

2015년도

성과관리 시행계획(안)

금 융 위 원 회

2015년도 금융위원회 성과관리 시행계획, 2015. 4.

기획조정관실 창조기획재정담당관실 (02-2156-9617)

서울특별시 중구 세종대로 124 서울신문사 빌딩 4층

1. 그간의 정책성과

1. 창조금융 인프라 구축

◆ 금융업 경쟁력 강화방안을 기반으로 금융규제 개혁, 기술금융 인프라 구축 등 창조금융의 제도적 기틀을 마련

□ 「금융업 경쟁력 강화방안(13.11월)」, 「금융규제 개혁방안(14.7월)」을 통해 금융의 실물지원 기능을 강화하고 경쟁과 혁신 기반 마련

○ 금융산업의 부가가치 비중을 향후 10% 수준으로 확대하기 위해 금융산업 발전의 중장기 로드맵 '금융비전' 제시

○ 「금융규제 개혁방안」을 통해 법령·숨은 규제를 전면 정비*하고 상시관리 시스템을 구축하여 규제개혁의 체감도 제고

* 약 3,100건의 규제를 전수 조사하고 1,700건을 검토→ 약 700건 규제를 개선

□ TDB*, TCB 등 기술금융의 토대를 마련하고 기술금융을 본격화

* '14년말 255개 민·관 협약기관에서 987만건의 기술정보를 수집하여 23개 기관에 제공

○ 기술금융 도입(14.7월) 반년만에 8.9조원(14,413건)을 우수 기술기업에 공급했으며 금리부담도 기존대비 0.4%p 경감

○ 기술금융박람회*, 기술금융 우수사례 경진대회 등을 통해 현장 중심 홍보를 강화하고 우수사례에 대한 적극적인 포상 실시

* '2014 창조경제 박람회'(11.27~11.30, 코엑스)에 기술금융 특별전시관을 설치·운영



- 불합리한 연대보증 관행을 폐지하고 은행권의 꺾기 관행 근절
 - 제2금융권 연대보증도 전면 폐지하여 연대보증의 폐해를 방지하고 패자부활의 기회도 제공
 - 「은행의 금융상품 강요행위 관행 근절방안(‘13.10월)」을 통해 은행권의 중소기업 등에 대한 꺾기 관행을 근절

- 정책금융을 마중물로 하여 창의와 아이디어에 투자하는 진취적 모험자본을 육성하고 신뢰받고 역동적인 자본시장을 조성
 - 기업성장 단계별 성장사다리펀드 2.6조원 조성, 중소·벤처전용 코넥스 개설(79개사 상장) 등 모험자본의 공급확대
 - 코스닥의 독자적 운영체계를 마련하고 상장 활성화 여건을 조성하여 코스닥 신규 상장전수 증가(‘12년 21건→’13년 37건→’14년 70건)
 - 금투업 인가단위 간소화·절차 개선을 통해 진입장벽을 완화하고 시장 자율 M&A 유도 등 증권업 구조조정을 적극 독려

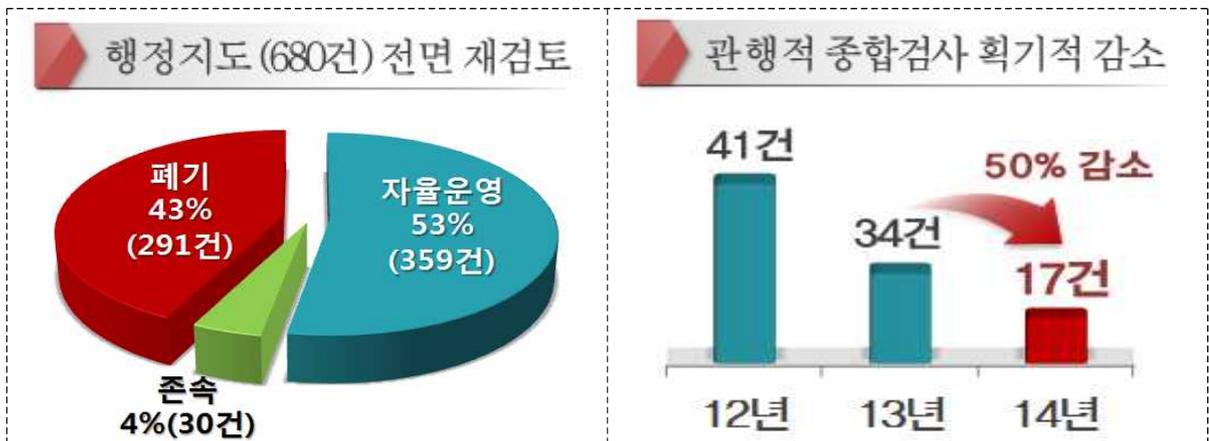
- 「전자상거래 결제 간편화 방안(‘14.7월·9월)」을 마련·추진하여 국내 전자상거래 시장 발전에 기여
 - 공인인증서 의무사용을 폐지(‘14.5월)하고 사전인증 없이 ID·PW만으로 결제하는 간편결제 서비스 도입(‘14.12월)
 - 결제대행업체(PG)에 카드정보 저장방식 서비스를 허용(‘14.8월)하고, Active-X가 없는 결제환경 구축을 추진(‘15.3월 완료예정)

- 정책금융기관들의 시장마찰 및 역할 중복을 해소하고 변화된 금융 환경에 부합하는 「정책금융 역할재정립 방안*(‘13.8월)」 추진
 - * 산은-정금공 통합(‘14.12), 중장기수출금융·해외프로젝트 지원역량 확대 등

2. 금융혁신 실천

◆ 창조금융 성과의 현장확산을 위한 「창조금융 실천계획(14.8월)」을 마련하여 보수적 금융문화의 혁신을 위해 노력

- 넓은 금융관행을 타파하고 금융현장에서 금융혁신의 성과를 국민이 체감할 수 있도록 「창조금융 실천계획(14.8월)」 추진
 - 창조금융의 성과체감을 위해 「기술금융 현장확산», 「모험자본 시장 육성», 「보수적 금융문화 혁신」 등 3대 과제를 추진
- 민간전문가 중심의 '금융혁신위원회'를 구성하여 금융혁신에 대한 세부방안을 마련(14.9월 이후 5차례 회의 개최)
 - 담보·보증에 의존하는 은행권의 자금중개 행태를 혁신적으로 바꾸기 위해 '은행 혁신성 평가'를 도입(14.10월)·시행(15.1월)
 - 직원에 대한 감독당국의 직접 제재를 원칙 폐지(14.11월)하고 위규·절차상 하자 없는 부실에 대한 인사상 불이익 근절
 - 관행적으로 행해지던 종합검사를 절반 이상으로 축소하고 부실여신 검사는 회사에 위임하는 등 사전예방식 감독을 정착
 - 비조치의견서 등 유권해석 경로를 일원화하고 행정지도(680건) 전면 재검토를 통해 적극적·투명한 금융행정 구현



3. 금융소비자보호 강화

◆ '국민행복기금' 등을 통해 서민의 금융 부담을 완화하는 한편, 정보유출 재발방지 대책을 마련하여 금융소비자 보호 기반 확립

□ 서민층의 금융 부담을 경감하고 맞춤형 자활 지원

○ '국민행복기금' 출범('13.3월)·운영을 통해 자활의지를 가진 금융채무 장기연체자의 신용회복 지원 및 과다채무부담 완화

* 국민행복기금 규모 및 지원 내역('14.12월 기준) : (채무조정) 34.1만명 약정 체결, (연체채무 매입·이관) 280.7만명, (전환대출) 5.9만명(6,760억원)

○ 햇살론 등 서민금융상품 지원조건을 통일하고 복지·근로 등 맞춤형 One-Stop 서비스 연계지원(취업성공패키지 1,552건 연계지원)

□ 「개인정보 보호 종합대책('14.3월)」을 마련하여 정보유출에 따른 국민 불안·불편을 해소하고 정보유출 재발을 근본적으로 차단

○ 정보처리 수단계별 보호 강화, 정보보호 요청권 신설 등 정보주체의 권리보호 및 불법정보 수요 차단조치 등을 마련*

* 비대면영업 가이드라인(4월), 개인정보 수집 최소화·주민번호 노출 최소화 기준(5월), 대출 모집인 내부통제방안(8월), 연락중지 청구(Do not call) 시스템(9월) 등

○ 징벌적 손해배상·과징금 도입, 과태료·형벌 등 제재 상향으로 정보유출 억제 및 신용정보주체의 권리구제 강화 (신용정보법 국회 정무위 통과('15.1.12일), 법사위 계류 중)

