

2012년도
성과관리 시행계획



금 융 위 원 회

2012년도 금융위원회 성과관리 시행계획(안), 2012.4.

금융위원회 기획재정담당관실 (02-2156-9611)

서울특별시 영등포구 여의대로 97

1. 그간의 정책성과

가. 글로벌 금융위기 극복 등 시장안정 노력

◆ 글로벌 금융위기의 국내 파급영향을 최소화하고, 위기대응 능력을 제고하는 데 최선의 노력을 경주

□ '08.9월 리먼사태로 촉발된 글로벌 금융위기 극복에 주력

- 원화·외화 유동성 공급, 은행 자본확충 지원, 금융회사 유동성·건전성 제고 등을 통해 금융시장의 안정을 도모

* 은행 대외채무 지급보증(1,000억불 한도), 정부·한은을 통한 외화유동성 공급, 채권시장안정펀드(5조원) 및 은행 자본확충펀드(4조원)를 통한 지원 등

- 유동성 애로를 겪는 중소기업을 지원하고 기업구조조정을 신속히 추진함으로써 실물경제의 신용경색 발생을 차단

* 중소기업 대출 만기 전액 연장, Fast Track 프로그램 실시(지원업체수 11,861개, 지원액 30.7조원), 보증공급 확대(55.4조원), 상생보증 프로그램 가동 등

□ 위기극복 이후 금융인프라 개선 등을 통해 금융안정 기반을 공고히 함

- 과도한 자본 유출입에 따른 변동성을 완화하기 위해 외환건전성 규제를 강화*하고, 외환건전성 부담금 제도를 도입

* 외화유동성 비율 산출시 자산유형별 유동화 가중치 적용, 외화안전자산 보유제도 도입, 여전사 원화용도 외화차입 제한, 김치본드 투자제한 등

- 은행의 과도한 외형확대 경쟁을 억제하고 유동성 위험을 최소화하기 위해 예대율 규제를 도입

* 원화에대율 '13년말(100% 이하) 도입, '11.6.29대책시 도입시기 단축('12.6말)

- 금년 하반기 들어 유럽 재정위기 우려가 증가함에 따라 은행 스스로 위기에 대응할 수 있도록 선제적 외화자금 확보를 유도

* '11.11말 국내은행 외화현금유동성은 '11.6말 대비 6배 이상 증가

⇒ 주요국보다 빠르게 글로벌 금융위기를 극복하고, 금융권의 위기대응능력도 대폭 향상

* 단기외화차입비중 : ('08말) 50.1% → ('11.9말) 29.2%

* 은행 BIS비율 : ('08.6말) 11.4% → ('11.9말) 14.1%

나. 잠재불안 요인에 대응

◆ 그동안 부채중심의 금융 외형성장과정에서 누적된 가계부채, 저축은행 등 잠재위험요인에 대해 선제적으로 대응

- 가계부채를 안정적으로 관리하기 위해 종합적인 대책을 마련·추진
 - 가계부채 증가속도 관리와 대출구조 개선 등을 위한 '가계부채 연착륙 종합대책(6.29대책)'을 마련·시행
 - 신용카드사의 과도한 외형확대를 억제하기 위한 레버리지 규제 도입 등 여전사의 가계대출 건전성 강화방안 마련
- 저축은행 업권 전반에 대한 불신을 해소하기 위해 부실 저축은행을 신속·과감히 정리
 - 저축은행 일괄경영진단 결과를 토대로 7개 저축은행을 정리하는 등 '11년중 16개 저축은행을 구조조정
 - 「구조조정기금*」 및 저축은행 구조조정 특별계정** 재원을 활용하여 저축은행 구조조정을 뒷받침

* 5조원의 구조조정기금을 조성하여 저축은행 PF 부실채권 등을 매입
** 예금보험기금 내에 저축은행 구조조정 재원조달을 위해 설치
- PF 부실이 시장전반의 취약요인으로 확산되지 않도록 PF 부실을 신속히 정리하는 한편 사업장 정상화를 최대한 지원
 - PF 부실 정리 가이드라인 제정 등을 통해 시장에 의한 자율적인 PF 부실 정리를 유도
 - PF 정상화뱅크* 설립 등 사업장 정상화 지원 기반을 마련

* 7개 시중은행이 출자, '11년중 1.8조원 규모의 은행권 PF 부실채권을 매입하여 사업성 있는 사업장의 정상화 추진

⇒ 시장안정을 저해하는 구조적 요인들을 관리함으로써 시장안정 기반을 공고히 하고 대외 불안요인에 대한 대응능력을 극대화

- * 신규 주택담보대출중 고정금리대출 비중 : ('10.12월중) 3.5% → ('11.9월중) 19.7%
- * 은행권 PF 부실채권 규모 : ('10.12말) 6.3조 → ('11.9말) 3.9조

다. 취약계층에 대한 금융지원 확충

◆ 저소득층·저신용층 등 취약계층의 금융애로 완화를 위해 3대 서민금융 등을 통해 서민금융 지원을 확충

□ 3대 서민금융을 통해 취약계층의 금융접근성을 대폭 확대

- '08년 이후 '11.10월말까지 미소금융·햇살론·새희망홀씨를 통해 총 3.4조원(약 40.4만건)을 서민층에 공급

* 지원실적('11.10월말까지) : 미소금융('08.7) 5.4만건 0.4조원, 새희망홀씨('10.11) 14.9만건 1.2조원, 햇살론('10.7) 20.1만건 1.8조원

□ 가계부채 관리과정에서 발생할 수 있는 서민층의 금융애로에 대응하여 「서민금융 기반 강화 종합대책」을 마련

* 미소금융 적격자 발굴·경영컨설팅 강화, 개인신용평가제도 개선, 전환대출 지원 대상 확대(연소득 2,600만원 이하), 사전채무조정 제도 2년 연장 등

□ 수수료, 금리 등 금융이용 부담을 완화하고 신용회복 지원을 강화

- '08년 이후 4차례에 걸쳐 중소가맹점 카드수수료율을 인하

* 중소가맹점 수수료율 상한 : ('08.10 이전) 3.3~3.6% → ('11.6) 2.0~2.15%
(전통시장내 중소가맹점 1.6~1.8%, 서울시내 3대 대형백화점 2.0~2.4%)

- 여신금융회사 및 대부업체 대출 최고금리를 2차례('10.7월, '11.6월)에 걸쳐 10%p 인하(49% → 39%)

- 신용회복기금을 설치하고 채무조정과 전환대출 등을 통해 금융채무불이행자의 신용회복을 지원

* 채무조정('08.1~'11.8월) 51.4만명(신용회복기금 21.4만명, 신복위 30만명)
전환대출('08.1~'11.8월) 5.9만명, 0.6조원

⇒ 금융채무불이행자와 저신용층이 과거에 비해 크게 감소

* 금융채무불이행자 : ('08월)227만명 → ('11.9월)130만명

* 저신용자(7~10등급) 비중 : ('07월)22.9% → ('11.6월)17.3%

라. 한국 금융의 국제적 위상 제고

◆ 성공적 위기극복을 바탕으로 G20 글로벌 금융개혁 논의에 주도적으로 참여하고, 금융 선진화 노력을 꾸준히 추진

- '10년 G20 의장국으로서 핵심 금융개혁 과제를 차질없이 마무리하고, 선진국과 신흥국간의 중재자로서의 역할을 충실히 수행
 - BCBS, FSB 회의를 서울에서 개최하여 Basel III*, SIFI 규제** 관련 서울 G20 정상회의 합의사항에 대한 논의를 마무리
 - * 은행 자본규제, 유동성 규제, 레버리지 규제 등
 - ** 추가 자본 적립방안, 정리절차 마련 등
 - 신흥국 관점의 규제개혁 및 거시건전성 정책체계를 신규의제로 제안하고 우리의 금융위기 극복 경험 등을 국제적으로 공유
- 선진금융 방식과 국제기준을 지속적으로 도입하는 등 금융 선진화 노력도 착실히 추진
 - 자본시장법 제정 등 자본시장 규율체계를 선진형으로 전환* 하고 전문사모펀드(헤지펀드) 제도 도입
 - * 금융투자상품 포괄주의(Negative System) 도입 등
 - 금융중심지 지정('09.1월, 서울 여의도 및 부산 문현), 해외 진출 확대* 등 금융역량 제고를 위한 노력 경주
 - * 금융회사 해외점포수 : ('07말) 253개 ('11.9말) 341개
 - 파생상품시장 변동성을 완화*하고 실질심사제도 도입·소속부제도 개편 등 코스닥시장의 건전성을 제고
 - * 사후증거금 제도 개선, 파생상품 포지션 한도 제한 등
 - 국제회계기준(IFRS), 보험사 위험기준 자기자본제도(RBC) 등 선진제도를 도입·시행
 - 한국 증시가 FTSE 선진국 지수에 편입('09.9월)되고, 자금세탁 방지 국제기구(FATF)에도 가입('09.10월)

⇒ 한국 금융의 국제적 위상이 제고되고 선진금융국가로 진입할 수 있는 토대를 마련

[참고] 지난 4년간 금융산업 변화 모습

□ (자산규모) 전반적인 금융자산 규모가 꾸준히 성장

금융업권별 자산규모 추이 (조원)

