
 금융위원회	<h1>보도자료</h1>			 금융감독원
보도	2017.11.30일 조간	배포	2017.11.29일(수)	
책임자	금융위 보험과장 손주형(02-2100-2960)	담당자	신상록 사무관 (02-2100-2961)	
	금융감독원 보험감독국 진태국(02-3145-7460)		양진태 팀장 (02-3145-7471)	

제 목 : 보험복합점포 시범운영 점검결과 및 향후 개선방안

- 2년간 시범운영 결과를 고려하여 **보험복합점포 제도를 개선**
 - [점검결과] 보험복합점포의 판매실적은 크지 않으나, **불완전판매·꺼기** 등 논란도 **제기되지 않음**
 - [개선방안] **방카슈랑스 규제의 틀은 준수하면서, 소비자 피해우려가 낮은 규제는 완화**

1. 복합점포 시범운영 점검결과

〈복합점포 도입경과〉

- ☐ '15.7월, 이해관계자 의견수렴을 거쳐 방카슈랑스 규제 내에서
은행·증권·보험복합점포를 2년간 시범운영('15.8월~'17.6월)기로 결정
- ① 은행·증권 복합점포에 보험사의 지점이 입점하는 방식으로
도입(은행·보험만의 복합점포는 금지)
- ② 은행지주회사 별로 3개 이내의 보험복합점포 개설 가능
- ③ 불완전판매, 꺾기 등의 우려를 감안, 방카슈랑스 규제는 엄격히 적용

< 방카슈랑스 규제 관련 복합점포 제한내용 >

- (i) 은행·증권 복합점포와 보험 복합점포는 **별도 출입문** 사용
- (ii) 보험점포는 **점포 내부에서만 모집가능** → **Outbound 영업(점포외부 영업) 금지**
- (iii) 복합점포내 **은행·증권 공간에서 보험회사 소속 직원의 보험모집 금지**

④ 시범운영 기간이 지난 '17년 하반기중, 복합점포 운영현황 등을 면밀히 점검한 이후 필요시 제도확대 여부 등을 검토

< 시범운영에 대한 점검결과 >

□ '17.6월말 현재 4개 은행지주사에서 총 10개의 보험복합점포를 운영중

* ('15.8월) 2개 → ('16.6월) 9개 → ('17.6월) 10개

○ 신한·KB에서 각각 3개, 하나·NH에서 각각 2개의 보험복합점포를 개설

□ 시범운영 기간 보험복합점포내 보험 판매실적*은 크지 않은 수준

* 약2년간('15.8~'17.6월) 10개 점포에서 총 1,068건, 27.2억원(초회보험료 기준) 모집

○ 이에 따라 불완전판매, 꺾기 등과 관련된 민원 및 논란은 거의 제기되지 않음

< 보험복합점포 보험상품 시범판매 실적 > (단위 : 건, 만원)

분기	'15.8~12월		'16년상		'16년하		'17년상		총합계	
	건수	보험료수입*	건수	보험료수입*	건수	보험료수입*	건수	보험료수입*	건수	보험료수입*
합계 (기간별)	109	21,135	224	5,165	362	160,077	373	86,457	1,068	272,835

* 초회보험료 기준

➔ 보험복합점포를 2년간 시범운영해 본 결과,

- ① 보험상품의 모집실적은 미미한 수준에 그쳤으나,
- ② 소비자 피해, 꺾기 등 우려했던 부작용도 발생하지 않았음

2. 제도개선 방안

◇ 방카슈랑스 규제의 틀은 최대한 준수*하면서 소비자피해 우려가 적은 규제는 완화

* Outbound영업에 대한 금지 등

1 보험복합점포의 개수를 3개 → 5개 개설 허용

※ **(현행)** 은행지주사별 3개에 한정하여 시범운영

- 금융점포의 감소추세 속에서, 고객에게 One-Stop 서비스를 제공할 수 있는 대면채널 확대
- 금융지주사·금융그룹*의 경우 지주 및 계열 그룹을 기준으로 5개 개설 가능

* 예시) 미래에셋(생명·증권), 삼성(생명·화재·증권), KB·신한·하나·NH지주 등
→ 그룹·지주별 5개

- 개별 금융사*도 희망하는 경우 5개까지 개설 가능

* 예시) 우리·SC제일·씨티銀 등 → 개별 금융사별 5개

2 은행지주 자회사 → 모든 은행·증권사로 확대

※ **(현행)** 은행지주사에 限하여 시범운영 중

- 은행지주사 소속이 아닌 금융사*·보험사간 복합점포를 허용

* (은행) 우리·기업·시티·SC제일 등, (증권) 미래에셋대우 등

3 은행-보험, 증권-보험 보험복합점포의 허용

※ **(현행)** 은행·증권·보험사가 모두 입점하는 형태만 허용

- 다양한 형태(은행·증권·보험형 / 은행·보험형 / 증권·보험형)의 복합점포 허용

* 예) (1~3호점) 은행·증권·보험형, (4호점) 은행·보험형, (5호점) 증권·보험형

- 특히, 은행이 없는 경우에도 계열 증권사·보험사의 보험복합점포 설립이 가능

3. 추진일정

- '18.1.2일부터 복합점포 제도개선 방안 시행예정
- 앞으로도 이해관계자 의견을 지속적으로 수렴하여 필요한 경우 보험복합점포 제도를 보완해 나갈 계획