□ 「전기통신금융사기 방지 종합대책('13.12월, '14.8·12월)」을 통해 금융회사의 피해예방노력을 강화하여 소비자피해 방지에 기여

○ 피싱, 스미싱, 메모리해킹 등 신·변종 전기통신금융사기 방지노력을 강화하여 금융소비자의 피해 대폭 축소*

* 월평균 피해(건) : 스미싱 ('13) 2,480 → ('14.11) 425 / 메모리해킹 : ('13) 39 → ('14.11) 13

○ 전자금융사기예방서비스(100만원 이상 이체시 추가본인확인)를 모든 고객에게 전면시행하고 신입금계좌지정제(안심통장서비스) 도입

- 대부업자의 관리·감독 강화 및 대부업 이용자 보호 강화를 통해 대부업 시장의 건전한 발전 도모
 - 법정 최고금리를 인하(39% → 34.9%)하고 중개수수료 상한(5%) 설정
 - 대형 대부업체 관리·감독을 강화(시도지사 → 금융위·금감원)하고 자본금 및 인·물적 설비를 갖추도록 등록요건 등을 정비 추진
- 금융소비자의 피해를 방지하고 금융소비자의 만족도를 제고하기 위해 금융소비자 보호체계 확립
 - '금융소비자보호기획단'을 신설(13.8월)하여 총 33건의 금융권 불합리한 관행 등을 집중 발굴·개선
 - 금융회사내 소비자보호체계 구축을 유도하고 '금융소비자정책 종합 계획'을 마련(14.12월)하여 정책방향 및 세부과제 제시
- 맞춤형 금융소비자교육 기반 마련, 공적 금융상담 활성화, 100세 시대 노후준비 지원 등 금융소비자 역량 강화 도모
 - 「금융교육 활성화 방안(13.9월)」을 마련하여 금융교육 추진체계 정비, 교육프로그램 체계화, 맞춤형 교육 등을 추진
 - 서민금융 통합지원센터 등 공적 금융상담 채널을 확충하여 금융 취약계층의 채무관리 등 종합적 상담 추진
 - 사적연금 활성화, 新보험상품 출시 등으로 100세 시대에 따른 국민들의 노후준비를 지원하고 소비자의 선택권을 확대·보장



4. 금융시스템 안정

◆ 금융시장의 잠재불안 요인을 해소하고 위기관리시스템을 확립하여 안전한 금융투자환경 조성

- 가계부채 연착륙 및 취약계층에 대한 맞춤형 대응 강화('14.2월)
 - 가계소득을 고려하여 부채 증가속도를 적정수준으로 관리하는 한편, 고정금리·분할상환 중심*으로 가계부채의 구조개선을 유도
 - * 고정금리대출·비거치식분할상환대출 비중을 '17년말까지 각각 40%까지 확대('14년 목표 20%)
 - 금융권 자율 프리워크아웃* 지속, 바뀐드림론 대상 확대 등 맞춤형 지원('14년중 2,695건, 314억원)을 통해 취약차주 부담 경감
 - * 상환기간 연장, 대출전환지원 등을 통해 '13.6월~'14.12월중 총 22.1만건(19.8조원) 지원

- 기업구조조정을 차질없이 추진하고 기업부실 사전관리 개선
 - 주채무계열 편입대상 확대, 재무구조평가 방식 개선, 관리대상계열 (약정체결 우려 계열) 신설 등 기업부실 사전방지 강화
 - 기업구조조정 촉진법 상시화 방안을 마련하여 채권단 주도의 효율적 구조조정 추진 기반 조성
 - 「회사채 정상화방안('13.7월)」을 마련하여 일시적 자금애로를 겪는 기업의 회사채 발행을 지원('14.12월 2,172개사 3.8조원)

- 공정하고 믿을 수 있는 합리적 투자여건 확립
 - '자본시장조사단'을 신설('13.9월)하여 시장질서 교란행위에 대한 처리 기한을 단축(평균 223일 → 153일)하는 등 금융시장 공정성 제고
 - 특정금전신탁·파생상품 제도를 개선하여 투자자 보호를 대폭 강화하고 규제차익 추구행위를 차단하여 시장 안정성 제고
 - 금융실명법을 개정하여 조세포탈, 자금세탁 등 불법 목적으로 차명 거래를 악용하는 행위, 금융회사 임직원의 알선·중개 금지

□ 글로벌 기준에 맞게 금융회사의 건전성을 사전에 제고

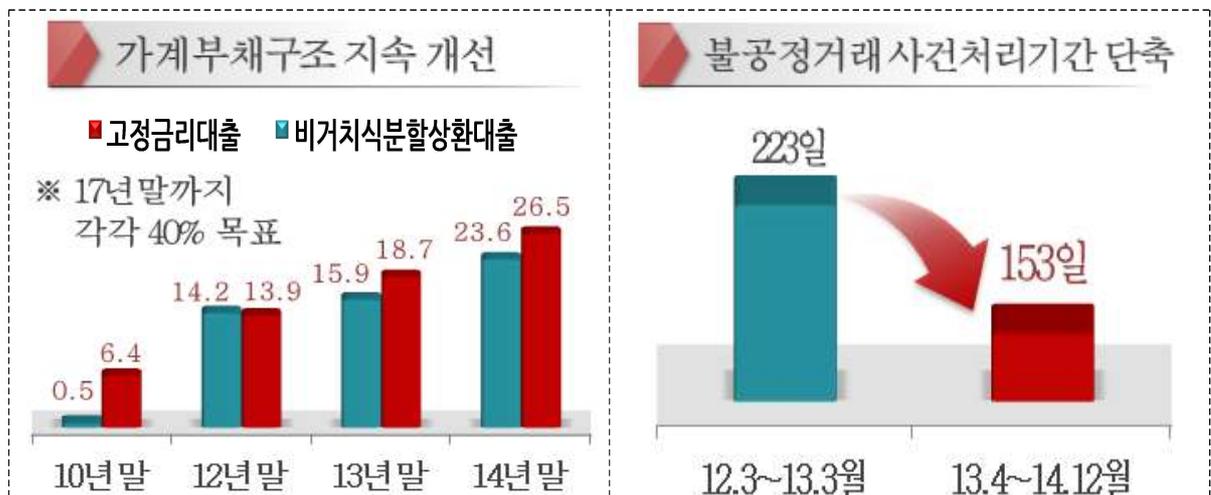
- (은행·은행지주) 바젤Ⅲ 자본규제 적용(15년)에 맞춰 조건부자본 증권 도입 등 충분한 자기자본 적립을 선제적 유도
- (보험) 연결 RBC제도 등을 도입하여 재무건전성 제도를 선진화
- (증권) NCR제도 개선, 레버리지제도 도입 등 건전성 관리
- (저축은행*·상호금융**) 부실 저축은행의 구조조정을 마무리하였으며, 상호금융의 조기경보시스템 도입

* '11년 이후 총 31개의 부실 저축은행 구조조정을 단행

** 490개 중점관리조합을 선정하여 검사하고, 모니터링 과정에서 부정대출을 적발하여 조합원 보호조치를 조기 시행

□ 금융회사의 선제적 위험관리와 신뢰 회복을 위해 내부통제를 강화하고 지배구조 선진화 추진

- 준법감시인 지위·권한 제고, CEO참여 내부통제위원회 운영 의무화 등을 내용으로 하는 「금융회사 내부통제 강화방안」 발표(14.8월)
- 지배구조 본연의 기능이 효과적으로 작동되도록 「금융회사 지배구조 선진화 방안」(13.6월), 「금융회사 지배구조 모범규준」 시행(14.12월)



2. 2015년도 정책 추진방향

1. 2015년 금융정책 여건

- ◆ 전반적인 국내외 실물부분 회복세가 기대되는 가운데, 대내외 여건변화로 국내 경제·금융부문 불확실성이 높은 상황
 - 세계경제의 완만한 회복 기대감 속에, 美 금리인상, 급격한 유가변동 등으로 글로벌 금융시장 변동성이 확대될 가능성
 - 대내적으로 가계·기업의 구조적 취약성 개선이 지연되고 금융산업 경영여건에 대한 하방위험이 지속될 전망
- ⇒ 금융시장 변동성, 민간부문 부채 수준, 금융산업 수익성 등 잠재리스크 요인에 대한 면밀한 점검·대응 추진

가 대외 리스크요인 및 전망

- '15년 세계경제는 당초 기대보다 경기 회복의 속도가 지연되고 있으나, 미국을 중심으로 점진적 회복세를 지속할 전망
 - * 세계 성장률 전망(IMF WEO) : ('13년) 3.3% → ('14년) 3.3% → ('15년) 3.5%
- '14년에는 유로존 디플레 우려, 日 소비세 인상 여파, 中 구조조정 지속 등 하방 리스크가 부각되며 예상보다 회복세가 둔화
 - * '14년중 세계 성장률 전망 변화(IMF WEO) : (4월) 3.6% → (10월) 3.3%
- '15년에는 美의 견조한 성장세와 함께 ECB·BOJ 등 주요국의 추가적 정책대응 등으로 꾸준한 회복세가 이어질 것으로 기대
- 그러나 전반적인 경기개선 기대에도 지역별로 불균형적 회복세가 예상되는 등 국가별 경기하방 리스크는 상존
 - 유로존은 확장적 통화정책 노력에도 獨·佛 등 주요국 수출 부진 등이 겹치면서 디플레이션 우려가 지속될 가능성
 - * 소비자물가상승률(전년동월비) : (9월) 0.3% → (10월) 0.4% → (11월) 0.3% → (12월) △0.2%

