금융위원장 현장 간담회

카카오뱅크

준비경과, 주요 사업모델 및 향후 계획

2016 .7. 6

kakaobank

목차

Ⅰ. 카카오뱅크 설립 준비경과

Ⅱ. 주요 사업모델 소개

Ⅲ. 향후 일정

Ⅰ. 카카오뱅크 설립 준비경과

01 | 준비법인 설립 (등기일)

2016. 01. 22 한국카카오 주식회사 설립, 자본금 9억

한국투자금융지주 5억 (56%), 카카오 4억 (44%)

02 | 자본금 출자

2016. 03. 15 유상증자 991억 (누적자본금 1천억)

주주사 총 10개사, 한국투자금융지주 54%, 카카오 10%,
국민은행 10%, 우정사업본부 4% 등 7개사 26%

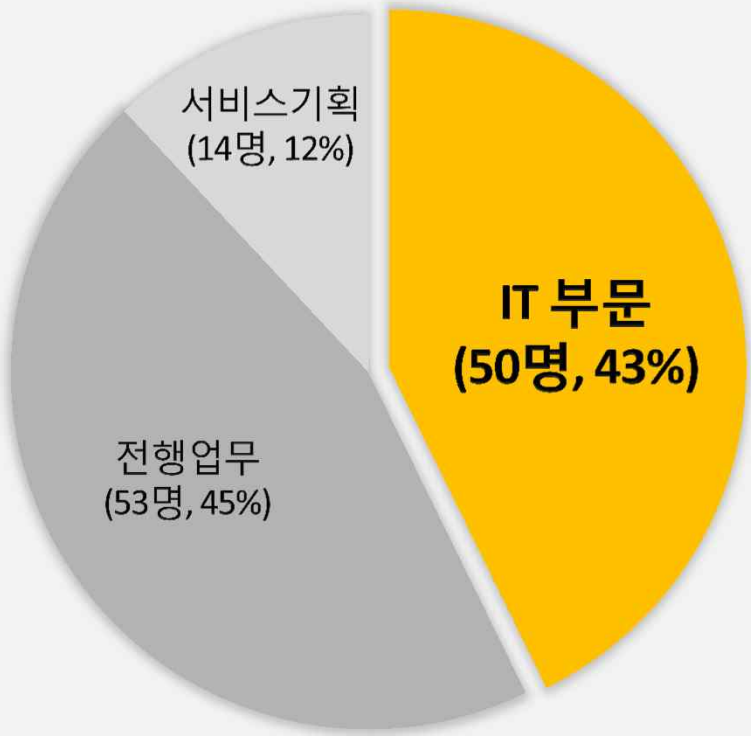
2016 하반기 유상증자 2천억 (누적자본금 3천억)

본인가 신청 전 증자 완료 예정

Ⅰ. 카카오뱅크 설립 준비경과

03 | 직원 채용 현황

카카오뱅크 부문별 직원 현황 (6월 말 기준)

