
장기소액연체채권 매입 신청 관련 Q&A

2018. 2. 22.

Q1. 장기소액연체자 지원대상 기준은?

□ '17. 10. 31일 기준, 다음의 ❶연체기간 및 ❷연체금액 요건을 모두 충족하는 장기소액연체채권의 채무자를 지원대상으로 함

❶ (연체기간) 원 채권기관에서의 연체 발생시점이 '07. 10. 31일 이전으로 연체기간이 10년 이상인 경우

❷ (연체금액) '17. 10. 31일 기준 채무 원금(이자·연체이자, 가지급금 제외)의 잔액이 1천만원 이하인 채권

□ 위의 요건을 충족하는 장기소액연체자 중 상환능력 심사를 통해 상환능력이 없는 것*으로 판단되는 분들을 최종적으로 지원

* ① 소득 : 중위소득의 60% 이하

② 재산 : 부동산, 자동차 등의 재산 미보유(생계형 재산 제외), 금융자산 미보유

③ 기타 : 카드사용 내역, 해외출입국 기록, 임대차계약서 등 확인

< 2018년 기준 중위소득 (복지부 고시 2017-139호)>

(단위 : 원/월)

구 분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구	7인가구
중위소득	1,672,105	2,847,097	3,683,150	4,519,202	5,355,254	6,191,307	7,027,359
중위소득 × 60%	1,003,263	1,708,258	2,209,890	2,711,521	3,213,152	3,714,784	4,216,415

Q2. 장기소액연체자에 대한 지원 절차는 어떻게 되는지?

□ 국민행복기금 보유 채권 : 약 1~2개월 소요 예상

- 채무자 본인이 채무내역 조회(www.oncredit.or.kr/1588-3570/1397/ 접수창구)
 - 지원 신청서 및 증빙서류* 제출
 - 상환능력 심사(1~2개월 소요)
 - 상환능력 없는 경우, 즉시 채무면제
 - 결과통보(SMS, 인터넷)

* 소득, 재산 등 증빙서류 (상세리스트는 Q6 참조)

□ 국민행복기금 외 금융회사 보유 채권 : 약 8개월 소요 예상

- 채무자 본인이 채무내역 조회(www.credit4u.or.kr)
 - 지원 신청서 제출
 - 장기소액연체채권 해당여부 확인(2~3개월 소요)
 - 증빙서류 제출
 - 상환능력 심사(1~2개월 소요)
 - 상환능력이 없는 경우, 재단법인이 채권 매입(1~2개월 소요)
 - 즉시 추심중단
 - 결과통보(SMS, 인터넷)
 - 최대 3년내 채무면제
 - 결과통보(SMS, 인터넷)