	FY 07	FY 08	FY 09	FY 10	2011.9	07말 대비
은행	1,567.8	1875.3	1800.0	1841.8	1,995.7	+27.3%
보험사	371.4	402.3	458.7	518.8	545.9	+47.0%
증권사	130.9	148.8	177.0	199.8	253.0	+93.3%
여전사	89.6	102.1	104.1	120.8	154.6	+72.5%
저축은행*	53.2	63.5	74.9	86.4	59.7*	+12.2%
계	2,212.9	2,592.0	2,614.7	2,767.6	3,008.9	+36.0%

* 2011.9월 현재 영업중인 저축은행(91개사) 기준

□ (수익성) 금융위기를 겪으며 전반적인 수익성이 저하되었으나, 점차 위기이전의 이익수준으로 회복해 가는 모습

금융업권별 당기순이익 추이 (조원)

	FY 07	FY 08	FY 09	FY 10	2011.1~9
은행	15.0	7.7	6.9	10.1	12.4
보험사	3.8	1.9	4.0	6.1	3.2*
증권사	4.4	2.0	2.9	2.8	1.2*
여전사	3.7	2.4	2.8	3.7	2.1
저축은행	0.37	△0.13	△0.56	△0.80**	0.14**

* 2011.4~9월 수치(3월결산) / ** 2011.7~2011.9월 수치(6월결산)

□ (건전성) 위기 이후 은행 BIS 비율이 14%수준으로 개선되는 등 전반적인 건전성은 양호한 상태를 유지

금융업권별 건전성지표 추이 (%)

		FY 07	FY 08	FY 09	FY 10	2011.9말
은행	BIS비율	12.28	12.31	14.36	14.55	14.17
	부실채권비율	0.7	1.1	1.2	1.9	1.7
보험사	부실채권비율	1.98	1.86	1.74	1.15	1.13
증권사	영업용순자본비율	591	617	580	555	518
여전사	카드사 연체율	3.79	3.43	2.23	1.68	1.91
	카드사外 연체율	2.8	4.5	3.9	3.8	3.5
저축은행	BIS비율	9.09	9.08	9.43	9.05	10.31*
	부실채권비율	10.2	9.4	10.3	10.6	15.2*

* 2011.9월 현재 영업중인 저축은행(91개) 기준

2. 2012년도 정책 추진방향

1 대외여건 및 전망

◇ 유럽 재정위기 지속, 중국경기 둔화 등으로 세계경제 성장세 둔화 및 국제 금융시장 변동성 확대 예상

□ '12년 세계경제는 유럽 재정불안이 지속되는 가운데, 주요국의 정책대응 여력 약화 등으로 경기회복세가 약화될 전망

- 최근 글로벌 재정위기는 실물·재정부문에서 초래된 것으로 위기해소에 다소 시간이 소요될 것으로 예상
- 유럽은 재정위기 해결의 불확실성으로 인한 금융시장 불안, 재정긴축 등으로 경기둔화가 예상
- 미국은 주택·고용 부진과 저금리·재정악화에 따른 정책대응 능력 약화 등으로 빠른 경기회복세 기대는 어려운 상황
- 중국 등 신흥국은 내수를 중심으로 견조한 성장세가 예상되나 글로벌 경기악화에 따른 수출감소 등 둔화 우려도 상존

< IMF 경제성장률 전망(11.9.20일, 단위 : %) >

구 분	전세계	미국	유로존	중국	일본
'11년	4.0	1.5	1.6	9.5	△0.5
'12년	4.0	1.8	1.1	9.0	2.3

□ 국제금융시장은 남유럽 재정위기가 주변국 및 은행으로 확산될 우려 등 불확실성 지속으로 변동성이 확대될 가능성

- 건전성 악화에 따라 자본확충이 어려워진 유럽계 은행들이 자산감축에 나서면서 글로벌 신용경색이 심화될 가능성
- 투자자들의 위험회피 성향으로 신흥국에 대한 투자자금이 이탈하는 등 시장변동성이 확대되고 미국 국채 등 안전자산 선호 심화 우려

◇ 실물경제의 성장세가 둔화되는 가운데, 중소기업·서민층의 어려움이 예상되고 금융부문에서도 금융시장의 변동성이 확대될 가능성

□ 내년도 국내경제는 유럽·미국 등 세계 주요국의 성장둔화 등의 영향으로 성장세가 약화될 전망

* 한은·재정부는 '12년도 성장률 둔화를 예상 ('11년 3.8% → '12년 3.7%)

○ 특히 경기애 민감한 중소기업·서민 등 취약계층의 어려움이 예상

- 경기둔화 등으로 중소기업 여신공급이 위축될 경우 창업부진, 투자감소 등 실물부문 성장기반이 취약해질 우려
- 서민, 저신용층의 경우 소득회복 지연으로 생계대출 수요가 늘어날 가능성이 있으나 원리금 부담은 가중될 우려

□ 국내금융시장도 경제 성장둔화와 국제금융시장 불확실성 확대 등에 따라 금융시장 변동성이 확대될 가능성

○ 유럽 재정위기 심화 및 북한정세의 불확실성이 확대될 경우 외국인투자 감소 및 외화차입금의 급격한 유출 가능성

* (주요신평사·IB등 평가) 북한 리스크가 단기적으로 한국 신용등급 등에 미치는 영향은 제한적이나 북한권력이양 과정에서 동아시아 내 불확실성이 증대될 가능성

○ 경기 둔화와 국내외 금융시장 불안 등에 따라 금융회사의 수익성도 저하될 가능성 상존

- ◇ 「기업과 서민에게 희망을 주는 든든한 금융」을 통해
실물경제의 탄탄한 성장 지원과 금융의 지속가능한 발전을
조화롭게 추구

⇒ 이를 위해 3대 정책목표와 6개 전략과제에 역량을 집중



정책목표 1

위기에 강한 금융

① 시장안정을 위한 선제적 대응

- 유럽 재정위기, 북한정세 변화, 가계부채 등 대내외 잠재불안 요인에 적극 대비

② 금융시스템 선진화

- 위기에도 흔들리지 않는 금융강국으로 도약하기 위한 체질 개선 등 다각적인 금융선진화 노력을 지속적으로 추진

정책목표 2

기업과 동반 금융

③ 창업·중소기업 금융환경 혁신

- 창업·중소기업의 금융환경을 혁신하고 경기둔화에 대응한 기업 금융지원을 대폭 확대

④ 미래대비 금융지원 확충

- 경제의 활력을 유지하고 지속적인 경제성장 기반을 강화하기 위해 미래대비 금융지원을 확충

정책목표 3

서민과 나눔 금융

⑤ 서민금융 지원 확대

- 서민금융을 공급하는 다각적인 체계를 구축·발전시켜 서민 등 금융 애로층에 대한 금융지원을 확대

⑥ 소비자보호 강화

- 금융소비자의 실질적 선택권 보장 등을 위한 금융소비자 보호제도를 확충

Ⅱ

일반 현황 및 계획의 개요

1. 금융위원회 일반현황

(1) 조 직

- [금융위원회] 금융정책 및 금융감독에 관한 최고 의사결정 기구로서 위원장, 부위원장, 상임위원 2인, 비상임위원 1인, 당연직 4인* 등 총 9인으로 구성

* 당연직 : 기획재정부 차관, 금융감독원장, 예금보험공사 사장, 한국은행 부총재

- [증권선물위원회] 금융위원회 소속하에 설치되어 자본시장 불공정거래 조사, 기업회계기준·감리 등에 관한 업무 수행

- 위원장(금융위 부위원장이 겸임), 상임위원 1인, 비상임위원 3인 등 총 5인으로 구성

- [사무처] 본부에 1관 3국 1대변인 1정책관 16과 3팀을 두고, 소속기관으로 금융정보분석원 및 공적자금관리위원회 사무국을 설치



(2) 인 원 (정 원 : 246명)

	정무직	일반직	별정직	특정직	기능직	계
합 계	2	222	6	8	8	246
본 부	2	163	6	-	8	179
금융정보분석원	-	47	-	8	-	55
공자위 사무국	-	12	-	-	-	12

(3) 재정 현황

(단위 : 억원)

구 분	'11	'12	'13	'14	'15
□ 재정사업 합계					
○ 총지출 (전년대비증가율, %)	120,608	70,085 △41.9	16,080 △76.9	12,770 △20.6	8,251 △35.4
○ 총계 (전년대비증가율, %)	317,566	285,102 △10.2	425,762 50.0	279,618 △34.3	162,155 △42.0
□ 총지출 구분					
○ 인건비 (전년대비증가율, %)	3,853	3,856 0.1	356 △90.8	373 4.8	328 △12.0
○ 기본경비 (전년대비증가율, %)	1,973	4,269 116.4	281.27 △93.4	285.65 1.6	135.09 △52.7
○ 주요사업비 (전년대비증가율, %)	118,588	61,960 △47.8	15,505	12,174	7,789
□ 예산					
○ (총)지출 (전년대비증가율, %)	1,031	817 △20.7	950 20.3	930 △2.1	979 5.3
○ 총계 (전년대비증가율, %)	15,556	4,231 △72.8	38,979 827.2	40,930 5.0	43,979 7.4
【일반회계】					
· (총)지출 (전년대비증가율, %)	1,031	817 △20.7	950 20.3	930 △2.1	979 5.3
· 총계 (전년대비증가율, %)	15,556	4,231 △72.8	38,979 827.2	40,930 5.0	43,979 7.4
□ 기금					
○ (총)지출 (전년대비증가율, %)	119,577	69,269 △42.1	15,130 △78.1	11,840 △21.7	7,272 △38.6
○ 총계 (전년대비증가율, %)	302,010	280,871 △7.0	386,783 38.3	238,688 △38.3	118,176 △50.5
【공적자금상환기금】					
· (총)지출 (전년대비증가율, %)	0.1 -	46.8 -	0.1 -	0.1 -	0.1 -
· 총계 (전년대비증가율, %)	37,794	22,916 △39.4	166,062 624.7	89,014 △46.4	43,710 △50.9