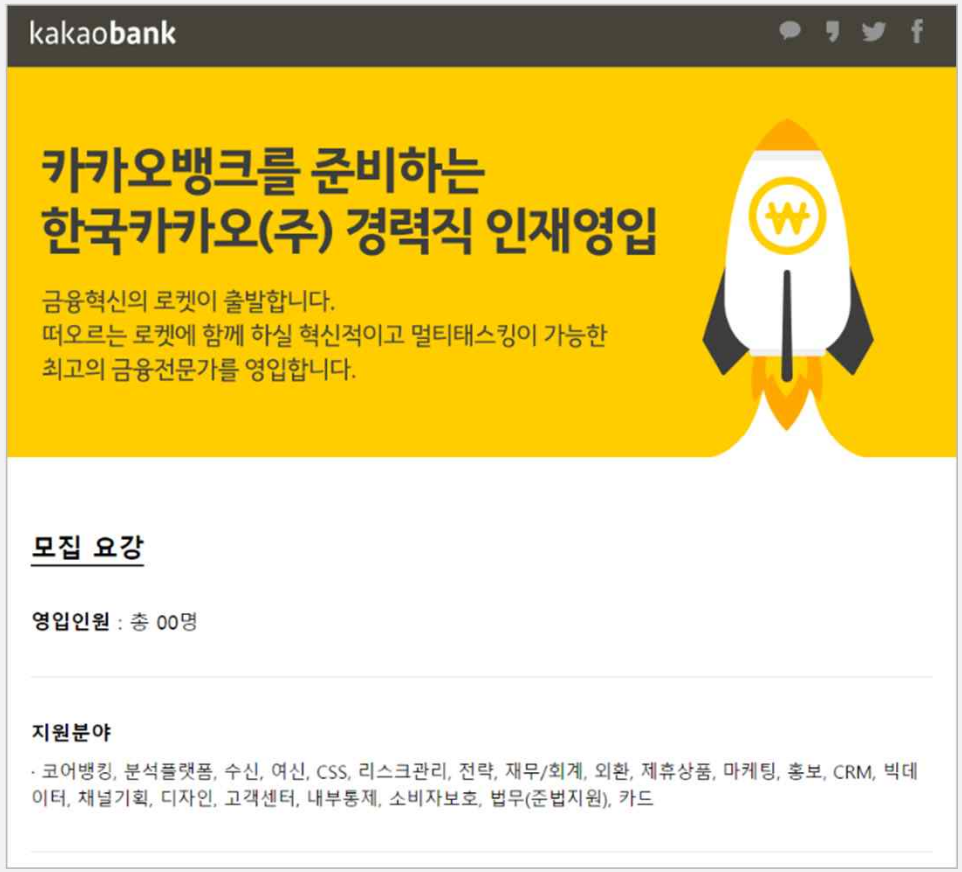


총원 : 117명

Ⅰ. 카카오뱅크 설립 준비경과

03 | 직원 채용 현황

공개채용 실시 (2016. 3. 30 ~ 4. 4)



Ⅰ. 카카오뱅크 설립 준비경과

03 | 직원 채용 현황

공개채용 결과

한국경제 2016.04.09



카카오뱅크 경력직 채용 3000명 몰렸다

경쟁률 100 대 1 – 금융·IT 종사자 지원

인터넷전문은행 카카오뱅크의 경력직원 공개 채용에 전·현직 금융권 종사자 2000명을 포함해 3000명이 넘는 지원자가 몰린 것으로 나타났다. 카카오뱅크는 30~50명가량을 채용할 계획이어서 경쟁률이 최소 60 대 1에서 최대 100 대 1에 달할 전망이다. 지난해 예비인가를 받은 카카오뱅크는 올 하반기 영업을 목표로 설립 작업을 하고 있다.

카카오뱅크는 지난 4일 마감한 경력직 공채에 3000여명이 지원했다고 8일 밝혔다. 지원자의 3분의 2는 금융권 종사자, 나머지는 정보기술(IT) 개발자로 집계됐다.

카카오뱅크는 수신·여신, 신용평가시스템, 리스크관리, 전략, 재무·회계, 홍보, 빅데이터 등 21개 분야에서 5년 이상 경력자 30~50여명을 뽑을 계획이다. 카카오뱅크 관계자는 "인터넷전문은행이 떠오르는 분야인 데다 IT업계의 평등한 조직 문화, 핀테크(금융+기술) 시장의 발전 가능성 등에 대한 기대로 예상을 웃도는 지원자가 몰렸다"고 말했다.

카카오뱅크의 주요 주주인 국민은행이 지난달 직원들을 대상으로 카카오뱅크 이직 희망자 20명을 모집했을 때도 200여명이 몰려 10 대 1의 경쟁률을 나타냈다. 국민은행은 연봉을 현재보다 10% 인상하고 은행 복지 혜택을 그대로 인정한다는 조건을 내걸었다.

앞서 또 다른 인터넷전문은행인 K뱅크가 주요 주주인 우리은행 직원을 대상으로 22명의 이직자를 뽑을 때도 100여명이 지원했다.

시중은행 관계자는 "호봉제 대신 성과연봉제 도입 압력이 갈수록 커지고 있는 데다 비(非)대면 채널 확대로 은행들이 영업점과 인력 구조조정에 적극 나서면서 인터넷전문은행에서 새롭게 도전하려는 은행원이 많은 것 같다"고 말했다.

