

서천시장 화재피해 가계·중소기업을 위한 금융지원방안

- 화재 피해 가계·중소기업에 대한 세부 금융지원방안 발표
- 신속한 피해상담 및 지원안내 등을 위한 금융상담센터 운영

정부는 1.22일 서천특화시장 대형화재로 피해가 발생한 해당지역을 특별재난지역으로 선포하는 것을 검토하는 한편,

금융위원회는 특별재난지역 선포와 별도로 즉각적으로 전 금융권으로 구성된 피해지원 금융상담센터를 설치하고, 피해지원을 위한 다양한 금융지원방안들을 신속히 마련하였다.

화재 피해 가계에는 ①긴급생활안정자금 지원, ②기존 대출 만기연장, 상환유예 ③보험료 납입유예 및 보험금 신속지급 ④카드 결제대금 청구유예 ⑤연체채무에 대한 특별 채무조정 등의 지원이 이루어지며,

화재 피해 소상공인·중소기업에는 ①긴급경영안정자금 지원, ②기존 대출 만기연장, 상환유예, ③연체채무에 대한 채무조정 등의 지원이 이루어진다.

금융위원회는 금번 발표 이후에도 관계부처·지자체 등을 통해 겨울철 화재 피해 상황을 지속 공유받아 적기에 금융지원이 이루어지도록 조치하고, 피해 국민이 일상으로 조속히 복귀할 수 있는 실질적인 금융지원이 되도록 보다 면밀히 살필 예정이다.

[별첨] 서천시장 화재피해 가계·중소기업 금융지원방안 상세내용

담당 부서 <총괄>	금융위원회 산업금융과	책임자	과 장	남동우 (02-2100-2860)
		담당자	주무관	윤민재 (02-2100-2867)
<공동>	금융위원회 은행과	책임자	과 장	강영수 (02-2100-2950)
		담당자	사무관	박준상 (02-2100-2952)
<공동>	금융위원회 보험과	책임자	과 장	신상훈 (02-2100-2960)
		담당자	사무관	이수민 (02-2100-2964)
<공동>	금융위원회 중소금융과	책임자	과 장	신장수 (02-2100-2990)
		담당자	사무관	박종혁 (02-2100-2992)
<공동>	금융위원회 서민금융과	책임자	과 장	정선인 (02-2100-2610)
		담당자	사무관	김경문 (02-2100-2612)
<공동>	금융위원회 기업구조개선과	책임자	과 장	정종식 (02-2100-2920)
		담당자	사무관	문성배 (02-2100-2936)
<공동>	금융감독원 감독총괄국	책임자	국 장	김형원 (02-3145-8300)
		담당자	팀 장	김익남 (02-3145-8010)
<공동>	금융감독원 은행감독국	책임자	국 장	정우현 (02-3145-8020)
		담당자	팀 장	김지웅 (02-3145-8022)
<공동>	금융감독원 보험감독국	책임자	국 장	서영일 (02-3145-7460)
		담당자	팀 장	이권홍 (02-3145-7450)
<공동>	금융감독원 여신금융감독국	책임자	국 장	김은순 (02-3145-7550)
		담당자	팀 장	강병재 (02-3145-7447)
<공동>	금융감독원 중소금융감독국	책임자	국 장	이종오 (02-3145-6770)
		담당자	팀 장	문선기 (02-3145-6772)
<공동>	금융감독원 대전세종충남지원	책임자	지원장	안승근 (042-479-5151(101))
		담당자	팀 장	오우철 (042-479-5151(103))
<공동>	은행연합회	책임자	본부장	김경민 (02-3705-5050)
		담당자	부 장	박영상 (02-3705-5704)
<공동>	생명보험협회	책임자	본부장	김홍중 (02-2262-6628)
		담당자	부 장	조성준 (02-2262-6689)
<공동>	손해보험협회	책임자	본부장	김지훈 (02-3702-8524)
		담당자	부 장	권병근 (02-3702-8530)
<공동>	저축은행중앙회	책임자	본부장	김생빈 (02-397-8603)
		담당자	부 장	백운석 (02-397-8610)
<공동>	여신금융협회	책임자	본부장	조윤서 (02-2011-0740)
		담당자	부 장	오승환 (02-2011-0723)
<공동>	신협중앙회	책임자	본부장	민경대 (042-720-1341)
		담당자	팀 장	한상대 (042-720-1211)
<공동>	농협중앙회	책임자	본부장	장종환 (02-2080-3101)
		담당자	팀 장	채운병 (02-2080-3161)
		담당자	팀 장	전승용 (02-2080-3122)
<공동>	수협중앙회	책임자	본부장	이옥진 (02-2240-2200)
		담당자	단 장	이강식 (02-2240-3201)
<공동>	산림조합중앙회	책임자	부 장	조현철 (02-3434-7230)
		담당자	팀 장	이현승 (02-3434-7231)

1 추진 배경

- 지난 1.22일 서천시장 대형화재로 인해 상가 소실 등 대규모 피해가 발생하였습니다.
- 이에 금융당국은 서천시장 화재피해 복구를 위하여 금융지원방안을 마련하고, **全 금융권**으로 구성된 **금융상담센터**를 설치하였습니다.
- 화재로 피해를 입으신 분들이 신속히 필요한 자금을 지원받고 일상으로 돌아갈 수 있도록 금융지원방안을 마련하였습니다.