구 분	'11	'12	'13	'14	'15
【농어가목돈마련저축장려기금】					
· (총)지출	1,274	972	-	-	-
(전년대비증가율, %)		△23.7	-	-	-
· 총계	1,542	1,088	-	-	-
(전년대비증가율, %)		△29.4	-	-	-
【신용보증기금】					
· (총)지출	27,352	29,320	-	-	-
(전년대비증가율, %)		7.2	-	-	-
· 총계	46,245	59,930	-	-	-
(전년대비증가율, %)		29.6	-	-	-
【기술신용보증기금】					
· (총)지출	13,433	12,627	-	-	-
(전년대비증가율, %)		△6.0	-	-	-
· 총계	25,067	23,091	-	-	-
(전년대비증가율, %)		△7.9	-	-	-
【농림수산업자신용보증기금】					
· (총)지출	3,979	3,358	-	-	-
(전년대비증가율, %)		△15.6	-	-	-
· 총계	24,406	14,652	-	-	-
(전년대비증가율, %)		△40.0	-	-	-
【주택금융신용보증기금】					
· (총)지출	2,540	4,863	-	-	-
(전년대비증가율, %)		91.5	-	-	-
· 총계	14,709	20,688	-	-	-
(전년대비증가율, %)		40.6	-	-	-
【예금보험기금채권상환기금】					
· (총)지출	14,268	12,226	11,769	9,054	7,273
(전년대비증가율, %)		△14.3	△3.3	△23.1	△19.7
· 총계	80,691	105,415	188,033	116,425	74,515
(전년대비증가율, %)		30.6	78.4	△38.1	△36.0
【부실채권정리기금】					
· (총)지출	4,653	4,594	-	-	-
(전년대비증가율, %)		△1.3	-	-	-
· 총계	28,914	23,338	-	-	-
(전년대비증가율, %)		△19.3	-	-	-
【구조조정기금】					
· (총)지출	52,078	1,262	3,361	2,786	-
(전년대비증가율, %)		△97.6	166.3	△17.1	-
· 총계	55,751	9,752	32,737	33,299	-
(전년대비증가율, %)		△82.5	235.7	1.7	-

* 공적자금상환기금, 예금보험기금채권상환기금, 구조조정기금을 제외한 나머지 금융성기금은 단년계획(2012년)만 있음

2. 성과관리 시행계획 개요

(1) 시행계획의 주요특성

- ☐ 금융위는 「금융위원회설치법」에서 금융시장 안정과 금융산업 발전을 통해 국민경제 발전에 기여해야 하는 의무를 부여받음
 - (**임무**) 이를 위해 “금융산업의 선진화, 금융시장의 안전 도모, 금융수요자 보호”를 3大 임무로 설정
 - (**비전**) 정책비전을 “성공적 금융위기 극복과 금융선진화”로 설정하고 이를 구체화하는 6대 전략목표를 적극 추진
- ➡ **전략목표 I** 시장불안요인에 선제적으로 대응하여 시장안정을 도모한다.
- ➡ **전략목표 II** 금융시스템 선진화를 위해 제도를 정비한다.
- ➡ **전략목표 III** 창업·중소기업 금융환경을 혁신한다.
- ➡ **전략목표 IV** 미래대비 금융지원을 확충한다.
- ➡ **전략목표 V** 서민금융 지원을 확대한다.
- ➡ **전략목표 VI** 소비자보호를 강화한다.
- ☐ 전략목표 달성을 위해 '12년에 추진해야 할 과제를 중심으로 성과목표 및 관리과제를 도출
 - 6대 전략목표 달성을 위해 22개의 성과목표 하에 59개의 관리과제를 선정
- ☐ 추진실적을 효과적으로 평가할 수 있도록 22개 성과목표에 대한 31개의 성과지표와 59개 관리과제에 대한 102개의 성과지표를 각각 선정

(2) 시행계획의 목표체계



(3) 목표 및 과제 현황

(단위 : 개)

전략목표	성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
6	22	31	59	102

성과목표	관리과제	100대 국정과제, 부처업무계획, 대통령 지시사항
I. 시장불안요인에 선제적으로 대응하여 시장안정을 도모한다.		
1. 위기발생에 대비하여 신속한 대응체제를 확립한다.		업무 1-1
① 시장 동향·위험요인 점검 강화		업무 1-1
② 외환건전성 제고		업무 1-3
2. 가계부채 및 PF 연착륙을 도모한다.		업무 1-2
① 가계부채 연착륙 추진		업무 1-2
② PF 연착륙 추진		업무 1-2
3. 금융회사 위기대응능력을 확충한다.		업무 1-4
① 금융회사 이익 내부유보 활성화		업무 1-4
② 과도한 외형 확대경쟁 방지		업무 1-4
③ 자본적정성 기준 강화		업무 1-4
4. 저축은행 및 상호금융의 건전성을 제고한다.		업무 1-5
① 저축은행 조기정상화		업무 1-5
② 상호금융 건전성 관리 강화		업무 1-5
II. 금융시스템 선진화를 위해 제도를 정비한다.		
1. 자본시장 인프라 개선·금융투자산업 경쟁력 제고를 통해 자본시장 활성화를 도모한다.		업무 2-1
① 자본시장 시스템 개편		업무 2-1
② 금융투자산업 경쟁력 제고		업무 2-1
③ 단기자금시장 개편		업무 2-1
2. 금융산업 지배·소유 구조를 개선한다.		업무 2-2
① 금융회사 지배구조에 관한 법률 제정		업무 2-2
② 은행소유규제 개선방안 검토		업무 2-2
3. 전자금융 개선을 통해 경쟁력을 제고한다.		업무 2-3
① 전자금융산업 경쟁 촉진 및 감독시스템 정비		업무 2-3
② 전자금융 인프라 마련		업무 2-3

성과 목표	관리과제	100대 국정과제, 부처업무계획, 대통령 지시사항
4. 시장의 투명성 및 공정성을 제고한다.		업무 2-4
	① 불공정거래 공시의무 및 제재 강화	업무 2-4
	② 회계법인 감사품질 제고	업무 2-4
	③ 자금세탁방지제도 선진화	업무 2-4
5. 국제협력 강화 등을 통해 금융국제화 확대를 추진한다.		업무 2-5
	① 글로벌 파트너십 구축	업무 2-5
	② 금융중심지 기반 확대 및 금융기관 해외진출 지원	업무 2-5
	③ 금융분야 국제적 논의 및 협상 적극 참여	업무 2-5
Ⅲ. 창업·중소기업 금융환경을 혁신한다.		
1. 청년·기술창업 활성화를 위한 창업금융 환경을 혁신한다.		업무 3-1
	① 창업지원 환경 혁신	업무 3-1
	② 재기 중소기업인 신용회복 지원	업무 3-1
2. 중소기업 금융인프라를 혁신한다.		업무 3-2
	① 금융회사 여신관행 개선	업무 3-2
	② 정책금융기관 투자지원 강화	업무 3-2
	③ 중소기업 직접금융 확대	업무 3-2
3. 정책금융 지원을 효율화한다.		업무 3-3
	① 정책자금의 효율적 배분	업무 3-3
	② 일자리 창출기능 강화	업무 3-3
4. 상시적 기업구조조정을 추진한다.		업무 3-4
	① 채권단 주도 상시적 기업구조조정	업무 3-4
	② 경기 취약업종 구조조정 지원	업무 3-4
Ⅳ. 미래대비 금융지원을 확충한다.		
1. 신성장동력 산업 금융지원을 강화한다.		업무 4-1
	① 정책자금 지원 확대	업무 4-1
	② R&D 자금공급 확대 및 특례보증 확대	업무 4-1
	③ 코스닥 상장 지원 강화	업무 4-1
2. 녹색 산업 금융지원을 강화한다.		업무 4-2
	① 녹색산업 정책자금 공급 확대	업무 4-2
	② 녹색금융 전문인력 양성	업무 4-2
	③ 녹색 경영공시 강화	업무 4-2
3. 100세 시대 대비 금융안전판을 제공한다		업무 4-3
	① 주택연금 활성화 추진	업무 4-3
	② 보험의 노후보장기능 강화	업무 4-3
	③ 퇴직연금 자산운용 규제 합리화	업무 4-3
	④ 퇴직 금융인 취업지원	업무 4-3

