

 금융위원회	<b>보 도 자 료</b>			• 생산적 금융 • 신뢰받는 금융 • 포용적 금융
	<b>보도</b>	<b>'18.1.29일(월) 조간</b>	배포	'18.1.26(금)

책 임 자	금융위원회 서민금융과장 하 주 식 (02-2100-2610)	답 당 자	홍 상 준 사무관 (02-2100-2612)
	서민금융진흥원 국민행복기금 사무국장 심재철(02-2128-8192)		나 선 희 차장 (02-2128-8168)
	자산관리공사 신용지원총괄부 부부장 임 병 수(051-794-3430)		허 태 회 팀장 (051-794-3410)

## 제 목 : '안전망 대출' 사전 신청기간 운영 안내

- ◆ 최고금리 인하(27.9→24%)시 상환능력이 있는 차주의 자금이용 기회가 감소되지 않도록 **'18.2.8일부터 안전망 대출 출시**
- ◆ 상품 출시 직후의 신청자의 혼선 및 불편 방지를 위하여 **'18.1.29일 ~ '18.2.7일간 사전 신청기간 운영**
  - 서민금융 1397 콜센터(유선) 및 전국 42개 서민금융통합지원 센터와 11개 한국자산관리공사 지역본부 방문을 통해 문의

### 1 안전망 대출 출시 계획

- ◆ '18.1.11일 발표한 「최고금리 인하에 따른 보완방안\*」에 따라 **'18.2.8일부터 신규 정책서민금융상품인 안전망 대출 공급**

\* 총리주재 현안점검조정회의를 거쳐 협의·확정

□ **(지원 대상)** 상환능력이 있으나 최고금리 인하로 제도권 대출 이용이 어려워지는 저신용·저소득 차주 등

- ① 최고금리 인하 전 대부업·제2금융권 고금리 대출을 이용하다가 금리 인하로 만기 연장 등이 어려워진 저신용·저소득 차주
- ② 고금리 대출을 청산하고 싶지만, 만기일시상환대출을 이용중으로 한 번에 갚기 어려웠던\* 저신용·저소득 차주

\* 원금상환부담이 만기에 일시 도래하므로 목돈이 없는 한 대출 청산이 어려움

□ **(지원 요건)** '18.2.8일 전 24%초과 고금리 대출을 이용하다가 만기가 3개월 이내로 임박한 저신용·저소득자

\* ① 저소득자 : 소득 3,500만원 이하자

② 저신용자 : 신용등급 6등급 이하이면서 소득 4,500만원 이하

□ **(대출한도)** 상환능력에 따라 최대 2천만원 한도에서 기존 24% 초과 고금리 대출 채무를 대환

□ **(상환방법)** 최대 10년 이내 원리금 균등분할 상환

- 중도상환수수료 면제로 자유로운 원금 상환 가능

□ **(금리 등)** 12~24%(보증료 포함)

