

 금융위원회	보 도 참 고 자 료				• 미래창조 금융 • 따뜻한 금융 • 튼튼한 금융
	보도	2017.3.5.(일) 배포시	배포	2017.3.5.(일)	
책 임 자	금융위 서민금융과장 하 주 식 (02-2100-2610)		담 당 자	장 희 진 사무관 (02-2100-2613)	
	불법금융대응단 불법사금융대응팀장 김 상 록 (02-3145-8129)			김 흠 선임조사역 (02-3145-8155)	
	서민금융진흥원 보증지원부장 이 행 복 (02-2128-8120)			윤 준 호 과장 (02-2128-8115)	

제 목 : 햇살론 등 정책 서민자금을 빙자한 고금리 대출영업에 주의 하세요

- 경기 위축에 따른 서민들의 대출 수요 증가를 이용하여 햇살론 등 정책 서민자금 안내를 빌미로 유인한 후, 지원조건 미달을 핑계로 고금리 대출상품 가입을 유도하는 피해사례 발생 증가*

* 대출빙자형 보이스피싱 피해(건/억원) : ('15년) 36,805/1,045 → ('16년) 37,105/1,340

- 유인 수법이 정교화·지능화되고 있어 대출 수요가 많은 40·50대* 피해가 특히 우려되는 상황

* 전체 피해자 중 40·50대 피해자 비중이 약 59%

- 햇살론을 사칭한 대출 사기가 의심되거나 피해를 입은 경우 '서민금융진흥원 금융통합콜센터(1397)' 또는 '금융감독원 불법사금융피해 신고센터(1332)'로 문의 → 자세한 상담 및 대응요령 등 안내

- 서민금융진흥원은 햇살론 등을 취급하는 서민금융회사*와 금감원 불법금융대응단과의 협업을 통하여 서민금융 소비자의 피해예방 교육 및 홍보를 지속적으로 추진할 예정

* 농협, 수협, 상호저축은행, 새마을금고, 신협, 산림조합

<햇살론 등 빙자 고금리 대출 관련 유의사항>

◆ 피해 사례

- 저축은행 직원을 사칭한 대부업체 대출모집인이 피해자에게 “정부 지원의 10% 이하 햇살론 대출을 안내해주겠다.”고 접근하여 형식적으로 햇살론 대출을 상담 → 이후 실제 대출심사 없이 피해자는 햇살론 등 서민자금 대출의 자격조건이 안된다고 하며 연 20% 이상의 대출을 받도록 유도, 결국 고금리 대출을 실행

◆ 유의 사항

- ① 햇살론 대출 금리는 최고 연 10.5%를 초과하지 않음
→ 연 10.5%를 초과하는 금리의 대출상품은 햇살론이 아님
- ② 금융회사는 불특정 다수인에게 전화를 걸어 햇살론 등의 정책자금 대출 이용 전 기존 대출금의 상환을 권유하지 않음
- ③ 신용등급을 올려 준다는 명목 등으로 전산 작업비, 공탁금, 보증료 등 입금을 요구하는 것은 비정상적인 불법행위임
- ④ 햇살론 등 정책서민자금 대출신청은 금융회사 영업점 창구를 직접 방문, 본인확인 절차 등을 거쳐야만 가능한 것이 원칙이며, 유선·인터넷 등을 통해서만 상담신청만 가능
- ⑤ 해당 금융회사 대표전화번호를 통해 실제 대출 신청접수 및 심사가 이루어졌는지 반드시 확인 필요

참고1

지역별 햇살론 취급 금융회사 안내

☐ 햇살론 취급 6개 업권 중앙회 연락처

중앙회명	대표번호	홈페이지 주소
농협중앙회	1522-2100	www.nonghyup.com
수협중앙회	1588-1515	www.suhyup.co.kr
저축은행중앙회	02-397-8600	www.fsb.or.kr
새마을금고중앙회	1599-9000	www.kfcc.or.kr
신협중앙회	1566-6000	www.cu.co.kr
산림조합중앙회	02-3434-7222	www.nfcf.or.kr