성과 목표	관리과제	100대 국정과제, 부처업무계획, 대통령 지시사항
V. 서민금융 지원을 확대 한다.		
1. 서민 금융공급을 확대 한다.		국정과제 3-11-53-12 업무 5-1
	① 3대 서민금융 공급 확대	국정과제 3-11-53-12 업무 5-1
	② 서민층 주택구입자금 및 전세자금 지원 강화	업무 5-1
	③ 금융비용 부담 완화	업무 5-1
2. 서민층 금융피해를 방지 한다.		업무 5-2
	① 사금융 피해방지 및 구제강화	업무 5-2
	② 전화금융사기 피해방지	업무 5-2
	③ 보험사기 근절 및 보험금 누수 방지	업무 5-2
3. 신용회복 지원을 강화한다.		업무 5-3
	① 신용회복 지원관련 비용 경감	업무 5-3
	② 대학생 신용애로 완화	업무 5-3
4. 신용카드 제도를 개선 한다.		업무 5-4
	① 수수료율 체계 합리화	업무 5-4
	② 직불형 카드 활성화	업무 5-4
	③ 가맹점 표준약관 제정	업무 5-4
VI. 소비자 보호를 강화한다.		
1. 금융소비자 보호장치를 강화한다.		국정과제 2-8-37-5 업무 6-2
	① 금융상품 비교공시 확대	업무 6-2
	② 보험상품 및 연금저축상품 설명의무 강화	업무 6-2
	③ 연령별·계층별 금융교육 강화	국정과제 2-8-37-5 업무 6-2
	④ 불완전판매 감독 강화	업무 6-2
	⑤ 금융소비자보호법 제정	업무 6-3
2. 전자금융 거래 안전성을 강화한다.		업무 6-4
	① 개인정보 수집 억제	업무 6-4
	② IT 보안체계 강화	업무 6-4

Ⅲ

환류 등 관련계획

1. 이행상황 점검 계획

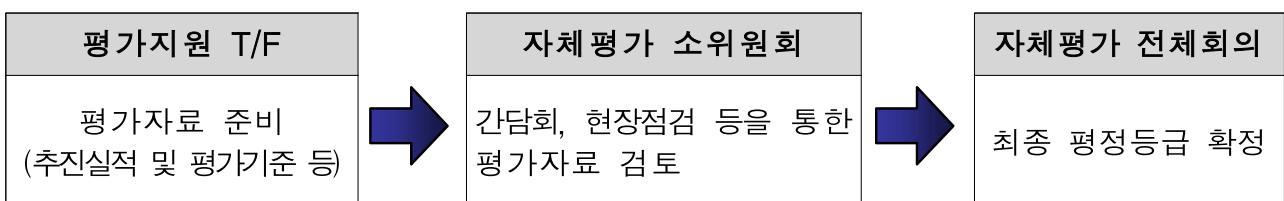
- ◇ 자체평가의 전문성·객관성을 제고하기 위해 자체평가위원회를 전략목표별 담당 소위원회 중심으로 운영
- ◇ 체계적인 자체평가 지원을 통한 단계적 평가를 실시

□ 점검체계

- 자체평가위원회를 전략목표별 담당 소위원회로 구분 운영
 - 총 6개 전략목표를 각 소위별로 2개씩 담당
 - * 1소위(전략목표 I ~ II), 2소위(전략목표 III ~ IV), 3소위(전략목표 V ~ VI)
- 각 소위별 평가지원 T/F*를 구성하여 평가위원들이 과제 내용을 정확히 이해하고 객관적으로 평가할 수 있도록 유도
 - * 구성원 : 해당 전략목표 관련 주요 관리과제 담당자

□ 실적 점검 및 평가

- 매분기별 관리과제의 추진실적 등을 점검
 - 관리과제의 성과 달성도 향상을 위해 반기별 대면 또는 서면회의 실시
- 연 1회 자체평가 실시 ('13.1월)
 - 평가지원 TF로부터 소위원회, 자체평가위원회로의 단계적 평가 체계를 수립하여 평가의 전문성과 객관성 제고



1단계 평가 기초자료 준비 (평가지원T/F) : 매 분기

- 소위원회별 평가지원 T/F를 중심으로 평가의 기초자료(주요 정책의 추진방향 및 분기별 추진실적)를 분기별로 작성
- 반기별 실적 점검으로 자체평가위원회의 정책 컨설팅 기능 강화

2단계 평가자료 준비 (평가지원T/F) : '12.10~11월

- 자체평가 매뉴얼에 따라 평가방법(평가지표, 평가기준 등) 및 연간 주요 추진실적을 미리 배포

3단계 검토 및 1차평가 (소위원회) : '12.11~12월

- 평가자료를 토대로 자체평가 소위원회 회의(대면 또는 서면회의)를 개최하고 소위별 기본 평가지침* 도출

* 예시 : 외생적 요인에 대한 평가반영 방법 등

- 소위원회별로 1차 자체평가보고서 작성

4단계 평가점수 등 최종 확정 (전체회의) : '12.12~'13.1월

- 자체평가 전체회의에서 1차 자체평가보고서에 이견이 있는 부서에게 소명기회를 부여
 - 관리과제에 대한 추진실적 발표 및 질의·응답 후 평가점수 결정
- 동 절차를 통한 충분한 논의를 거쳐 최종 평정점수 및 자체평가보고서 확정

2. 평가결과 환류체계

- ◇ 성과관리시행계획이 개인별 성과평가와 연계되는 통합성과관리시스템 운영
- ◇ 평가결과는 성과급 지급기준, 인사, 조직 등에 반영

가. 격월로 추진실적 점검 및 feed-back 실시

- 금융위원회 부위원장 주재 실적 점검회의를 통해 격월로 성과관리시행계획의 이행여부에 대한 평가를 실시하여 미흡한 과제의 경우에는 추진을 독려
 - 평가회의에는 부위원장 및 소관 과제 담당 국장들이 참석함으로써 간부들의 관심도를 제고
 - 평가 결과에 대해서는 전체 실·국의 간부들이 함께 공유하여 실·국간 협력을 통해 목표를 원활히 달성할 수 있도록 추진

나. 직원들에 대한 교육 강화

- 직원들의 담당업무 달성 역량을 강화하기 위해 “금요토론” 프로그램을 마련하고, Brown bag Meeting 등을 활용
 - 담당 과제 및 금융제도·현안에 대해 직원들간 자유로운 토론을 통해 정책에 대한 이해도를 제고
 - 직원 뿐만 아니라 외부전문가, 기자들도 참석하여 위원회 내·외부 함께 성과계획 달성을 위한 비전을 공유하고 의견을 수렴하여 적시성 있는 환류가 가능토록 함

다. 분야별 환류 방안

□ 인사

- 승진심사시 성과평가 결과를 참고자료로 활용하고 평가 우수자에 대한 희망부서 우선배치 등 실시
- 개별 평가분야 중 주요정책 등에 대한 성과평가 유공자에게 포상

□ 조직

- 성과평가 결과가 미흡한 부서에 대해서는 업무량을 분석하여 인력 감축 등 유동정원제 및 조직개편시 반영
- 주기적인 성과평가를 통해 업무추진에 어려움이 있을 경우 적극적인 내부 조직개편을 통해 대응해 나갈 필요
 - 특히, 격월로 부위원장 주재로 업무추진 실적을 점검하여 필요한 경우 즉각 대응
 - 다만, 조직개편은 직제개편이 필요하므로 직제개편이 필요 없는 내부 태스크포스팀 등을 적극 활용하여 대응

□ 성과급

- 통합성과관리시스템에 의하여 성과평가 결과는 성과급 지급 기준의 기본 자료로 활용

□ 정책수립·집행

- 실적점검 및 평가 결과를 정책 수립·집행에 반영하고 그 결과를 자체평가위원회에 보고토록 하여 체계적인 정책 개선 유도
- 성과관리 전략계획 및 시행계획도 자체평가위원회에서 심의 토록 하여 평가의 일관성과 환류성을 강화
- 실패사례를 DB화한 실패정책은행 등의 운영을 통해 반복적인 시행착오 방지
- 평가결과 반영노력을 개인 성과평가에 연계하는 방안 강구

3. 변화관리 계획

가. 변화관리 전략 및 세부실천과제

□ 변화관리전략과 관리방향

- 통합성과관리시스템 내실화를 통한 성과주의 문화 정착
 - 통합성과관리시스템의 지속적인 정비를 통해 다양한 교육 프로그램과 업무 및 인사의 연계 고리 강화
- 정보시스템 개선을 통한 업무 효율성 증진
 - 사용자 의견을 반영하여 정보시스템 이용환경을 지속적으로 개선함으로써 업무 비효율 제거
- 금융환경 변화에 대비한 상시 학습시스템 구축
 - 업권별 금융전문가 인재DB를 구축·활용한 교육 프로그램 및 금융 포럼 등을 활성화함으로써 금융시장 변화에 따른 문제점 도출 및 해결방안 모색

□ 세부실천과제

① 성과관리시스템과 업무의 연계성 강화

- (교육 강화) 워크숍 등을 통해 성과관리시스템에 대한 조직 내 공감대를 확산하여 성과주의 문화 정착
- (피드백 실시) 성과관리시스템 운영결과에 대한 상시적 의견 수렴을 통해 평가결과에 반영

② 금융감독포탈정보시스템 운영 활성화

- (사용자 환경 개선) 사용자 편의성 강화 등 이용환경을 지속 개선하여 시스템 만족도 제고
- (피드백 실시) 이용자 만족도 조사 등을 통해 사용자 의견을 수렴하여 시스템에 반영