○ 중국은 부동산 위축 및 글로벌 수요 축소에 따른 수출 감소, 구조 개혁 지속 등으로 성장세 둔화가 불가피할 전망

* '15년 중국경제 성장률 전망(전년비) : (OECD) 7.1%, (IMF) 7.1%

○ 디플레 타개를 위한 日중앙은행의 적극적 양적완화 및 연기금 등의 투자확대로 엔화약세 흐름이 가속화·장기화될 가능성

* BOJ 추가 양적완화('14.10월) : 본원통화(80조엔) 및 국채매입(80조엔) 확대

* GPIF 자산운용계획변경('14.10월) : 국내주식(12→25%), 해외투자(23→40%) 확대

□ 금융부문에서는 美 금리인상, EU·日의 공격적 통화정책, 급격한 유가 변동 등이 글로벌 변동성 확대 주요 요인으로 작용할 전망

○ 내년 상반기 美 금리인상 가시화시 달러강세 가속화 및 일부 취약한 신흥국으로부터 자본유출 등 시장불안 촉발 가능성

* '13.5월 Fed의 양적완화 축소 시사 이후 주요국 주가변동폭('13.5.22~6.25) : (선진국 MSCI)△7.4%, (신흥국 MSCI)△15.7%, (韓)△10.7%

○ 또한, 최근 급격한 유가하락은 오일머니 위축, 일부 산유국 금융 불안 등을 유발하여 글로벌 자금흐름에 불확실성 가중

* 주요 산유국 해외투자 규모(억불) : ('06)5,000 → ('12)2,480 → ('13)600 → ('14)△76

* 러시아 금융지표('15.1.21일, 13년말대비) : (주가)△45.79%, (환율)+100.40%, (CDS)+415bp

□ 글로벌 금융시장에서 한국경제의 안정성에 대한 긍정적 평가가 지속되고 있어, 위기 발생시 여타 취약 신흥국과 차별화될 전망

* CDS프리미엄('15.1.21일, '13년말대비 bp) : 韓(2↓), 日(22↑), 中(17↑), 브라질(14↑)

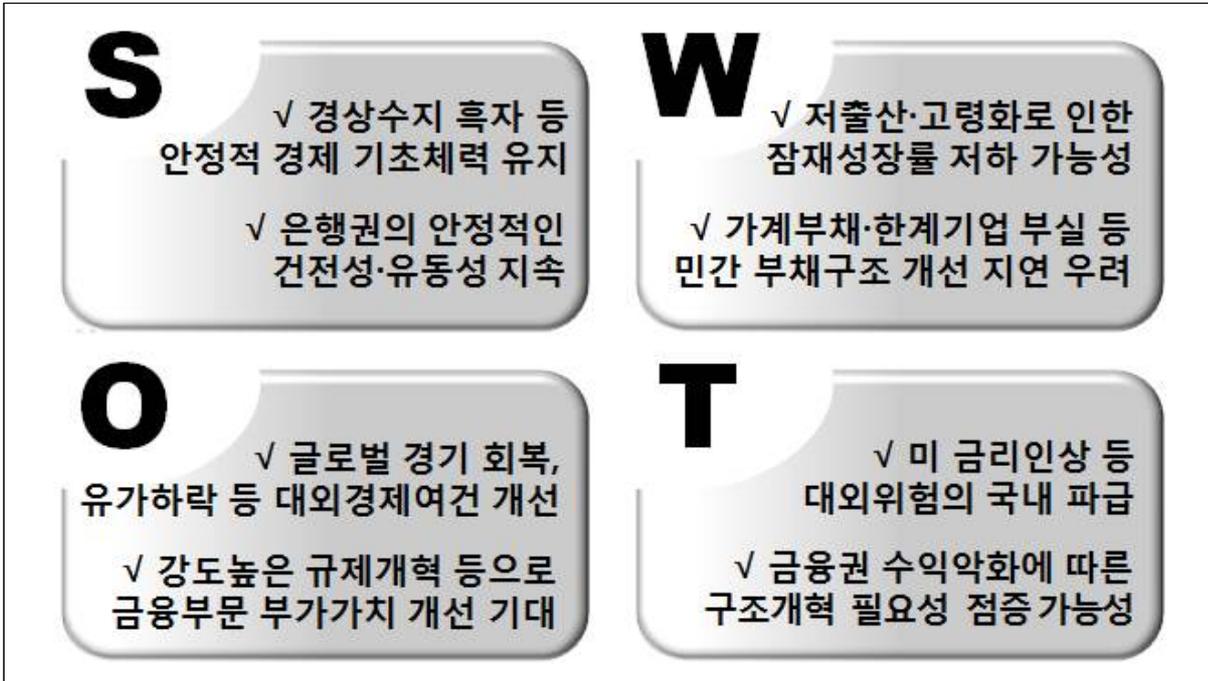
○ 다만, 美·유로존·日 등 주요국의 엇갈린 통화정책 등 대외 경제·금융 여건의 하방 위험은 상존

➔ 글로벌 불확실성 요인에 대한 면밀한 모니터링과 함께 대외충격시 발생가능한 위기 파급경로에 대한 점검 지속

나 대내 리스크요인 및 전망

- 금융산업은 저축은행 구조조정('11년) 이후 건전성 측면의 큰 문제는 없으나, 경기회복 지연 등에 따른 전반적인 수익성 악화에 직면
 - (은행) 저금리 기조로 이자마진 감소, 부실기업 대손 비용 증가 등으로 수익 기반이 전반적으로 위축되는 추세
 - * NIM(명목순이자마진) 추이(조원): ('11)2.30 → ('12)2.10 → ('13)1.87 → ('14.3Q)1.81
 - (보험) 저출산·고령화로 인한 인구구조 변화, 저금리 기조의 장기화에 따른 역마진 가능성 등 경영효율화 필요성에 직면
 - * '14년중 점포수(7,300개, 9말기준): 353개 감소(△4.6%), 임직원수: 2,470명 감소(△3.9%)
 - (금융투자) 시장 전반의 활력이 위축되는 가운데, 수수료 중심의 취약한 수익구조 등으로 구조조정 압력 가중
 - * 자산운용사 ROA(총자산수익률) 추이: ('10)11.4% → ('12)8.5% → ('14.3Q)8.0%
 - (저축은행·상호금융 등) 성장둔화에 직접적으로 영향을 크게 받는 서민층을 대상으로 하는 서민금융기관의 경영여건 악화 우려
- 금융시장은 수년간 내부요인에 기인한 충격에 특별히 노출되지 않은 가운데, 민간부문 부채 등이 위험요인으로 작용할 가능성
 - 현재 즉각적인 가계부채 관련 위기발생 가능성은 크지 않으나, 장기적 관점에서 종합적인 관리 노력을 지속할 필요
 - 기업부채는 지속적으로 개선되고 있으나, 한계기업 비중이 증가하면서 기업자금시장 양극화 등이 심화될 우려
 - * 이자보상비율 1미만 기업 비중 : ('09) 30.5% → ('11) 33.9% → ('13) 38.8%

➔ 내수활성화를 지속 뒷받침하는 동시에 규제합리화 등 금융부문 구조개혁 노력을 병행 추진



- 대내외여건 측면에서 강점(Strength) 및 약점(Weakness) 요인
 - (강점) 경상수지 흑자, 충분한 외환보유고 등 경제 기초체력이 튼튼한 가운데, 은행권 건전성·유동성이 안정적 수준을 지속 유지
 - (약점) 저출산·고령화 등으로 잠재성장률이 하락할 가능성이 있는 가운데, 가계·기업부문 부채구조 개선 지연 우려
- 대내외여건 측면에서 기회(Opportunity) 및 위협(Threat) 요인
 - (기회) 글로벌 경기의 완만한 회복 기대, 유가하락, 달러대비 원화 약세 등으로 대외여건 개선 기대
 - 대내외 구조개혁 필요성에 대응한 강도 높은 규제 합리화 조치로 금융산업의 효율성·생산성이 제고될 가능성
 - (위협) 美 금리 인상, EU·日 경기 둔화 우려, 급격한 유가 변화 등 대외 위협요인이 국내 금융시장으로 파급·전이될 우려
 - 금융권 수익악화에 따른 구조개혁 압력에 직면할 가능성

2. 2015년 금융정책 방향

- 창조금융과 금융혁신을 위해 구축한 제도적 기반을 토대로 국민과 기업이 체감할 수 있도록 실질적인 성과 도출에 전력
 - 금융혁신과 제2단계 금융규제개혁을 통해 금융권의 보수적 관행을 쇄신하고 창조경제를 지원하는 역동적 금융생태계 정착
 - 취약계층 및 금융소비자 보호와 금융회사 내부통제를 강화하여 금융산업 도약을 위한 금융신뢰를 확립
 - 가계부채 등 잠재리스크 점검과 관리강화 등 위기요인에 대한 선제적 대응을 통해 경기회복을 안정적으로 뒷받침
- ⇒ 분야별로 3대 핵심과제 및 9개 실천계획을 현장 중심, 부처 협업 등을 통해 차질없이 추진