김은정 기자 kej@hankyung.com

총 지원자 **3,000 여명**

채용 인원 **40명**

경쟁률 **75 : 1**

04 | 카카오뱅크 임직원 인사제도

직급제가 아닌 연봉제

- 전 직원 연봉제 시행
- 직급제를 벗어난 수평적 조직 문화 조성
- 수평 문화를 기반으로 혁신과 창의성 토대 마련

04 | 카카오뱅크 임직원 인사제도

성과연봉제

- 전 직원 성과중심형 연봉제 시행
- 역량과 성과에 연동된 보상
- 직원의 동기부여 및 근무의욕 고취
- 우수인재 확보 용이

04 | 카카오뱅크 임직원 인사제도

프로젝트 조직 운영

- Project Manager 제도 운영을 통한 조직의 유연성 추구
- 다양한 인력의 능력 활용도 제고
- 직원의 역량 발휘 기회 확대

Ⅰ. 카카오뱅크 설립 준비경과

05 | 전산시스템 구축 현황

구축 목표



새로운 금융경험을 위한
모바일 채널 구축

오픈소스 OS 도입을 통한
저비용 인프라 구축

참조모델을 통한 안정적인
코어뱅킹 구축

진행 경과

IT 시스템 구축

- **계정계 및 정보계 구축 중**
  - ✓ 참조모델 기반
  - ✓ Gap분석(참조모델 vs 요구사항) 및 설계진행중
- **IT PMO/감리**
  - ✓ 시스템 구축 품질관리, 사업관리 수행

전산센터 구축

- 주 전산센터 : LG CNS 상암IT센터
- 재해복구센터 : KT 분당 IDC

Ⅰ. 카카오뱅크 설립 준비경과

06 | 정보보호 대응 현황

구축 목표

금융서비스 보안

이용자 편이성 과
거래 안정성 이
확보된
금융서비스 제공

- 상호 인증 (TCB)
- 행위 기반 (FDS)
- 보안적 업무 설계

임직원보안

금융기관 보안성
확보 와
ICT 혁신 이
가능한 업무환경 구축

- 기술
- 환경
- 복합적 보안통제

대응 방향

산학연계 + 전문가 자문을 통한 설계단계 부터의 보안성 검증

+

다면적 취약점진단을 통한 보안성 확인

진행 경과

- **보안인프라 구축 및 정보보호 컨설팅 착수**
- **정보보호 자문교수 위촉**
- **정보보호 요구 식별 및 대응 전략 수립 중 (~7월말)**
- **임직원 보안환경 우선 적용 진행**
  ✓ 문서보안 적용 완료

Ⅰ. 카카오뱅크 설립 준비경과

07 | 소비자보호 대응 현황

구축 목표

소비자 보호 전담조직 설치

금융상품별 소비자 보호체계에 대한 관리 감독 업무 수행



민원발생과 관련된 처리 및 감독, 사후 관리 수행

진행 경과

고객 중심의 민원 프로세스 정립

- 다양한 민원접수 채널 확보
- 민원현황/결과를 정기적으로 소비자에게 통지
- 민원 발생 및 처리현황에 대한 분석 및 관리
- 향후 재발방지를 위한 전행공유

시스템 구축

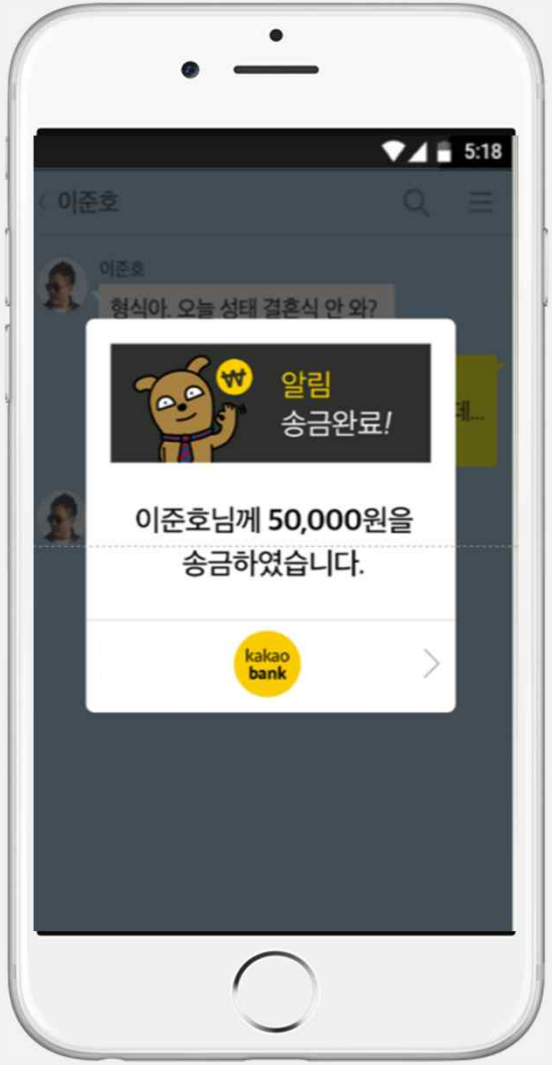
- 민원 처리 시스템 구축
- 민원에 대한 다양한 조건별 분석 체계 마련