③ 학습체계 내실화를 통한 업무 역량 증진

- (학습프로그램 다양화) 브라운 백 미팅(연간 20회 수준), 전문 교육기관 위탁(연중 수시) 등을 통한 업무 전문성 제고
- (학습 유인체계 구축) 학습에 대한 인센티브 강화를 통해 자기주도적 학습 기반 조성

나. 성과측정체계 개선을 위한 연간 추진계획

□ 성과지표 관리 전담 TF를 구성·운영(연간)

- 기획재정담당관실을 성과지표 관리 전담 팀으로 지정하여 전체 성과지표들의 추진상황을 전반적으로 총괄
 - * 성과지표 달성정도를 업무실적 평가시 반영, 성과지표 수정·보완 시 총리실과의 조정 창구 역할 등
 - * 반기별로 TF 회의를 개최하여 성과지표의 중복을 해소하고 성과지표의 정책 대표성을 확보
- 정책목표별 총괄추진팀을 지정하여 정책목표 달성을 위한 이행과제·성과지표 추진현황을 집중 관리

4. 갈등관리 전략

□ 갈등관리 기본 방향

- 민간(수요자) 위주의 정책 추진을 원칙으로 이해관계자 및 관련 전문가의 의견 수렴을 통한 대응성 확보
- 사회적 과급력이 큰 정책일수록 단계별 진행상황 및 대응 현황 등을 파악하는 등 체계적으로 관리

□ 갈등관리심의위원회 구성·운영

- 금융위원회 업무에 대한 전문지식을 지닌 사람과 갈등 전문가들로 갈등관리심의위원회를 구성·운영

< 2012년 금융위원회 갈등관리심의위원회 명단 >

구분	위원명	직책/직업	경력사항·주요활동
민간 위원	안동현 (위원장)	서울대 교수	금융발전심의위원
	조명현	고려대 교수	국민경제자문회의 전문위원
	신인석	중앙대 교수	금융발전심의위원
	정세창	홍익대 교수	OECD보험위원회 한국대표
	김병일	강남대 교수	FIU 과태료부과심의위원회 민간위원
	정순섭	서울대 교수	한국증권학회 이사
	박영규	성균관대 교수	英 코넬대 초빙연구교수
내부 위원	서태종	기획조정관	서민금융정책관
	고승범	금융정책국장	금융서비스국장
	정지원	금융서비스국장	기획조정관
	진웅섭	자본시장국장	대변인

□ 갈등관리 전략

- 관리대상 갈등을 리스트화하여 체계적으로 관리
 - 갈등관리 대장을 마련, 갈등유형, 단계별 진행상황 및 대응현황 등을 상시 점검하고 진행 상황을 기록
- 사회적 파급력이 큰 정책일수록 체계적으로 관리
- 공청회, 간담회 등을 통해 관련 이해관계인·일반시민 및 전문가의 정책 참여 통로 마련
- 위원장 등 간부를 중심으로 정부 시책 교육 등을 직접 실시하여 민생 현장 방문을 통한 갈등 관리의 중요성을 강조
 - 주요 정책 수립·집행시 현장 방문을 통해 갈등 상황을 점검하고 갈등 해소를 위한 실질적 대안을 도출하도록 강조
 - 위원장 등 주요 간부들이 중소기업 금융 지원, 미소금융 지원 등 주요 현안과 관련된 현장을 직접 방문, 갈등상황 점검

□ 갈등관리종합시책 수립

- 갈등관리심의위원 등 외부 전문가, 금융위 갈등과제 담당자 등과 갈등관리 종합시책 수립을 위한 계획수립 TF를 구성·운영
- 급변하는 글로벌 금융 여건에 따라 국내 금융시장에 갈등 상황이 발생할 경우 이를 효과적으로 해소할 수 있는 기반 마련

1. 총괄현황

(단위: 개)

전략 목표	구분		성과지표					
			소계	지표성격				정량지표
				투입	과정	산출	결과	
6	성과목표	22	31	0 (-)	0 (-)	14 (45%)	17 (55%)	14 (45%)
	관리과제	59	102	0 (-)	0 (-)	54 (53%)	48 (47%)	54 (53%)

2. 성과목표별 성과지표 현황

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'12년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
1. 시장불안요인에 선제적으로 대응하여 시장안정을 도모한다.						
1. 위기발생에 대비하여 신속한 대응체제를 확립한다.	①비상금융상황대응팀 점검 실적	월별 점검 여부	연 12회	정량	산출	
	②조기정보모형 등 대내외 금융시장 리스크요인 점검 실적	월별 점검 여부	연 12회	정량	산출	
	③외화 스트레스 테스트 실시	분기별 점검여부	연 4회	정량	산출	
2. 가계부채 및 PF 연착륙을 도모한다.	①가계부채 연착륙을 위한 정책대응 여부	가계부채 현황을 면밀히 점 검하여 필요시 추가대책을 적절히 마련하고 시행하였는 지 여부	가계부채 동향 모니터링 필요시 추가대책 추진	정성	결과	
	②PF대출 연착륙 도모	PF대출에 대한 점검	건전성 점검	정성	결과	
3. 금융회사 위기 대응능력을 확충한다.	①국내은행 BIS 비율	BIS비율 = 자기자본/위험 가중자산	10%	정량	산출	
	②보험사 지급여력	지급여력비율 산정방식 개선	감독 규정	정성	결과	

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'12년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
	비율 산정방식 개선	여부	개 정 추 진			
4. 저축은행 및 상호 금융의 건전성을 제고한다.	①저축은행 BIS 비율 (매년도 말 기준)	영업중인 저축은행 BIS 비율 평균치 * 매년도 말 기준 -'12.2월 현재 '11년 12월 말 반기결산 결과가 확정 되지 않아 '11.9월말 기 준 수치 사용	9.4%	정량	산출	
2. 금융시스템 선진화를 위해 제도를 정비한다.						
1. 자본시장 인프라개선·금융 투자 산업 경쟁력 제고를 통해 자본시장 활성화를 도모한다.	①자본시장의 자금 공급가능 제고를 위한 제도개선방안 마련	방안 마련 여부	제도 개선 방안 마련	정성	결과	
2. 금융산업 지배·소유 구조를 개선한다.	①금융회사 지배구조에 관한 법률 제정안 마련 및 국회제출	법률안 국회제출	법률안 마련 및 국회제출	정성	결과	
3. 전자금융 개선을 통해 경쟁력을 제고한다.	①전자금융산업 경쟁력 강화를 위한 제도 개선	법령 개정 및 기준안 마련 여부	법령 등 제도정비	정성	결과	
4. 시장의 투명성 및 공정성을 제고한다.	①자본시장의 투명· 공정성 제고를 위 한 제도개선 방안 마련	제도 개선 여부	제도개선	정성	결과	
5. 국제협력 강화 등을 통해 금융국제화 확대를 추진한다.	①금융국제기준 한 국입장 반영수준	국제회의 참석 및 협의회수 한국제안 및 국제기준 반영 건수	25회	정량	산출	
	②국내외 금융회사의 진출입 건수	외국 금융회사의 국내 진입 및 국내 금융회사의 해외진출 건수	18건	정량	산출	
3. 창업·중소기업 금융환경을 혁신한다.						

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'12년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
1. 청년·기술창업활성화를 위한 창업금융 환경을 혁신한다.	① 창업·중소기업 금융환경 혁신을 위한 연대보증 및 재가지원 제도 개선	제도개선 여부	제도 개선	정성	결과	
2. 중소기업 금융 인프라를 혁신한다.	① 중소기업 인프라 개선	제도개선 여부	제도 개선	정성	결과	
3. 정책금융 지원을 효율화한다.	① 정책금융기관의 중소기업 자금공급액	기관별 지원실적 합계	106.4조원	정량	산출	
4. 상시적 기업구조조정을 추진한다.	① 대기업·중소기업에 대한 신용평가 실시	중견·중소기업에 대해 정기 신용위험평가 등을 차질없이 추진하였는지 여부	대기업·중소기업에 대한 신용평가 실시	정성	결과	
4. 미래대비 금융지원을 확충한다.						
1. 신성장동력 산업 금융지원을 강화한다.	① 신성장동력 산업 및 R&D 자금공급확대	각 기관별 공급실적 취합	2.6조원	정량	결과	
2. 녹색 산업 금융지원을 강화한다.	① 녹색산업 정책금융 지원규모	정책금융기관의 녹색산업 자금지원 실적 점검	10.7조원	정량	결과	
3. 100세 시대 대비 금융안전판을 제공한다.	① 100세 시대를 대비한 금융제도 개선	법령 및 규정 개정	제도 개선	정성	결과	
5. 서민금융 지원을 확대한다.						
1. 서민금융 지원을 확대한다.	① 서민금융 지원인원	미소금융, 신용회복기금, 신용회복위원회, 햇살론·새희망홀씨 지원 인원 총계	400천명	정량	산출	
2. 서민층 금융피해를 방지한다.	① 대부업체에 대한 광고규제 강화	시행령 등 관련규정 개정여부	관련 규정 개정	정성	결과	

