

붙임

알뜰폰 서비스 운영상황 보고 서식(안)

부수업무 운영상황 보고서

문서번호

20 . 4. .

수 신 금융위원회

참 조 (은행과)금융산업국장

제 목 부수업무 운영상황 보고

금융위원회 공고 2024-000호('24.4.00.)에 따라 붙임과 같이  
부수업무 운영상황을 보고합니다.

붙임 : 부수업무 운영상황 보고 1부. 끝.

○ ○ 은 행 은 행 장 (인)

(붙임)

## 부수업무 운영상황 보고

### 1. 은행 현황

☐ 보고서 작성 기준일, 작성 대상기간

※ 전년도 결산 내용을 반영하여 매년 4월 보고를 원칙으로 함

☐ 은행 개요(대표이사, 설립연월일, 본점소재지, 임직원수, 점포수, 대주주 및 지분율)

☐ 은행 재무현황(최근 3년 재무상태표 및 손익계산서 별첨)

### 2. 부수업무 현황 및 재무 건전성 현황

☐ 부수업무명 및 업무 연혁

☐ 주요 사업내용 및 작성 대상기간중 주요 사업실적

☐ 사업 현황

○ (연말 기준) 회선수, 이용자수(중복 제외)

○ (연중 신규) 회선수, 가입자수(중복 제외)

○ (시장점유율) 전체 이동통신 시장 및 알뜰폰(MVNO)시장 회선수, 국민은행 알뜰폰 서비스 회선수 및 점유율

☐ 재무현황 및 분석

○ 최근 3년간 영업수익, 영업비용, 당기순이익(세부항목별)

○ 손익 관련 자체 분석 결과(주요 요인 등)

☐ 향후 사업계획

○ 전년도 기준 차년도 주요 사업계획

### 3. 소비자보호 현황

#### ☐ 민원 및 사고 발생 현황

- 작성 대상기간 중 발생한 동 부수업무 관련\* 민원건수

\* 통신업 및 통신업과 연계된 금융서비스 관련 민원 포함

※ 자체민원 및 대외민원으로 구분하며, 은행 경영공시상 "민원건수" 기준을 준용

- 작성 대상기간 중 발생한 동 부수업무 관련 사고건수

※ 통신사고 및 통신업과 연계된 금융사고 포함,

사고금액 기준은 은행 경영공시 상 "사고건수" 기준을 준용

#### ☐ 사고 발생 시 대응 프로세스(주요 내용 설명 및 관련 내규 등 제출)

#### ☐ 구속행위 방지를 위한 내부통제장치 마련·시행 현황(주요 내용 설명, 관련 내규, 자체 점검 결과 등 제출)

### 4. 과당경쟁 방지 방안 및 노사간 상호협약의 현황

#### ☐ 통신업이 은행업에 비해 과도하게 취급되지 않도록 통제하는 내부통제장치 마련·시행 현황(주요 내용에 대한 설명, 관련 내규, 자체 점검 결과 등 제출)

#### ☐ 알뜰폰 시장 내 상생방안 추진 현황

- 과기부 상품 약관 신고 내용

- 망도매대가 대비 가격 비율 등 통신상품 가격정책

※ 모든 고객에게 동일하게 적용되는 프로모션 할인금액, 고객별로 따라 차등 적용되는 할인금액 등을 반영한 최종 가격을 기준으로 ① 전체 통신상품별 요금수준 및 망도매대가 대비 비율, ②요금수준별 상품 수 및 이용회선 비중 등

- 기타 자율적인 상생방안 추진 현황(주요 내용, 실적 등)

## 5. 이용자 개인정보 보호 현황

### ☐ 민원 및 사고 발생 현황

- 작성 대상기간 중 동 부수업무로 인해 발생한 개인정보 관련 민원건수

※ 자체민원 및 대외민원으로 구분하며, 은행 경영공시상 "민원건수" 기준을 준용

- 작성 대상기간 중 동 부수업무로 인해 발생한 개인정보 관련 사고건수

※ 사고금액 기준은 은행 경영공시상 "금융사고 발생현황" 기준을 준용

### ☐ 이용자로부터 징구하는 개인정보 제공·수집·이용 동의서 개정 내역

### ☐ 개인정보 관련 사고 발생시 대응 프로세스

(주요 내용 설명 및 관련 내규 등 제출)

### ☐ 이용자의 개인정보 보호를 위한 내부통제장치 마련·시행 현황

(주요 내용 설명, 관련 내규, 정기적인 자체 점검 결과 등 제출)

## 6. 혁신성 관련 운영현황 및 계획

### ☐ 혁신금융서비스 지정 당시 추진계획별 이행 현황

※ 이행을 기 완료된 조건 등과 관련한 추후 보고 여부 등은 운영성과를 보아가며 조정

- 미이행 계획의 경우 현황 및 미이행 사유, 향후 구체적인 이행계획(이행 목표 시점 등)