카드사 CEO 간담회

모두 말씀

2018.6.26.(화) 14:30~15:30

금융위원회 위원장
최 종 구

상기 자료는 보도의 편의를 위해 제공해 드리는 것으로서 실제 발언내용은 동 자료와 다를 수 있습니다.

Ⅰ. 인사 말씀

□ 안녕하십니까.

금융위원회 위원장 최종구입니다.

ㅇ 바쁘신 와중에도 오늘 **간담회에 참석**해주신
신용카드사 대표님들과 **여신금융협회장님**께
감사의 말씀을 드립니다.

□ **작년 9월 카드사 간담회**에서 경쟁력 강화 방안을
논의한 이후, **10개월 만에 다시 만나게** 되었습니다.

□ 그때 계셨던 분들은 **다시 만나 뵙게 되어 반갑고,**
또 새롭게 오신 분들은 축하드립니다.
앞으로 **카드산업 발전에 많은 기여**를 해 주실 것으로
기대합니다.

□ 그동안 **취약·연체 차주 지원, 법정 최고금리 인하,**
IC단말기 전환 등 **중요한 정부 정책을 추진**하는데 있어
카드업계에서 **적극 협조**해 주셨습니다.
이 자리를 통해 감사 말씀드립니다.

Ⅱ. 카드산업 현황 및 인식

□ 카드시장 규모는 **‘17년 788조원**으로
‘08년(384조원) **대비 2배 이상 크게 성장**했습니다.

* 카드결제 규모(조원) : **(’08) 384.1** (’11) 520.2 (’13) 581.6 (’15) 665.9 **(’17) 788.1**

□ **카드이용 확대**에 따라 카드업계는 **매년 2조원**
내외의 수익을 창출하는 등 **경영실적이 견실**하고,

* 카드사 당기순이익(조원) : (’13) 1.8 (’14) 2.2 (’15) 2.0 (’16) 2.0 (’17) 2.2

○ **연체율, 자본비율** 등 **건전성 지표**도 **안정적인**
흐름을 지속하고 있습니다.

* 연체율(%) : (’16말) 1.44 (’17말) 1.37, 자기자본비율(%) : (’16말) 25.5 (’17말) 24.1

□ **우리나라**는 **국민 대부분이 카드를 사용**하고 있고,
어디서나 카드이용이 가능할 정도로
카드는 국민 생활속 필수품으로 자리 잡았습니다.

* 국민 1인당 평균 4장의 카드를 보유하고 있고, 카드가맹점 수는 267만개

□ 이처럼 **우리나라 카드산업**은 다른 금융산업에 비해
국민들의 일상생활과 밀접하게 연결되어 있는 만큼,

○ **“국민과 함께 한다”** 는 **인식하**에,
큰 부담없이 보다 쉽고 편리하게 활용할 수 있도록
제도와 관행 개선을 위해 부단히 노력해야 할 것입니다.

Ⅲ. 국민부담 경감 및 불편 해소 방안

<밴수수료 체계개편 방안>

□ 그간 업계와 당국이 **실무적으로 준비**해 왔던 **밴수수료 체계 개편방안이 7월 31일부터 시행**될 예정입니다.

□ 금번 조치로 **편의점, 슈퍼마켓, 제과점, 약국** 등 빈번한 소액결제로 **상대적으로 수수료 부담이 컸던 골목상권의 부담이 크게 경감**되고,

* 편의점, 슈퍼마켓, 제과점, 약국 등의 수수료율은 평균 0.2~0.6%p 인하 추정

○ **가맹점간 수수료 격차도 상당부분 해소**되어 수수료 부담의 **형평성도 크게 제고**될 것입니다.

□ 이와 함께, **밴수수료 단가 하락 추세**를 **선제적으로 반영**하여 **카드수수료 상한**을 기존 **2.5%에서 2.3%로 인하**하기로 **결단**해 주셔서,

○ **소상공인들의 경영애로 해소**에 **도움**이 되고, **카드업계 신뢰 제고에도 긍정적인 효과**가 있을 것으로 기대합니다.

<카드이용 관련 국민불편 해소 방안>

□ 그동안 **간편결제 허용**('14.12월)*, **모바일카드 당일 발급**('16.3월), **무서명거래 활성화**('16.5월)** 등 **지속적인 제도개선 노력**으로 **일반 국민**들의 카드이용 **불편은 많이 해소**되었다고 생각합니다.

* 사전에 카드정보를 등록하고, 결제시에 비밀번호 만으로 결제

** 5만원 이하 카드결제에 대해 카드 이용자의 본인확인을 생략

□ 금번에는 그동안 **상대적으로 관심이 부족**했던 **청소년, 고령자, 장애인** 등의 **카드이용 불편을 해소하는데 중점**을 두었습니다.

