


 금융위원회	<b>보도자료</b>				 법무부
	<b>보도</b>	<b>'18.2.8일(목) 조간</b>	<b>배포</b>	<b>'18.2.7(수)</b>	
<b>책 임 자</b>	금융위원회 서민금융과장 하 주 식 (02-2100-2610)		<b>담 당 자</b>	홍 상 준 사무관 (02-2100-2612)	
	법무부 상사법무과장 박 성 훈(02-2110-3167)			이 규 철 서기관 (02-2110-3256)	
	서민금융진흥원 국민행복기금 사무국장 심재철(02-2128-8192)			임 태 선 과장 (02-2128-8167)	
	자산관리공사 신용지원총괄부 부부장 임 병 수(051-794-3430)			허 태 회 팀장 (051-794-3410)	

## 제 목 : 법정최고금리 인하[연 27.9% → 연24%] 시행 및 안전망 대출 출시 안내

### ■ '18.2.8일부터 법정최고금리가 27.9% → 24%로 인하 시행

- 불법행위는 불법사금융신고센터(☎1332) 등으로 적극 신고\*

\* '18.2.1~4.30일간 불법사금융에 대한 범부처 일제단속 및 신고기간 운영 중

### ■ '18.2.8일부터 만기가 임박한 24%초과 대출을 최대 2천만원까지 12~24%로 전환하는 안전망 대출 출시 공급(공급목표 3년간 1조원)

- 안전망 대출 관련 사항은 서민금융진흥원(☎1397)으로 문의

## 1 법정최고금리 인하( '18.2.8일~)

### 가. 법정최고금리 인하 안내

- 고금리 대출자 부담 경감을 위하여 '18.2.8일부터 대부업법과  
이자제한법상 최고금리가 24%로 인하 시행

- ① (대부업법) 대부업법 시행령 개정(\$5,\$9)을 통해 대부업자와 여신  
금융기관에 적용되는 최고금리를 27.9%에서 24%로 인하(금융위)
- ② (이자제한법) 10만원 이상 사인 간 금전거래 시 적용되는 최고  
금리를 현행 25%에서 24%로 인하(법무부)

## 나. 고금리 대출 이용자 유의사항

- ('18.2.8일 이후 대출) 오늘부터 신규로 대출받거나 기존 대출을 갹신·연장할 경우 24%를 초과한 금리\* 수취는 불법

\* 특히, 계약상 이자뿐 아니라 수수료, 연체이자 등 대출과 관련하여 대출자로부터 대부업자 등이 받는 것은 이자로 간주하여 계산 (대부업법 §8)

- ➡ 2~4월간 불법사금융에 대한 범부처 합동 일제단속 중이므로, 피해가 있을시 불법사금융신고센터(☎1332) 등으로 적극 신고 요망

※ 최고금리 위반 등 불법행위 신고 채널

- 전화 : ☎ 1332(금감원), ☎ 112(경찰), ☎ 120(서울시) 등
- 인터넷 : 금감원 및 경찰청 홈페이지
- 모바일 : 「모바일 금융감독원」 앱에서 '불법사금융 제보·신고' 클릭

- 최고금리를 초과하여 이자를 수취한 대부업자 및 불법사금융업자는 3천만원 이하 벌금에 처할 수 있고(대부업법 §19),
- 최고금리 초과분은 무효로 채무자의 반환청구 가능(대부업법 §8)

- ('18.2.8일 이전 대출) 과거에 실행된 24%초과 대출을 계속 이용 중인 경우 인하된 최고금리가 적용되지는 않음

- ➡ 다만, 재계약, 금리인하 요구, 대환\* 등을 통해 인하된 최고금리를 적용받을 수 있으므로 적극적인 조치를 요망

\* 상환 중인 24%초과 대출을 2.8일 이후 24%이하 대출로 대체

- ① 거래 중인 금융회사 등에 재계약 등을 통한 대출금리 인하여부를 적극 문의

- 특히, 금융회사와 거래 중인 경우 금리인하요구권 적극 활용

\* 신용상태 개선 차주, 성실상환 중인 차주 등은 금리 인하 요구 가능

- ② 他 금융회사·대부업체를 통해 신규 대출이 가능한 경우 기존 24% 초과 대출을 신규 대출로 대체(대환)