【 핵심과제 1. 창조금융 성과확산으로

창조경제를 선도하겠습니다. 】

- ① 핀테크 산업 육성을 위한 IT와 금융융합 추진
- ② 모험자본시장 활성화 등 자금중개기능 강화
- ③ 금융개혁 지속 추진으로 금융부문 혁신과 경쟁력 강화

【 핵심과제 2. 금융시장의 신뢰를 확립하여

금융산업을 새롭게 도약시키겠습니다. 】

- ④ 취약계층 금융환경 개선 및 지원 확대
- ⑤ 생활밀착형 제도 개선 등 금융소비자보호 강화
- ⑥ 내부통제 강화 및 금융권 윤리규범 정립 등 신뢰 제고

【 핵심과제 3. 금융안정을 확고히하여

경제활력 회복을 뒷받침하겠습니다. 】

- ⑦ 가계부채 모니터링 강화 및 안정적 관리
- ⑧ 상시적·선제적 기업구조조정 추진
- ⑨ 대내외 리스크요인 대응 등 금융안정성 제고

1. 금융위원회 일반 현황

(1) 조직

□ [금융위원회] 금융정책 및 금융감독에 관한 최고 의사결정기구

- 위원장, 부위원장, 상임위원 2인, 비상임위원 1인, 당연직 4인* 등 총 9인으로 구성

* 기획재정부 차관, 금융감독원장, 예금보험공사 사장, 한국은행 부총재

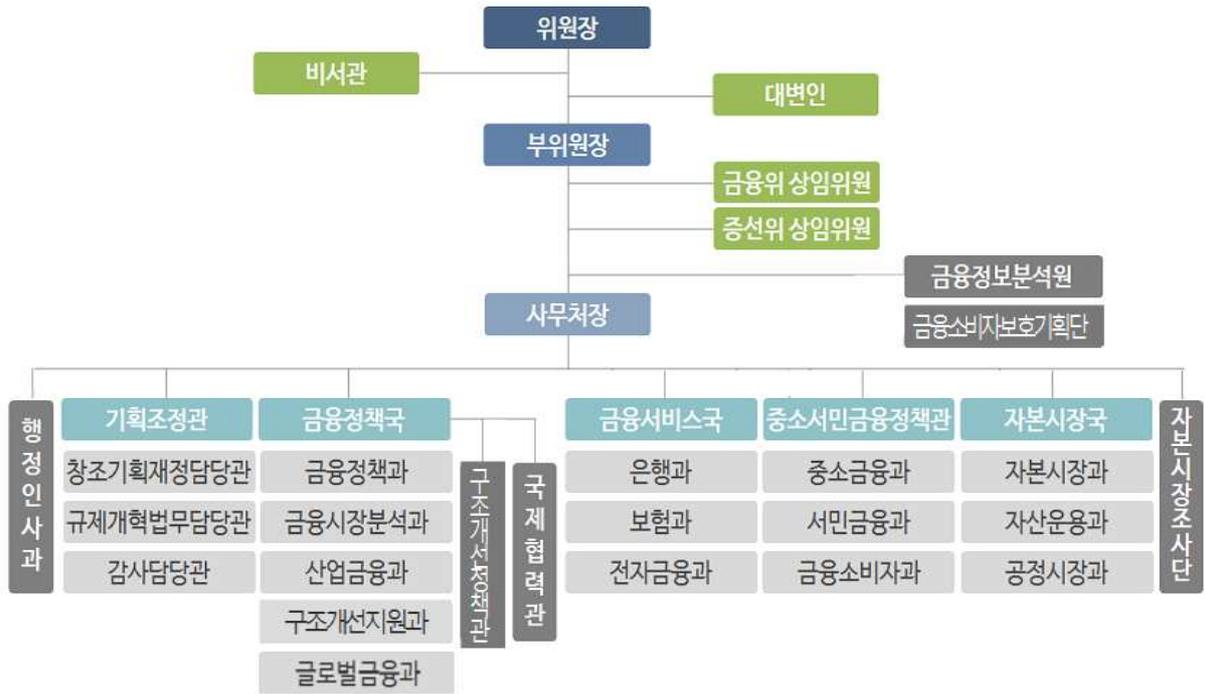
- 금융위원회의 사무를 처리하기 위하여 1관 3국 1대변인 2정책관 19과로 사무처를 구성

□ [증권선물위원회] 금융위원회에 설치되어 자본시장 불공정거래 조사, 기업회계기준·감리 등에 관한 업무 수행

- 위원장(금융위 부위원장이 겸임), 상임위원 1인, 비상임위원 3인 등 총 5인으로 구성

□ [금융정보분석원] 금융위원회 소속하에 설치되어 자금세탁행위 및 공중협박자금조달행위 규제 등에 관한 업무 수행

< 금융위원회와 그 소속기관 등 조직현황 >



(2) 인원 (정원 : 255명, 현원 : 272명, '15.4.21 기준)

| | 정무직 | 일반직 | 별정직 | 특정직 | 계 |
|---------|-----|-------|-----|-----|-------|
| 정원 합계 | 2 | 242 | 3 | 8 | 255 |
| (현원 합계) | (2) | (254) | (3) | (8) | (267) |
| 본부 | 2 | 191 | 3 | - | 196 |
| 금융정보분석원 | - | 51 | - | 8 | 59 |

(3) 재정현황

(단위 : 억원)

| 구 분 | '14 | '15 | '16 | '17 | '18 |
|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| □ 재정사업 합계 | | | | | |
| ○ 총지출 | 2,064 | 3,304 | 12,921 | 9,027 | 8,345 |
| (전년대비증가율, %) | | 60.1% | 291.1% | △30.1% | △7.6% |
| ○ 총액 | 250,384 | 359,396 | 426,612 | 339,297 | 351,293 |
| (전년대비증가율, %) | | 43.5% | 18.7% | △20.5% | 3.5% |
| □ 총지출 구분 | | | | | |
| ○ 인건비 | 189 | 206 | 221 | 236 | 253 |
| (전년대비증가율, %) | | 9.0% | 7.3% | 6.8% | 7.2% |
| ○ 기본경비 | 93 | 83 | 87 | 75 | 77 |
| (전년대비증가율, %) | | △10.8% | 4.8% | △13.8% | 2.7% |
| ○ 주요사업비 | 1,782 | 3,015 | 12,613 | 8,716 | 8,015 |
| (전년대비증가율, %) | | 69.2% | 318.3% | △30.9% | △8.0% |
| □ 예산 | | | | | |
| ○ (총)지출 | 1,183 | 2,203 | 12,334 | 9,027 | 8,345 |
| (전년대비증가율, %) | | 86.2% | 459.9% | △26.8% | △7.6% |
| ○ 총계 | 12,203 | 58,334 | 58,027 | 60,345 | 63,132 |
| (전년대비증가율, %) | | 378.0% | △0.5% | 4.0% | 4.6% |
| 【일반회계】 | | | | | |
| - (총)지출 | 1,183 | 2,203 | 12,334 | 9,027 | 8,345 |
| (전년대비증가율, %) | | 86.2% | 459.9% | △26.8% | △7.6% |
| - 총계 | 12,203 | 58,334 | 58,027 | 60,345 | 63,132 |
| (전년대비증가율, %) | | 378.0% | △0.5% | 4.0% | 4.6% |
| □ 기금 | | | | | |
| ○ (총)지출 | 881 | 1101 | 587 | 0 | 0 |
| (전년대비증가율, %) | | 25.0% | △46.7% | △100.0% | 0.0% |
| ○ 총계 | 238,181 | 301,062 | 368,584 | 278,951 | 288,161 |
| (전년대비증가율, %) | | 26.4% | 22.4% | △24.3% | 3.3% |

| 구 분 | '14 | '15 | '16 | '17 | '18 |
|------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|
| 【농어가목돈마련저축장려기금】 | | | | | |
| - (총)지출 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (전년대비증가율, %) | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - 총계 | 1,014 | 1,017 | 895 | 881 | 813 |
| (전년대비증가율, %) | | 0.3% | △12.0% | △1.6% | △7.7% |
| 【기술신용보증기금】 | | | | | |
| - (총)지출 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (전년대비증가율, %) | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - 총계 | 24,998 | 26,127 | 24,989 | 26,477 | 23,191 |
| (전년대비증가율, %) | | 4.5% | △4.4% | 6.0% | △12.4% |
| 【농림수산업자신용보증기금】 | | | | | |
| - (총)지출 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (전년대비증가율, %) | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - 총계 | 15,134 | 9,066 | 11,581 | 11,318 | 17,181 |
| (전년대비증가율, %) | | △40.1% | 27.7% | △2.3% | 51.8% |
| 【신용보증기금】 | | | | | |
| - (총)지출 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (전년대비증가율, %) | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - 총계 | 55,742 | 58,219 | 59,648 | 64,505 | 58,213 |
| (전년대비증가율, %) | | 4.4% | 2.5% | 8.1% | △9.8% |
| 【주택금융신용보증기금】 | | | | | |
| - (총)지출 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (전년대비증가율, %) | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - 총계 | 40,339 | 31,961 | 34,389 | 36,611 | 39,975 |
| (전년대비증가율, %) | | △20.8% | 7.6% | 6.5% | 9.2% |
| 【공적자금상환기금】 | | | | | |
| - (총)지출 | 881 | 1101 | 587 | 0 | 0 |
| (전년대비증가율, %) | | 25.0% | △46.7% | △100.0% | 0.0% |

| 구 분 | '14 | '15 | '16 | '17 | '18 |
|-----------------------|--------|---------|---------|--------|--------|
| -총계 | 32,600 | 112,281 | 160,832 | 52,888 | 88,272 |
| (전년대비증가율, %) | | 244.4% | 43.2% | △67.1% | 66.9% |
| 【예금보험기금채권상환기금】 | | | | | |
| -(총)지출 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (전년대비증가율, %) | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| -총계 | 68,354 | 62,391 | 76,250 | 86,271 | 60,516 |
| (전년대비증가율, %) | | △8.7% | 22.2% | 13.1% | △29.9% |