참고 1

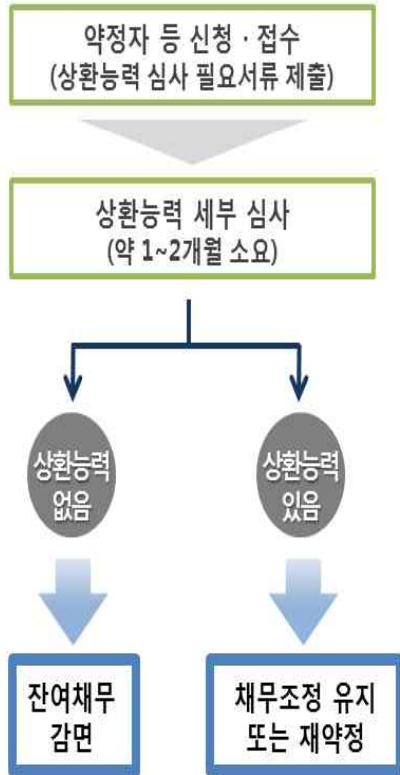
장기소액연체자 지원 절차

국민행복기금

대상 채권 확인

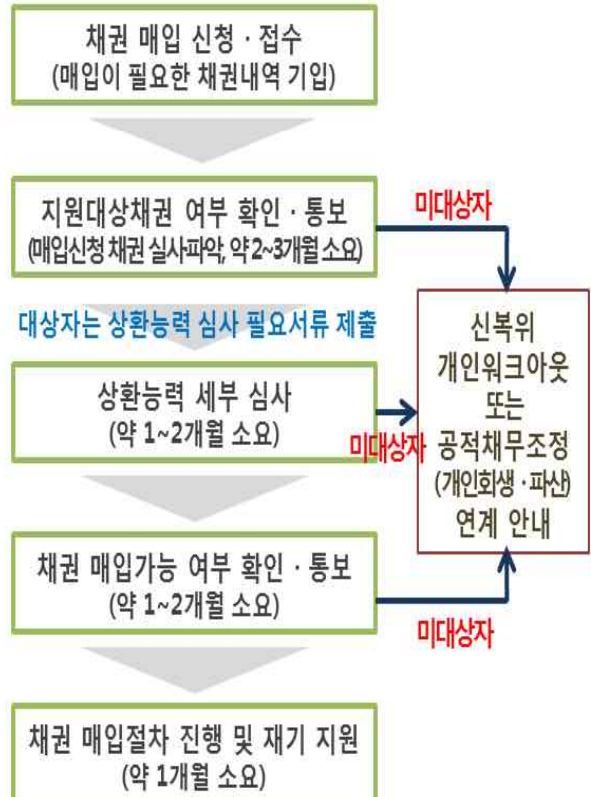
- ① 인터넷
www.oncredit.or.kr(캠코 온크레딧)
- ② 콜센터
1588-3570(캠코), 1397(서민금융콜센터)
- ③ 전국 접수창구
(캠코 지역본부지부, 서민금융통합지원센터)

접수 심사 절차



외부 금융회사

- ① 인터넷
www.credit4u.or.kr(신용정보원 크레딧포유)
- ② 각 채권보유 금융회사 개별 확인
(부채증명서, 추심통지서 등)



Q3. 자신의 채무내역 확인 방법은?

① 국민행복기금 보유 채무(한마음금융, 희망모아 포함)

- 인터넷 : 온크레딧(www.oncredit.or.kr)을 통해 본인 확인(핸드폰 또는 공용 공인인증서) 후 채무 내역 확인 가능
- 콜센터 : 한국자산관리공사 고객지원센터(1588-3570) 또는 서민금융 다모아 콜센터(1397)를 통해 확인 가능
- * 채무자 정보(주민등록번호 앞 6자리, 성명, 휴대폰 번호, 주소 등)를 통해 본인 확인
- 창구 : 전국 한국자산관리공사 지역본부 및 지부, 서민금융통합지원 센터에서 본인 확인 후 확인 가능(신분증 지참)

② 국민행복기금 외 금융회사 보유 채무

- 신용정보원의 크레딧포유(www.credit4u.or.kr)를 통하여 채무자 본인의 대출정보, 채권자변동, 소각정보 등을 직접 조회*
- * 각 금융회사별 부채증명서 발급, 추심통지서 등을 통해서도 직접 확인
- 다만 금융회사 보유 채무는 접수시 장기소액연체 채무자 해당 여부가 현장에서 즉시 확인이 어려우므로*,
- * 접수 후 장기소액연체자 지원재단에서 개별 금융회사에 확인 절차 필요 (국민행복기금 보유 채무는 현장에서 장기소액연체 해당 여부 확인 가능)
- 채무자가 신청한 채권의 장기소액연체 해당 여부에 대해서는 별도로 통지할 계획(결과 통지까지 2~3개월 이상 소요 예상)
- * 장기소액연체 해당 채무자에 대해 소득·재산 증빙서류 징구 후 상환능력 심사 진행

Q4. 접수는 어디에서 가능한지?

□ 장기소액연체채권 재기지원 접수는

- 인터넷 사이트 온크레딧(www.oncredit.or.kr)
- 한국자산관리공사 지역본부·지부(26개) 및 서민금융통합지원센터(42개)에서 접수 가능

◆ 인터넷 신청 (온크레딧, www.oncredit.or.kr)



◆ 방문 신청 (서민금융통합지원센터 및 한국자산관리공사)



※ 금융회사가 보유한 장기소액연체채권에 대한 매입 신청시 소득·재산 관련 증빙서류는 추후(장기소액연체 해당 여부 확인 후) 제출

참고 2

장기소액연체자 재기지원 접수창구

① 인터넷 : 온크레딧 홈페이지(www.oncredit.or.kr)