* 각 중앙회 홈페이지 접속 시 가까운 햇살론 취급지점 확인 가능

☐ 지역별 햇살론 취급 금융회사 지점 (업권별 '16년 취급실적 상위 영업점)

지역	업권	영업점명	연락처	지역	업권	영업점명	연락처
서울	농협조합	서울축산장안	02-2248-0541	대구	신협조합	달구벌	053-792-6100
		서부망원	02-338-6711			북대구	053-322-3339
		동부답심리	02-2244-7194			서대구	053-564-1900
	수협조합	냉동물도봉	02-945-0541	인천	농협조합	검단 오왕	032-562-6094
		냉동물구의	02-458-0741			남인천 용남	032-880-0600
		냉동물서강	02-706-0545			남동 호구포	032-442-7100
	저축은행	웰컴저축	1661-0001		수협조합	영흥	032-886-7108
		아주저축	1599-0038			만수향촌	032-463-5211
		오케이저축	1800-6650		저축은행	서창동	032-465-1741
	새마을금고	논천	02-878-0689			SBI저축 인천	032-220-1010
		녹번동	02-383-5965			케이비저축 인천	032-421-9100
		정릉1동	02-914-6008		새마을금고	오케이저축 부평	1800-6650
	신협조합	논골	02-2294-7203			온누리	032-868-8860
		한평	02-797-9212			관교문화동	032-429-5501
부산	농협조합	북서울	02-954-9467	광주	신협조합	북인천	032-549-5900
		금정 구서	051-513-8631		농협조합	서구	032-571-0166
		동부산 교리	051-722-1220		수협조합	강남	02-514-4785
	수협조합	해운대	051-743-0954			동암	032-433-5330
		용호	051-627-9570		저축은행	하남 장덕	062-952-5555
		하단	051-208-6603		수협조합	서광주 화정	062-372-0421
	저축은행	고려저축	1877-9900		새마을금고	비야	062-953-9085
		BNK저축	1644-9988		저축은행	양만전남지	062-2348250
		IBK저축	051-290-7200		새마을금고	완도금일	062-364-2010
	새마을금고	화명	051-331-7963		신협조합	스마트저축	062-223-2131
		갑천	051-325-6277		저축은행	JT신애저축 광주	062-236-5960
		승학	051-325-3351	대전	농협조합	삼호저축 광주	062-372-7800
대구	수협조합	사상	051-324-1733			서광주	062-944-4502
		다대	051-262-0019		새마을금고	서양	062-676-2808
		광안	051-753-2987		신협조합	대광	062-227-1532
	신협조합	부산산림조합	051-525-9444		저축은행	침광	062-234-5463
		성서	053-581-1811		농협조합	문화 매곡	062-572-4150
		북대구	053-951-0101		저축은행	우산	062-959-4800
	저축은행	월배	053-635-1601		새마을금고	회덕송촌	042-623-0470
		엠에스저축	053-422-7001		신협조합	서부 선사	042-486-5236
		SBI저축 대구	1566-2210		저축은행	축협 충남유류본소	042-623-0770
	새마을금고	참저축	053-720-7351			SBI저축 대전	1566-2210
		대성	053-621-6571		농협조합	JT신애저축 대전	042-470-8900
		지저	053-981-5550		저축은행	오케이저축 대전	042-477-0600
		지법	053-783-6152			IBK저축 대전	042-714-2100