Ⅱ. 주요 사업모델 소개

01 | 간편 송금

“일일히 계좌번호 넣고 송금하기 귀찮지 않으세요?”

- 계좌 번호 입력 등 번거로움 해소
- 톡 친구에게 대화하듯 쉬운 송금

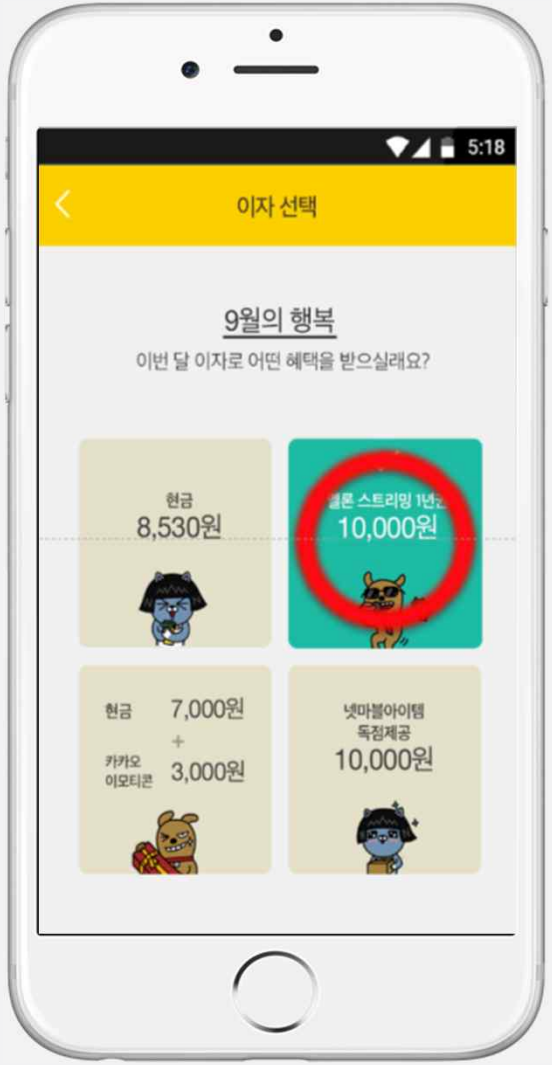


Ⅱ. 주요 사업모델 소개

02 | 내 맘대로 선택하는 이자

“요즘 이자율, 너무 낮아서 의미 있나요...?”

- 예금 이자를 현금 또는 다양한 포인트로 제공
- 지금까지의 현금 이자와는 차원이 다른 효용과 즐거움 제공



Ⅱ. 주요 사업모델 소개

03 | 카카오 스코어링

"카카오와 주주사가 보유한 Data를 기반으로 차별화된 신용평가 혁신을 추구, 중신용자에게도 합리적인 금리를 제공"



Ⅱ. 주요 사업모델 소개

04 | 이베이(G마켓/옥션) 소상공인 대출

**"결제 대금이 입금되지 않아 어려움을 겪고 있는 소상공인,
기존 은행은 보증서 없이 대출이 불가능하다는데 어떻게 해야 할까?"**

이베이 소상공인을 대상으로 간편 Seller론 실행 예정

대출 신청 화면
소상공인들에게 익숙한 관리자 페이지에서
계좌조회 및 대출 신청 서비스 제공

신용 평가
이베이 셀러 회원 활동을 통해 축적된
다양한 데이터를 활용해 신용평가 수행

대출 상환
판매용품 특수성 및 매출 History를 반영한 유연한
상환계획 제시

Ⅱ. 주요 사업모델 소개

05 | 중금리 신용대출

"프로세스 간편화를 통한 신속함과 합리적인 금리의 대출"