※ 특히, 서민금융진흥원(☎1397)을 통해 정책서민금융상품 이용이 가능한지를 우선적으로 확인해볼 필요

## 2 안전망 대출 출시 ( '18.2.8일~)

- ◆ 최고금리 인하시 상환능력이 있음에도 대출 이용이 어려워지는 차주를 위해 신규 정책서민금융상품 '안전망 대출' 출시

### 가. 상품 개요

- **(지원 목표)** 상환능력이 있으나 최고금리 인하로 제도권 대출 이용이 어려워진 저신용·저소득 차주의 자금 이용 지원

① 최고금리 인하 전 대부업·제2금융권 고금리 대출을 이용하다가 금리 인하로 만기 연장 등이 어려워진 경우

② 고금리 대출을 청산하고 싶지만, 해당 대출이 만기일시상환 대출로 한 번에 갚기 어려워\* 단계적 상환이 필요한 경우

\* 원금상환부담이 만기에 일시 도래하므로 목돈이 없는 한 일시에 갚기 곤란

- **(지원 요건)** '18.2.8일 前 24% 초과 고금리 대출을 이용하다가 만기가 3개월 이내로 임박한 저신용·저소득자\*

\* ① 저소득자 : 소득 3,500만원 이하자

② 저신용자 : 신용등급 6등급 이하이면서 소득 4,500만원 이하

- **(대출한도)** 상환능력에 따라 최대 2천만원 한도에서 기존 24% 초과 고금리 대출 채무를 대환

- **(상환방법)** 최대 10년 이내 원리금 균등분할 상환

○ 중도상환수수료 면제로 자유로운 원금 상환 가능

- **(금리 등)** 12~24%(보증료 포함)

○ 성실상환자에 대해 6개월마다 최대 1%p의 금리 인하 혜택 부여를 통해 원활한 채무 관리와 경제적 자활을 지원

\* 24%로 대출받은 차주는 2년 이상 성실상환시 중금리대로 진입

□ **(공급목표)** 3년간('18~'20년) 최대 1조원으로 하되, 자금 수요를 보아가며 탄력적으로 조정

□ **(취급 기관)** '18.2.8일부터 전국 15개 은행에서 취급\*

\* 다만, 차세대 전산 개발 중인 우리은행은 3월, 씨티은행은 5월부터 개시

○ 서민금융진흥원(국민행복기금)의 100% 보증을 통해 운영

## 나. 안전망 대출 신청 절차 및 방법

□ **(접수처)** 신청자는 전국 42개 서민금융통합지원센터 또는 11개 자산관리공사 지역본부를 방문하여 신청

\* 전국 15개 은행 창구를 통해서도 신청 가능(우리은행은 3월, 씨티은행은 5월부터)

○ 원활한 신청 진행을 위해 서민금융통합콜센터(☎1397)에 유선으로 지원요건, 준비 필요 서류 등을 사전에 상담할 것을 권장

< 안전망 대출 관련 문의·접수처 >

구분	창구	내용
사전 상담 (권장)	서민금융통합콜센터 (국번없이 1397)	· 상품 신청 전 지원요건 및 구비 서류 등 준비사항 문의·상담
상담 및 안전망 대출 신청 접수	전국 42개 서민금융통합지원센터	· 상품 신청 접수 · 필요시 기존 정책서민금융상품 및 채무조정 등 서비스 연계
	전국 11개 자산관리공사 지역본부	· 상품 신청 접수 · 필요시 바뀐드림론 등 일부 상품 연계
	우편 접수처 (안전망 대출 접수팀) * 대전광역시 서구 둔산서로 37	· www.happyfund.or.kr(국민행복 기금 홈페이지)에서 신청서식 다운 · 서류 미비 방지를 위해 반드시 1397을 통해 구비서류 등 숙지
	은행 창구 (전국 15개 은행 창구) * 우리은행 3월 씨티은행 5월부터	· 서류 미비 방지를 위해 반드시 1397을 통해 구비서류 등 숙지