※ '14년은 예산 기준, '15년 이후는 부처 예산요구안(기금운용계획요구안)에 포함된 요구 및 전망치를 사용

2. 성과관리 시행계획 개요

(1) 시행계획의 주요특성

- 금융위는 「금융위원회설치법」에서 금융시장 안정과 금융산업 발전을 통해 국민경제 발전에 기여해야 하는 의무를 부여받음
 - (**임무**) 이를 위해 “금융산업의 선진화, 금융시장의 안전 도모, 금융소비자 보호”를 3대 임무로 설정
 - (**비전**) 정책비전을 “미래창조 금융, 따뜻한 금융, 튼튼한 금융”으로 설정하고 이를 구체화하는 4대 전략목표를 추진
 - ➔ **전략목표 I** 금융안정성을 제고하고 창조금융을 활성화한다.
 - ➔ **전략목표 II** 금융서비스업의 경쟁력을 강화한다.
 - ➔ **전략목표 III** 금융소비자보호를 강화하고 서민금융부담을 완화한다.
 - ➔ **전략목표 IV** 자본시장을 선진화하고 금융질서를 확립한다.
- 전략목표 달성을 위해 '15년에 추진해야 할 과제를 중심으로 성과목표 및 관리과제를 선정
 - 4대 전략목표 달성을 위해 13개의 성과목표 하에 24개의 관리과제를 선정
- 추진실적을 효과적으로 평가할 수 있도록 13개 성과목표에 대한 16개의 성과지표와 24개 관리과제에 대한 36개의 성과지표를 각각 선정

(2) 시행계획의 목표체계



(3) 목표 및 과제 현황

(단위 : 개)

| 전략목표 | 성과목표 | 성과목표 성과지표 | 관리과제 | 관리과제 성과지표 |
|------|------|--------------|------|--------------|
| 4 | 13 | 16 | 24 | 36 |

| 성과 목표 | 관리과제 | 주관부서 | 국정기조 연계 |
|------------------------------------|------|------|---------------------------------------|
| I. 금융안정성을 제고하고 창조금융을 활성화한다. | | | |
| 1. 가계부채 관리를 강화한다. | | 금 정 | 국정 38-1 |
| ① 가계부채 구조개선 촉진 | | 금정 | 국정 38-1, 업무 7-1 지시 14-32-30 |
| 2. 기업부실을 사전에 예방한다. | | 구조조정 | |
| ① 상시 기업구조조정 추진 | | 구조조정 | 업무 8-1 |
| 3. 금융시장의 안정성을 제고한다. | | 금 정 | |
| ① 잠재 리스크요인에 대한 선제적 대응 | | 시장 | 국정 37-3 업무 9-1,2 |
| 4. 실물경제의 창조활력을 뒷받침한다. | | 산 금 | 국정 1 |
| ① 기술금융 정착 및 확대 | | 산금 | 국정 1-2 핵심 13, 업무 2-2 |
| ② 검사·제재 개선 | | 제도 | 국정 28-5 핵심 14, 업무 6-3 |
| ③ 해외 금융시장 개척 기반 마련 | | 글로벌 | 업무 3-3 |
| ④ 글로벌 금융 인프라 구축 | | 국협 | 업무 9-3 |
| II. 금융서비스업의 경쟁력을 강화한다. | | | |
| 1. 금융권의 경쟁촉진 환경을 조성한다. | | 은 행 | 국정 28 |
| ① 은행간 계좌이동서비스 도입 | | 은행 | 국정 28-3 |
| ② 불공정거래 제한 및 규제차익 해소 | | 보험 | 국정 28-2,4 |
| 2. 미래 유망 금융서비스를 육성한다. | | 전 금 | |
| ① 핀테크산업 육성 | | 전금 | 국정 1-5, 핵심 12, 업무 1-3, 지시 14-32-35 |
| ② 연금포털 구축 | | 연금 | |

| 성과 목표 | 관리과제 | 주관부서 | 국정기조 연계 |
|--|-----------------------|---------|---|
| 3. 전자금융사고를 사전에 예방한다. | | 전 금 | 국정 81 |
| | ① 전자금융사기 예방 | 전금 | 국정 81, 업무 5-3 정상화 7-2 지시 14-32-13 |
| III. 금융소비자 보호를 강화하고 서민금융부담을 완화한다. | | | |
| 1. 금융소비자 보호를 강화한다. | | 소비자 | 국정 24-2 업무 5 |
| | ① 금융소비자 보호 인프라 강화 | 소비자 | 국정 24-2-2 업무 5-1 |
| | ② 카드 이용자 보호 강화 | 중소 | |
| | ③ 불합리한 금융관행 개선 | 금소단 | 국정 24-2-1 업무 5-2 |
| | ④ 신용정보보호 체계 개편 | 신정 | 정상화 7-5 |
| 2. 금융소외계층의 접근성을 제고한다. | | 서 민 | 국정 30-2 |
| | ① 채무조정 지원확대 및 사후관리 강화 | 서민 | 국정 30-1 지시 14-32-8 |
| 3. 서민금융부담을 완화한다. | | 서 민 | 국정 30 |
| | ① 서민금융 지원체계 개선 | 서민 | 국정 30-2 업무 4-1 |
| IV. 자본시장을 선진화하고 금융질서를 확립한다. | | | |
| 1. 자본시장의 역동성을 제고한다. | | 자 본 | 국정 1 |
| | ① 창조경제 투자 활성화 | 자산 | 국정 1-3 지시 14-32-32 |
| | ② 모험자본시장 활성화 | 자본 | 국정 1-1 업무 2-1 |
| 2. 금융권의 구조조정을 촉진한다. | | 구조개선 | |
| | ① 금융회사 회생·정리체계 개편 | 구조개선 | |
| 3. 자본시장의 금융질서를 확립한다. | | 공 정 | 국정 1-1 |
| | ① 자본시장 인프라 개선 | 공정 | 국정 1-2 |
| | ② 주가조작 등 불공정거래 근절 | 자본시장조사단 | 국정 1-1 |
| | ③ 자금세탁방지체계 고도화 | FIU | 국정 139-2 |

* 업무계획 두 번째 코드는 가나다를 1, 2, 3으로 표시

III

환류 등 관련계획

1. 이행상황 점검 계획

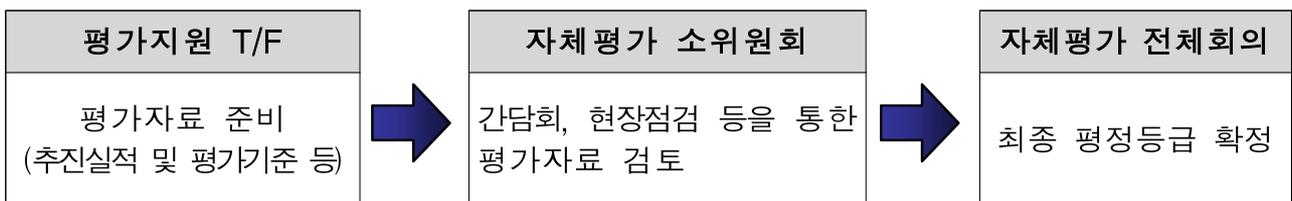
- ◇ 자체평가의 전문성·객관성을 제고하기 위해 자체평가위원회를 전략목표별 담당 소위원회 중심으로 운영
- ◇ 체계적인 자체평가 지원을 통한 단계적 평가를 실시

□ 점검체계

- 자체평가위원회를 전략목표별 담당 소위원회로 구분 운영
 - 총 4개 전략목표를 각 소위별로 1개씩 담당
 - * 1소위(전략목표 I), 2소위(전략목표 II), 3소위(전략목표 III), 4소위(전략목표 IV)
- 각 소위별 평가지원 T/F*를 구성하여 평가위원들이 과제 내용을 정확히 이해하고 객관적으로 평가할 수 있도록 유도
 - * 구성원 : 해당 전략목표 관련 주요 관리과제 담당자