- 성실상환자에 대해 6개월마다 최대 1%p의 금리 인하 혜택 부여를 통해 원활한 채무 관리와 경제적 자활을 지원

\* 24%로 대출받은 차주는 6개월마다 금리가 1%p씩 인하되어 2년 이상 성실상환시 중금리대로 진입

□ **(취급 기관)** '18.2.8일부터 전국 15개 은행에서 취급\*

\* 다만, 차세대 전산 개발 중인 우리은행은 3월, 씨티은행은 5월부터 개시

- 서민금융진흥원(국민행복기금)의 100% 보증을 통해 운영

## 2 안전망 대출 사전 접수기간 운영

◆ 상품 출시 직후의 혼잡 예방 및 향후 상품수요 분석 자료 수집 등을 위하여 '18.1.29일 ~ 2.7일간 사전 접수기간 운영

□ (사전신청 기간) '18.1.29일 ~ 2.7일간

□ (사전 신청대상) 24%초과 고금리 대출을 이용하다가 해당 대출의 만기일이 '18.2.8일~5.8일로 임박한 차주

□ (접수처) 전국 42개 서민금융통합지원센터 또는 11개 자산관리공사 지역본부를 방문하여 신청

\* 방문이 어려운 경우 신청자가 우편으로 신청서류, 소득증빙서류 등 필요서류를 작성 동봉하여 우편 접수처(안전망 대출 접수팀)에 제출

○ 원활한 지원을 위해 서민금융통합콜센터(국번없이 1397)에 지원요건, 구비 서류 등을 사전에 유선 상담받을 것을 권장

< 안전망 대출 관련 문의·접수처 >

구분	창구	내용
예비 상담	서민금융통합콜센터 (국번없이 1397)	·상품 신청 전 지원요건 및 구비서류 등 준비사항 문의·상담
상담 및 안전망 대출 신청 접수	전국 42개 서민금융통합지원센터	·상품 신청 접수 ·필요시 기존 정책서민금융상품 및 채무조정 등 서비스 연계
	전국 11개 자산관리공사 지역본부	·상품 신청 접수 ·필요시 바뀐드림론 등 일부 상품 연계
	우편 접수처 (안전망 대출 접수팀) * 대전광역시 서구 둔산서로 37	·www.happyfund.or.kr(국민행복기금 홈페이지)에서 신청서식 다운 ·서류 미비 방지를 위해 반드시 1397을 통해 구비서류 등 숙지

□ **(구비서류)** ①본인확인, ②소득증빙서류, ③대환대상 채무 확인 서류

① 본인확인 서류 : 주민등록증, 운전면허증, 여권 등 신분증

② 소득증빙서류 : 소득유형별 재직 및 소득증빙서류

③ 채무확인서류 : 대환대상 채무에 대한 금융거래확인서 등

□ **(신청절차)** 서민금융진흥원(국민행복기금)이 대출 가능 여부 심사  
→ 심사 통과시 상품 출시일부터 은행을 방문하여 대출 실행

① **(신청일)** 신청서 및 모든 구비 서류가 제출된 경우 접수 처리

- 다만, 안전망 대출 지원이 명백하게 어려운 신청자\*는 신청 절차 진행을 중단하고 채무조정 등 여타 서비스 연계

\* 연체자, 소득요건 미충족자 등 상품 지원요건을 명백하게 미충족하는 경우

② **(신청일 +1~7일\*)** 서민금융진흥원(국민행복기금)에서 대출 상환 능력에 대한 심사를 거쳐 개별 차주에게 결과 안내

\* 심사에 소요되는 기간이 당일 ~ 1주일 가량일 것으로 전망

③ **(상품 출시 후 : 2.8일~)** 심사를 통과한 차주는 3.9일까지\* 신청 당시 협의한 지정 은행을 방문하여 실제 대출 실행

\* 행복기금의 대출 보증서의 효력기간인 30일 이내로 대출을 받을 필요

#### < 안전망 대출 사전신청기간 운영 절차 >

단계	신청자 조치 사항	세부 내용
신청접수 (신청당일)	전화상담 (권장) 신청서 및 서류 제출	▶ ☎1397 (서민금융 통합콜센터) 사전 문의 권장 ▶ 접수처 방문 : 전국 42개 서민금융통합지원센터 11개 한국자산관리공사 지역본부 ▶ 지정된 우편 접수처로 우편 신청 가능
보증심사 (+1~7일)	심사 결과 안내 받기	▶ 국민행복기금이 상환능력 평가 심사결과를 접수 당시 지정 연락처(유선, 이메일 등)로 안내
대출실행 (2.8일~)	은행 창구 방문 및 대출	▶ 3.9일까지 신청 당시 지정한 은행에 방문하여 안전망 대출 실행