□ **(구비서류)** ①본인확인, ②소득증빙서류, ③대환대상 채무 확인 서류

① 본인확인 신분증 : 주민등록증, 운전면허증, 여권 등 신분증

② 소득증빙서류 : 소득유형별 재직 및 소득증빙서류

③ 채무확인서류 : 대환대상 채무에 대한 금융거래확인서 등

□ **(진행 절차)** 서민금융진흥원(국민행복기금) 심사 후, 심사 통과시 신청자가 지정한 은행 창구에서 당일 대출 지원

① 접수처 방문 등으로 신청이 접수되는 즉시 심사 진행

② 서민금융진흥원(국민행복기금)은 심사를 거쳐 대출이 가능한 경우 해당 차주에 대한 대출 보증서를 발급

③ 심사를 통과한 차주는 지정한 은행을 방문하여 대출 실행\*

\* 서민금융진흥원 대출 보증서의 효력기간인 30일 이내로 대출을 받을 필요

#### < 안전망 대출 진행 절차 >

단계	신청자 조치 사항	세부 내용
신청접수	전화상담 (권장)	▶ ☎1397 (서민금융 통합콜센터) 사전 문의 권장
	신청서 및 서류 제출	▶ 접수처 방문 : 전국 42개 서민금융통합지원센터 11개 한국자산관리공사 지역본부 ▶ 전국 13개 은행 창구를 통해서도 신청 가능
보증심사	보증확인서 수령	▶ 서민금융진흥원(국민행복기금) 심사 통과시 보증서 발급
대출실행	은행 창구 방문 및 대출	▶ 신청서 제출시 지정한 은행에 방문하여 안전망 대출 실행

