

# 안전망 대출 사전접수 신청자 대상 Q&A

2018. 1.

서민금융과

## 순 서

1. 안전망 대출 신청 대상은?.....	1
2. 안전망 대출 사전 신청기간 운영 취지 및 신청 대상은?.....	2
3. 안전망 대출의 금리와 한도는?.....	2
4. 어디에서 사전 신청이 가능한지?.....	3
5. 사전 신청에서 실제 대출까지의 절차는?.....	4
6. 사전 신청만 하면 반드시 안전망 대출이 되는지?.....	5
7. 안전망 대출도 거절된 신청자에 대한 지원은 없는지?.....	5
8. 사전신청기간 중 보증심사를 통과한 것으로 최종통보 받은 경우, 28일 이후 은행을 방문시 반드시 안전망 대출이 실행되는지?....	6
9. 대출 신청시 필요한 구비 서류는?.....	7
9-1. 소득 증빙이 가능한 구체적인 서류 목록은?.....	8
9-2. 통상의 소득증빙서류로는 소득 증명이 어려운 직군을 위해 대체적으로 인정되는 증빙서류가 있는지? ?.....	9
9-3 채무 확인을 위해 필요한 서류의 목록은?.....	10

## 1. 안전망 대출 신청 대상은?

□ 안전망 대출은 상환능력이 있으나 최고금리 이하로 제도권 대출 이용이 어려워지는 차주를 지원하기 위한 상품으로,

❶ 고금리 이하 전 대부업·제2금융권 고금리 대출을 이용하다가 금리 이하로 만기 연장 등이 어려워진 저신용·저소득 차주

❷ 고금리 대출을 청산하고 싶어도 만기일시상환대출을 이용 중으로 한 번에 갚기 어려운\* 저신용·저소득 차주도 대상

\* 원금상환부담이 만기에 일시 도래하므로 목돈이 없는 한 대출 청산이 어려움

□ 구체적으로, '18.2.8일 전 24% 초과 고금리 대출을 이용하다가 만기가 3개월 이내로 임박한 저신용·저소득자가 신청 가능

❶ 저소득자 : 소득 3,500만원 이하자

❷ 저신용자 : 신용등급 6등급 이하이면서 소득 4,500만원 이하

## 2. 안전망 대출 사전 신청기간 운영 취지 및 신청 대상은?

□ 금번 '18.1.29일 ~ 2.7일간의 사전 신청기간은 상품 출시 직후의 혼잡 예방 및 향후 상품수요 파악\* 등을 위하여 운영

\* 주요 지원 대상인 '대부업 이용도 어려워지는 한계차주' 등에 대한 신용정보가 충분하지 않은만큼, 최대한 많은 자료를 축적해 나갈 필요

□ 이에 따라, 상품 출시일('18.2.8일) 기준으로 기존 고금리 대출의 만기가 3개월 이내로 도래한 차주\*는 신청·상담이 가능

\* 사전 신청은 기존 24% 초과 대출 만기일이 '18.2.8일 ~ 5.8일인 분들이 대상

○ 특히, 이용 중인 고금리 대출의 만기가 '18.2월중 도래하는 차주는 상품 출시 후에는 신청기간이 촉박할 수 있으므로 적극적 신청 요망

## 3. 안전망 대출의 금리와 대출 한도는?

□ 차주가 보유한 24% 초과 고금리 채무 잔액 한도 내에서 최대 2천만원까지 12~24%\*로 대출이 가능함

\* 성실상환자는 6개월마다 최대 1%p씩 금리 인하 혜택 부여

○ 다만, 상환능력 평가에 따라 최대 한도와 금리대는 차주별로 다소 상이할 수 있음

#### 4. 어디에서 사전 신청이 가능한지?

- 전국 42개 서민금융통합지원센터와 11개 자산관리공사 지역 본부를 방문하여 신청이 가능함