② 한국자산관리공사(26개소) (☎1588-3570)

지 역	구 분	주 소
서울	서울동부지역본부	서울특별시 강남구 역삼동 814 한국자산관리공사 3층
	의정부지부	경기도 의정부시 시민로21 신용보증기금 3층
부산	부산지역본부	부산광역시 부산진구 중앙대로 766
	울산지부	울산광역시 남구 삼산로176 디딤빌딩3층
경기	경기지역본부	경기도 수원시 영통구 월드컵로150번길33
	평택지부	경기도 평택시 비전동877-3 트윈프라자1동 7층
광주 전남	광주전남지역본부	광주광역시 서구 내방로392
	제주지부	제주특별자치도 제주시 은남길8
	목포지부	전라남도 무안군 삼향읍 오룡3길 2
	여수지부	전라남도 여수시 좌수영로67
대전 충남	대전충남지역본부	대전광역시 서구 한밭대로 797
	내포지부	충청남도 홍성군 홍북면 청사로 158 센트럴타워3층
대구 경북	대구경북지역본부	대구광역시 중구 달구벌대로2095 삼성생명보험빌딩 25층
	안동지부	경상북도 안동시 경북대로 389 세영빌딩2층
	포항지부	경상북도 포항시 북구 중앙로318 삼성전자빌딩 3층
인천	인천지역본부	인천광역시 부평구 부평대로 70
전북	전북지역본부	전라북도 전주시 덕진구 기린대로 514
	군산지부	전라북도 군산시 월명로 213, 4층(상도빌딩)
경남	경남지역본부	경상남도 창원시 성산구 용지로 106
	진주지부	경상남도 진주시 대신로 26 KT 상대빌딩 2층
	통영지부	경상남도 통영시 중앙로 297 삼성온누리빌딩 6층
강원	강원지역본부	강원도 강릉시 경강로 2151
	춘천지부	강원도 춘천시 경춘로2370, 한국교직원공제회관 9층
	원주지부	강원도 원주시 서원대로 149, SKT빌딩 2층
충북	충북지역본부	충청북도 청주시 흥덕구 강서로 100
	충주지부	충청북도 충주시 으뜸로21, 충주시청 11층

③ 서민금융통합지원센터(42개소) (☎1397)

지 역	센 터 명	주 소
서울	강남	서울 강남구 강남대로 450 (역삼동) 한국자산관리공사 3층
	광진	서울 광진구 광나루로 56길 85 테크노마트 5층
	노원	서울 노원구 노해로455 인산빌딩 3층
	양천	서울 양천구 목동로177 정동빌딩 7층
	관악	서울 관악구 시흥대로 578 광안빌딩6층
	중앙	서울 중구 세종대로 124 프레스빌딩 6층
부산	부산	부산 연제구 중앙대로 1000 국민연금공단 16층
	울산	경남 울산시 남구 화합로106 울산 고용복지플러스센터 1층
	사상	부산 사상구 사상로200 엠시티빌딩7층
경기	수원	경기 수원시 팔달구 매산로37 코스모수원빌딩8층
	의정부	경기 의정부시 평화로 516 한화생명빌딩 4층
	성남	경기 성남시 분당구 성남대로 146 성남 고용복지플러스센터 2층
	안양	경기 안양시 안양로270 남서울빌딩7층
	안산	경기 안산시 단원구 중앙대로 927 남양빌딩 5층
	부천	경기 부천시 원미구 송내대로66 용운빌딩8층
인천	고양	경기 고양시 일산동구 중앙로1187 흥국생명빌딩 6층
	인천	인천 남동구 문화로 131 인천 고용복지플러스센터 3층
광주 전남	계양	인천 계양구 장제로 804 영산빌딩 인천북부고용복지+센터 2층
	광주	광주 동구 금남로182 우리종합금융 6층
	목포	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2 전남 중소기업종합지원센터 5층
대전 충남	순천	전남 순천시 중앙로39 동양생명빌딩 6층
	대전	대전 중구 중앙로101 충남도청사3층
	천안	충남 천안시 동남구 충절로 17 삼성생명빌딩 9층
	홍성	충남 홍성군 홍성읍오관리261 충남빌딩 6층 301호
대구 경북	당진	충남 당진시 천변1길 224-14 2층
	대구	대구 중구 경상감영길155 sc제일은행 4층
	포항	경북 포항시 중흥로221 고용복지플러스센터
	구미	경북 구미시 송정대로 73 KB손해보험빌딩 2층
	경주	경북 경주시 동천동755-8 경주고용복지+센터 3층
전북	안동	경북 안동시 경동로 400(태화동 715-3) 안동고용복지+센터 2층
	전주	전북 전주시 덕진구 태진로114 고용복지플러스센터
경남	익산	전북 익산시 익산대로 16길 39, SK빌딩 11층
	창원	경남 창원시 성산구마디미서로60 창원 고용복지플러스센터 1층
	거제	경남 거제시 거제중앙로29길 15 고현동 부산은행 3층
강원	진주	경남 진주시 장대동 127-12(진양호로 563) 안성빌딩 진주고용복지+센터 3층
	춘천	강원 춘천시 금강로45 기업은행 춘천지점 2층
	강릉	강원 강릉시 강릉대로 33 강릉시청 15층
	원주	강원 원주시 시청로36 (무실동) 씨티타워2층
충북	속초	강원 속초시 동해대로 4178(조양동633-1) 속초고용복지+센터 3층
	청주	충북 청주시 상당구 상당로 81번길 4 미래에셋대우증권빌딩 4층
제주	충주	충북 충주시 탄금대로 39 세일빌딩 2층
	제주	제주시 중앙로165 제주고용복지플러스센터 3층