Ⅱ. 주요 사업모델 소개

06 | Open Platform

**"카카오뱅크의 기능을 자유롭게 활용할 수 있도록
핀테크 업체들의 오픈 플랫폼 구축"**

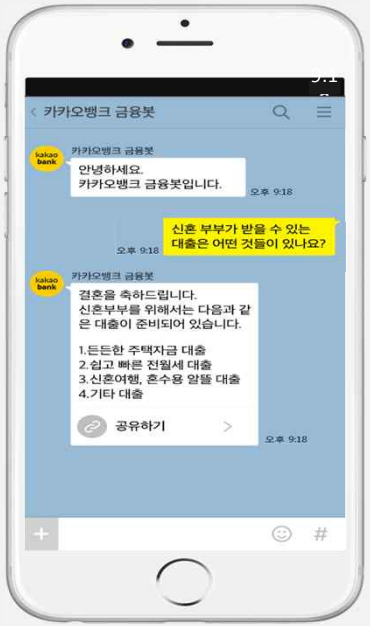


Ⅱ. 주요 사업모델 소개

07 | 오픈 이후 추진될 사업모델

**"기타 다양한 혁신적 사업모델을 준비 중이며,
장기적 사업전략 하에서 순차적으로 오픈할 예정"**

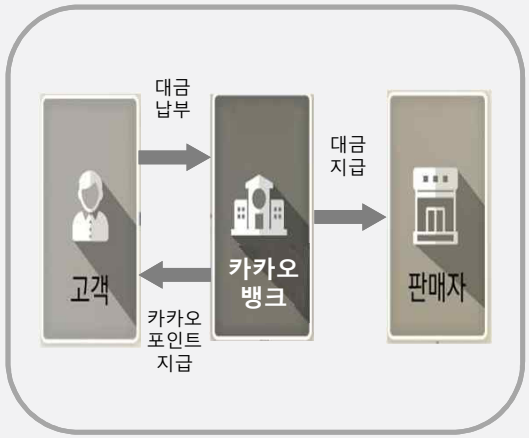
금융봇



Eco-system



VAN/PG less 카드



Ⅲ. 향후 일정