□ **청소년**에 대한 **체크카드, 후불교통카드 발급 허용**은 **합리적 용돈관리**와 **대중교통의 편리한 이용에 도움**이 될 것입니다.

□ 고령화 사회에 맞춰 **고령자 눈높이에 맞는 맞춤형 서식 및 느린말 ARS 서비스 등을 제공**하고,

○ 특히, **금융 이용에 어려움이 큰 장애인 분들에게는 화상 수화 등 비대면 발급 서비스 제공, 전용 상담채널 개설·운영** 등을 통해 불편함을 크게 해소할 수 있을 것으로 기대합니다.

□ 그동안 **여신협회와 카드업계**에서 **여러 방안을 제안**해주고 **실무적인 지원**을 해 주신데 대해 감사드리며,

ㅇ 무엇보다도 **현장에서 잘 정착되는 것이 중요**한 만큼, 대표님들의 **지속적인 관심과 지원**을 당부 드립니다.

Ⅳ. 카드수수료 개편 기본 원칙

□ 다들 아시다시피 **올해 카드업계에는 카드수수료율 재산정이라는 매우 중요한 과제**가 남아 있습니다.

□ **카드수수료** 문제는 **소상공인, 소비자, 카드사** 등 **국민 다수의 이해(利害)와 밀접하게 연결**된 만큼,

ㅇ **전문가적 식견**을 바탕으로 **충분한 의견 수렴**과 **합리적이고 공정한 이해관계 조정**을 거쳐 **결정**되어야 합니다.

□ 이에 **금융위 주도**로 **관계부처, 전문가 및 카드업계 등이 참여**하는 **TF를 구성·운영** 중에 있습니다.

ㅇ 금융연구원의 **심도 있는 사전연구**와 **공청회를 통한 충분한 의견수렴**을 바탕으로 **심도있는 논의를 거쳐 합리적 방안을 마련**토록 하겠습니다.

□ **카드수수료 개편 방안**은 **다음과 같은 기본 원칙하에 마련**해 나갈 것입니다.

❶ **우선, 수익자 부담 원칙**에 따라 카드이용으로 혜택을 받는 **카드사, 가맹점, 소비자, 국가가 관련 비용을 합리적으로 분담**할 수 있게 하겠습니다.

❷ **수익자 부담 원칙**에도 **불구**하고,
경영여건이 취약한 영세가맹점 등
사회적 약자에 **대한 배려**도 고려되어야 할 것입니다.

❸ **카드수수료 조정**은 **카드사의 부담 여력 범위내**에서 이루어져야 하며, **부담 여력은**
정교하고 공정한 방법으로 **산정·검증**할 것입니다.

❹ **다수의 이해관계가 복잡하게 얽혀**있는 사안이므로 공청회 등을 통해 **사전에 충분히 의견을 수렴**하고 **심도있는 논의를 거쳐 합리적으로 결정**할 것입니다.

❺ **마지막**으로, **카드수수료**는 **의무수납제도,**
우대수수료 제도 및 매출세액공제제도 등
여러 제도들과 유기적으로 연계되어 있는 만큼,

- **제도간 관계를 고려**하여 **종합적인 관점에서 논의하고 결정**할 것입니다.

Ⅴ. 맺음 말씀

□ 여러분, 중국의 명저인 노자(老子)에는
“뿌리가 깊고 튼튼해야(深根固柢), **오래도록 번영**할 수 있다(長生久視)” 라는 글귀가 있습니다.

□ **금융산업의 건실한 성장**을 위해서는 **국민의 ‘믿음과 신뢰’ 라는 튼튼한 뿌리**가 필요합니다.

ㅇ 특히, **카드산업**은 다른 금융산업에 비해 **국민의 일상생활과 보다 밀접하게 연결**되어 있는 만큼, **믿음과 신뢰가 더욱 중요**하다고 생각합니다.

□ 금번 **밴수수료 체계 개편**과 **국민 불편 해소 방안**은 **카드산업의 뿌리를 보다 깊고 튼튼**하게 하는 **계기가** 될 것입니다.

□ 앞으로도 **국민의 지속적인 믿음과 신뢰**를 얻기 위해 **현장에 계신 여러분**들이 **국민의 목소리에 더욱 귀 기울여 주시고, 늘 책임있는 자세로 임해 주시기를 당부** 드립니다.

ㅇ **정부**도 그 과정에서 필요한 **정책적·제도적 지원**을 아끼지 않겠습니다.