□ 실적 점검 및 평가

- 매분기별 관리과제의 추진실적 등을 점검
 - 관리과제의 성과 달성도 향상을 위해 반기별 대면 또는 서면회의 실시
- 연 1회 자체평가 실시 ('15.1월)
 - 평가지원 TF로부터 소위원회, 자체평가위원회로의 단계적 평가 체계를 수립하여 평가의 전문성과 객관성 제고



1단계 평가 기초자료 준비 (평가지원T/F) : 매 분기

- 소위원회별 평가지원 T/F를 중심으로 평가의 기초자료(주요 정책의 추진방향 및 분기별 추진실적)를 분기별로 작성
- 반기별 실적 점검으로 자체평가위원회의 정책 컨설팅 기능 강화

2단계 평가자료 준비 (평가지원T/F) : '15.10~11월

- 자체평가 매뉴얼에 따라 평가방법(평가지표, 평가기준 등) 및 연간 주요 추진실적을 미리 배포

3단계 검토 및 1차평가 (소위원회) : '15.11~12월

- 평가자료를 토대로 자체평가 소위원회 회의(대면 또는 서면회의)를 개최하고 소위별 기본 평가지침* 도출
 - * 예시 : 외생적 요인에 대한 평가반영 방법 등
- 소위원회별로 1차 자체평가보고서 작성

4단계 평가점수 등 최종 확정 (전체회의) : '15.12~'16.1월

- 자체평가 전체회의에서 1차 자체평가보고서에 이견이 있는 부서에게 소명기회를 부여
 - 관리과제에 대한 추진실적 발표 및 질의·응답 후 평가점수 결정
- 동 절차를 통한 충분한 논의를 거쳐 최종 평정점수 및 자체평가보고서 확정

2. 평가결과 환류체계

- ◇ 성과관리시행계획이 개인별 성과평가와 연계되는 통합성과 관리시스템 운영
- ◇ 평가결과는 성과급 지급기준, 인사, 조직 등에 반영

가. 격월로 추진실적 점검 및 feed-back 실시

- 금융위원회 사무처장 주재 실적 점검회의를 통해 격월로 성과 관리시행계획의 이행여부에 대한 평가를 실시하여 미흡한 과제의 경우에는 추진을 독려
 - 평가회의에는 사무처장 및 소관 과제 담당 국장들이 참석함으로써 간부들의 관심도를 제고
 - 평가 결과에 대해서는 전체 실·국의 간부들이 함께 공유하여 실·국간 협력을 통해 목표를 원활히 달성할 수 있도록 추진

나. 직원들에 대한 교육 강화

- 직원들의 담당업무 달성 역량을 강화하기 위해 상시학습 프로그램을 마련하고, Brown Bag Meeting 등을 활용
 - 담당 과제 및 금융제도·현안에 대해 직원들간 자유로운 토론을 통해 정책에 대한 이해도를 제고
 - 외부전문가들도 참석토록 하여 성과계획 달성을 위한 비전을 공유하고 의견을 수렴하여 적시성 있는 환류가 가능토록 함

다. 분야별 환류 방안

□ 인사

- 승진심사시 성과평가 결과를 참고자료로 활용하고 평가 우수자에 대한 희망부서 우선배치 등 실시
- 개별 평가분야 중 주요정책 등에 대한 성과평가 유공자에게 포상

□ 조직

- 성과평가 결과가 미흡한 부서에 대해서는 업무량을 분석하여 인력 감축 등 유동정원제 및 조직개편시 반영
- 주기적인 성과평가를 통해 업무추진에 어려움이 있을 경우 적극적인 내부 조직개편을 통해 대응해 나갈 필요
 - 특히, 사무처장 주재 업무추진 실적 점검회의(격월)를 통해 필요한 경우 즉각 대응
 - 다만, 조직개편은 직제개편이 필요하므로 직제개편이 필요 없는 내부 태스크포스팀 등을 적극 활용하여 대응

□ 성과급

- 통합성과관리시스템에 의하여 성과평가 결과는 성과급 지급 기준의 기본 자료로 활용

□ 정책수립·집행

- 실적점검 및 평가 결과를 정책 수립·집행에 반영하고 그 결과를 자체평가위원회에 보고토록 하여 체계적인 정책 개선 유도
- 성과관리 전략계획 및 시행계획도 자체평가위원회에서 심의 토록 하여 평가의 일관성과 환류성을 강화
- 실패사례를 DB화한 실패정책은행 등의 운영을 통해 반복적인 시행착오 방지
- 평가결과 반영노력을 개인 성과평가에 연계하는 방안 강구

3. 변화관리 계획

가. 변화관리 전략 및 세부실천과제

□ 변화관리전략과 관리방향

○ 통합성과관리시스템 내실화를 통한 성과주의 문화 정착

- 통합성과관리시스템의 지속적인 정비를 통해 다양한 교육 프로그램과 업무 및 인사의 연계 고리 강화

○ 정보시스템 개선을 통한 업무 효율성 증진

- 사용자 의견을 반영하여 정보시스템 이용환경을 지속적으로 개선함으로써 업무 비효율 제거

○ 금융환경 변화에 대비한 상시 학습시스템 구축

- 업권별 금융전문가 인재DB를 구축·활용한 교육 프로그램 및 금융 포럼 등을 활성화함으로써 금융시장 변화에 따른 문제점 도출 및 해결방안 모색

□ 세부실천과제

① 성과관리시스템과 업무의 연계성 강화

- (교육 강화) 워크숍 등을 통해 성과관리시스템에 대한 조직 내 공감대를 확산하여 성과주의 문화 정착
- (피드백 실시) 성과관리시스템 운영결과에 대한 상시적 의견 수렴을 통해 평가결과에 반영

② 금융감독포탈정보시스템 운영 활성화

- (사용자 환경 개선) 사용자 편의성 강화 등 이용환경을 지속 개선하여 시스템 만족도 제고
- (피드백 실시) 이용자 만족도 조사 등을 통해 사용자 의견을 수렴하여 시스템에 반영

③ 학습체계 내실화를 통한 업무 역량 증진

- (학습프로그램 다양화) 브라운 백 미팅(연간 10회 수준), 전문 교육기관 위탁(연중 수시) 등을 통한 업무 전문성 제고
- (학습 유인체계 구축) 학습에 대한 인센티브 강화를 통해 자기주도적 학습 기반 조성

나. 성과측정체계 개선을 위한 연간 추진계획

□ 성과지표 관리 전담 TF를 구성·운영(연간)

- 창조기획재정담당관실을 성과지표 관리전담팀으로 지정하여 전체 성과지표들의 추진상황을 전반적으로 총괄
 - * 성과지표 달성정도를 업무실적 평가시 반영, 성과지표 수정·보완 시 총리실과의 조정 창구 역할 등
 - * 반기별로 TF 회의를 개최하여 성과지표의 중복을 해소하고 성과지표의 정책 대표성을 확보
- 정책목표별 총괄추진팀을 지정하여 정책목표 달성을 위한 이행과제·성과지표 추진현황을 집중 관리

4. 현장의견의 정책반영 계획

□ 금융위·금감원 합동 「금융개혁 현장점검반」 구성·운영

- **(추진배경)** 그간 창조경제 지원 및 금융업 경쟁력 제고를 위해 규제개선 등 금융개혁을 추진해 왔으나, 현장 체감도는 여전히 낮은 수준

- 이에 따라 현장의 요청사항을 적극 청취하고, 금융개혁 방향과 개선 과제를 설명하기 위해 금융위·금감원 합동 「금융개혁 현장점검반」 구성('15.3.26)

※ 금융규제 개혁방안('15.3.17일)에서 현장점검반 운영계획을 既 발표

- **(구성)** 현장점검반은 4개 팀*, 25명으로 운영

* 은행·지주팀(총괄) / 비은행팀 / 금융투자팀 / 보험팀

- 금융위·금감원 혼연일체 협업을 위해 금융위·금감원 공동 팀장 체제로 운용하고 금융협회 직원 등도 포함

- **(운영)** 금융회사 등에 “미리 예고”하고, 현장을 직접 “찾아가면서” 불합리한 규제와 관행 등 애로사항을 발굴·해소

- ① 금융회사 등의 부담이 되지 않고 진솔한 의견이 개진될 수 있도록 다양한 점검방식* 활용

* 현장방문 일주일 前 방문대상 사전통보, 실무진 직접 면담, 익명으로 의견 수렴(이메일 등 활용) 등 ⇒ 금융회사 의견 청취 후 확정

- 「금융규제민원포털」에 올라온 규제개선 제안 중 필요한 경우 현장을 찾아 건의자의 의견 등을 직접 청취함으로써 현장 중심의 해결방안 마련

- 금융개혁의 체감도 제고를 위해 제기된 제안의 처리상황 및 결과는 신속히 피드백(필요시 현장 再방문 설명)

