금융위원회	보 도 자 료			• 생산적 금융 • 신뢰받는 금융 • 포용적 금융
	보도	2017. 9. 7 10시	배포	2017. 9. 6(목)

책 임 자		담 당 자	
	금융위원회 금융소비자과장 박 주 영(02-2100-2630)		조 남 훈 사무관 (02-2100-2631)
	보건복지부 장애인서비스과장 노 정 훈(044-202-3340)		박 지 민 사무관 (044-202-3347)
	금감원 금융소비자보호총괄국장 설 인 배(02-3145-5700)		구 본 경 팀장 (02-3145-5703)
	한국은행 전자금융기획팀장 김 정 규(02-750-6639)		윤 재 호 과장 (02-750-6648)

제 목 : 장애인 금융이용 제약 해소방안 발표

1 금융상품 가입 차별 해소

○ 자필서명 없이 통장 및 신용카드 발급, 전동휠체어에 대한 보험상품 개발, 장애인 신탁에 대한 세제 지원 강화

2 은행 등 이용편의성 접근성 제고

○ 휠체어사용 장애인의 접근이 용이하도록 ATM 구조 개선, 음성 OTP 비밀번호 입력시간 연장(1분→2분)

3 금융이용 피해 방지

○ 명의도용 방지를 위한 성년후견 정보공유, 금융사기 피해방지 교육 강화 등

1 간담회 개요

□ 최종구 **금융위원장**은 '17.9.7일 장애인 단체 등과 **장애인 금융이용 관련 간담회**를 개최하고,

○ **장애인 금융이용 제약 해소방안**을 **논의·확정**하였음

< 장애인 금융이용 제약 해소방안 관련 간담회 개최 개요 >

▣ 일시·장소 : 2017. 9. 7(목), 10:00~11:30, 이룸센터 회의실(여의도)

▣ 참 석 자

○ 금융위원회 위원장, 장애인 및 장애인단체*

* 한국장애인단체총연합회, 한국장애인단체총연맹, 한국농아인협회, 한국척수장애인협회

○ 금융감독원, 금융연구원, 은행연합회, 생명보험협회 등 금융유관기관/단체

2 금융위원장 말씀 요지

□ 금융당국은 그동안 장애인들이 금융을 이용하는데 차별이나 불편이 없도록 노력을 기울였지만,

○ 정책이 단편적·산발적으로 시행되어 **체감도가 낮은 것이 현실**

□ 금융당국은 장애인이 금융이용 과정에서 느끼는 **실제 불편한 점을 파악**하여 개선하기 위해,

○ **장애인 금융이용자 1천명, 64개 금융기관** 대상 실태조사를 반영하여, **'장애인 금융이용제약 해소 방안'을 마련**하였음

□ 이번 대책은 ①보험·예금 등 **금융상품 가입시 부당한 거절 관행 해소, ②금융회사의 맞춤형 안내 및 상담서비스 확대, ③ 금융 이용 과정에서 대출사기 등 피해 방지** 등 크게 세 가지 내용으로 구성

○ 금융이 **소외된 분들을 포용**하고, **사회적 책임**을 다하여 **국민들의 신뢰를 확보하는 측면에서 이러한 노력이 필요**하다고 생각

□ 오늘 방안 발표가 **일회성에 그치는 일이 없도록 할 것**임

○ **실제 금융현장에서 시행되는지 점검**하고, **정기적인 실태조사를 실시하여 개선과제를 지속적으로 발굴**

○ **금융회사 스스로도 장애인들이 쉽고 편리하게 금융을 이용할 수 있는 과제**를 **끊임없이 발굴**할 것을 당부

3 장애인 금융이용 제약 해소방안 주요내용

1. 장애인의 금융상품 가입 차별 해소

1 **금융소비자 보호법에 장애인 차별금지 근거를 마련**하고,

○ 금융회사의 **장애인 차별금지 내규 도입** 및 「**장애인 보험차별 가이드 라인**」**(인권위, 2013) 준수** 유도

* '18년부터 금융회사 대상 금융소비자보호 실태평가 항목으로 운용

2 전동보장구(전동휠체어 등) 관련 **보험상품을 개발**하여 **전동 보장구 사용 장애인의 사고 위험에 대한 보장 강화**

❶ **(보험가입 의무 부여)** 전동 보장구에 대한 **보험가입 의무를 부여**하여 사고로 인한 **불의의 경제적 피해 및 도덕적 해이 방지**