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'12년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
	②보이스피싱 피해 방지를 위한 관계 기관 TF 운영 및 종합대책 마련	회의 개최 여부 및 종합대책 발표 여부	TF 회의 2회 개최 및 종합대책 발표	정성	결과	
	③비대면 금융거래 절차 강화 방안 마련 및 시행	개선방안 마련 및 시행 여부	개선방안 마련 및 시행	정성	결과	
	④ 보험 조사 협의 회 운영 활성화	회의 개최 여부	연4회 개최	정량	산출	
3. 신용회복 지원을 강화한다.	①채무조정 지원인원	채무조정 지원인원 수	130,000명	정량	산출	
4. 신용카드 제도를 개선한다.	①직불형 카드 이용 비중	$\frac{\text{직불형카드 이용실적}}{\text{총 카드 이용실적}}$	15.0%	정량	산출	
6. 소비자보호를 강화한다.						
1. 금융소비자 보호장치를 강화한다.	①금융소비자 보호의 제도적 기반 마련	법안 국회제출 여부	금융소비자보호법 안 국회 제출	정성	결과	
2. 전자금융 거래 안전성을 강화한다.	①금융권의 개인정보 수집 실태 조사 실시	개인정보조사 현황자료	조사실시	정성	결과	
	②전 자 금 융 거 래 안전성 강화 기반 마련	법안 국회제출 여부 및 시행령 제도개선 마련·시행여부	법령 등 제도정비	정성	결과	

3. 관리과제별 성과지표 현황

성과 목표	관리과제	성 과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'12년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
I. 시장불안요인에 선제적으로 대응하여 시장안정을 도모한다.							
1. 위기발생에 대비하여 신속한 대응체제를 확립한다.							
	①시장동향·위험요인 점검 강화	①조기경보모형 등 대내외 금융시장 리스크요인 점검 실적	월별 점검 여부	연 12회	정량	산출	
	②외환건전성 제고	①외화 스트레스 테 스트 실시 횟수	분기별 점검여부	연 4회	정량	산출	
		②국내은행 외화부문 경영계획 점검 횟수	점검여부	연 1회	정량	산출	
		③여전사 외화차입 실적 점검 횟수	점검여부	연 2회	정량	산출	
		④은행 해외점포 점검에 따른 조치 및 분석	점검 및 분석 여부	연 1회	정량	산출	
2. 가계부채 및 PF 연착륙을 도모한다.							
	①가계부채 연착륙 추진	①가계부채 대책 이행 상황	후속조치 이행여부	가계부채 연착륙 대책후속조치 이행	정성	결과	
	②PF 연착륙 추진	①PF대출 건전성 점검	점검여부	연 4회	정량	산출	
3. 금융회사 위기대응능력을 확충한다.							
	①금융회사 이익 내부유보	①시중 금융지주회사 평균 보통주 배당 성향(11년 당기순 이익 기준)	배당금/당기순이익	20.0%	정량	산출	
	②과도한 외형 확대경쟁 방지	①일반은행 예대율	예대율=원화대출금/원화 예수금(CD 제외)	100% 이하	정량	산출	
		②신탁법 시행령 및 감독규정 개정	법령 등 개정 여부	법령 등 개정	정성	결과	
	③ 자본적정성 기준 강화	①은행업 감독규정 개정	감독규정 개정 여부	규정 개정	정성	결과	
		②보험사 지급여력 비율 산정방식 개선	개선방안 마련 여부	산정방식 개선안 마련	정성	결과	
		③상호저축은행 자본 규제 개선	제도 개선 여부	제도 개선	정성	결과	
4. 저축은행 및 상호금융의 건전성을 제고한다.							
	①저축은행 조기정상화	①저축은행 BIS 비율 (매년도 말 기준, '11년은 9월 기준)	영업중인 저축은행 BIS 비율 평균치	9.4%	정량	산출	
	②상호금융 건전성 관리	①상호금융업 감독	감독규정 개정 여부	감독 규정	정성	결과	

성과 목표	관리과제	성 과 지 표	측정방법 (또는 측정산식)	'12년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
	강화	규정 개정		개정			
		②실험 예보기금 개선 연구용역 수행	연구용역 수행 여부	연구 용역 수행	정성	결과	
Ⅱ. 금융시스템 선진화를 위해 제도를 정비한다.							
1. 자본시장 인프라 개선·금융투자산업 경쟁력 제고를 통 해 자본시장 활성화를 도모한다.							
	①자본시장 시스템 개편	①자본시장법 개정안 국회통과 노력	자본시장법 개정안 국회 통과를 위한 노력 여부	국회 통과 노력	정성	결과	
		②헤지펀드 제도개선 방안 마련	개선안 마련 여부	개선안 마련	정성	결과	
		③신용평가제도 개선 방안 마련	개선방안 마련 여부	개선 방안 마련	정성	결과	
		④파생제도개선 시행 여부	제도개선 시행여부	개선 방안 시행	정성	결과	
		⑤연기금의 임원·주요 주주 보고의무 완화 및 단기매매차익 반환의무 면제	규정개정 및 시행령 개정 안 마련 여부	규정개정 및 시행령 개정안 마련	정성	결과	
	②금융투자산업 경쟁력 제고	①금융투자업 규정 개정	금융투자업 규정 개정 여부	규정 개정	정성	결과	
		②자본시장법 개정안 국회 제출	국회제출여부	법안 국회제출	정성	결과	
		③전문화, 특화 지원에 대한 연구용역	연구용역 완료 여부	연구용역 완료	정성	결과	
	③ 단기자금시장 개편	①증권사 콜머니 월평균 잔액 한도	증권사 콜차입 규모	8.3조원	정량	산출	
		②기관간 RP거래량	기관간 RP거래량(매도) 잔량(12월말)	20.8조원	정량	산출	
2. 금융산업 지배·소유 구조를 개선한다.							
	①금융회사 지배구조에 관 한 법률 제정	①금융회사 지배구조에 관한 법률 제정안 마련 및 국회제출	법률안 국회제출 여부	법률안 마련 및 국회제출	정성	결과	
	②은행소유규제 개선방안 검토	①은행소유규제 개선 방안 마련	개선방안 마련 여부	개선 방안 마련	정성	결과	
3. 전자금융 개선을 통해 경쟁력을 제고한다.							
	①전자금융산업 경쟁 촉진 및 감독시스템 정비	①전자금융거래법 시행령 개정	시행령 개정 여부	시행령개정	정성	결과	
	②전자금융 인프라 마련	①전자단기사채법 시행령 제정	시행령 제정 여부	전자단기사채법 시행령 제정	정성	결과	
		②전자증권법 제정	전자증권법 제정안 마련 여부	제정안 마련	정성	결과	

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'12년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
		③전자문서 도입 기준안 마련	기준안 마련 여부	기준안 마련	정성	결과	
4. 시장의 투명성 및 공정성을 제고한다.							
	①불공정거래 공시의무 및 제재 강화	①대량보유(5%) 보고 의무위반 과징금 부과 의무기준 마련	개선안 마련 여부	개선안 마련	정성	결과	
		②임원의 횡령·배임 공시방안 마련	개선안 마련 여부	개선안 마련	정성	결과	
		③저축은행 공시·제재 강화	제도개선 여부	제도 개선	정성	결과	
	②회계법인 감사품질 제고	①회계법인에 대한 실효성있는 제재방안 및 감사인등록제도 마련	외감법 개정안 마련 여부	외감법 개정안 마련 여부	정성	결과	
	③자금세탁방지제도 선진화	①자금세탁방지제도 선진화 달성률 (%)(공통)	14개 중점 권고사항에 대한 주요 7개국* 평균 대비 달성도 *미국, 영국, 캐나다, 호주, 일본, 이탈리아, 싱가포르	88%	정량	산출	
5. 국제협력 강화 등을 통해 금융국제화 확대를 추진한다.							
	①글로벌 파트너십 구축	①MOU 체결건수	체결건수	3건	정량	산출	
		②신흥국 감독당국 교육프로그램 실행	개최건수	2건	정량	산출	
	②금융중심지 기반 확대 및 금융기관 해외진출 지원	①금융중심지정책 추진 목표 달성도(공통)	금융중심지추진위원회 안건, 2012년 금융중심 지 조성 및 발전에 관한 시책과 동향 등	90점	정량	산출	
		②금융중심지로 신 규진입한 금융 회사 수(공통)	결과 기록물	10개	정량	산출	
		③금융중심지지원 센터 지원업무 추진 목표 달성도(공통)	매분기별 결과보고물 실적점검	90점	정량	산출	
		④실무금융전문인력 양성 교육생 수(공통)	실무금융전문인력 양성 과정을 이수한 교육생 수	100명	정량	산출	
	③ 금융분야 국제적 논의 및 협상 적극 참여	①FSB 정례회의 참석률	참석회의수/FSB총정례 회의개최수	100%	정량	산출	
		②DDA/FTA 금융 분야 협상 수준 (공통)	국제회의 참석 및 협의회수	5회	정량	산출	