② 현장에서 건의된 과제는 즉각 대응

(1) 현장에서 해결 가능한 과제는 현장에서 즉시 처리

(2) 금융위·금감원 실무부서의 검토가 필요한 과제는 신속하게 검토하여 최대한 빠른 시간내에 처리

- 특히, 금융회사가 할 수 있는 업무인지, 제재대상인지 애매한 부분은 비조치의견서(No Action Letter)제도를 적극 활용할 수 있도록 현장점검반에서 지원

(3) 규제·법령 등 제도개선이 필요하거나 이해관계가 얽혀 있어 심도 있는 검토가 필요한 과제는 「금융개혁 추진단」 등에 전달하여 처리

○ **(향후계획)** 3월말까지 현장방문 대상회사, 방법 등 구체적인 실행계획을 마련하고, 4월초부터 현장점검을 실시

- 대형 금융회사와 중소형 금융회사를 균형있게 방문하면서, 순차적으로 쏠 금융회사(약 400개) 방문을 추진
- 금융개혁 과제 등을 감안하여 금융회사 이외에 금융이용자의 의견수렴을 위한 방문도 실시

* 중소, 창업·벤처기업 및 핀테크기업, 기술금융이용자, 서민금융이용자 등

1. 총괄현황

(단위: 개)

| 전략 목표 | 구분 | | 성과지표 | | | | | 정량지표 |
|----------|------|----|------|---------------|-----------|---------------|--------------|---------------|
| | | | 소계 | 지표성격 | | | | |
| | | | | 투입 | 과정 | 산출 | 결과 | |
| 4 | 성과목표 | 13 | 16 | 3 (18.8%) | 0 (0%) | 5 (31.2%) | 8 (50%) | 12 (75.0%) |
| | 관리과제 | 24 | 36 | 11 (30.5%) | 0 (0%) | 19 (52.8%) | 6 (16.7%) | 20 (55.6%) |

* 총괄현황 서식은 임의로 변경하지 않도록 주의 (통계관리를 위해 통일 필요)

2. 성과목표별 성과지표 현황

| 성과목표 | 성과지표 | 측정방법 (또는 측정산식) | '15년 목표치 | 지표 종류 | | 비고 |
|------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|-------------|-------|----|----|
| | | | | 정량화 | 성격 | |
| I. 금융안정성을 제고하고 창조금융을 활성화한다. | | | | | | |
| 1. 가계부채 관리를 강화한다. | ①고정금리대출 비중 | 고정금리 주택담보대출 ÷ 전체 주택담보대출(은행권) | 25.0% | 정량 | 결과 | |
| | ②비거치식 분할상환대출 비중 | 비거치식 분할상환 주택담보대출 ÷ 전체 주택담보대출(은행권) | 25.0% | 정량 | 결과 | |
| 2. 기업부실을 사전에 예방한다. | ①주채무계열 선정 및 재무구조 평가 실시 | 주채무계열 선정 및 재무구조평가 실시 | 평가 실시 | 정성 | 투입 | |
| 3. 금융시장의 안정성을 제고한다. | ①외화스트레스테스트 실시 결과 | 스트레스 자금잉여 = 완충자산 - 미래순현금유출 | 자금잉여 상태 유지 | 정성 | 결과 | |
| 4. 실물경제의 창조활력을 뒷받침한다. | ①중소기업 기술신용대출 공급액 | 기관별 기술신용대출공급액 합산 | 20조원 | 정량 | 결과 | |

| 성과목표 | 성과지표 | 측정방법 (또는 측정산식) | '15년 목표치 | 지표 종류 | | 비고 |
|--|----------------------------|--------------------|-------------|-------|----|----|
| | | | | 정량화 | 성격 | |
| II. 금융서비스업의 경쟁력을 강화한다. | | | | | | |
| 1. 금융권의 경쟁촉진 환경을 조성한다. | ①자동이체정보 통합관리시스템 구축 | 시스템 구축 여부 | 시스템 구축 완료 | 정성 | 투입 | |
| | ②유사보험 규제개선 만족도 | 만족 이상 응답자 비율 | 50% | 정량 | 결과 | |
| 2. 미래 유망 금융서비스를 육성한다. | ①전자금융업자 총매출액 | 매출액 합계 | 1조9260억원 | 정량 | 결과 | |
| 3. 전자금융사고를 사전에 예방한다. | ①사기이용계좌(대포통장) 신규 발생 반기별 건수 | 금융회사 전수 조사 | 전년대비 3% 감소 | 정량 | 결과 | |
| III. 금융소비자 보호를 강화하고 서민금융부담을 완화한다. | | | | | | |
| 1. 금융소비자 보호를 강화한다. | ①금융당국의 소비자 보호 노력 | 금융소비자 인식조사 | 20% | 정량 | 결과 | |
| 2. 금융소외계층의 접근성을 제고한다. | ①국민행복기금 채무조정 수혜자 수 | 수혜자수 산출 | 4만명 | 정량 | 산출 | |
| 3. 서민금융부담을 완화한다. | ①정책서민금융 수혜자 수 | 정책서민금융 수혜자 수 | 39만명 | 정량 | 산출 | |
| IV. 자본시장을 선진화하고 금융질서를 확립한다. | | | | | | |
| 1. 자본시장의 역동성을 제고한다. | ①기술가치평가 투자 펀드 조성규모 | 펀드 조성액 | 3,000억원 | 정량 | 산출 | |
| | ②창조경제 혁신펀드 조성규모 | 펀드 조성액 | 5,100억원 | 정량 | 산출 | |
| 2. 금융권의 구조조정을 촉진한다. | ①금융회사 회생·정리 체계 개편방안 마련 | 시범사업 실시 여부로 평가 | RRP 시범사업 실시 | 정성 | 투입 | |
| 3. 자본시장의 금융질서를 확립한다. | ①불공정거래 사건 처리 건수 | 불공정거래 사건 증선위 의결 여부 | 월 7건 이상 | 정량 | 산출 | |

* 비고에는 성과지표의 특징으로서 국제평가지수 여부를 기재

3. 관리과제별 성과지표 현황

| 성과 목표 | 관리과제 | 성과지표 | 측정방법 (또는 측정산식) | '15년 목표치 | 지표 종류 | | 비고 |
|------------------------------------|------|-----------------------------------|------------------------------------|-------------|-------|----|----|
| | | | | | 정량화 | 성격 | |
| I. 금융안정성을 제고하고 창조금융을 활성화한다. | | | | | | | |
| 1. 가계부채 관리를 강화한다. | | | | | | | |
| ① 가계부채 구조개선 촉진 | | ①고정금리대출 비중 (은행권) | 고정금리 주택담보대출 ÷ 전체 주택 담보대출 (은행권) | 25.0% | 정량 | 결과 | |
| | | ②비거치식 분할상환 대출 비중(은행권) | 비거치식 분할상환 주택담보대출 ÷ 전체 주택담보대출 (은행권) | 25.0% | 정량 | 결과 | |
| 2. 기업부실을 사전에 예방한다. | | | | | | | |
| ① 상시 기업구조조정 추진 | | ①주채무계열에 대한 채무구조평가 실시 | 주채무계열에 대한 채무구조평가 실시 여부 | 실시 | 정성 | 투입 | |
| | | ②개별 대기업에 대한 정기 신용위험평가 실시 여부(4~6월) | 개별대기업에 대한 정기 신용위험평가 실시여부 | 실시 | 정성 | 투입 | |
| | | ③중소기업에 대한 정기 신용위험평가 실시 여부(7~10월) | 중소기업에 대한 정기 신용위험평가 실시여부 | 실시 | 정성 | 투입 | |
| 3. 금융시장의 안정성을 제고한다. | | | | | | | |
| ① 잠재 리스크요인에 대한 선제적 대응 | | ①외화 스트레스 테스트 실시 결과 | 스트레스 자금잉여 = 완충자산 - 미래순현금유출 | 자금잉여상태 유지 | 정량 | 산출 | |
| | | ② 기관별 리스크 점검 실적 | 개최실적 | 분기별 2회 | 정량 | 투입 | |
| | | ③EWS, 외국인 자금 흐름 모니터링 실시 | 금융시장·금융산업 조기경보지수 산출 | 연 12회 | 정량 | 투입 | |
| 4. 실물경제의 창조활력을 뒷받침한다. | | | | | | | |
| ① 기술금융 정착 및 확대 | | ①중소기업 기술신용대출 공급액 | 기관별 기술신용대출공급액 합산 | 20조원 | 정량 | 결과 | |
| | | ② 검사·제재 개선 | ①관행적 종합검사 축소 | 검사횟수 확인 | 21회 | 정량 | 투입 |

| 성과 목표 | 관리과제 | 성과지표 | 측정방법 (또는 측정산식) | '15년 목표치 | 지표 종류 | | 비고 |
|-----------------------|------|--------------------------------|-------------------|-------------|-------|----|----|
| | | | | | 정량화 | 성격 | |
| ③ 해외 금융시장 개척 기반 마련 | | ①MOU 체결 | 체결건수 | 5건 | 정량 | 산출 | |
| | | ②신흥국 자문· 연수·포럼 등 실시 | 실시건수 | 6건 | 정량 | 투입 | |
| ④ 글로벌 금융 인프라 구축 | | ①IR 개최 횟수 | 개최횟수 | 4회 | 정량 | 투입 | |
| | | ②Fn Hub Korea Newsletter 발송 | 발송횟수 | 6회 | 정량 | 투입 | |

