



금융위원회 대상

스마트 보험금 청구 서비스 소개

2018년 7월 31일

1. 컨소시엄 소개



“보험업무 자동화 및 인슈어테크 기술 발굴 목표 ”

2. 배경 및 목적 : 보험금 청구 및 서비스 시장 현황



2. 배경 및 목적: 시범사업의 시장 반응

“스마트 보험금 청구 시범 사업” 방송 및 관련 기사



보험금 청구 서비스 실제 구현 사례



시범사업의 시장 반응

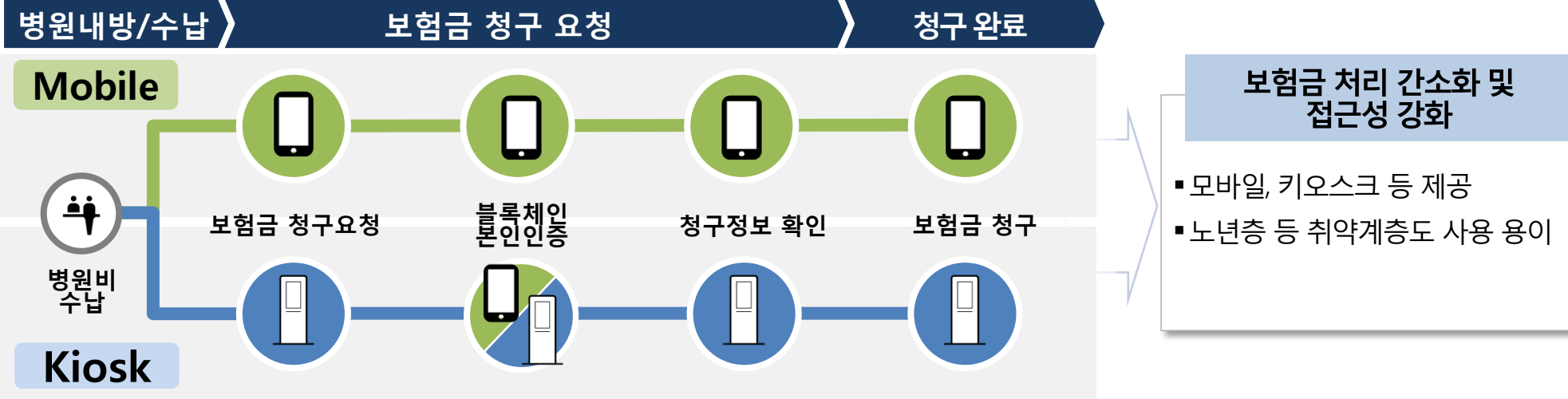
보험금 청구 간편화에 대한 높은 관심도 확인

3. 서비스 개요

As-Is. 서류접수/방문 등의 고객 불편 발생



To-Be. 고객이 편한 방법으로 보험금 청구 간편 처리



3. 서비스 개요: 서비스 흐름도

스마트 보험금 청구 프로세스



1. 스마트보험금 청구 신청



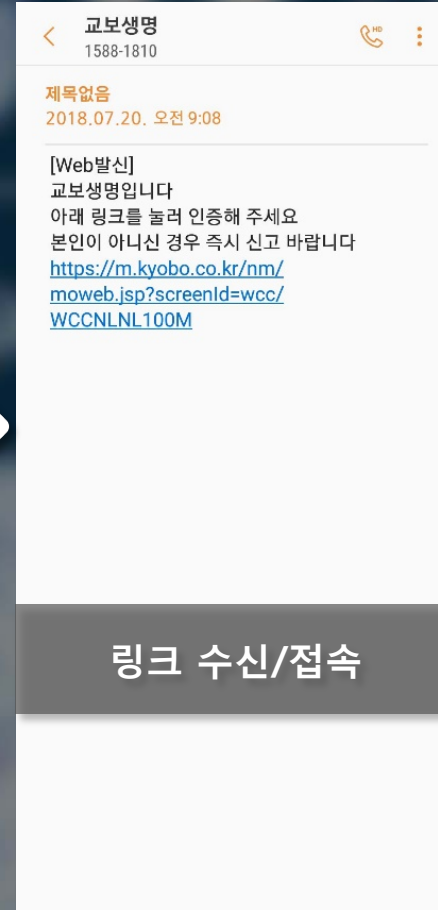
2. 본인인증 & 정보제공동의



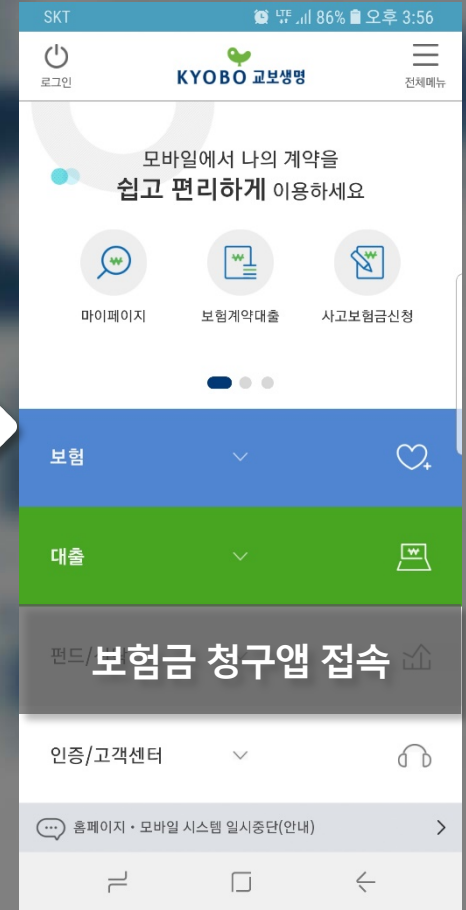
3. 서류선택 및 전송



스마트보험금 청구



링크 수신/접속



편드 보험금 청구앱 접속

3. 서비스 개요: 서비스 흐름도

스마트 보험금 청구 프로세스



1. 스마트보험금 청구 신청



2. 본인인증 & 정보제공동의



3. 서류선택 및 전송

SKT 86% 오후 3:56

로그인

공인인증서 간편비밀번호 **지문인증**

기분로그인으로 지문인증 사용중입니다.

10분 동안 거래가 발생하지 않을 경우 자동으로 로그아웃 됩니다.

지문인증 로그인

지문인증 관리 기본로그인설정

알려드립니다.

지문인증

- 지문인증 등록시 본인 인증이 필요합니다. (고객님의 본인 영상의 휴대전화로 인증이 가능합니다.)