성과 목표	관리과제	성 과 지 표	측정방법 (또는 측정산식)	'12년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
Ⅲ. 창업·중소기업 금융환경을 혁신한다.							
1. 청년·기술창업 활성화를 위한 창업금융 환경을 혁신한다.							
	①창업지원 환경 혁신	①연대보증인 제도 개선	모범규준 마련 여부	제도개선	정성	결과	
		②청년·창업기업에 대한 정책금융 지원 확대방안 마련	규정개정 여부	제도개선	정성	결과	
	②재기 중소기업인 신용회복 지원	①중소·벤처기업인 채무조정 원금감면 상한 확대	규정개정여부	제도개선	정성	결과	
2. 중소기업 금융인프라를 혁신한다.							
	①금융회사 여신관행 개선	①면책관련 개선방안 마련 및 감독규정 개정	제도개선방안 마련 여부 및 규정 개정 여부	방안 마련 및 규정 개정	정성	결과	
	②정책금융기관 투자지원 강화	①복합금융프로그램 도입	기관별 복합 금융프로그램 도입여부	도입	정성	결과	
		②정책금융공사의 중소기업 CB·BW 등 회사채투자 확대	정책금융공사의 투자실적 확인	1,200억원	정량	산출	
	③중소기업 직접금융 확대	①자본시장법 시행령 개정	개정여부	시행령 개정	정성	결과	
		②코스닥 시장상장 규정 등 개정	개정여부	규정 개정	정성	결과	
3. 정책금융 지원을 효율화한다.							
	①정책자금의 효율적 배분	①창업기업에 대한 정책금융공급	정책금융기관의 지원실적 합계	21.7조원	정량	산출	
	②일자리 창출기능 강화	①일자리 창출분야에 대한 자금지원	정책금융기관의 지원실적 합계	8.4조원	정량	산출	
4. 상시적 기업구조조정을 추진한다.							
	①채권단 주도 상시적 기업 구조조정	①개별 대기업(4~6월)에 대한 정기 신용위험평가 실시 여부	개별대기업에 대한 정기 신용위험평가 실시여부	실시	정성	결과	
		②중소기업(7~10월)에 대한 정기 신용위험평가 실시 여부	중소기업에 대한 정기 신용위험평가 실시여부	실시	정성	결과	
		③중소기업에 대한 분기별 신용위험평가 실시 횟수	중소기업에 대한 분기별 신용위험평가 실시 횟수	4회	정량	산출	

성과 목표	관리과제	성 과 지 표	측정방법 (또는 측정산식)	'12년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
	②경기 취약업종 구조조정 지원	①경기민감업종에 대한 신용위험평가 실시여부	경기민감업종에 대한 신 용위험평가 실시여부	평가 실시	정성	결과	
		②경기민감업종의 동향을 지속 모니터링 실시 횟수	(모니터링 횟수/2) ×100	100%	정량	결과	
IV. 미래대비 금융지원을 확충한다.							
1. 신성장동력 산업 금융지원을 강화한다.							
	①정책자금 지원 확대	①해외프로젝트 관련 정책금융기관 MOU 체결	체결여부 확인	체결	정성	결과	
		②신 성장 동 력 분 야 특별온렌딩 공급	정책금융공사 지원실적 확인	1.5조원	정량	산출	
		③외 화 온 렌 디ング 제 도 도입	도입여부 확인	도입	정성	결과	
	②R&D 자금공급 확대 및 특례보증 확대	①국책은행의 R&D 자금지원	각 기관 지원실적 합계	1.1조원	정량	산출	
		②R&D 특례보증	각 기관 지원실적	1.4조원	정량	산출	
	③ 코스닥 상장 지원 강화	①상장희망기업 교육 실시 횟수	실시횟수	12	정량	산출	
		②전략적 상장유치를 위한 기업방문	방문기업수	15	정량	산출	
	2. 녹색 산업 금융지원을 강화한다.						
	①녹색산업 정책자금 공급 확대	①녹색산업 자금 공급	기은, 산은, 정금공의 지원 실적 합계	3.8조원	정량	산출	
		②녹색산업 보증 공급	신보, 기보의 지원 실적 합계	6.9조원	정량	산출	
	②녹색금융 전문인력 양성	① 녹 색 금 융 특 화 MBA의 충실성 (공통)	녹색금융특화 MBA 졸업생/세미나/실무연계 /국제화/커리큘럼/학생 만족도로 종합점수* 도출	90점	정량	산출	
	③녹색 경영 공시 강화	①녹색경영정보 공시 제도 시행 및 실적 점검	제도시행 및 실적점검 여부	제도시행 및 점검	정성	결과	
3. 100세 시대 대비 금융안전판을 제공한다.							
	①주택연금 활성화 추진	①가입자에 유리한 연금지급이 가능 하도록 제도개선	주금공법 시행령 개정 여부	시행령 개정	정성	결과	
	②보험의 노후보장기능 강화	①노후건강보험 상품 개발을 위한 인프라 제공	참조위험률 확대제공 여부	위험률 확대 제공	정성	결과	
	③퇴직연금 자산운용 규제 합리화	①확정기여형(DC)의 주식형 및 혼합형 펀드투자 허용	감독규정 개정 여부	규정 개정	정성	결과	

성과 목표	관리과제	성 과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'12년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성격	
	④퇴직 금융인 취업지원	①금융권 퇴직인력 DB구축	DB구축여부 확인	DB 구축	정성	결과	
		②금융권 퇴직인력 중개서비스 시행	중개서비스 시행여부 확인	서비스시행	정성	결과	
V. 서민금융 지원을 확대한다.							
1. 서민 금융공급을 확대한다.							
	①3대 서민금융 공급 확대	①미소금융 지원금	지원실적 확인	2,500억원	정량	산출	
		②햇살론 대환대출 지원금액	지원실적 확인	500억원	정량	산출	
		③새희망홀씨 저신용·저소득자 (신용 7등급 이하 연소득 2,000만원 이하 또는 연소득 2,000만원 이하) 지원 비율	(신용등급 7등급 이하 · 연소득 2,000만원 이하 대출건수 / 전체 대출건수) * 100	70% 이상	정량	산출	
	②서민층 주택구입자금 및 전세자금 지원 강화	①금리우대형 보증 자리론 지원 확대	지원대상 확대여부	지원대상 확대	정성	결과	
		②제2금융권 전세 자금대출 전환보증 신설	전환보증 신설여부	전환보증 신설	정성	결과	
	③금융비용 부담 완화	①바꿔드림론 보증 지원 인원	지원실적 확인	30,000명	정량	산출	
2. 서민층 금융피해를 방지한다.							
	①사금융 피해방지 및 규제 강화	①대부업체에 대한 광고규제 강화	시행령 등 관련규정 개정여부	관련 규정 개정	정성	결과	
	②전화금융사기 피해방지	①보이스피싱 피해를 위한 관계 기관 TF 운영 및 종합대책 마련	회의 개최 여부 종합대책 발표 여부	TF 회의 2회개최및 종합대책 발표	정성	결과	
		②비대면 금융거래 절차 강화 방안 마련 및 시행	개선방안 마련 및 시행 여부	개선방안 마련 및 시행	정성	결과	
	③보험사기 근절 및 보험금 누수 방지	① 보험조사협의회 운영 활성화	회의 개최여부	연4회 개최	정량	산출	

성과 목표	관리과제	성 과 지 표	측 정 방 법 (또는 측정산식)	'12년 목표치	지 표 종 류		비 고
					정 량 화	성 격	
3. 신용회복 지원을 강화한다.							
	①신용회복 지원관련 비용 경감	①성실상환자에 대한 긴급 생계자금 지원 금액	소액대출 지원금액	1,000억원	정량	산출	
	②대학생 신용애로 완화	①대학생 신용회복 지원 제도 개선	협약개정 여부	협약 개정	정성	결과	
4. 신용카드 제도를 개선한다.							
	①수수료를 체계 합리화	①수수료율체계 개편 방안	시행여부 확인	시행	정성	결과	
	②직불형 카드 활성화	①직불형 카드 이용 비중(%)	$\frac{\text{직불형카드 이용실적}}{\text{총 카드 이용실적}}$	15.0%	정량	산출	
	③ 가맹점 표준약관 제정	①가맹점 표준약관 제정	제정 여부 확인	제정	정성	결과	
VI. 소비자 보호를 강화한다.							
1. 금융소비자 보호장치를 강화한다.							
	①금융상품 비교공시 확대	①보험상품 공시내용 이해도 평가 실시	이해도 평가 실시 여부	이해도 평가 실시	정성	결과	
		②공시대상 확대	공시 여부	공시 대상 확대	정성	결과	
	②보험상품 및 연금저축 상품 설명의무 강화	①연금저축 통합공시 방안 마련	통합공시안 마련여부	통합 공시안마련	정성	결과	
		②중도해지시 세금 추징 설명의무 강화	설명 의무 강화내용의 안 내장 등 반영여부 확인	제도 개선	정성	결과	
	③연령별·계층별 금융교육 강화	①생애주기별 맞춤형 금융교육 콘텐츠 개발	콘텐츠 개발 여부	개발	정성	결과	
		②지방 주민들에 대한 금융교육 실시	MOU 체결건수 민생금융 투어 실시 횟수	3건, 30회	정량	산출	
	④불완전판매 감독 강화	①금리연동상품의 해약환급금 제공 내용 개선	제도 개선 방안 검토 및 추진 여부	제도 개선	정성	결과	
		②저축은행 후순위채 판매감독강화	제도개선 여부	제도 개선	정성	결과	
	⑤금융소비자보호법 제정	①금융소비자보호법안 국회 제출	법안 국회제출 여부	법안 국회 제출	정성	결과	
2. 전자금융 거래 안전성을 강화한다.							
	①개인정보 수집 억제	①금융권의 개인정보 수집 실태 조사 실시	개인정보조사 현황자료	전수 조사	정성	결과	
	②IT 보안체계 강화	①전자금융거래 안전성 강화 기반 마련	법안 국회제출 여부 시행령 마련·시행여부	법안 국회 제출, 시행령 개정	정성	결과	

