

신용정보법 개정안 주요 내용

2020. 1. 16.



금융위원회

신용정보법 개정안 입법취지

데이터 경제로의 전환이라는 전 세계적인 환경변화에 맞춰 **금융분야 데이터의 활용과 보호**를 균형있게 고려하고 해외 입법례를 반영한 **신용정보법 개정안**을 추진



[참고 1] 해외 금융 데이터 정책의 방향

전 세계는 **금융 데이터의 개방과 유통을 확대**하여 금융산업의 경쟁·혁신을 촉진하는 정책을 추진

EU



“개인정보의 보호와 정보주체의 권리를 보호하면서도 익명·가명 정보를 도입하여 개인정보 활용 기준을 마련”

신용정보법 개정안 작업시 EU GDPR을 참고하여 신용정보의 보호와 활용의 균형을 추구

BIS, FSB



BANK FOR
INTERNATIONAL
SETTLEMENTS



FINANCIAL
STABILITY
BOARD

“경쟁우위를 보유한 Big Tech의 금융업 진출은 Fintech에 비해 기존 금융회사에 더 큰 위협이며, 금융안정성 측면에서도 위험”

Big Tech 등의 금융산업 진출에 따른 영향을 검토하여 금융업의 경쟁과 혁신을 추구

英 재무부 (TM Treasury)



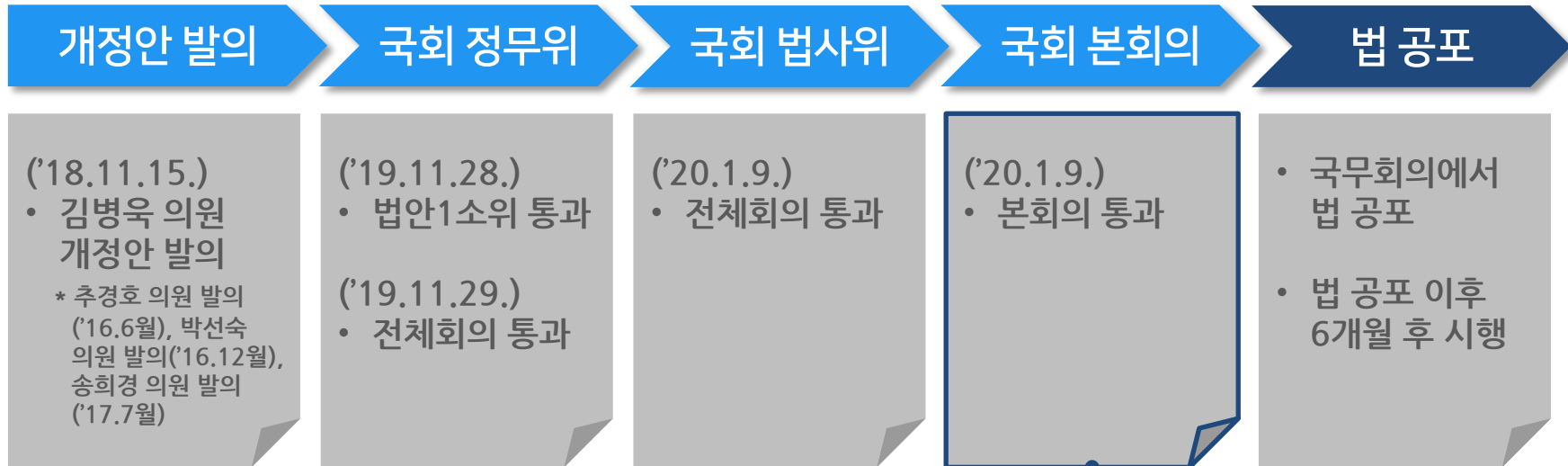
HM TREASURY

“디지털 시장에서 특정 기업의 독점을 막고, 경쟁과 혁신을 촉진할 수 있는 전담 규제기관인 ‘Digital Markets Unit’이 필요”

