

금융소비자 보호에 관한 법률 시행령 일부개정령안

금융소비자 보호에 관한 법률 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제12조제1항제3호나목에 단서를 다음과 같이 신설한다.

다만, 상장증권 등 금융위원회가 정하여 고시하는 증권의 매도대금을 담보로 계약을 체결하는 대출성 상품은 제외한다.

제14조제1항 단서 중 “투자설명서 또는 간이투자설명서”를 “투자설명서, 간이투자설명서 또는 같은 법 제249조의4제2항에 따른 핵심상품설명서”로 한다.

제26조제4항 중 “8일”을 “6영업일”로 하고, 같은 항에 후단을 다음과 같이 신설한다.

이 경우 첫날을 산입한다.

제32조 제목 외의 부분을 제1항으로 하고, 같은 조에 제2항 및 제3항을 각각 다음과 같이 신설한다.

② 금융감독원장은 법 제34조제3항에 따라 위촉한 위원을 보험 분야와 보험 이외의 분야로 구분하여 관리하여야 한다.

③ 제1항부터 제2항까지에서 규정한 사항 외에 조정위원회의 구성 등에 관하여 필요한 세부 사항은 금융감독원장이 정한다.

제33조에 제6항부터 제8항까지를 각각 다음과 같이 신설한다.

⑥ 금융감독원장은 법 제36조제1항에 따른 분쟁조정 신청의 내용이 다음 각 호의 사항을 고려하여 지체없이 조정위원회에 회부할 필요성이 크다고 인정되는 경우 법 제36조제2항 각 호 외의 부분 본문에 따른 합의권고 절차를 생략하고 조정위원회에 회부할 수 있다. 다만, 분쟁조정 신청의 내용이 법 제36조제2항 각 호에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다.

1. 신청인이 분쟁조정을 통해 주장하는 권리나 이익 중 조정위원회가 인용할 개연성이 있는 부분의 가액
2. 신청된 분쟁조정의 조정결과로부터 직접적인 영향을 받는 금융소비자의 규모
3. 신청된 분쟁조정과 유사한 조정위원회 결정례 또는 법원 판례의 존재 여부

⑦ 조정위원회는 제6항에 따라 조정이 회부된 경우 법 제36조제5항을 준용하여 조정을 심의하고 조정안을 작성하여야 한다.

⑧ 제1항부터 제7항까지에서 규정한 사항 외에 분쟁조정의 절차 등에 관하여 필요한 세부 사항은 금융감독원장이 정한다.

제34조제1항 중 “경우”를 “경우 추첨에 의하여 회의에 참여할 위원을 구성하여야 하며,”로 “지명”을 “구성”으로 하고, 같은 항에 단서를 다음과 같이 신설한다.

다만, 추첨할 수 있는 대상자가 부족하거나 전문의(專門醫) 자격이 있는 의사의 판단을 필요로 하는 등 추첨방식을 적용하기 어려운 경우에

는 추첨없이 위원장이 지명할 수 있다.

제34조제2항 및 제3항을 각각 제3항 및 제4항으로 하고, 같은 조에 제2항 및 제5항을 각각 다음과 같이 신설한다.

② 제1항에 따라 위원을 추첨하는 경우 법 제34조제3항제1호 내지 제4호의 각 호별 위원은 제32조제2항의 구분에 따라 대상자를 나누어 추첨한다.

⑤ 제1항부터 제4항까지에서 규정한 사항 외에 조정위원회 회의의 구성 및 운영 등에 관하여 필요한 세부 사항은 금융감독원장이 정한다.

제34조의2를 다음과 같이 신설한다.

제34조의2(분쟁조정의 절차 개정 건의) ① 조정위원회는 금융감독원장에게 금융분쟁조정 절차의 개정을 건의할 수 있다. 이 경우 건의 절차는 법 제37조를 준용한다.

② 제1항에 따른 건의를 받은 금융감독원장은 정당한 사유가 없는 한 조정위원회의 건의를 수용하여야 하며, 그 처리 결과를 조정위원회에 회신하여야 한다.

③ 제1항부터 제2항까지에서 규정한 사항 외에 분쟁조정의 절차 개정 건의에 관하여 필요한 세부 사항은 금융감독원장이 정한다.

제35조에 제4항을 다음과 같이 신설한다.

④ 제1항부터 제3항까지에서 규정한 사항 외에 소 제기사실의 통지 등에 관하여 필요한 세부 사항은 금융감독원장이 정한다.

부 칙

이 영은 공포한 날부터 시행한다.

신 · 구조문대비표

현 행	개 정 안
제12조(적정성원칙) ① 법 제18조 제1항에 따라 금융상품판매업자가 일반금융소비자의 정보를 파악해야 하는 금융상품의 범위는 다음 각 호와 같다.	제12조(적정성원칙) ① ----- ----- ----- -----.
1. · 2. (생 략)	1. · 2. (현행과 같음)
3. 다음 각 목의 대출성 상품	3. -----
가. (생 략)	가. (현행과 같음)
나. 증권, 지식재산권 또는 금융위원회가 정하여 고시하는 재산을 담보로 계약을 체결하는 대출성 상품 <단서 신설>	나. ----- ----- -----.
다. (생 략)	다. <u>단</u>
② ~ ⑥ (생 략)	만, <u>상장증권 등 금융위원회가 정하여 고시하는 증권의 매도대금을 담보로 계약을 체결하는 대출성 상품은 제외한다.</u>
제14조(설명서) ① 설명서에는 법 제19조제1항 각 호의 구분에 따른 사항이 포함되어야 하며, 그 내용이 일반금융소비자가 쉽게 이해할 수 있도록 작성되어야	제14조(설명서) ① ----- ----- ----- -----

한다. 다만, 일반금융소비자에게 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」 제123조제1항에 따른 투자설명서 또는 간이투자설명서를 제공하는 경우에는 해당 내용을 제외할 수 있다.

