

Go for smart Insurance

4차 산업혁명 시대

보험금 간편청구

해외사례

2018.7.31(화)



First Move

4차 산업혁명시대 보험금 간편청구 해외사례

01 중국 종안보험

02 일본 Anicom 펫보험

03 미국 Lemonade 社

제휴 병원을 이용한 보험금 청구 절차

- ✓ 피보험자는 본인인증 절차를 통해 보험사에 보험금 청구
- ✓ 의료기관은 진료내역 등의 데이터를 보험사에 송부



* OCR(Optical Character Recognition)
: 이미지 내용을 데이터 정보로 변환하는 기술

청구 완료

진료내역 등 데이터는 의료기관에서 보험사로 전송

제휴 병원을 이용한 보험금 청구 절차

1. 기본 정보 입력

성명 →
피보험자 관계
(본인, 배우자, 부모, 자녀) →
사고 발생일 →
진료비 →
사고원인
(상해, 질병) →

< 理赔信息 ...

理赔信息

姓名 代用明

选择理赔对象

本人

配偶

父母

子女

理赔详情

出险日期 2018-07-25

发票金额 500

选择事故类型

意外医疗

疾病医疗

疾病住院

保存并拍照

完成信息输入后可进入下一步

제휴 병원을 이용한 보험금 청구 절차

2. 신분증 업로드

신분증 →

< 照片编辑

...

⦿

点击照片可查看识别结果

身份证明

姓名 代勇名

性别 男

出生 2013 年 05 月 09 日

民族 汉族

身份证号 430512198908131367

中华人民共和国居民身份证

有效期 2013.03.05-2023.03.05

相机图标

提交

不清晰照片将出现提示，请编辑照片清晰后上传

제휴 병원을 이용한 보험금 청구 절차

3. OCR 인식 및 본인 확인

주민번호 →

성별 →

주소 →

민족 →

생년월일 →

이름 →

<
识别结果
...

姓名 代用名
性别 男 民族 汉
出生 2013 年 05 月 06 日
住址 湖南省长沙市开福区巡道街
幸福小区居民组
公民身份证号码 430512198908131367

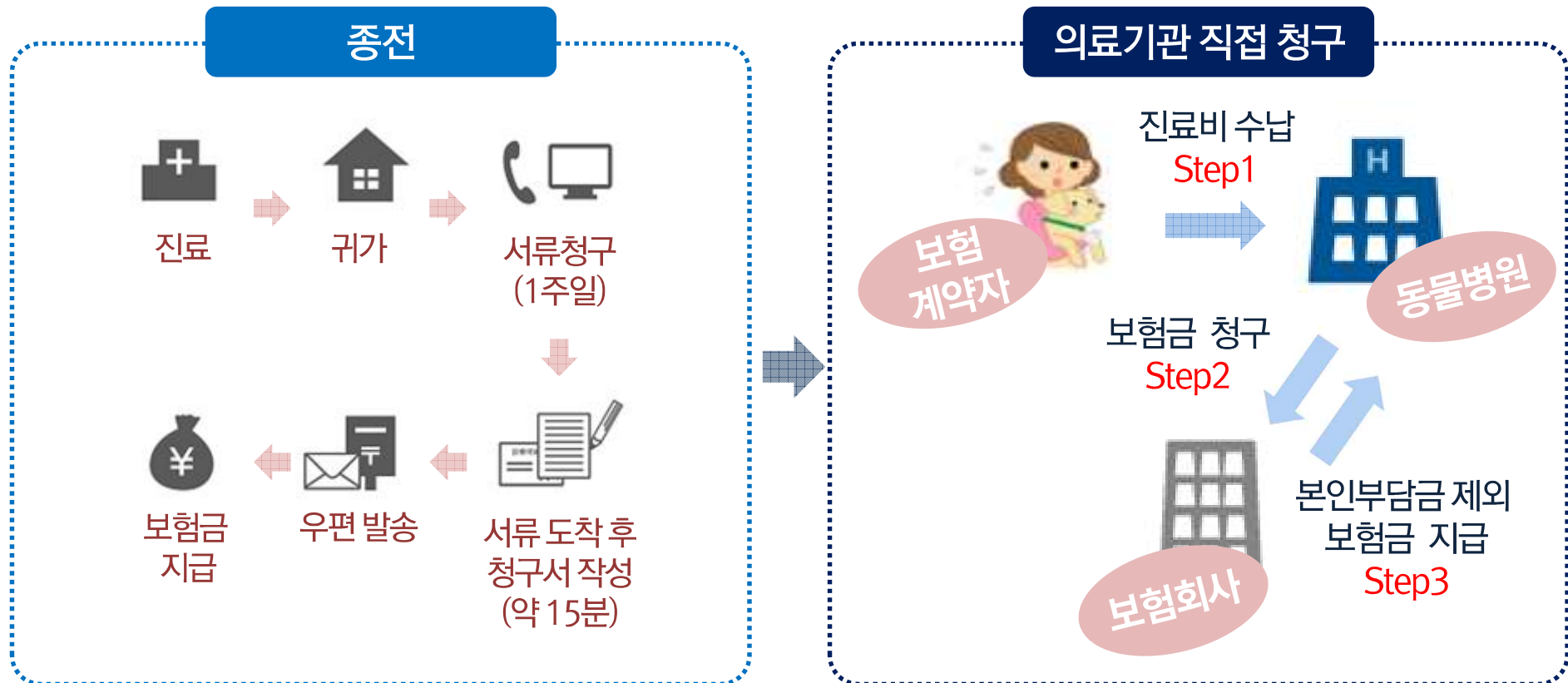
识别结果

身份证号	430512198908131367
性别	男
住址	湖南省
民族	汉
生日	1989-08-13
姓名	代用明



제휴 병원 : 의료기관 직접 청구

- ✓ 제휴 병원 수: 6,172개('18.7월)
- ✓ 동물 건강보험증(펫보험 카드) 발급
- ✓ 보험계약자는 보험금 청구절차 없음



❖ Lemonade Claims Work



3sec

보험금 지급까지 최소 3초!

★★★★★
4.75

높은 고객만족도

25%

전체 클레임의 25%를
3초내에 처리

모바일 청구

구분	청구주체	청구방법	청구서류 (data) 제출	보험금 지급
[중국] 중안보험 건강보험 청구(비제휴병원) [일본] Anicom 펫보험 (비제휴병원), MetLife [싱가포르] Aviva (단체보험 한정) [호주] AIA [홍콩] Manulife, Prudential (건강보험)	피보험자	모바일 App	피보험자 업로드 * OCR인식 등 활용	보험회사 → 피보험자

* [국내] 실손 모바일 청구

의료기관 제휴 간편 청구

구분	청구주체	청구방법	청구서류 (data) 제출	보험금 지급
[중국] 중안보험 건강보험 청구 (제휴병원)	피보험자	모바일 App, 단말기 등	의료기관 → 보험회사 data 전송	보험회사 → 피보험자

* [국내] 교보생명, KB손보 간편청구

의료기관 직접 청구

구분	청구주체	청구방법	청구서류 (data) 제출	보험금 지급
[싱가포르] Great Eastern Life [인도] Kotak Life (4,000여개 제휴병원) [일본] Anicom 펫보험 (6,000여개 제휴병원)	의료기관	의료기관 직접 청구	의료기관 → 보험회사 data 전송	보험회사 → 의료기관 * 피보험자는 진료 후 진료비 본인부담금만 수납

* [국내] 국민건강보험, 자동차보험

Go for smart Insurance



감사합니다!