- 지문인증 서비스는 고객님의 스마트폰에 지문정보가 등록되어 있어야 하며, 금융결제원 바이오인증 공동앱 설치가 필요합니다.
- 지문인증은 하나의 단말기에 한분의 고객만 이용이 가능합니다.
- 지문인증 재등록이 필요한 경우(단말기 변경, 지문인증 5회)



SKT 86% 오후 3:56

정규식님, 안녕하세요. 010-8548-****

정보변경 스마트보험금 로그인아웃

나의 메뉴

보험

- 보험계약조회
- 변액보험조회/펀드변경
- 보험료납입
- 거래내역조회
- 자동차체신청/변경
- 변액보험예약신청조회
- 자동차출급서비스신청/변경

스마트보험금청구 선택

- 일반보험금신청
- 출급이체동의신청

상품안내 이용안내 콜센터



SKT 86% 오후 3:56

스마트보험금자동청구

스마트보험금자동청구 서비스는 현재 시범서비스로 별도 이용서비스를 신청한 고객님의 이용하실 수 있습니다. 해당 서비스를 신청하지 않으신 고객님의께서는 사고보험금모바일접수 메뉴를 이용해주시기 바랍니다.

사고보험금모바일접수

소비자권익보호에 관한사항 본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

개인신용정보 처리 동의(필수)

전체동의

개인(신용)정보 수집 이용 동의여부 동의내용

개인(신용)정보 제공 동의여부 동의내용

질병·상해정보 처리 동의여부 동의내용

인생기록번호·외국인등록번호 처리 동의여부 동의내용

3. 서비스 개요: 서비스 흐름도

스마트 보험금 청구 프로세스



1. 스마트보험금 청구 신청



2. 본인인증 & 정보제공동의



3. 서류선택 및 전송

스마트보험금자동청구 MEDCERTI

병원 선택

| | |
|---------------|---|
| 가톨릭대학교 성빈센트병원 | ✓ |
| 삼육서울병원 | ✓ |
| 인제대학교 상계병원 | ✓ |