성과 목표	관리과제	100대 국정과제, 부처 업무계획, 대통령 지시사항 (과제명 및 과제코드)
I. 시장불안요인에 선제적으로 대응하여 시장안정을 도모한다.		
1. 위기발생에 대비하여 신속한 대응체제를 확립한다.		(업무 1-1)위기발생에 대비한 신속대응체제 확립
① 시장 동향·위험요인 점검 강화		(업무 1-1)시장 동향·위험요인 점검 강화
② 외환건전성 제고		(업무 1-3)외환건전성 제고
2. 가계부채 및 PF 연착륙을 도모한다.		(업무 1-2)가계부채 및 PF 연착륙 추진
① 가계부채 연착륙 추진		(업무 1-2)가계부채 연착륙 추진
② PF 연착륙 추진		(업무 1-2)PF 연착륙 추진
3. 금융회사 위기대응능력을 확충한다.		(업무 1-4)금융회사 위기대응능력 확충
① 금융회사 이익 내부유보		(업무 1-4)금융회사 이익 내부유보
② 과도한 외형 확대경쟁 방지		(업무 1-4)과도한 외형 확대경쟁 방지
③ 자본적정성 기준 강화		(업무 1-4)자본적정성 기준 강화
4. 저축은행 및 상호금융의 건전성을 제고한다.		(업무 1-5)금융권 건전성 강화
① 저축은행 조기정상화		(업무 1-5)저축은행 조기정상화
② 상호금융 건전성 관리 강화		(업무 1-5)상호금융 건전성 관리 강화
II. 금융시스템 선진화를 위해 제도를 정비한다.		
1. 자본시장 인프라 개선·금융투자산업 경쟁력 제고를 통해 자본시장 활성화를 도모한다.		(업무 2-1)자본시장 개혁
① 자본시장 시스템 개편		(업무 2-1)자본시장 시스템 개편
② 금융투자산업 경쟁력 제고		(업무 2-1)금융투자산업 경쟁력 제고
③ 단기자금시장 개편		(업무 2-1)단기자금시장 개편
2. 금융산업 지배·소유 구조를 개선한다.		(업무 2-2)금융산업 지배·소유 구조 개선
① 금융회사 지배구조에 관한 법률 제정		(업무 2-2)금융회사 지배구조에 관한 법률 제정
② 은행소유규제 개선방안 검토		(업무 2-2)은행소유규제 검토
3. 전자금융 개선을 통해 경쟁력을 제고한다.		(업무 2-3)전자금융을 통한 경쟁력 제고
① 전자금융산업 경쟁 촉진 및 감독시스템 정비		(업무 2-3)경쟁도입 및 감독시스템 정비
② 전자금융 인프라 마련		(업무 2-3)전자금융 인프라 마련

성과 목표	관리과제	100대 국정과제, 부처 업무계획, 대통령 지시사항 (과제명 및 과제코드)
4. 시장의 투명성 및 공정성을 제고한다.		(업무 2-4)투명·공정한 시장질서 확립
	① 불공정거래 공시의무 및 제재 강화	(업무 2-4)공시·제재 강화
	② 회계법인 감사품질 제고	(업무 2-4)회계법인 감사품질 제고
	③ 자금세탁방지제도 선진화	(업무 2-4)자금세탁방지제도 선진화
5. 국제협력 강화 등을 통해 금융국제화 확대를 추진한다.		(업무 2-5)금융국제화 확대 추진
	① 글로벌 파트너십 구축	(업무 2-5)글로벌 파트너십 구축
	② 금융중심지 기반 확대 및 금융기관 해외진출 지원	(업무 2-5)금융중심지 기반 확대,금융회사 해외진출 활성화
	③ 금융분야 국제적 논의 및 협상 적극 참여	(업무 2-5)FTA 이행 후속조치 마련
Ⅲ. 창업·중소기업 금융환경을 혁신한다.		
1. 청년·기술창업 활성화를 위한 창업금융 환경을 혁신한다.		(업무 3-1)창업 지원 강화
	① 창업지원 환경 혁신	(업무 3-1)창업지원 환경 혁신
	② 재기 중소기업인 신용회복 지원	(업무 3-1)재기 중소기업인 신용회복 지원
2. 중소기업 금융인프라를 혁신한다.		(업무 3-2)중소기업 금융인프라 혁신
	① 금융회사 여신관행 개선	(업무 3-2)금융회사 여신관행 개선
	② 정책금융기관 투자지원 강화	(업무 3-2)정책금융기관 투자지원 강화
	③ 중소기업 직접금융 확대	(업무 3-2)직접금융시장 접근성 확대
3. 정책금융 지원을 효율화한다.		(업무 3-3)정책금융 효율화
	① 정책자금의 효율적 배분	(업무 3-3)정책자금의 효율적 배분
	② 일자리 창출기능 강화	(업무 3-3)일자리 창출기능 강화
4. 상시적 기업구조조정을 추진한다.		(업무 3-4)상시적 기업구조조정 추진
	① 채권단 주도 상시적 기업구조조정	(업무 3-4)채권단 주도 상시적 기업구조조정
	② 경기 취약업종 구조조정 지원	(업무 3-4)경기 취약업종 구조조정 지원
Ⅳ. 미래대비 금융지원을 확충한다.		
1. 신성장동력 산업 금융지원을 강화한다.		(업무 4-1)신성장동력 산업 금융지원 강화
	① 정책자금 지원 확대	(업무 4-1)정책자금 지원 확대
	② R&D 자금공급 확대 및 특례보증 확대	(업무 4-1)R&D 자금공급 확대 및 특례보증 확대
	③ 코스닥 상장 지원 강화	(업무 4-1)코스닥 상장 지원 강화
2. 녹색 산업 금융지원을 강화한다.		(업무 4-2)녹색 산업 금융지원 강화
	① 녹색산업 정책자금 공급 확대	(업무 4-2)녹색산업 정책금융 공급 확대
	② 녹색금융 전문인력 양성	(업무 4-2)녹색금융 전문인력 양성
	③ 녹색 경영공시 강화	(업무 4-2)녹색 경영공시 강화

성과 목표	관리과제	100대 국정과제, 부처 업무계획, 대통령 지시사항 (과제명 및 과제코드)
3. 100세 시대 대비 금융안전판을 제공한다.		(업무 4-3)100세 시대 대비 금융안전판 제공
	① 주택연금 활성화 추진	(업무 4-3)주택연금 활성화 추진
	② 보험의 노후보장기능 강화	(업무 4-3)연금보험 활성화
	③ 퇴직연금 자산운용 규제 합리화	(업무 4-3)퇴직연금 자산운용 규제 합리화
	④ 퇴직 금융인 취업지원	(업무 4-3)퇴직 금융인 취업지원
V. 서민금융 지원을 확대한다.		
1. 서민 금융공급을 확대한다.		(업무 5-1)서민 금융공급 확대
	① 3대 서민금융 공급 확대	(국정과제 3-11-53) 햇살론의 안정적 정착 (업무 5-1)3대 서민금융 공급 확대
	② 서민층 주택구입자금 및 전세자금 지원 강화	(업무 5-1)서민층 주택구입자금 및 전세자금 지원 강화
	③ 금융비용 부담 완화	(업무 5-1)금융비용 부담 완화
2. 서민층 금융피해를 방지한다.		(업무 5-2)서민층 금융피해 방지
	① 사금융 피해방지 및 규제강화	(업무 5-2)사금융 피해방지 및 규제강화
	② 전화금융사기 피해방지	(업무 5-2)전화금융사기 피해방지
	③ 보험사기 근절 및 보험금 누수 방지	(업무 5-2)보험사기 근절 및 보험금 누수 방지
3. 신용회복 지원을 강화한다.		(업무 5-3)신용회복 지원 강화
	① 신용회복 지원관련 비용 경감	(업무 5-3)신용회복 지원관련 비용 경감
	② 대학생 신용예로 완화	(업무 5-3)대학생 신용예로 완화
4. 신용카드 제도를 개선한다.		(업무 5-4)신용카드 제도 개선
	① 수수료율 체계 합리화	(업무 5-4)수수료율 체계 합리화
	② 직불형 카드 활성화	(업무 5-4)직불형 카드 활성화
	③ 가맹점 표준약관 제정	(업무 5-4)가맹점 표준약관 제정
VI. 소비자 보호를 강화한다.		
1. 금융소비자 보호장치를 강화한다.		(업무 6-2)금융소비자 보호장치 강화
	① 금융상품 비교공시 확대	(업무 6-2)금융상품 비교공시 확대
	② 보험상품 및 연금저축상품 설명의무 강화	(업무 6-2)보험상품 및 연금저축상품 설명의 무 강화
	③ 연령별·계층별 금융교육 강화	(국정과제 2-8-37) 체계적인 금융교육 실시 (업무 6-2)연령별·계층별 금융교육 강화
	④ 불안전판매 감독 강화	(업무 6-2)불안전판매 감독 강화
	⑤ 금융소비자보호법 제정	(업무 6-3)금융소비자 보호법 제정
2. 전자금융 거래 안전성을 강화한다.		(업무 6-4)전자금융 거래 안전성 강화
	① 개인정보 수집 억제	(업무 6-4)개인정보 수집 억제
	② IT 보안체계 강화	(업무 6-4)IT인력·예산 강화,연간 IT보안계획 수립,IT보안의무 위반시 제재강화