Q5. 본인 이외의 사람이 대신 신청이 가능한지?

☐ 본인만 신청 가능

- 다만, 대리인은 신청인의 위임장 및 인감증명서, 대리인 신분증 및 개인정보 활용동의서 등 관련 서류 지참시 창구 신청 가능

* 전국 한국자산관리공사 지역본부 및 지부, 서민금융통합지원센터

Q6. 접수시 준비서류는?

< 준비서류 목록 >

구분	준비서류	발급처
기본 서류	① 신분증 (주민등록증, 운전면허증, 여권, 주민등록증 재발급신청서 중 택1)	-
	② 주민등록등본	• 구청·주민센터 • 민원24
재산 확인 서류	③ 지방세 과세내역 • 최근 1년 지방세세목별과세증명서(모든 세목 포함)	• 구청 • 민원24 (www.gov.kr)
	④ 금융자산현황 • 계좌정보통합관리서비스조회표 + 조회표에 나타난 전계좌 잔액 증명서	• 거래은행
소득 증빙	⑤ 소득확인서류1 (아래 서류 중 택1) • [소득이 있는 경우] 최근 1년 분 국세청 소득금액증명원 3종(종합소득세신고자용, 연말정산한사업소득자용, 근로소득자용) • [소득이 없는 경우] 국세청 발급 사실증명(신고사실없음)	• 세무서 • 홈택스 • 민원24
	⑥ 소득확인서류2 (아래 서류 중 택1) • 최근 1년분 건강보험료납부 확인서 + 자격득실확인서 • 최근 1년분 국민연금보험 납부증명원(납부영수증) + 가입증명서	• 건강보험공단 (방문, 인터넷) • 국민연금공단 (방문, 인터넷)
	☑ 대체가능 서류 (아래 서류 중 택1) • 기초생활수급자, 차상위계층대상자는 수급자증명서 또는 차상위계층증명서 제출시 소득확인서류 제출 불필요	• 구청·주민센터 • 민원24 • 건강보험공단
기타	⑦ 거주지 임대차 계약서(아래 서류 중 택1) • [임대주택의 경우] 임대차계약서 사본 • [무상거주의 경우] 무상거주확인서* + (무상거주토록 한 자가 임차인일 경우) 임대차계약서 사본 * 무상거주사실확인서 양식은 온크레딧 홈페이지 (www.oncredit.or.kr)에서 다운로드 가능	• 별도 양식
	⑧ 최근 3년간 출입국사실증명서	• 주민센터 • 민원24