2 지원 내용

가. 화재 피해 가게 금융지원

① 긴급 생활안정자금 지원

- **금융권***(은행·상호금융권 등)은 화재 피해 거래고객 대상으로 긴급생활자금을 지원합니다.

- * ① 은행·상호금융 이외의 금융회사도 추후 긴급생활자금 지원상품 출시 가능
 ② 상품출시 여부 및 자금공급 조건(금리, 한도 등)은 개별회사별로 상이할 수 있음
 ☞ 상세 내용은 **해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)**

< 은행권·상호금융업권(예시) >

- 국민·우리·신한은행 : 피해 상인 개인 대상(최대 2천만원) 긴급 생활안정자금 지원 등
- 하나은행 : 피해 상인 개인 대상(최대 5천만원) 긴급 생활안정자금 지원 등
- 수협 : 피해 입증 고객 대상 긴급생계자금(인당 최대 2천만원) 대출 지원

② 기존 대출 만기연장, 상환유예 등 지원

- 금융권*(은행, 상호금융, 보험사, 카드사)은 화재 피해 가계에 대해 일정기간 (3개월~1년) 대출원리금 만기연장, 상환유예, 분할상환 등을 지원합니다.

* 만기연장·상환유예 기간 등 구체적 조건은 개별회사별로 상이할 수 있음

☞ 상세 내용은 해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

< 은행권(예시) >

- 국민은행 : 만기연장 지원(최고 1.5%p내 우대금리 제공) 및 연체이자 면제*

* 피해발생일로부터 3개월 이내 원리금 정상납입 限

- 하나은행 : 만기연장(최대 1년), 상환유예(최대 6개월) 지원, 최고 1.3%p내 대출금리 감면

< 카드사(예시) >

- 쏠카드사 : 최대 6개월 청구유예 및 피해 발생 후 신규대출 금리 최대 30% 할인

- 삼성카드 : 일시불→분할납부 전환(분할납부이자 감면), 카드로 만기 연장

- 신한카드 : 청구유예 후 6개월 분할상환 지원

< 상호금융업권(예시) >

- 농협 : 원리금 상환유예(최대 12개월) 지원 등

- 수협·신협 : 원리금 상환유예 및 만기연장(최대 6개월) 지원 등

- 산림조합 : 원리금 상환유예 및 만기연장(최대 6개월) 지원 등

③ 보험료 납입유예 및 보험금 신속지급

- 생보·손보업권은 화재 피해 고객의 보험금 청구시 심사 및 지급의 우선순위를 상향조정하고 보험금을 조기에 지원합니다.

* 재해피해확인서 등 발급시 손해조사 완료전 추정 보험금의 50% 범위 내 조기지급

- 화재 피해 고객의 보험료 납입의무를 최장 6개월 유예합니다.

* 보험금 지급 소요기일, 보험료 납입의무 유예기간 등 구체적 지원조건은 개별 보험회사별로 상이할 수 있음

☞ 상세 내용은 해당 보험사 또는 생보협회·손보협회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

④ 카드 결제대금 청구유예

- 카드사들은 화재 피해 고객의 신용카드 결제대금을 최대 6개월 청구 유예합니다.

* 비씨카드의 경우 SC제일, IBK기업, DGB대구, BNK부산, BNK경남, BC바로카드

- 일부 카드사는 결제대금 유예종료 후 분할상환(삼성, 신한), 화재 피해 이후 발생한 연체료 면제(우리, 현대, KB국민), 연체금액 추심유예(롯데, 우리, 하나, 현대) 및 분할상환(하나) 등도 추가로 지원합니다.

* 결제대금 청구유예 기간, 연체료 면제여부 등 구체적인 지원조건은 개별 카드사별로 상이할 수 있음

☞ 상세 내용은 해당 카드사 또는 여신금융협회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

5 연체채무에 대한 특별 채무조정

- 화재 피해 개인이 채무를 연체한 경우, 신용회복위원회에 특별 채무조정을 신청할 수 있습니다.

- 일반 채무조정과 달리 무이자 상환유예(최대 1년) 및 채무감면 우대(70% 고정*) 혜택을 추가로 제공받을 수 있습니다.

* 장기연체(예: 1년 이상 연체)로 금융회사가 상각한 채무에 한하여 감면혜택 제공

나. 화재 피해 소상공인 · 중소기업 금융지원

1 긴급경영안정자금 지원

- 정책금융기관(산은·기은) 및 은행권·상호금융권* 등은 피해기업·소상공인에 대해 복구소요자금·긴급운영자금을 지원합니다.

* ① 은행·상호금융 이외의 금융회사도 추후 긴급경영안정 지원상품 출시 가능
 ② 상품출시 여부 및 자금공급 조건(금리, 한도 등)은 개별회사별로 상이할 수 있음
 ☞ 상세 내용은 해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)

- 신용보증기금은 피해기업·소상공인이 금융권에 복구자금 대출을 신청하는 경우 특례보증을 지원합니다.