시장지배력이 있는 기업에 대한 데이터 관련 경쟁법 규제 마련을 권고하고 데이터 개방을 촉진

신용정보법 개정안 추진경과

현재 **신용정보법 개정안**은 국회 본회의를 통과한 상태로,
금융위원회는 업계 및 유관기관 등과 함께 **법 시행을 철저히 준비**할 계획



데이터 3법(개인정보보호법, 정보통신망법, 신용정보법) 모두 국회 본회의 통과, **다음주 국무회의 예정**

신용정보법 개정안 ① : 빅데이터 활용을 위한 법적근거 명확화

가명정보 개념의 도입, 활용범위 명확화, 데이터 결합 지원 등

빅데이터 분석·이용의 법적근거를 마련하여 빅데이터 활용 기반을 조성

개인정보의 개념 명확화



- ✓ 개인을 알아볼 수 없도록 안전하게 조치된 '가명정보'의 개념 도입

※ 가명정보 : 추가 정보의 사용 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 조치한 정보

데이터 결합 지원



- ✓ 데이터 결합의 법적 근거를 마련
- ✓ 보안시설을 갖춘 국가가 지정한 전문기관을 통해서만 데이터 결합 허용

빅데이터 활용범위 명확화



- ✓ 가명정보 : ① 통계작성 (상업적 목적 포함)
② 학술연구 (산업적 연구 포함)
③ 공익적 기록보존 등의 목적
- ✓ 익명정보 : 제한없이 자유롭게 활용

안전장치 및 사후통제 수단 마련



- ✓ 가명정보 처리시 특정 개인을 식별할 수 있게 되는 경우, 가명정보 처리 중지 및 삭제 의무화
- ✓ 고의적 재식별의 경우, 형사처벌 및 과징금 부과

신용정보법 개정안 ② : 신용정보산업 규제체계 정비

데이터 경제 활성화를 위해 **비금융정보 전문CB, 개인사업자 CB, 마이데이터 산업** 등을 도입하여 혁신적인 Players의 출현을 위한 신용정보산업 진입규제를 정비하고 **데이터 新산업을 육성**

신용정보법 (현행)

신용조회업

신용조사업

채권추심업

(없음)

신용정보법 (개정안)

개인 CB

비금융정보 전문 CB

개인사업자 CB

기업 CB

기업정보조회업

기업신용등급제공업

기업정보조회업

신용조사업

채권추심업

금융분야 마이데이터 산업

[참고 2] 금융분야 빅데이터 인프라 : 금융 빅데이터 개방시스템

금융 데이터의 **개방-유통-결합**을 지원하여 핀테크 기업 등에 경쟁기반을 마련하고 혁신 촉진

금융 빅데이터 개방시스템 (신용정보원)

✓ 신용정보를 이용하고자 하는 이용자에게
분석 데이터와 분석환경을 제공

✓ 신용정보DB는 표본DB, 교육용DB, 맞춤형DB 등
활용목적별로 구분하고 단계별로 제공 예정



[참고 2] 금융분야 빅데이터 인프라 : 금융분야 데이터 거래소

금융 데이터의 개방-유통-결합을 지원하여 핀테크 기업 등에 경쟁기반을 마련하고 혁신 촉진

금융분야 데이터 거래소 (금융보안원)

✓ 공급자-수요자가 상호 거래하고 타 산업 데이터도 금융 데이터와 연결할 수 있는 개방형 거래소 구축

✓ 안전하고 신뢰성있는 데이터 결합과 활용을 지원하고 이종 산업간 융합을 촉진



[참고 2] 금융분야 빅데이터 인프라 : 데이터 전문기관

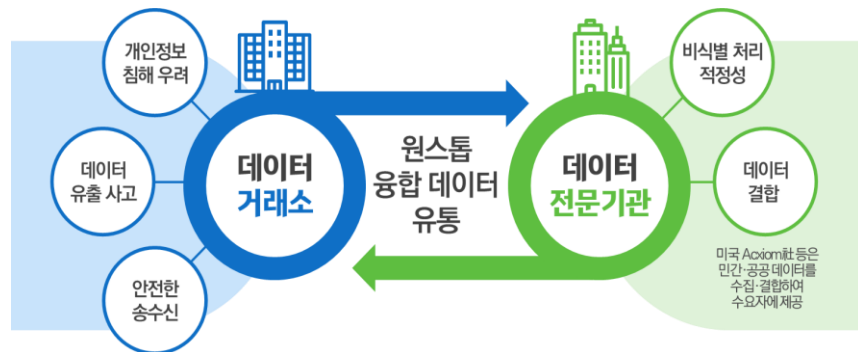
금융 데이터의 개방-유통-결합을 지원하여 핀테크 기업 등에 경쟁기반을 마련하고 혁신 촉진

데이터 전문기관 (신용정보원, 금융보안원)

