을 거쳐 조기상환도 가능 (예: 9.21일 상환)

**2. 9.22~9.26일 중 이자납입일이 도래하는 고객은 추석 연휴 기간 중 이자를 갚지 않으면 연체로 처리되는 것인지?**

- ☐ 9.22~9.26일 중 도래하는 이자납입일은 이자납입일이 9.27일로 자동 연장되므로, 9.27일에 이자를 납입하더라도 정상 납부로 처리됨

**3. 9.22~9.26일 중 만기가 도래하는 예금은 언제 찾을 수 있나?**

- ☐ 9.22~9.26일 만기가 도래하는 금융회사 예금은 9.27일에 추석연휴간 이자분까지 포함하여 찾을 수 있음
- ☐ 또한, 상품에 따라서는 예금주의 요청이 있는 경우 前영업일(9.21일)에도 찾을 수 있음

#### 4. 카드 결제대금 납부일이 9.22~9.26일인 경우 언제 대금을 납부해야 하는지?

- ☐ 카드 결제대금은 대금 납부일이 공휴일인 경우 익영업일로 납부일이 연기되므로, 9.22~9.26일이 납부일인 경우 연체 발생없이 9.27일에 고객 계좌에서 자동 출금되거나 고객이 직접 납부 가능
- ☐ 고객이 원하는 경우 9.21일에 결제대금 등에 대한 先결제도 가능

#### 5. 9.22~9.26일 중 자동납부 내역은 언제 출금되는지?

- ☐ 9.22~9.26일 중 출금예정인 자동납부\* 내역은 다음 영업일인 9.27일에 출금 처리됨
  - \* 요금청구기관이 물품·서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용 요금을 고객이 지정한 계좌에서 출금(예: 보험료, 휴대폰 요금)
- ☐ 다만, 요금 청구기관과 납부고객과의 별도 약정이 있는 경우 다른 영업일에 출금될 수 있음

#### 6. 9.21~9.26일 중 어음, 수표, 전자결제수단 만기가 도래하는 경우 언제 현금화할 수 있는지? 발행 등 거래는 가능한지?

- ☐ 어음·수표·기업간 전자결제수단의 현금화에는 통상 1영업일이 소요되므로 9.21~9.26일 중 만기도래하는 어음·수표·기업간 전자결제수단의 현금화는 다음 영업일인 9.27일 이후 가능
- ☐ 추석 연휴기간 중에도 당사자간 대면 거래인 약속(종이)어음, 당좌수표의 발행·배서는 가능하나,
  - 전자적으로 발행되는 전자어음, 기업간 전자결제수단의 거래 및 은행창구를 통한 자기앞수표 발행 등의 거래는 가능하지 않음

## 7. 9.22~9.26일 중 부동산거래, 법인간 대규모 자금결제 또는 외화 송금이 필요한 경우 어떻게 해야 되는지?

- ☐ 부동산거래 또는 법인간 대규모 자금결제 등 거액의 자금거래가 필요한 고객들의 경우 거래상대방과 사전협의를 통해 거래일자를 변경하거나,
  - 거래 금융회사와 협의를 통해 미리 자금을 확보 또는 인터넷 बैं킹의 이체한도를 상향시켜 놓을 필요
- ☐ 9.22~9.26일 중에는 영업점을 통한 환전·송금거래가 어렵기 때문에 외화송금·거래 역시 미리 송금(거래)일을 조정할 필요

## 8. 9.22~9.26일 중 퇴직연금 지급이 예정되어 있는 경우 어떻게 해야 되는지?

- ☐ 9.22일 전 퇴직연금 수령을 희망하는 고객은 운용상품 종류별로 지급일정에 차이가 있으므로 사전에 금융회사에 문의하거나 퇴직연금 약관 등을 통해 지급일정을 사전에 확인할 필요
  - \* 퇴직연금은 통상 지급청구 후 2~3영업일이내 지급되고 있어 고객이 9.18일 신청시 9.21일 이전 수령 가능하나 회사별로 차이가 있을 수 있음
  - \*\* 특히, 해외펀드로 운용되는 퇴직연금 등의 경우 통상 지급 7영업일 전 지급신청이 필요한 바 금융회사에 사전에 문의·협의

## 9. 주택연금 월지급금을 받을 수 있는지?

- ☐ 주택연금 지급일이 9.22~26일 연휴 중에 속한 고객의 경우 9.21일에 월지급금이 지급 예정
  - 연휴 중 목돈 인출이 필요한 고객은 9.20일까지 공사에 방문해서 개별인출금\*을 신청하면 9.21일 찾으실 수 있음
  - \* 미래에 받을 주택연금 지급액 중 일부를 미리 인출할 수 있는 금액