II. 금융서비스업의 경쟁력을 강화한다.

1. 금융권의 경쟁촉진 환경을 조성한다.

| | | | | | | |
|-------------------------|----------------------|--------------|-----------|----|----|--|
| ① 은행간 계좌이동서비스 도입 | ①자동이체 정보 통합관리 시스템 구축 | 시스템 구축 여부 | 시스템 구축 완료 | 정성 | 투입 | |
| ③ 불공정거래 제한 및 규제차익 해소 | ①유사보험 규제개선 만족도 | 만족 이상 응답자 비율 | 50% | 정량 | 결과 | |

2. 미래 유망 금융서비스를 육성한다.

| | | | | | | |
|------------|------------------|--------|-----------|----|----|--|
| ① 핀테크산업 육성 | ①전자금융업자 총 매출액 | 매출액 합계 | 1조9,260억원 | 정량 | 결과 | |
| ② 연금포털 구축 | ①종합연금포털 구 축 | 시스템 확인 | 포털 구축 | 정성 | 산출 | |

3. 전자금융사고를 사전에 예방한다.

| | | | | | | |
|-------------|-------------------------------|----------|-------------|----|----|--|
| ③ 전자금융사기 예방 | ①대포통장 과다 발생 금융회사 개 선 명령 | 제도 시행 여부 | 제도 시행 여부 | 정성 | 산출 | |
| | ②텔레뱅킹 전화 지정제도 시행 | 제도 시행 여부 | 제도 시행 여부 | 정성 | 산출 | |

III. 금융소비자 보호를 강화하고 서민금융부담을 완화한다.

1. 금융소비자 보호를 강화한다.

| | | | | | | |
|----------------|-------------------------------|--------------|-------|----|----|--|
| ① 금융소비자 보호 강화 | ①청약철회권 도입 | 발표 | 마련 | 정성 | 산출 | |
| | ②(가칭)금융소비자 보호 실태평가제도 도입 | 발표 | 마련 | 정성 | 산출 | |
| | ③금융교육 횟수 | 교육횟수 | 3100회 | 정량 | 투입 | |
| ② 카드 이용자 보호 강화 | ①VAN사 및 카드단 말기 관련 규제 마련 | 시행령 등의 개정·시행 | 제도 개선 | 정성 | 산출 | |

| 성과 목표 | 관리과제 | 성과지표 | 측정방법 (또는 측정산식) | '15년 목표치 | 지표 종류 | | 비고 |
|------------------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|-------------|-------|----|----|
| | | | | | 정량화 | 성격 | |
| | ③ 불합리한 금융관행 개선 | ① 불합리한 금융관행 조사 및 개선(공통) | 발굴·개선된 관행의 수 | 19 | 정량 | 결과 | |
| | ④ 신용정보보호 체계 개편 | ① 신용정보법 하위 법령 개정 | 개정 여부 | 개정 | 정성 | 산출 | |
| | | ② 신용정보 집중체계 개편 | 마련여부 | 개편방안 마련 | 정성 | 산출 | |
| 2. 금융소외계층의 접근성을 제고한다. | | | | | | | |
| | ② 채무조정 지원확대 및 사후관리 강화 | ① 국민행복기금 채무조정 수혜자수 | 수혜자수 | 4만명 | 정량 | 산출 | |
| 3. 서민금융부담을 완화한다. | | | | | | | |
| | ① 서민금융 지원체계 개선 | ① 정책서민금융 수혜자수 | 수혜자수 | 39만명 | 정량 | 산출 | |
| IV. 자본시장을 선진화하고 금융질서를 확립한다. | | | | | | | |
| 1. 자본시장의 역동성을 제고한다. | | | | | | | |
| | ① 창조경제 투자 활성화 | ① 기술가치평가 투 자펀드 조성규모 | 펀드 조성규모 | 3,000억원 | 정량 | 산출 | |
| | | ② 창조경제 혁신펀 드 조성규모 | 펀드 조성규모 | 3,000억원 | 정량 | 산출 | |
| | ② 모험자본시장 활성화 | ① 코넥스·장외시장 활성화 방안 마련 | 방안 마련 여부 | 방안 마련 | 정성 | 산출 | |
| 2. 금융권의 구조조정을 추진한다. | | | | | | | |
| | ① 금융회사 회생·정리 체계 개편 | ① 금융회사 회생·정리체계 개편 | 시범사업 실시 여부 | 시범사업 실시 | 정성 | 산출 | |
| 3. 자본시장의 금융질서를 확립한다. | | | | | | | |
| | ① 자본시장 인프라 개선 | ① 독자신용등급(자체 신용도) 제도 도입 | 제도 도입 여부 | 제도 도입 | 정성 | 산출 | |
| | ② 주가조작 등 불공정거래 근절 | ① 불공정거래 사건 처리 건수 | 불공정거래 사건 증선위 의결 여부 | 월 7건 이상 | 정량 | 산출 | |
| | ③ 자금세탁방지체계 고도화 | ① 특정금융거래 보고법 시행령 개정 | 개정 여부 | 개정 | 정성 | 산출 | |

* 성과계획서상 성과지표와 공통지표인 경우에는 성과지표명 옆에 (공통)이라고 표시

| 성과 목표 | 관리과제 | 국정기조 연계 (과제명 및 과제코드) |
|--|------|-------------------------------------|
| I. 금융안정성을 제고하고 창조금융을 활성화한다. | | |
| 1. 가계부채 관리를 강화한다. | | 국정 38-1 |
| ① 가계부채 구조개선 촉진 | | 국정 38-1, 업무 7-1, 지시 14-32-30 |
| 2. 기업부실을 사전에 예방한다. | | |
| ① 상시 기업구조조정 추진 | | 업무 8-1 |
| 3. 금융시장의 안정성을 제고한다. | | |
| ① 잠재 리스크요인에 대한 선제적 대응 | | 국정 37-3, 업무 9-1,2 |
| ② 글로벌 금융 인프라 구축 | | 업무 9-3 |
| 4. 실물경제의 창조활력을 뒷받침한다. | | 국정 1 |
| ① 기술금융 정착 및 확대 | | 국정 1-2, 핵심 13, 업무 2-2 |
| ② 검사·제재 개선 | | 국정 28-5, 핵심 14, 업무 6-3 |
| ③ 해외 금융시장 개척 기반 마련 | | 업무 3-3 |
| II. 금융서비스업의 경쟁력을 강화한다. | | |
| 1. 금융권의 경쟁촉진 환경을 조성한다. | | 국정 28 |
| ① 은행간 계좌이동서비스 도입 | | 국정 28-3 |
| ② 불공정거래 제한 및 규제차익 해소 | | 국정 28-2,4 |
| 2. 미래 유망 금융서비스를 육성한다. | | |
| ① 핀테크산업 육성 | | 국정 1-5, 핵심 12, 업무 1-3, 지시 14-32-35 |
| ② 연금포털 구축 | | |
| 3. 전자금융사고를 사전에 예방한다. | | 국정 81 |
| ① 전자금융사기 예방 | | 국정 81, 업무 5-3, 정상화 7-2, 지시 14-32-13 |
| III. 금융소비자 보호를 강화하고 서민금융부담을 완화한다. | | |
| 1. 금융소비자 보호를 강화한다. | | 국정 24-2, 업무 5 |
| ① 금융소비자 보호 강화 | | 국정 24-2-2, 업무 5-1 |
| ② 카드 이용자 보호 강화 | | |
| ③ 불합리한 금융관행 개선 | | 국정 24-2-1, 업무 5-2 |
| ④ 신용정보보호 체계 개편 | | 정상화 7-5 |
| 2. 금융소외계층의 접근성을 제고한다. | | 국정 30-2 |
| ① 채무조정 지원확대 및 사후관리 강화 | | 국정 30-1, 지시 14-32-8 |
| 3. 서민금융부담을 완화한다. | | 국정 30 |
| ① 서민금융 지원체계 개선 | | 국정 30-2, 업무 4-1 |
| IV. 자본시장을 선진화하고 금융질서를 확립한다. | | |
| 1. 자본시장의 역동성을 제고한다. | | 국정 1 |
| ① 창조경제 투자 활성화 | | 국정 1-3, 지시 14-32-32 |
| ② 모험자본시장 활성화 | | 국정 1-1, 업무 2-1 |
| 2. 금융권의 구조조정을 촉진한다. | | |
| ① 금융회사 회생·정리체계 개편 | | |
| 3. 자본시장의 금융질서를 확립한다. | | 국정 1-1 |
| ① 자본시장 인프라 개선 | | 국정 1-2 |
| ② 주가조작 등 불공정거래 근절 | | 국정 1-1 |
| ③ 자금세탁방지체계 고도화 | | 국정 139-2 |

* 국정과제, 부처 업무계획, 대통령 지시사항에 과제코드 외에 과제명도 함께 기입