### 3 사전신청자 3대 유의사항

① 안전망 대출은 최소한의 상환능력을 전제로 하는 상품으로, 상환능력 평가에 따라 대출이 최종 거절될 수 있음

○ 안전망 대출이 거절된 경우에는 차주별 상황에 따라 정책서민 금융 및 채무조정 지원 서비스 등을 종합 제공할 계획

➡ 안전망 대출 외 여타 서비스도 원활하게 지원받을 수 있도록 사전신청시 **가급적 42개 서민금융통합지원센터로 내방을 권장**

※ 안전망 대출 사전신청자 연계 지원 체계

① 상대적으로 상환능력 양호 → 안전망 대출보다 금리가 낮은 **햇살론, 바퀴드림론 등** 기존 정책서민금융상품 **우선 연계**

- 금융사(저축은행, 여전사 등) 대출상품의 대출 가능여부, 대출 가능시 예상 한도 및 금리 등을 병행 안내(맞춤 대출 서비스)

② 기존 상품 지원이 어려운 경우 → **안전망 대출 지원 연계**

③ 대출 연체, 채무 과다 등 대출 곤란 → **채무조정 연계**

② 사전신청기간(1.29~2.7일) 중 안전망 대출이 가능한 것으로 안내 받았더라도 실제 대출시점(2.8일~) 연체가 있다면 대출이 불가능\*

\* 대출 불가능 사유 : ① 대출 연체 및 채무불이행, ② 공공정보 등록(세금 체납, 금융질서문란자 등록, 부도 등), ③ 회생·파산 신청 등

➡ 실제 대출 전까지 **연체 등 급격한 신용상황 변동이 없도록 유의**

③ 서민금융진흥원(국민행복기금)의 대출 보증서 유효기간인 30일 내 은행을 방문하여 대출을 받을 필요\*

\* 사전신청기간 중 심사 통과시(2.8일 보증서 발급), 대출 가능기간은 3.9일까지임

➡ 안전망 대출을 받게 된 사전신청자는 **3.9일까지 대출 실행 요망**

※ [별첨] 안전망 대출 사전신청 관련 주요 Q&A

 공공누리 공공저작물 자유이용허락	 출처표시	본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오. <a href="http://www.fsc.go.kr">http://www.fsc.go.kr</a>	금융위원회 대변인 <a href="mailto:prfsc@korea.kr">prfsc@korea.kr</a>	 넓게 듣겠습니다 바르게 알려겠습니다
--	---	---	---	---