#### [별첨 : 안전망 대출 관련 Q&A]

□ 서민금융통합지원센터 안전망 대출 상담창구

순번	관할	창구명	주 소	연락처
1	부산	부산	부산 연제구 중앙대로 1000, 국민연금공단 16층	051-714-6190
2		울산	경남울산시남구화합로106, 울산고용복지플러스센터 1층	052-228-3903
3		사상	부산 사상구 사상로 200, 엠시티빌딩 7층	051-714-5350
4	서울 동부	강남	서울특별시 강남구 강남대로 450, 한국자산관리공사 1층	02-3420-5259
5		광진	서울 광진구 광나루로 56길 85, 테크노마트 5층	02-6959-9382
6		노원	서울 노원구 노해로 455, 인산빌딩 3층	02-2038-4890
7		성남	경기 성남시 분당구 성남대로 146, 성남고용복지플러스센터 2층	031-739-3186
8	서울 서부	양천	서울 양천구 목동로 177, 정동빌딩 7층	02-6925-3790
9		관악	서울 관악구 시흥대로 578, 광안빌딩 6층	02-6959-6576
10		중랑	서울 중구 세종대로 124, 프레스빌딩 6층	02-2038-0899
11		의정부	경기 의정부시 평화로 516, 한화생명빌딩 4층	031-928-5810
12	경기	수원	경기도 수원시 팔달구 매산로 37, 코스모수원빌딩 8층	031-270-4507
13		안양	경기 안양시 안양로 270, 남서울빌딩 7층	031-441-6801
14		안산	경기 안산시 단원구 중앙대로 927, 남양빌딩 5층	031-402-2972
15	광주	광주	광주 동구 금남로 182, 우리종합금융 6층	062-719-3140
16		목포	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2, 전남중소기업종합지원센터 5층	061-802-1210
17	전남	제주	제주시 중앙로 165, 제주고용복지플러스센터 3층	064-803-3090
18		순천	전남 순천시 중앙로 39, 동양생명빌딩 6층	061-811-3360
19	대전 충남	대전	대전 중구 중앙로 101, 충남도청사 3층	042-719-7123
20		천안	충남 천안시 동남구 충절로 17, 삼성생명빌딩 9층	041-415-2210
21		홍성	충남 홍성군 홍성읍 오관리 261, 충남빌딩 6층 301호	041-406-7023
22		당진	충남 당진시 천변1길224-14, 2층	042-601-5164
23	대구 경북	대구	대구 중구 경상감영길 155, SC제일은행 4층	053-719-3610
24		포항	경북 포항시 중흥로 221, 고용복지플러스센터	054-280-3282
25		구미	경북 구미시 송정대로 73, KB손해보험빌딩 2층	054-716-2690
26		안동	경북 안동시 경동로 400, 안동고용복지플러스센터	054-851-8088
27		경주	경북 경주시 원화로 396, 경주고용복지플러스센터(7~8층)	054-778-2574
28	인천	경인지역	경기 부천시 원미구 송내대로 66, 용운빌딩 8층	032-329-9178
29		인천	인천 남동구 문화로 131, 인천고용복지플러스센터 3층	032-460-4935
30		고양	경기 고양시 일산동구 중앙로 1187, 흥국생명빌딩 5층	031-926-3590
31		인천북부	인천 계양구 장제로 804, 인천북부고용복지플러스센터	032-540-5633
32	전북	전주	전북 전주시 덕진구 태진로 114, 전주고용복지플러스센터 2층	063-270-9091
33		익산	전북 익산시 익산대로 16길 39, 11층	063-723-3310
34	경남	창원	경남 창원시 성산구 마디미서로 60, 창원고용복지플러스센터 1층	055-714-8260
35		거제	경남 거제시 고현동 거제중앙로 29길 15, 3층	055-730-1944
36		진주	경남 진주시 진양호로 563, 안성빌딩 고용복지플러스센터 3층	055-269-8014
37	강원	강릉	강원 강릉시 강릉대로 33, 강릉시청 15층	033-822-2006
38		춘천	강원 춘천시 금강로 45, 기업은행 춘천지점 2층	033-817-3410
39		원주	강원 원주시 무실동 1718-4, 씨티타워 2층	033-812-2090
40		속초	강원 속초시 동해대로 4178, 속초고용복지플러스센터	033-640-3419
41	충북	청주	충북 청주시 상당구 상당로81번길 4, 미래에셋대우증권 4층	043-221-4518
42		충주	충북 충주시 탄금대로 39, 세일빌딩 2층	043-723-2310

□ 한국자산관리공사 지역본부 창구

본 부 명	주 소	연락처
부산지역본부	부산광역시 부산진구 중앙대로 766 (동아빌딩 15층,16층)	051-794-4600
경기지역본부	경기도 수원시 영통구 월드컵로 150번길 33	031-270-4500
광주전남지역본부	광주광역시 동구 구성로 188	062-231-3000
대전충남지역본부 (내포지부)	대전광역시 서구 한밭대로 797 충청남도 홍성군 홍북면 충남대로 21 충남도청 본관동 1층	042-601-5000 041-630-6926
대구경북지역본부	대구광역시 중구 달구벌대로 2095 (삼성생명보험빌딩 25층)	053-760-5000
인천지역본부	인천광역시 부평구 부평대로 70	032-509-1500
전북지역본부	전라북도 전주시 덕진구 기린대로 514	063-230-1700
경남지역본부	경상남도 창원시 성산구 용지로 106	055-269-8000
강원지역본부	강원도 강릉시 경강로 2151	033-640-3400
충북지역본부	충청북도 청주시 흥덕구 강서로 100	043-279-2400