② ~ ⑤ (생략)

제26조(자료의 기록 및 유지·관리 등) ① ~ ③ (생략)

④ 금융상품판매업자들은 제3항에 따라 자료 열람의 요구를 받은 경우에는 그 요구받은 날부터 8일 이내에 금융소비자가 해당 자료를 열람할 수 있도록 해야 한다. <후단 신설>

⑤ ~ ⑧ (생략)

제32조(조정위원회의 구성) (생략)

<신 설>

<신 설>

-- 투자설명서, 간이투자설명서
또는 같은 법 제249조의4제2항
에 따른 핵심상품설명서-----
-----.

② ~ ⑤ (현행과 같음)

제26조(자료의 기록 및 유지·관리 등) ① ~ ③ (현행과 같음)

④ -----

--- 6영업일 ---

----- . 이 경우 첫날을 산입
한다.

⑤ ~ ⑧ (현행과 같음)

제32조(조정위원회의 구성) ①
(현행 제목 외의 부분과 같음)

② 금융감독원장은 법 제34조제3항에 따라 위촉한 위원을 보험분야와 보험 이외의 분야로 구분하여 관리하여야 한다.

③ 제1항부터 제2항까지에서 규
정한 사항 외에 조정위원회의

제33조(분쟁조정절차) ① ~
⑤ (생략)
<신설>

구성 등에 관하여 필요한 세부 사항은 금융감독원이 정한다.

제33조(분쟁조정절차) ① ~
⑤ (현행과 같음)

⑥ 금융감독원은 법 제36조제1항에 따른 분쟁조정 신청의 내용이 다음 각 호의 사항을 고려하여 지체없이 조정위원회에 회부할 필요성이 크다고 인정되는 경우 법 제36조제2항 각 호 외의 부분 본문에 따른 합의권고 절차를 생략하고 조정위원회에 회부할 수 있다. 다만, 분쟁조정 신청의 내용이 법 제36조제2항 각 호에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다.

1. 신청인이 분쟁조정을 통해 주장하는 권리나 이익 중 조정위원회가 인용할 개연성이 있는 부분의 가액
2. 신청된 분쟁조정의 조정결과로부터 직접적인 영향을 받는 금융소비자의 규모
3. 신청된 분쟁조정과 유사한 조정위원회 결정례 또는 법원 판례의 존재 여부

<신 설>

<신 설>

제34조(조정위원회의 회의) ①
조정위원회 위원장(이하 “위원
장”이라 한다)은 법 제37조제1
항에 따라 조정위원회의 회의를
구성하는 경우 법 제34조제3항
제2호에 해당하는 위원과 같은
항 제3호에 해당하는 위원을 각
각 1명 이상의 같은 수로 지명
해야 한다. <단서 신설>

<신 설>

⑦ 조정위원회는 제6항에 따라
조정이 회부된 경우 법 제36조
제5항을 준용하여 조정을 심의
하고 조정안을 작성하여야 한
다.

⑧ 제1항부터 제7항까지에서 규
정한 사항 외에 분쟁조정의 절
차 등에 관하여 필요한 세부 사
항은 금융감독원장이 정한다.

제34조(조정위원회의 회의) ① -

----- 경우 추첨에 의하여 회
의에 참여할 위원을 구성하여야
하며, -----
-----구성
-----. 다만, 추첨할 수 있
는 대상자가 부족하거나 전문의
(專門醫) 자격이 있는 의사의
판단을 필요로 하는 등 추첨방
식을 적용하기 어려운 경우에는
추첨없이 위원장이 지명할 수
있다.

② 제1항에 따라 위원을 추첨하
는 경우 법 제34조제3항제1호

② · ③ (생략)

<신설>

<신설>

내지 제4호의 각 호별 위원은 제32조제2항의 구분에 따라 대
상자를 나누어 추천한다.

③ · ④ (현행 제2항 및 제3항과
같음)

⑤ 제1항부터 제4항까지에서 규
정한 사항 외에 조정위원회 회
의의 구성 및 운영 등에 관하여
필요한 세부 사항은 금융감독원
장이 정한다.

제34조의2(분쟁조정 절차 개정
건의) ① 조정위원회는 금융감
독원장에게 금융분쟁조정 절차
의 개정을 건의할 수 있다. 이
경우 건의 절차는 법 제37조를
준용한다.

② 제1항에 따른 건의를 받은
금융감독원장은 정당한 사유가
없는 한 조정위원회의 건의를
수용하여야 하며, 그 처리 결과
를 조정위원회에 회신하여야 한
다.

③ 제1항부터 제2항까지에서 규
정한 사항 외에 분쟁조정의 절
차 개정 건의에 관하여 필요한
세부 사항은 금융감독원장이 정

제35조(소 제기사실의 통지 등) ① ~ ③ (생략) <u><신설></u>	<u>한다.</u> 제35조(소 제기사실의 통지 등) ① ~ ③ (현행과 같음) <u>④ 제1항부터 제3항까지에서 규</u> <u>정한 사항 외에 소 제기사실의</u> <u>통지 등에 관하여 필요한 세부</u> <u>사항은 금융감독원장이 정한다.</u>
---	---

< 의안 소관 부서명 >

금융위원회 금융소비자정책과	
연 락 처	(02) 2100 - 2631