\* 불가피한 경우 신청서와 소득증빙서류 등을 우편 제출하여 신청 가능

- 원활한 지원을 위해 사전에 서민금융통합콜센터(국번없이 1397)에 지원요건, 구비 서류 등을 우선 문의한 후 진행

- 42개 서민금융통합지원센터에서는 차주별 상황에 따라 정책 서민금융\* 및 채무조정 지원 서비스도 종합 제공하므로,

\* 안전망 대출뿐 아니라 햇살론 등 기존 정책서민금융 대출 지원 여부 판단

- 가급적 서민금융통합지원센터 방문을 통한 신청 권장

#### ※ 안전망 대출 사전신청자 연계 지원 체계

- ① 상대적으로 상환능력 양호 → 안전망 대출보다 금리가 낮은 햇살론, 바퀴드림론 등 기존 정책서민금융상품을 우선 연계

\* 금융사(저축은행, 여전사 등) 대출상품의 대출 가능여부, 대출 가능시 예상 한도 및 금리 등을 병행 안내

- ② 기존 상품 지원이 어려운 경우 → 안전망 대출 지원 연계

- ③ 대출 연체, 채무 과다 등 대출 곤란 → 채무조정 연계

#### 5. 사전 신청에서 실제 대출까지의 절차는?

- (신청일 : 1.29일~2.7일) 서류를 접수 받되, 대출이 어려운 것이 명백한 신청자\*는 채무조정 등 여타 서비스 연계

\* 연체자, 소득요건 미충족자 등 상품 지원요건을 명백하게 미충족하는 경우

- (신청일 +1~7일\* : 2.5일~2.7일) 소득요건 충족 등 일차적으로 지원요건을 충족한 차주에 대해 보증심사 후 결과 안내\*

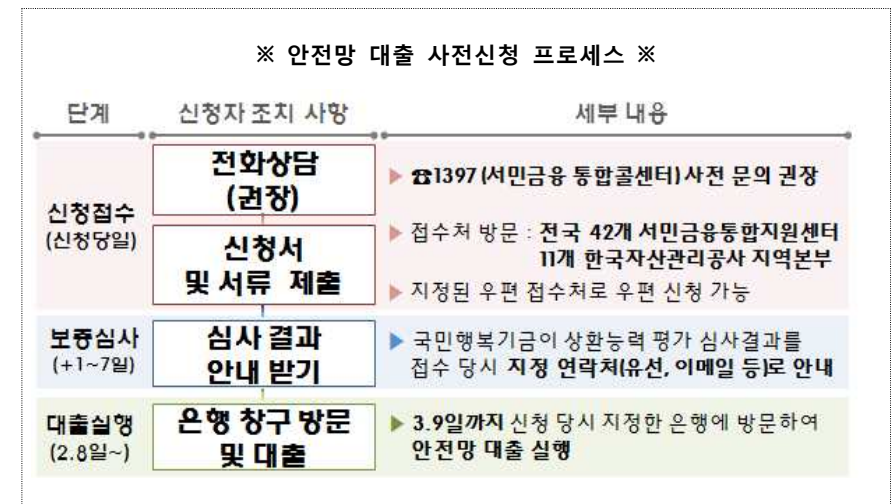
\* 신청접수부터 보증심사 결과의 안내까지 당일 ~ 1주일 가량 소요 전망

- 사전신청자가 신청시점에 등록한 전화번호(문자, 통화), 이메일 등을 통해 심사 결과 안내

- 심사 결과 대출이 어려운 경우 채무조정 등 연계

- (상품 출시 후 : 2.8일~) 보증심사를 통과한 차주는 3.9일\*까지 사전에 협의한 지정 은행을 방문하여 대출을 최종 실행

\* 행복기금의 대출 보증서의 효력은 30일로, 이 기간 중 대출 실행 필요



## 6. 사전 신청만 하면 반드시 안전망 대출이 지원되는지?

☐ 최소한의 상환능력을 전제로 하는 상품이므로 대출 심사 결과\*에 따라 대출이 거절될 수 있음

\* 소득, 부채, 연체패턴 등을 종합 감안하여 상환능력을 종합적으로 판단

○ 특히, 대출 연체 차주, 채무불이행 차주, 회생·파산 진행 등 공공정보가 등록된 차주\* 등에 대해서는 대출이 불가능함

\* 국세 및 지방세 체납자, 개인회생 진행, 파산면책결정, 신복위·한국자산관리 공사·국민행복기금 채무조정 확정자(단, 12개월 이상 성실상환자는 가능) 등

☐ 다만, 고금리대출 이용자의 특성을 반영하여 기존 정책금융 상품보다 완화된 상환능력 평가 체계가 적용

## 7. 안전망 대출도 거절된 신청자에 대한 지원은 없는지?

☐ 안전망 대출 지원이 어려운 사전신청자에게는 다양한 서비스를 연계하여 자금애로를 최대한 경감할 계획

① 우선 서민금융통합지원센터에서 신복위 채무조정\* 제도를 상담·안내하여 상환부담을 완화할 수 있도록 지원

\* 신복위 채무조정제도 : ① 연체 90일 미만 단기연체 채무조정(프리워크아웃)

② 연체 90일 이상 장기연체 채무조정(개인워크아웃)