## 10. ATM, 인터넷 뱅킹, 폰뱅킹의 한도는 얼마이며, 어떻게 늘릴 수 있는지?

□ 자동화기기(CD/ATM) 인출한도, 인터넷뱅킹·폰뱅킹의 이체한도는  
개별 금융회사별·고객별로 상이함

- 따라서, 추석 연휴 중에 큰 금액의 인출·이체가 필요한 경우에는  
사전에 해당 금융회사에 문의하여 이용한도 확인이 필요
- 또한, 인출·이체한도 증액을 위해서는 금융회사의 영업점 방문 필요

### 〈참고〉 관련 법령상 최대 인출·이체 한도

구 분		1회 이체한도	1일 이체한도
현금카드	인출한도	100만원	600만원
	이체한도	600만원	3,000만원
텔레뱅킹	개인	5,000만원	2.5억원
	법인	1억원	5억원
인터넷뱅킹	개인	1억원	5억원
	법인	10억원	50억원
모바일뱅킹		1억원	5억원
메일뱅킹		1,000만원	5,000만원

※ 다만, 법령상 인출·이체한도와 달리 금융회사가 자체 회사별 한도를  
상이하게 정할 수 있는 바 반드시 금융회사에 한도를 확인

### **11. 9.22~9.26일 중 상환이 예정된 ELS, DLS 상환금액은 언제 받을 수 있는지?**

- ☐ 9.22~9.26일 중 상환이 예정된 ELS·DLS는 상환금액을 9.27일에 지급받을 수 있음

### **12. 9.21일 이전에 매도한 주식, 채권 등에 대한 결제대금은 언제 수령하게 되는지?**

- ☐ 9.22~9.26일이 결제대금 지급일인 경우 9.27일로 대금지급이 순연

- ① (사례1) 주식매매의 결제기한은 매매일로부터 2 영업일이므로, 9.20일 주식을 매도한 투자자가 대금을 수령할 날은 9.24일이 아니라 9.27일로 순연
- ② (사례2) 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권, 금, 배출권의 경우 9.21일 매도한 자는 매매대금을 9.21일 당일 수령
- ③ (사례3) 장내국채매매의 결제일은 매매일로부터 1영업일이므로, 9.21일 장내국채를 매도한 투자자가 대금을 수령할 날은 9.24일이 아니라 9.27일로 순연

### **13. 신보 보증과 관련하여 9.22~9.26일 중 신규 보증이 필요하거나 만기가 도래하는 기업은 어떻게 해야하는지?**

- ☐ 신보는 9.22~26일 중 보증거래 예정 고객에 대해 영업점을 통해 사전 통지하여 기업고객 불편이 발생하지 않도록 조치할 계획

- ① (신규보증) 보증서 발급이 긴급한 기업은 일정을 앞당겨 조기 지원, 그 밖의 기업은 9.27일 이후 보증서 발급이 가능토록 조치
- ② (기한도래) 개별 영업점이 9.22~26일 중 보증기한이 도래하는 기업에 사전에 협의하여 모두 9.27일까지 연장가능하도록 조치

## 14. 국책은행 추석 명절 특별자금을 이용할 수 있는 방법은?

☐ 8.25일부터 기업은행, 산업은행 지점을 통한 특별자금 상담이 가능

\* 지원기간 : 2018. 8. 25 ~ 10. 10.

○ (기은) 원자재 대금결제, 임직원 급여와 상여금 등 운전자금 용도로 기업당 최대 3억원 까지 지원하고,

- 만기연장이 아닌 신규 결제성 자금대출의 경우,  
0.3%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공할 계획

○ (산은) 영업점 상담 및 심사를 통해 운영자금 용도로 최대 0.5%p 범위 내에서 금리인하 혜택을 제공할 계획

## 15. 보증지원에 따른 보증료 인하 등은 별도로 없는 것인지?

☐ 신보는 추석기간 중소기업의 자금소요 증가에 대비하여 자금공급을 집중하고, 만기연장 등을 지원할 계획

○ 중소기업의 특성에 따라 보증료, 보증비율 등을 차등하여 우대 지원 받을 수 있음

\* (예) 수출중소기업: 보증료 0.2~0.3%p 인하, 보증비율 90~100%

창업중소기업: 보증료 최대 0.7%p 인하, 보증비율 90~100%

## **16. 고향방문 중인데 신권을 교환할 수 있는 방법이 있을지?**

- ☐ 기업은행에서 추석 연휴기간 고속도로 휴게소에 이동점포를 운영하여 귀향객을 대상으로 신권교환 행사를 실시할 예정
- 9.21~22일 행담도 휴게소와 덕평 휴게소에서 이동점포를 운영하고 신권교환 행사를 진행

## **17. 추석 연휴 카드결제대금 조기지급과 관련하여 별도의 신청이 필요한지?**

- ☐ 카드결제 대금 조기 지급은 별도 신청이 필요 없으며 영세·중소가맹점이 부담해야 하는 비용도 없음