지역	업권	영업점명	연락처	지역	업권	영업점명	연락처		
대전	새마을금고	한밭	042-522-8003	충북	신협조합	청주상당	043-259-6113		
		탄동	042-861-2924			충주효성	043-855-9980		
		서대전	042-522-3770			새청주	043-212-9500		
	신협조합	한우리	042-485-6633		농협조합	공주원예	041-855-4117		
		구죽	042-935-8000			대전충남양계북	041-551-8793		
울산	농협조합	오정	042-627-3334	충남	수협조합	대전충남양돈백	041-522-2390		
		중울산	052-296-3101			저축은행	서천군 장항	041-956-0512	
		방어진	052-234-5501				보령현포동지점	041-933-9767	
	농소 월드	052-291-1620	보령동대지점		041-936-4457				
	저축은행	IBK저축 울산	052-270-2500		오케이저축 천안		041-577-0900		
		진주 울산	052-267-2500		JT친애저축 천안		041-573-9696		
	새마을금고	예가람 울산	052-939-1234		새마을금고		한성저축 천안	041-570-0700	
		중앙	052-266-9276			충성	041-742-2311		
		남울산	052-269-4456			중부	041-556-1331		
	신협조합	서울산	052-220-0000		신협조합	천안동부	041-551-1512		
		울산수암	052-261-0015			천안삼배	041-552-2238		
		울산남부	052-273-1248			서천	041-953-0051		
경기	농협조합	울산동부	052-235-9600	전북	산림조합	공주동부	041-852-1205		
		신갈	031-284-2091			농협조합	서천군	041-953-0051	
		광적	031-837-3711				영광	061-350-7700	
	오정	032-673-1241	구미		063-221-9044				
	수협조합	경기남부세류	031-238-8972		수북		061-382-7771		
		경기남부탑동	031-278-1945		수협조합		고창군	063-561-2131	
	저축은행	경기남부권선	031-235-2251				김제본소	063-546-3421	
		한국투자저축	1666-0330		고창군 정읍지점	063-537-2131			
	새마을금고	신한저축	1644-7777		저축은행	스타	063-277-1311		
		JT저축	031-688-7600			오케이저축 익산	063-857-5811		
		성남낙원	031-756-4001			SBI저축 전주	063-712-1011		
	강원	농협조합	광명제일		02-2612-8313	전남	새마을금고	중부	063-254-2993
			의왕		031-452-2984			삼학	061-244-5419
			신우		031-875-0751			신도	063-213-0383
신협조합		시흥신협4지소	031-497-5051	신협조합	전주삼천		063-221-9127		
		장안	031-252-8894		아중		063-243-4630		
산림조합		파주 문산	031-942-2226	산림조합	이리주현		063-857-9011		
		시흥	031-469-5802		군산		063-471-6252		
충북		농협조합	고양	031-972-2008	경북		농협조합	임실	063-642-2501
			원주원예	033-749-8832				고창	063-563-2438
			영월	033-373-4401				수협조합	완도
	춘천하나로	033-253-0381	순천신대	061-725-2200					
	저축은행	대신저축 춘천	033-256-1711	수협조합		학산	061-471-2061		
		강원저축(강릉)	033-642-8991			여수중앙	061-663-5913		
	새마을금고	드림저축 원주	033-749-5800	저축은행		근해유망목포	061-244-9585		
		지현	043-855-6700			JT친애저축 광양	061-795-9770		
		강릉남부	033-645-0959			조은저축 여수	061-660-0114		
	충남	농협조합	노남	033-653-5470		충남	새마을금고	삼호저축 목포	061-244-8171
			춘천 중앙로	033-243-8211				목포중앙	061-244-1144
			춘천 석사	033-261-5500				순천북부	061-752-4987
산림조합		강릉성덕	033-643-0445	신협조합	산정		061-273-3384		
		양양 속초지소	033-635-7011		순천제일		061-741-5917		