병원선택

선택



스마트보험금자동청구 MEDCERTI

청구내역 선택

| | | | | |
|--------------|----|------|-----|---|
| 2018. 06. 11 | 외래 | 내과 | 미청구 | ✓ |
| 2018. 05. 27 | 입원 | 안과 | 미청구 | ✓ |
| 2018. 05. 27 | 입원 | 흉부외과 | 청구 | ✓ |
| 2018. 03. 02 | 외래 | 안과 | 청구 | ✓ |
| 2017. 12. 14 | 외래 | 파부과 | 청구 | ✓ |

서류선택 및 전송

보험금 청구



스마트보험금자동청구 MEDCERTI

보험금 청구 완료

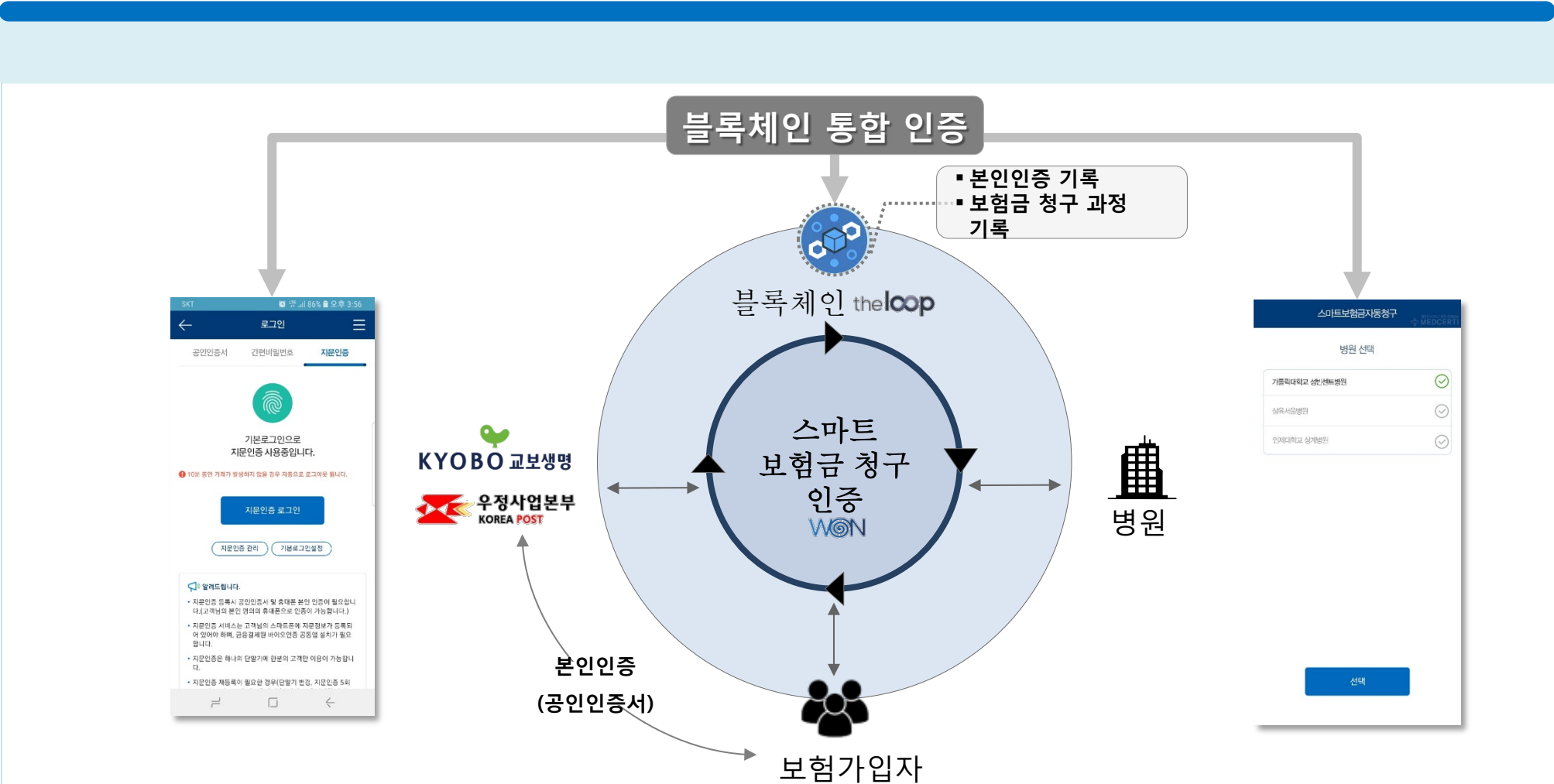
성공적으로 증명서 및 영수증을 전송 완료하였습니다.
보험금 청구서가 접수되었습니다.