✓ 안전하고 신뢰성 있는 데이터의 결합 및 활용을 지원할 수 있는 '데이터 전문기관' 도입



✓ 데이터 전문기관은 데이터 거래소와 함께 금융 데이터 유통 및 활용 생태계가 조성되도록 지원



신용정보법 개정안 ③ : 금융분야 마이데이터(MyData) 산업 도입

정보주체의 권리행사에 따라 본인정보 통합조회, 맞춤형 금융상품 추천, 금융상품 자문 등의 서비스를 제공하는 **금융분야 마이데이터 산업** 도입

신용정보법 개정 전



은행(계좌정보), 카드회사(결제정보), 보험회사(납부정보) 등에 흩어져 있는 정보를 한 눈에 파악하기 어려움

신용정보법 개정 후



마이데이터 서비스를 통해 흩어져 있는 개인신용정보를 한 번에 확인하고 통합 분석이 가능

[참고 3] 금융분야 마이데이터 사업자 업무범위 및 허가 관련

금융분야 마이데이터 사업자는 법에 명시된 **고유업무**와 **부수·겸영업무**가 가능하고
금융위원회가 심사 후 **허가**하는 방식으로 진입규제를 설계

MyData 사업자의 업무범위

고유업무

- 본인 신용정보 통합조회

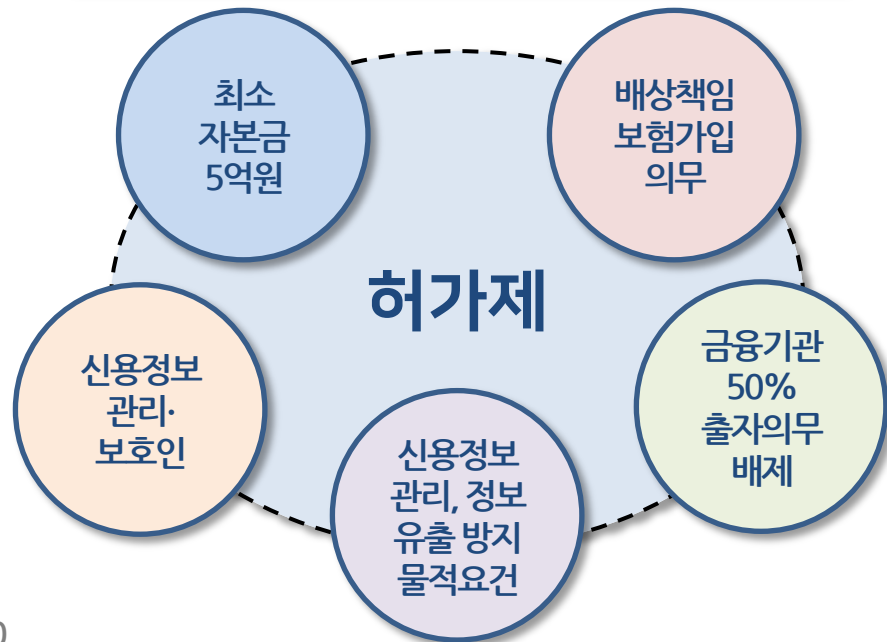
부수업무

- 정보계좌 서비스
(개인신용정보 관리계좌 제공)
- 개인정보 자기결정권 대리행사
- 데이터 분석·컨설팅, 데이터
분석결과의 제3자 제공

겸영업무

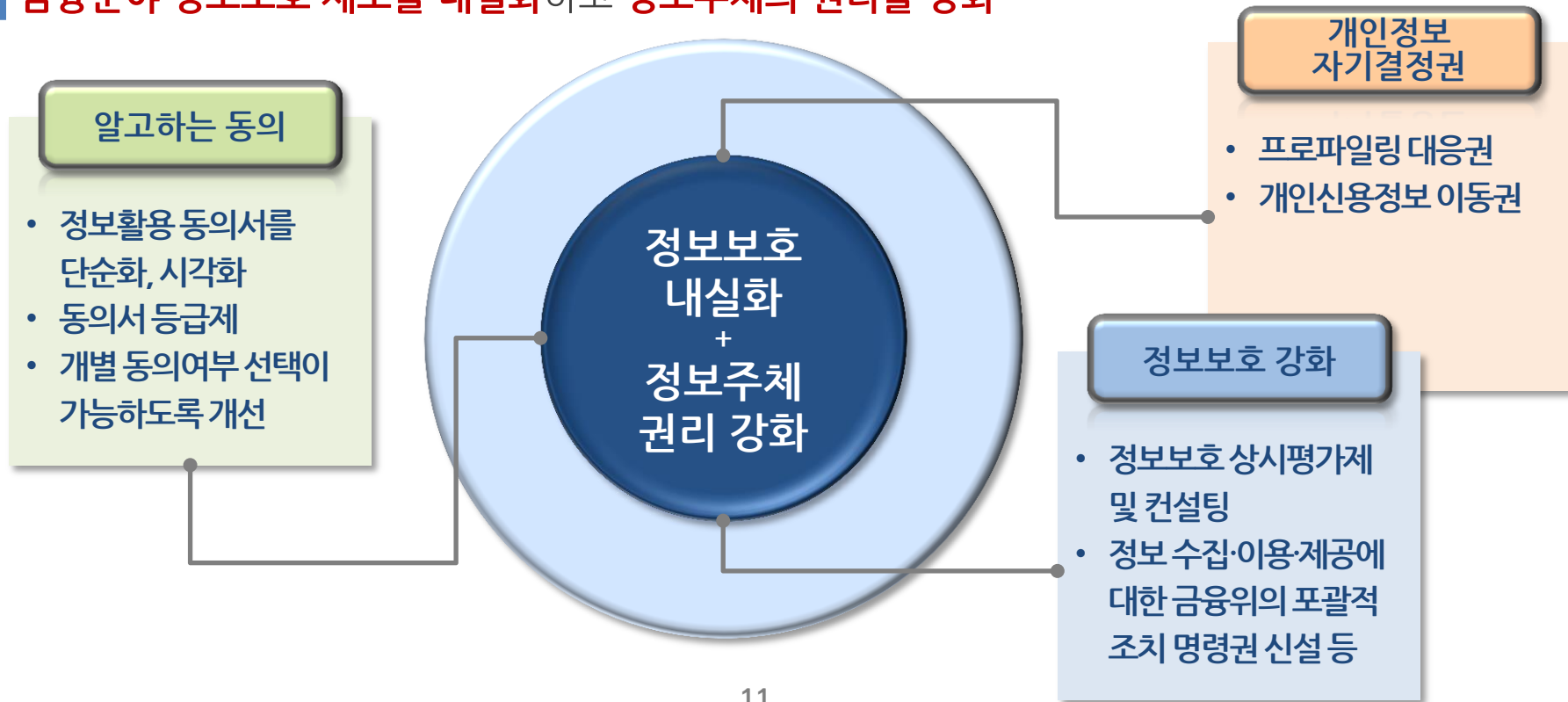
- 투자자문업, 투자일임업