❷ **(보험료 지원) 보험 가입에 필요한 비용**의 전부 또는 일부 **지원**

* 관련법안 개정안(장애인 보조기기법) 국회 복지위 상정('17.8.23)

3 자필서명이 불가능한 장애인(시각, 척수장애 등)의 경우 신용카드 통장 등 **일상생활에 필수적인 금융상품**에 대해서는 **자필서명 없이 발급**

❶ **(카드발급) 유권해석* 등을 통하여 신용카드 대리발급 근거 마련**

* 창구 방문 또는 모집인을 통한 발급시 대리발급을 가능하게 하고, 녹취 및 화상통화 등을 통해 본인 의사에 따른 발급임을 증명

❷ **(통장발급)** 무통장 및 현금카드 **대리 발급이 가능**하도록 금융회사 **내규에 반영**

4 장애인 특별부양신탁* 이용시 장애인에게 필수적인 **의료, 교육** 등의 지출 **사유에 대해서는 원금 인출을 허용**(18.4~)

* 장애인 특별부양신탁을 이용해 장애인 자녀에게 재산을 증여한 경우 5억원 한도 내에서 증여세 면제

2. 장애인 금융기관 접근성 제고

1 **장애인 특화 안내·상담서비스**(수화상담, 점자상품안내장) 및 **온라인 금융서비스**(문자상담, 보이는 ARS, 음성 OTP 비밀번호 입력시간 연장 등) **제공 확대**

* '18년부터 금융회사 대상 금융소비자보호 실태평가 항목으로 운용

2 **휠체어 장애인을 위한 ATM 구조 개선**(경사로 설치 및 하부 공간 확보) 및 **점외 코너에 장애인 사용가능 ATM 배치 확대**

❶ **(장애인을 위한 ATM 표준 개정)** 휠체어를 사용하는 장애인(단체)의 **ATM 불편사항을 수렴하여 ATM 표준**('11.10월, 한은) **개정**

❷ **(장애인용 ATM 배치 확대)** 평상시 직원이 상주하지 않는 **점외 코너*의 장애인 사용가능 ATM 설치 확대**

* 점외코너의 휠체어 접근가능 ATM 설치비율은 34%(점내코너 83%)

3. 장애인의 금융이용에 따른 피해 방지

1 신용정보(신용정보원) 범위에 **성년후견·한정후견·특정후견 관련 결정을 포함**하여, **명의도용 대출 등에 따른 피해 방지**

* 지적장애인 명의를 도용하여 대출계약을 체결한 피해 방지 요구(**국회 청원**) 후속조치

2 농아인 대상 금융피해 예방 교육 강화 등 **장애인 특화 금융교육* 확대**

* 찾아가는 교육, 시각·청각장애인용 교재 개발, 온라인 교육 등

4 향후 계획

1 **금년 하반기부터** 담당 기관별로 **소관과제 신속 추진**

2 '18상반기 중 **금융위·원 합동으로 실적을 점검**하고 부진한 과제에 대해서는 개선 TF를 구성하여 이행 독려

3 장애인 금융이용 실태조사를 주기적으로 실시(예: 격년)하여 **지속적으로 과제 발굴·개선**

[첨부] 1. 금융위원장 모두말씀, 2. 장애인 금융이용 제약 해소방안

OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락
☞ 본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.
http://www.fsc.go.kr

금융위원회 대 변 인
prfsc@korea.kr

넓게 듣겠습니다 바르게 알리겠습니다