01 | 추가 직원 채용 공고계획 및 시기

2016년 90명 충원 계획 중 (총원 208명)
외주인력 포함 400명 수준의 고용 효과 예상

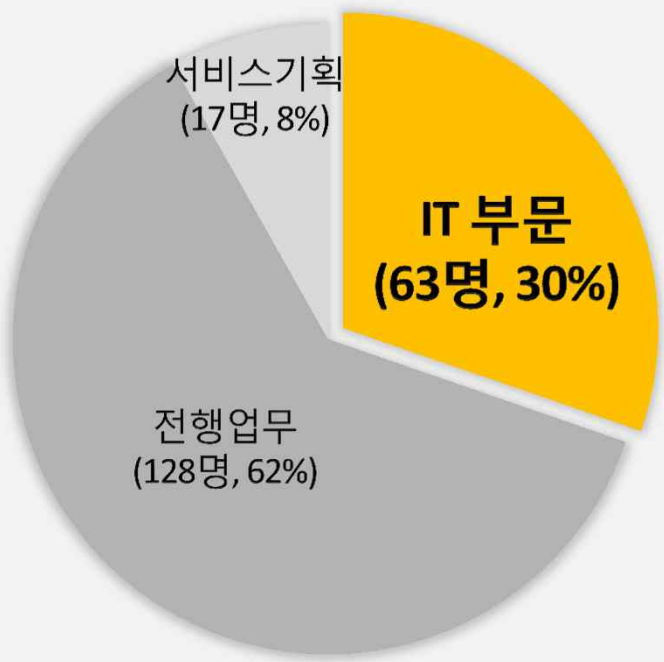
공개채용 없이
‘수시채용 및 상시채용’ 진행

채용 일정 및 계획은 채용 홈페이지 (recruit.kakao-bank.com) 참고

Ⅲ. 향후 일정

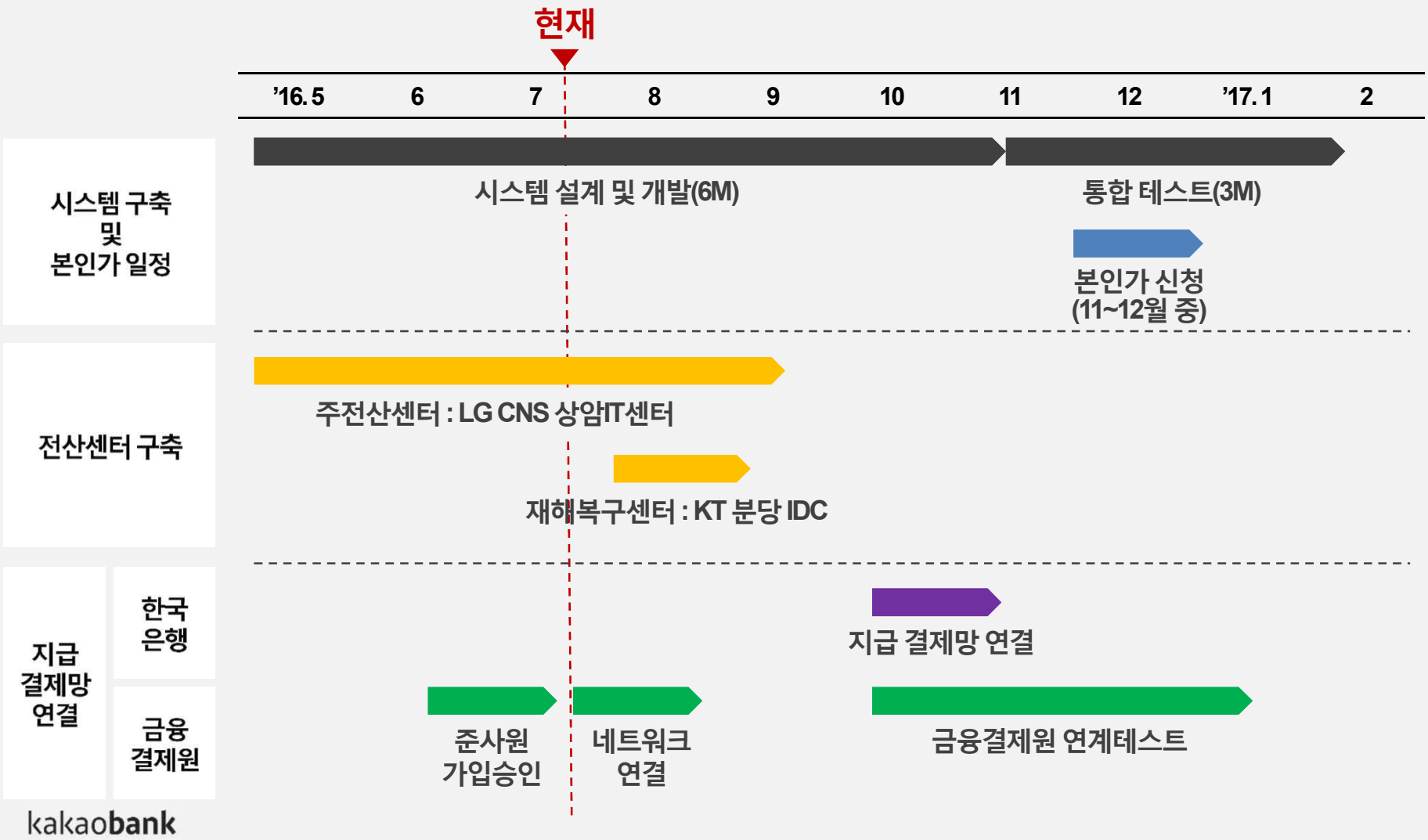
02 | 올해 직원 채용 계획(기채용 포함)

총원 : 208명



Ⅲ. 향후 일정

03 | 전산시스템 구축 일정(案)



감사합니다

kakaobank