② 복지부 산하 사회보장정보원과의 연계를 통해 기초생활수급 지원 등 복지 지원으로 적극 연계

☐ 상기 지원은 대면 상담을 통해 효과적으로 진행 가능하므로 안전망 대출 신청시 가급적 서민금융통합지원센터 방문 권장

## 8. 사전신청기간 중 보증심사를 통과한 것으로 최종통보 받은 경우, 2.8일 이후 은행 방문시 반드시 안전망 대출이 실행되는지?

☐ 사전신청기간 중 심사 통과를 통보받은 차주는 서민금융진흥원(국민행복기금)의 보증심사를 통과한 것이며,

○ 서민금융진흥원(국민행복기금)이 100% 보증하게 되므로 2.8일 상품 출시 후 은행 방문을 통해\* 대부분 대출이 가능

\* 다만, 보증서 유효기간인 30일 이내(~3.9일)까지 방문 필요

☐ 다만, 사전신청기간 중 보증심사를 통과한 차주도 실제 대출 실행 시점에 연체 등\*이 발생하면 은행의 대출 불가능

\* 대출 불가능 사유 : ① 대출 연체 및 채무불이행, ② 공공정보 등록(세금 체납, 금융질서문란자 등록, 부도 등), ③ 회생·파산 신청 등

○ 안전망 대출을 사전신청한 차주는 심사 통과부터 실제 대출 실행 시점까지 연체 등 급격한 사정변경이 없도록 유의

## 9. 대출 신청시 필요한 구비 서류는?

- ☐ 사전신청시에는 ①소득을 증명하는 서류와 ②대환 대상 채무\*를 증빙하는 서류가 필요함

\* 대환이 필요한 금리 24% 초과 채무의 잔액과 금리를 증명할 수 있는 서류

- ☐ (소득 증빙) 대출신청자의 소득 증빙시에는 급여소득, 사업소득, 연금 소득 등 다양한 소득원을 합산하여 모두 인정

- 특히, 한계차주는 고용상태\*에 따라 통상의 소득증명이 어려울 수 있는 점을 감안하여 금융권 대비 대체 증빙서류를 폭넓게 인정

\* 일용직 근로자, 근로소득 미신고자 등

### < 소득 인정 기준 >

- ◎ 과세 전 기준으로 연소득 산정
- ◎ 소득발생기간이 3개월 이상인 경우 평균소득을 연환산하여 인정
- ◎ 동일인 기준 근로소득, 사업소득, 연금소득, 부동산임대소득 합산
- ◎ 사업소득은 업종이 변경된 경우 현재 업종 소득만 인정

- ☐ (채무 증빙) 안전망 대출이 대환하는 대상 채무의 확인을 위해 채권자가 발급한 금융거래확인서 등 채무 증빙 서류\*

\* 금융회사 등 채권자가 발행하고 금리, 만기일, 상환방법 등이 표시된 채무 증명서류

## 9-1. 소득 증빙이 가능한 구체적인 서류 목록은?

### ① (급여소득자) 재직 증명 서류 및 근로소득 증빙서류

- 재직증명 : ① 4대보험 가입 확인서, ② 국민연금 가입자 증명 등에서 택1
- 소득증빙 : ① 근로소득원천징수영수증, ② 소득금액증명원, ③ 연봉계약서 등에서 택1

### ② (사업소득자) 사업자등록증 및 사업소득 증빙서류(서류 종류에 따라 증빙 전액을 인정하거나 환산 소득금액을 적용)

- 사업소득증명원 : 기재액 전액 인정
- 사업소득원천징수영수증 : 환산소득금액 적용
- 부가세과세표준증명원 : 환산 후 최대 4,500백만원 인정
- 운송사업면허증 또는 농(어)업인 확인서 : 최대 2,000만원 인정

### ③ (연금소득자) 연금증서, 연금수급권자 확인서 등에서 택1

**9-2. 통상의 소득증빙서류로는 소득 증명이 어려운 직군을 위해 대체적으로 인정되는 증빙서류가 있는지?**

- ☐ **일용근로자 등 통상의 소득증빙서류로는 소득 확인이 어려운 차주를 위해 다양한 대체 서류를 인정함**

< 대체 소득 서류 현황 >

구 분	대체 증빙서류 종류
일용근로자 (근로소득신고자)	(1) 일용근로소득 지급명세서 사본(원본대조필) (2) 최근 3개월간 급여통장 거래내역조회표 원본
근로소득미신고자	(1) 근로(고용)확인서[별도 서식] (2) 고용주 사업자등록증 사본(원본대조필) (3) 최근 3개월간 급여통장 거래내역조회표 원본
무등록·유점포 사업자	(1) 사업소득확인서[별도 서식] (2) 사업장 임대차계약서 사본(원본 확인)
영세자영업자	(1) 사업소득확인서[별지 제4호서식] (2) 사업자등록 증명원(국세청 발급) (3) 사업장 임대차계약서 사본(원본 확인)

- ☐ 다만, 대체 증빙서류로 소득을 증빙하는 경우에는 제출 서류의 신뢰성 등을 감안하여 **대출 한도를 소액으로 운영**

< 소득 증빙 방법별 한도 >

구 분	대체증빙 연소득 인정 한도	대출 한도
일용근로자	대체 증빙서류로 확인	500만원 이하
근로소득미신고자		
무등록·유점포 사업자	1,200만원 한도로 인정	1,000만원 이하
영세자영업자	1,500만원 한도로 인정	

**9-3. 채무 확인을 위해 필요한 서류의 목록은?**

- ☐ **채권자가 발급한 금리, 만기일, 연체 여부, 상환방법 등이 표시된 채무증빙 서류가 필요**

- 구체적으로는 **금융회사 및 대부업체** 등이 발급한 ❶ 금융거래확인서, ❷ 계좌조회표 등

※ 만기가 임박한 고금리 대출을 대환하는 상품 특성상 신용정보 집중기관에서 제공하지 않는 **금리정보 등의 수집이 불가피**