<주요 지원프로그램(예시)>

- 산은·기은 : 피해기업 대상 긴급운영자금 지원(기은 : 5억이내, 산은 : 기업당 한도이내)
- 신보 : 특례보증 지원(보증비율 85→90%, 고정 보증료율 0.1% 적용)
- 국민·신한·우리·하나은행 : 피해상인 대상 긴급운영자금 지원(최대 5억원) 및 특별우대금리 제공

② 대출만기연장 및 상환유예 등 지원

- 정책금융기관(산은·수은·기은) 및 은행권·상호금융권* 등은 피해기업·소상공인의 기존 대출금에 대해 최대 1년간 만기연장, 상환유예 등을 지원합니다.
* 만기연장·상환유예 기간 등 구체적 조건은 개별회사별로 상이할 수 있음
☞ 상세 내용은 **해당 금융회사 또는 업권별 협회·중앙회로 문의(4p 기관별 연락처 참조)**
- 신용보증기금·농림수산업자 신용보증기금은 피해기업·소상공인·재해농어업인 등이 이용중인 보증상품에 대해 최대 1년간 보증만기를 연장합니다.

③ 연체채무에 대한 채무조정

- 과거 코로나 피해를 입었던 소상공인이 금번 화재로 인해 불가피하게 채무를 연체한 경우, 현재 시행중인 새출발기금(자영업자소상공인 맞춤형 채무조정 프로그램)*을 통해 이자감면 등 채무조정을 지원받을 수 있습니다.
* 대상 : 개인사업자 또는 법인 소상공인으로서 장기연체(90일 이상)에 빠졌거나, 근시일 내에 장기연체에 빠질 위험이 큰 취약차주
** 2월부터는 코로나 요건이 폐지되어 '20.4월 ~ '23.11월 중 사업을 영위한 소상공인이라면 지원대상에 해당

3 서천시장 화재피해 긴급대응반 운영

- 금융위원회·금융감독원, 금융유관기관 및 업권별 협회 등으로 **서천시장 화재피해 긴급금융대응반**을 구성(1.24.)하고, 피해상황 파악 및 금융지원 대응을 총괄적으로 점검할 계획입니다.
- 금융감독원 대전세종충남지원에서 화재피해 현장금융상담센터(위치 : NH농협은행 서천군지부, ☎ 041-953-0028, 0029)를 설치·운영하고, 피해 복구를 위한 대출 실행 및 연장, 보험료 납입 유예 등에 대한 상담 서비스를 제공할 계획 (관련 민원을 우선 처리)입니다.
- 또한, 금감원 내 금융상담센터(☎1332), 금융업권협회, 개별 금융사 등 다양한 채널을 통해 금융지원, 신청절차 등을 문의하실 수 있습니다.

< 정책금융기관 및 업권별 협회 상담창구 >

산업은행	☎ 1588-1500	은행연합회	☎ 02-3705-5000
기업은행	☎ 1566-2566	생명보험협회	☎ 02-2262-6600
수출입은행	☎ 02-3779-6254	손해보험협회	☎ 02-3702-8500
신용보증기금	☎ 1588-6565	저축은행중앙회	☎ 02-397-8688
농림수산업자 신용보증기금	☎ 02-2080-6607	농협중앙회	☎ 1661-2100
신용회복위원회	☎ 1600-5500	수협중앙회	☎ 1588-1515
여신금융협회	☎ 02-2011-0700	신협중앙회	☎ 1566-6000
새출발기금	☎ 1660-1378	산림조합중앙회	☎ 1544-4200

4

유의 사항

- ① 금융지원 신청을 위해서는 지자체가 발급*하는 재해피해확인서를 먼저 발급받아 지참하여야 합니다.
 - * [발급방법] ① 관할 기초지자체 방문(주민센터, 읍·면사무소 등) → 피해사실확인서 서식작성 및 접수 → 지자체 확인서 발급
 - ② 온라인 접수(국민재난안전포털 www.safekorea.go.kr) → 지자체 확인서 발급
- ② 지원대상에 해당하더라도 지원가능 여부 및 지원조건 등은 금융회사별로 상이할 수 있습니다.
 - 먼저 해당 금융회사 또는 업권별 협회 등에 지원내용을 문의하신 후 금융회사 창구를 방문하시기 바랍니다.
- ③ 최근 정부, 공공기관 및 금융기관을 사칭하여 대출알선 등의 전화상담을 유도하거나 유알엘(URL)을 클릭하도록 하는 보이스피싱(스팸) 문자가 무작위로 발생되고 있는 만큼 각별한 주의가 필요합니다.
 - 정부나 금융회사에서 먼저 전화나 문자, SNS 등을 통해 재해피해 대출상품 가입 등을 권유하지 않습니다.
 - 대환 등 대출알선을 빙자한 자금이체 요청 및 개인정보 제공은 무조건 거절하고, 사기범과 통화하거나 답장문자를 보내 상담을 요청하지 말고 즉시 전화를 끊고 문자를 삭제해야 합니다.