참고 3

준비서류 발급방법

서 류	발 급 방 법
지 방 세 세 목 별 과 세 증 명 서	주민센터, 구청 방문 또는 인터넷("민원24"의 "지방세 세목별 과세증명") 발급
소 득 금 액 증 명 원	세무서 방문 또는 인터넷("국세청홈택스"- "민원증명"에서 "소득금액증명")
사 실 증 명 (종합소득세신고 사실없음)	세무서 방문 또는 인터넷*("국세청홈택스"- "민원증명"- "사실증명신청"의 "사실증명(신고사실없음)") 발급 *인터넷 신청 후 3시간 소요 예상, 15시 이후 신청 시 다음날 발급 가능
건 강 보 험 자 격 득 실 확 인 서 + 납 부 확 인 서	국민건강보험공단 방문 또는 인터넷(국민건강보험공단 홈페이지- "보험료납부확인서"- "세부보험"의 "건강·장기요양보험료" 선택 후 조회) 발급, 고객센터(1577-1000)에서 팩스 신청 가능
국 민 연 금 납 부 확 인 서 (납 부 영 수 증) + 가 입 증 명 서	국민연금공단 방문 또는 인터넷(국민연금공단 홈페이지 - "민원신청"- "개인민원"- "조회/증명"의 "연금산정용가입내역확인서") 발급, 고객센터(1355)에서 팩스 신청 가능
수 급 자 증 명 서 차 상 위 계 층 증 명 서	주민센터, 구청 방문
계 좌 정 보 통 합 관 리 서 비 스 조 회 + 조 회 에 표 시 된 은 행 의 잔 액 증 명 서	시중은행 방문하여 "계좌정보통합관리서비스 조회" 발급 후 조회에 표시된 전 계좌 은행 방문하여 "잔액증명서" 발급
임 대 차 계 약 서 사 본	-
무 상 거 주 확 인 원 + 등 기 부 등 본	-(무상거주확인원*) 인터넷("온크레딧"- "자료실")에서 양식 다운 받아 거주지 소유주의 확인 수령 -(등기부등본) 법원등기소 방문 또는 인터넷("대법원 인터넷 등기소"- "등기열람/발급"- "부동산"- "열람하기"에서 발급
출 입 국 사 실 증 명 서	출입국관리사무소(출장소·분소), 주민센터, 구청 방문 또는 인터넷 ("민원24"의 '출입국 사실증명') 발급

* 무상거주사실확인서 징구 시 대여자의 신분증 사본 또는 주민등록등본 사본(법인 또는 단체의 경우 사업자등록증) 필요. 이 때 무상대여 확인자가 건물소유자일 경우 부동산 등기부등본, 전월세계약자일 경우에는 건물소유자와 무상대여자간 임대차계약서 사본 필요

Q7. 장기소액연체자가 아니거나 탈락자의 경우 별도의 지원 방안은 없는지?

- ☐ 장기소액연체자가 아니거나 상환능력 심사에서 탈락하는 경우에도 상환능력에 맞춰 적극적인 채무조정을 실시할 계획
- 국민행복기금 등 캠프가 보유·관리 중인 채권에 대해서는 적극적인 기준을 통한 채무재조정 지원
- 금융회사가 보유한 채권 등은 신용회복위원회 개인워크아웃 또는 법원 개인회생 및 파산절차 등으로 연계하여 지원

Q8. 채무자가 의도적으로 재산과 소득을 은닉하는 경우 어떻게 되는지?

- 재산, 소득 등을 숨기고 지원 받을 경우, **엄중한 불이익 조치** 예정
 - 미신고 재산·소득 발견 등 「부정감면자 신고센터」를 운영하여 부정감면자 발견시, **감면 조치 무효화**
 - * 서민금융통합지원센터, 캠프 지역본부 등에 ‘부정감면자 신고센터’를 설치·운영
 - 부정감면자는 신용정보법상 ‘금융질서문란자’^{*}로 등록하여 **신용거래상 불이익 조치**(→최장 12년간 금융거래상 불이익 발생)
 - * 거짓 등 부정한 방법으로 상거래에서의 금융질서를 문란하게 한 자
(예: 대출사기, 보험사기, 신용카드 범죄, 대포통장 양수도 등)