- 금융상품자문업

진입규제 방식



신용정보법 개정안 ④ : 정보보호 내실화와 정보주체 권리 강화

정보주체의 실질적인 보호 및 데이터 활용에 대한 국민신뢰를 제고하기 위해
금융분야 정보보호 제도를 내실화하고 **정보주체의 권리를 강화**



[참고 4] 정보활용 동의서 개편

신용정보주체의 실질적 동의권을 회복할 수 있도록 **정보활용 동의절차를 단순화, 내실화**하고
정보제공에 따른 사생활 침해 위험 및 소비자 혜택 등에 대한 **동의서 평가등급을 산정**하여 제공

정보활용 동의서 개편 전

개인(신용)정보 선택 수집 · 이용에 관한 사항


- 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적 : 상품/서비스 소개 판매 및 귀사의 고객에 대한 사은행사 및 판촉행사, 시장조사 및 상품개발 연구 등 ☐ 동의 ☒ 동의하지 않음
- 수집 · 이용할 개인(신용)정보의 내용 : 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 휴대전화번호, 주소 등), 할부/장정비(할부금액, 할부상품 등)
- 개인(신용)정보의 보유 · 이용기간 : 양상한 할부채권이 변제 등의 사유로 소멸될 때까지

본인은 귀사가 위의 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 처리하는 것에 동의합니다. ☒ 동의 ☐ 동의하지 않음
- 고유식별정보: 주민등록번호, 운전면허번호