지역	업권	영업점명	연락처	지역	업권	영업점명	연락처
경북	새마을금고	안동	054-859-3111	제주	농협조합	표선	064-786-1000
		신경북	054-248-7814			서귀포시 축협	064-733-1471
		김천중앙	054-432-9986			제주양돈	064-729-7979
	신협조합	김천	054-434-3620		수협조합	제주 용담	064-711-2321
		서라벌	054-743-1501			모슬포	064-794-0556
		영덕	054-734-3833			서귀포	064-733-3501
경남	산림조합	청송	054-872-3601		저축은행	JT친애저축 제주	064-756-3111
		포항	054-248-9256			삼호저축 제주	064-720-3300
		사천	055-851-8000			스마트저축 제주	064-805-8822
	농협조합	웅동신항	055-544-6711	새마을금고	중앙	064-757-8001	
		남부	055-759-9721		북제주	064-796-6661	
		패류살포양식 성주	055-286-8240		하나	064-745-3080	
	수협조합	피조개 내서	055-252-8301		신제주	064-746-9208	
		피조개 대방	055-263-9990	신협조합	한라	064-757-7171	
		동원제일저축	055-370-6700		제주중앙	064-758-1001	
	저축은행	IBK저축 진주	055-791-4600		산림조합	서귀포	064-766-4544
		예가람저축 거창	055-943-7001	세종	세종동부	044-275-6111	
		반송	055-262-8680		농협조합	세종서부	044-857-3363
	새마을금고	서김해	055-336-0790		세종중앙아름	044-868-2601	
		의창	055-277-2530		세종우리	044-865-5801	
		창원행복	055-542-7331		신협조합	부강	044-275-4430
	신협조합	남강	055-753-0033		세종중앙	044-864-1001	
		통영복음	055-645-5550		산림조합	연기군	041-865-2139
		밀양	055-353-9985				
	산림조합	의령	055-573-1130				
		김해	055-321-5101				

참고2

햇살론 등 정책 서민자금 빙자 문자 · 이메일 사례

□ 문자 · 이메일 광고 사례

< 햇살론 대출빙자 이메일 사례 >



< 햇살론 대출빙자 문자 사례 >



* 출처 : MBC뉴스 영상

< 햇살론 대출방자 광고 예시 >

제목 : [정부지원 자금] 햇살론, 한도 상향 및 채무통합론 실시

(17.2.20. ○○저축은행 수탁법인 ○○○회사명의 발송 이메일)

햇살론이란?

캐피탈, 대부업체등의 고금리(20%~30%) 신용대출 또는 신용카드사의 고금리(20%~39%) 카드를 대환(상환)해드리는 저금리 연 8% 대 대출상품입니다.

<햇살론(직장인) 한도상향 및 서류변경 안내>

생계자금 한도확대(2016년 12월1일 시행)

햇살론 생계자금 대출한도를 1,000만원 → 1,500만원으로 상향(신용등급별한도도 각1.5배로 조정)

기존 햇살론 고객도 대출한도 1,500만원으로 확대

ex) 기존 생계 1,000만원 이용자 → 대환 후 추가 500만원, 총 1,500만원 진행 가능

선택1) 햇살론 상세정보 <정상 정보>

대상 : 3개월 이상 재직중인 근로자(계약직가능) 과다조회, 대출과다, 저등급 상관무

한도 : 3천만원(신용등급 차등)

금리 : 연 8.5%~9.6% 근로자, 연 8.5% 자영업자

선택2) 직장인/자영업자 대출 or 주부/무직/프리랜서 대출 <고금리 대출 유인>

낮, 밤 구분없이 24시간~신청과 입금이 가능한 파격 서비스!

한도 : 100만원~5,000만원

금리 : 7%~27.9%

*현재 신용불량, 회생, 파산 중이신 분들도 가능합니다.

선택3) 저금리대환/추가대출 <고금리 대출 유인>

안전한 대출, 현명한 선택으로 고민해결!

한도 : 100만원~10,000만원

금리 : 7%~27.9%

*현재 신용불량, 회생, 파산 중이신 분들도 가능합니다.

소비자 유의사항

- ☐ 문자·이메일 등을 통해 햇살론 등의 정책 서민자금 안내(햇살론 용어 및 로고 사용 등)를 빌미로 유인 후, 고금리 대출상품(사례 중 선택2, 선택3) 가입 유도 주의

- 광고의 진위 확인, 상세한 대출조건 등을 서민금융통합콜센터 (1397) 및 금융회사 대표번호를 통해 확인 필요