KY청구완료생명

추가 접수 종료

4. 본 서비스의 특징점

블록체인으로 인증 간소화 및 서비스 안전성 증대

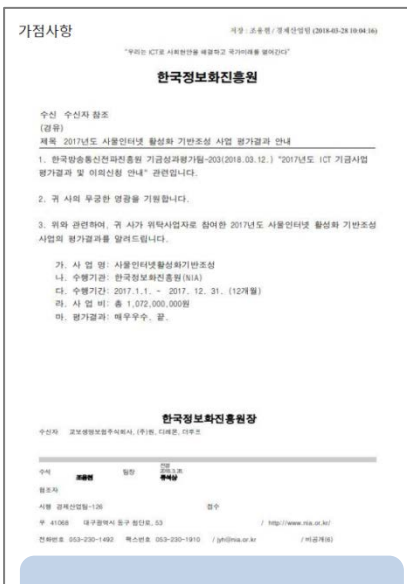


4. 본 서비스의 특징점

검증된 서비스를 플랫폼으로 고도화하여 생명보험 협회 등과 함께 빠르게 확산 가능

보유기술 독창성 및 시범사업 성공으로 확산사업 기반 마련

시범 사업 평가



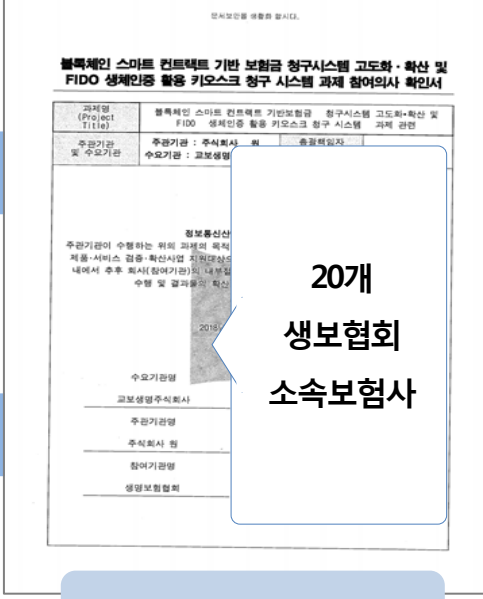
평가결과: 매우 우수

특허 출원



스마트보험금청구 특허

참여 협약서



20개 생보협회 소속보험사 참여의사 확인

대통령상수상



대통령상 수상

5. 확산·고도화 방안



시범사업 시스템 (既 구축)

구축범위

- 2017년도 교보생명 시범사업 수행

청구대상 및 범위

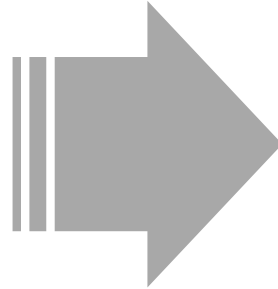
- 내근직원 700명
- 100만원 이하
- 통원

의료증명 종류

- 영수증, 세부내역서

적용시점

- 2017. 12월 14일



확산·고도화 방안

서비스 확산방안

[보험사 확대방안]

- 18년 우정사업본부 오픈 준비 중
- 생보 협회 소속 20개 생명보험사 서비스 도입 협의

[병원 확대방안]

- 재증명 발급 서비스 중인 600개 2,3차 의료기관 활용

청구대상 및 범위

- 일반 고객
- 100만원 이하
- 통원 → 입원, 재해 확대 (대상 서류 확대)

기능 고도화

- 메타데이터 자동입력
- 간편심사 (스마트컨트랙트)
- 키오스크 활용 3rd 파티연계
- 온라인(PC) 청구시스템 제공