이용권유 방법 ☒ 동의 (☒ 전보동의 ☐ 전화 ☐ SMS ☐ e-mail ☐ 우편물) ☐ 동의하지 않음

이용권유 안내에 동의하시면 00카드주식회사에서 제공하는 우익한 서비스나 제휴 혜택 등을 전화, 휴대폰 문자메시지, 서면, 이메일 등으로 받아보실 수 있습니다.
이용권유 안내에 동의하셨더라도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용권유 목적의 연락에 대한 중단은 언제든지 요청하실 수 있습니다.
(00카드 대표전화 1588-0000 | 홈페이지 www.00card.com)

- 위에 기재한 내용이 변동되는 경우 인터넷 홈페이지 게시 등을 통해 그 내용을 안내하여 드립니다.
- 본 동의서는 고객님의 000000와 체결한 할부매매계약이 갱신되는 경우에도 계속 유효하며 해당 계약이 성립되지 않거나 소멸되는 경우 본 동의서의 효력이 소멸됩니다.
 - 본 동의서에 따른 기간이 종료된 후에도 관련 법령 및 내부지침에 의거하여 개인(신용)정보는 일정기간 보존됩니다.
 - 본인은 본 동의서 내용을 이해하고 동의합니다.

2020년 1월 31일 본인 홍길동 

정보활용 동의서 개편 후

- 1 복잡한 정보제공 설명양식을 **단순화** (원하는 고객에게는 상세설명도 제공)
- 2 동의서 **등급제** 도입 (적정/비교적 적정/신중/매우 신중 4등급으로 구분)
- 3 정보활용기관·목적별로 구분하여 동의 (선택적 동의사항에만 적용)



선택 1	선택 2
 <p>결제내역 PUSH 알림 서비스를 제공 받으시겠습니까?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 동의 안함</p> <p>적정</p> <p> 전화번호를 제공해야 해요 상세보기</p> <p> PUSH 서비스를 제공받을 수 있어요</p>	 <p>상품개발 및 연구에 개인정보 활용 동의를 하시겠습니까?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 동의 안함</p> <p>비교적 적정</p> <p> 개인정보(8건)와 민감한 정보(6건)를 금융권에 제공해야 해요 (연락처, 주거형태, 소득정보 등) 상세보기</p> <p> 금리 0.3%를 우대받을 수 있어요</p>
선택 3	선택 4
 <p>고객만족도 조사를 위해 제3자 제공에 동의하십니까?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 동의 안함</p> <p>신중</p> <p> 개인정보(4건)와 민감한 정보(4건)가 AA리서치 회사로 전달되요 (연락처, 주거형태, 소득정보 등) 상세보기</p> <p> 부가 서비스를 이용하실 수 있어요</p> <p> 타 업체로부터 상담전화가 올 수 있어요</p>	 <p>상품개발 및 연구에 개인정보 활용 동의를 하시겠습니까?</p> <p><input type="checkbox"/> 동의 <input checked="" type="checkbox"/> 동의 안함</p> <p>매우 신중</p> <p> 개인정보(4건)와 민감한 정보(4건)를 비금융권 2개 업체에 제공해야 해요 (연락처, 주거형태, 소득정보 등) 상세보기</p> <p> 경품 이벤트에 지원자격이 생겨요</p> <p> 타 업체로부터 홍보메일 및 가입전화가 올 수 있어요</p>

[참고 5] 금융데이터 관리 보호 컨설팅 지원

설명회, 컨설팅, 교육과정 운영 등으로 핀테크 기업 등에 **금융데이터 관리 보호 컨설팅 지원**

설명회 개최

- 중소기업, 핀테크 기업 등 대상 설명회 개최
- 정보보호 관련 규정, 지침, 사례 등 기본 지식 설명
- 분기별 1회 개최 (업권, 규모 특성 고려)

찾아가는 컨설팅

- 금융회사, 핀테크 기업 등 방문 컨설팅 실시
- 수요, 관리수준(상시평가제 결과) 등 고려하여 대상 선정
- 사전진단 → 미흡항목 확인 → 원인파악 및 개선 방안 제공

맞춤형 교육 과정 운영

- 직급별(실무/책임)·수준별(일반/전문) 교육 프로그램 운영
- 금융연수원, 금융보안원 등 교육 서비스 인프라 활용
- 집합교육 및 온라인 교육 제공

금융회사, 핀테크 기업 등의 금융데이터 관리 보호 역량 강화

감사합니다!

1~2월 중 신용정보법령의 구체적 개정 내용에 대한 설명회, 전문가 간담회, 의견수렴 간담회 등을 개최하여 여러분들의 의견을 지속적으로 청취하겠습니다.