

 금융위원회		보도자료		· 생산적 금융 · 신뢰받는 금융 · 포용적 금융	
보도		배포 시		배포	
				'18. 1. 31.(수)	

책 임 자	금융위원회 서민금융과장 하 주 식 (02-2100-2610)		담 당 자	전 동 연 사무관 (02-2100-2614)	
	서민금융진흥원 금융지원본부장 권 영 대 (02-2128-8080)			임 재 형 부장 (02-2128-8085)	
	저축은행중앙회 금융본부장 최 병 주 (02-397-8604)			최 성 호 팀장 (02-397-8610)	

제 목 : 금융회사 방문없이 '햇살론'을 이용할 수 있습니다.

- '온라인 햇살론'을 통해 금리 인하 및 이용 편의성 제고 -

◆ '18. 2. 1.부터 금융회사를 방문하지 않고 앱(App) 등 온라인을 통해 정책 서민금융상품인 햇살론 이용 가능

* 개별 저축은행의 자체 앱 또는 저축은행중앙회 앱('에스비(SB)톡톡')

- 온라인으로 소득·채직 요건이 확인 가능한 분(공인인증서 필요)들에 대해 생계자금을 최대 1,500만 원 대출 지원

◆ '온라인 햇살론'의 도입으로 서민들에게 금리 인하 혜택을 제공하고, 아울러 이용 편의성도 제고

- (금리 인하) 현행 금융회사 창구에서 취급하는 햇살론에 비해 약 1.3%p 인하된 금리로 햇살론 지원 가능(약 7~8% 수준)
- (이용 편의성) 생업으로 금융 회사 방문이 어려운 분들도 지원 가능하며, 대출 실행 기간도 단축(현행 평균 4영업일 → 1~2일로 단축)

1 추진 배경

- '17. 9. 금융위원회는 '소비자 중심 금융개혁'을 위한 10대 과제 중 하나로 '금리 혜택을 제공하는 온라인 햇살론'을 선정·발표
 - '어려울 때 더 큰 힘이 되는 금융'이 될 수 있도록 정책 서민 금융 상품인 햇살론에 온라인 대출 방식을 도입
- 온라인 햇살론을 통해 서민들에게 더욱 낮은 금리로 금융 지원이 가능하며, 이용 편의성도 제고
 - 종전보다 대출원가가 절감됨에 따라, 금융회사 창구에서 취급하는 경우에 비해 약 1.3%p 낮은 금리로 지원
 - 생업에 종사하여 금융회사 영업시간 중 방문이 어려운 서민들이 손쉽게 햇살론 이용 가능
- 아울러 서류 제출·약정 등의 절차도 온라인으로 이뤄지므로, 대출 실행기간도 단축(현행 평균 4영업일 → 1~2일로 단축)

2 주요 내용

- ① (대상 고객) 햇살론 자격조건*을 충족하면서 공인인증서를 통해 온라인으로 자격확인(소득·채직)이 가능한 저소득·저신용자
 - * 연소득 3,500만 원 이하 또는 신용등급 6등급 이하면서 연소득 4,500만 원 이하
 - 별도의 서류제출 없이 국민건강보험공단을 통해 3개월 이상 재직 및 직장건강보험료 납부사실을 확인*
 - * 개인정보주체의 동의를 받아 국민건강보험공단에서 필요한 정보만을 제공
- ② (이용 절차) 모바일을 통해 온라인 햇살론 취급 금융회사의 자체 앱(App) 또는 저축은행중앙회의 앱을 설치하여 신청(☞참고1)
 - * [개발 완료] 케이비(KB) 저축은행, [개발 예정] 신한·웰컴·대산·유진·오케이(CK) 저축은행 등

< 현행 창구를 통한 햇살론과 온라인 햇살론 이용 절차 비교 >

구분	현행(창구 방문 형태)	온라인	비고
1단계	금융기관 방문 상담 ▪ 가까운 금융 회사 방문	프로그램 설치 ▪ OO저축은행, 저축은행중앙회 모바일용 프로그램(App) 설치	금융회사 방문 불필요
2단계	햇살론 신청 ▪ 햇살론 신청을 위한 필요 서류 작성(본인 자필서명)	햇살론 신청 ▪ 모바일 앱(App)을 통한 대출 신청 (공인인증서 활용)	금융회사 방문 불필요
3단계	서류 제출 및 확인 ▪ 소득 및 재직 서류 발급, 제출 ▪ 금융 회사 확인	온라인 정보 수집 ▪ 소득 및 재직 정보 자동 제공	서류 제출 불필요
4단계	햇살론 심사(수기) ▪ 햇살론 자격 요건 심사 ▪ 심사결과 수기승인	햇살론 심사(전산) ▪ 햇살론 자격 요건 심사 ▪ 전산 승인	전산 승인
5단계	대출 약정 ▪ 대출약정서 등 필요 서류 작성 (본인 자필 서명)	대출 약정 ▪ 모바일 앱(App)에서 전자대출약정 (공인인증서 활용)	금융회사 방문 불필요
6단계	대출 실행 ▪ 지정한 계좌로 대출 금액 입금	대출 실행 ▪ 지정한 계좌로 대출 금액 입금	대출 실행

- 아울러 일부 저축은행의 경우 앱 외에 **홈페이지**를 통해서도 **온라인 햇살론 제공**(서민금융진흥원 홈페이지에서 연계* ㄹ참고2)

* 온라인 햇살론 사칭으로 의심되는 경우 진흥원 홈페이지에서 확인 필요

③ (지원 내용) '생계 자금'을 최대 1,500만 원*까지 지원

* 소득 수준 및 자체 신용 평가 등급에 따라 차등적 한도 부여

- 대출기간은 거치기간 없이 **3년 또는 5년**(원금균등분할상환) 중 선택이 가능하며, **금리는 약 7~8% 수준**(보증료 연간 약 0.6% 별도)
- 2. 1.부터 **케이비(KB)저축은행**(자체 앱(App)), **융창저축은행**(중앙회 앱(App))에서 이용 가능하며, 향후 **취급 저축은행*** 및 **업권** 확대** 예정

* 취급 저축은행 1분기 중 4개, 2분기 중 12개, 하반기 6개 확대 계획

** 상호금융은 저축은행의 도입 성과를 보아가면서 단계적으로 추진