## 참 고

## 안전망 대출 사전신청 방문상담 창구 안내

### □ 서민금융통합지원센터 안전망 대출 상담창구

순번	관할	창구명	주 소	연락처
1	부산	부산	부산 연제구 중앙대로 1000, 국민연금공단 16층	051-714-6190
2		울산	경남울산시남구화합로106, 울산고용복지플러스센터 1층	052-228-3903
3		사상	부산 사상구 사상로 200, 엠시티빌딩 7층	051-714-5350
4	서울	강남	서울특별시 강남구 강남대로 450, 한국자산관리공사 1층	02-3420-5259
5		광진	서울 광진구 광나루로 56길 85, 테크노마트 5층	02-6959-9382
6		노원	서울 노원구 노해로 455, 인산빌딩 3층	02-2038-4890
7	동부	성남	경기 성남시 분당구 성남대로 146, 성남고용복지플러스센터 2층	031-739-3186
8		양천	서울 양천구 목동로 177, 정동빌딩 7층	02-6925-3790
9		관악	서울 관악구 시흥대로 578, 광안빌딩 6층	02-6959-6576
10	서부	중앙	서울 중구 세종대로 124, 프레스빌딩 6층	02-2038-0899
11		의정부	경기 의정부시 평화로 516, 한화생명빌딩 4층	031-928-5810
12		수원	경기도 수원시 팔달구 매산로 37, 코스모수원빌딩 8층	031-270-4500
13	경기	안양	경기 안양시 안양로 270, 남서울빌딩 7층	031-441-6801
14		안산	경기 안산시 단원구 중앙대로 927, 남양빌딩 5층	031-402-2972
15		광주	광주 동구 금남로 182, 우리종합금융 6층	062-719-3140
16	광주	목포	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2, 전남중소기업종합지원센터 5층	061-802-1210
17		제주	제주시 중앙로 165, 제주고용복지플러스센터 3층	064-803-3090
18		순천	전남 순천시 중앙로 39, 동양생명빌딩 6층	061-811-3360
19	대전	대전	대전 중구 중앙로 101, 충남도청사 3층	042-719-7123
20		천안	충남 천안시 동남구 충절로 17, 삼성생명빌딩 9층	041-415-2210
21		홍성	충남 홍성군 홍성읍 오관리 261, 충남빌딩 6층 301호	041-406-7023
22	충남	당진	충남 당진시 천변1길224-14, 2층	042-601-5000
23		대구	대구 중구 경상감영길 155, SC제일은행 4층	053-719-3610
24		포항	경북 포항시 중흥로 221, 고용복지플러스센터	054-280-3282
25	경북	구미	경북 구미시 송정대로 73, KB손해보험빌딩 2층	054-716-2690
26		안동	경북 안동시 경동로 400, 안동고용복지플러스센터	054-851-8088
27		경주	경북 경주시 원화로 396, 경주고용복지플러스센터(7~8층)	054-778-2566
28	경인지역	경인지역	경기 부천시 원미구 송내대로 66, 용운빌딩 8층	032-329-9178
29		인천	인천 남동구 문화로 131, 인천고용복지플러스센터 3층	032-460-4935
30		고양	경기 고양시 일산동구 중앙로 1187, 흥국생명빌딩 5층	031-926-3590
31	인천북부	인천북부	인천 계양구 장제로 804, 인천북부고용복지플러스센터	032-540-5633
32		전주	전북 전주시 덕진구 태진로 114, 전주고용복지플러스센터 2층	063-230-1700
33		익산	전북 익산시 익산대로 16길 39, 11층	063-837-3074
34	경남	창원	경남 창원시 성산구 마디미서로 60, 창원고용복지플러스센터 1층	055-292-9768
35		거제	경남 거제시 고현동 거제중앙로 29길 15, 3층	055-730-1944
36		진주	경남 진주시 진양호로 563, 안성빌딩 고용복지플러스센터 3층	055-269-8000
37	강원	강릉	강원 강릉시 강릉대로 33, 강릉시청 15층	033-822-2006
38		춘천	강원 춘천시 금강로 45, 기업은행 춘천지점 2층	033-817-3410
39		원주	강원 원주시 무실동 1718-4, 씨티타워 2층	033-812-2090
40	충북	속초	강원 속초시 동해대로 4178, 속초고용복지플러스센터	033-640-3400
41		청주	충북 청주시 상당구 상당로81번길 4, 미래에셋대우증권 4층	043-279-2400
42		충주	충북 충주시 탄금대로 39, 세일빌딩 2층	043-841-7909

### □ 한국자산관리공사 지역본부 창구

본 부 명	주 소	연락처
부산지역본부	부산광역시 부산진구 중앙대로 766 (동아빌딩 15층,16층)	051-794-4600
경기지역본부	경기도 수원시 영통구 월드컵로 150번길 33	031-270-4500
광주전남지역본부	광주광역시 동구 구성로 188	062-231-3000
대전충남지역본부	대전광역시 서구 한밭대로 797	042-601-5000
(내포지부)	충청남도 홍성군 홍북면 충남대로 21 충남도청 본관동 1층	041-630-6926
대구경북지역본부	대구광역시 중구 달구벌대로 2095 (삼성생명보험빌딩 25층)	053-760-5000
인천지역본부	인천광역시 부평구 부평대로 70	032-509-1500
전북지역본부	전라북도 전주시 덕진구 기린대로 514	063-230-1700
경남지역본부	경상남도 창원시 성산구 용지로 106	055-269-8000
강원지역본부	강원도 강릉시 경강로 2151	033-640-3400
충북지역본부	충청북도 청주시 흥덕구 강서로 100	043-279-2400