

보도시점 2024. 1. 17.(수) 조간 배포 2024. 1. 16.(화) 09:00

잠자고 있던 금융자산 “2조원”을 금융소비자에게 돌려드렸습니다.

- '23년 「숨은 금융자산 찾아주기 캠페인(11.13~12.22)」 실적 -

➤ **全금융권에서 캠페인을 실시한 결과, 금융소비자에게 2조원* 환급**

* 예·적금 5,829억 원, 보험금 9,809억 원, 증권 3,595억 원, 카드포인트 1,131억 원

➤ **캠페인 이후에도 영업점이나 인터넷·휴대폰으로 조회 · 환급 가능**

* 인터넷(“fine.fss.or.kr” 방문) 또는 휴대폰(“어카운트인포” 앱 설치)

'23.11.13(월)부터 12.22(금)까지 6주간 「숨은 금융자산 찾아주기 캠페인(이하 ‘캠페인’)」을 실시한 결과, 17.9조원* 중 2조원(11.4%)이 금융소비자의 품으로 돌아간 것으로 확인되었다.

* '23.6월말 기준, 17조 9,138억 원

이번 캠페인에서는 보다 많은 금융소비자들이 ‘숨은 금융자산’을 찾아갈 수 있도록 은행, 보험사, 증권사, 카드사, 저축은행, 상호금융권 등 모든 금융권이 함께 참여하였으며, 예·적금, 보험금, 카드포인트 이외에 증권계좌에 남아있는 ‘투자자 예탁금’도 캠페인 대상으로 추가하였다.

캠페인 기간 금융소비자가 찾아간 ‘숨은 금융자산’은 192만개 계좌에서 약 2조 378억 원으로 집계되었는데, 이는 지난 '22년도에 실시한 캠페인 실적(1조 4,973억 원)을 상회(36.1% 증가)하는 규모로 금융자산 유형별로 살펴보면, 보험금이 9,809억 원으로 가장 많고, 예·적금 5,829억 원, 증권 3,595억 원, 카드포인트 1,131억 원 순이었다. 이번에 새로 추가된 ‘투자자 예탁금’도 3,518억 원이 환급되었다.

[표1] '숨은 금융자산 찾아주기 캠페인' 실적

구 분	예·적금	보험금	신탁	증권*	카드포인트	합계
금 액 (억 원)	5,829	9,809	14	3,595	1,131	20,378

* 장기미거래 '투자자 예탁금(3,518억 원)'이 포함된 금액임

금융소비자들이 '숨은 금융자산'을 찾는 방식에도 변화가 있었다. 금융회사 영업점을 직접 방문하거나 고객센터에 연락하여 환급을 받던 과거와는 달리 인터넷이나 모바일로 '숨은 금융자산'을 조회하고 환급받는 비중이 크게 늘어났다. 이번 캠페인 기간 비대면 방식으로 '숨은 금융자산'을 환급받은 비중은 63%으로, 인터넷 1조 85억 원, 모바일 2,752억 원이었으며, 대면 방식으로 환급받은 비중은 37.0%(7,541억 원)이었다.

[표2] '숨은 금융자산' 환급방식 변화

구 분	'19년	'22년*	'23년
대면 (영업점, 고객센터)	94.8%	36.7%	37.0%
비대면 (인터넷, 모바일)	5.2%	63.6%	63.0%**
전체	100%	100%	100%

* '20년 및 '21년에는 금융업권 공동 '숨은 금융자산 찾아주기 캠페인' 미실시

** '23년에는 상호금융업권(대면 환급비중 95%)이 캠페인에 함께 참여하면서 전년 대비 비대면 환급비중 소폭 하락($\Delta 0.6\text{p}$)

연령별 '숨은 금융자산' 환급 현황을 살펴보면, 60대 이상이 49.7%로 가장 높게 나타났다. 반면, 20·30대 연령층의 환급 비중은 각각 3.4%, 8.0%로 낮게 나타나는데, 보유하고 있는 금융자산의 종류가 상대적으로 많지 않고, 인터넷뱅킹 또는 모바일 금융앱(App) 사용에 익숙하여 '숨은 금융자산'의 발생률이 낮은 것으로 분석된다.

[표3] '숨은 금융자산' 연령별 환급비중

10대 이하	20대	30대	40대	50대	60대 이상	합계
1.0%	3.4%	8.0%	12.7%	25.2%	49.7%	100%

금융소비자는 「숨은 금융자산 찾아주기 캠페인」 기간('23.11.13~12.22) 이후에도 영업점을 방문하거나 인터넷 또는 휴대폰*을 통해 잠자고 있는 금융자산을 언제든지 조회·환급받을 수 있다.

- * [인터넷] ❶ "fine.fss.or.kr" 접속 → ❷ '내 계좌 한눈에' 클릭
 [휴대폰] ❶ "어카운트인포" 앱 설치 → ❷ '내 계좌 한눈에' 클릭
 (※ 보다 자세한 내용은 [참고2] "숨은 금융자산 찾아주기 세부 이용절차" 확인)

금융당국은 금융회사가 '숨은 금융자산 관리기준 개선방안*'에 따라 금융자산의 만기가 도래하기 전·후 금융소비자에 대한 안내를 강화하도록 하고, 금융소비자로 하여금 금융자산 만기시 자동입금계좌를 지정토록 하여 '숨은 금융자산'의 발생을 사전에 차단할 계획이다.

- * ❶ (만기 전) 만기 후 적용금리 하락사실 및 만기시 처리방법 안내
 ❷ (만기 후) 연 1회 이상 적용금리 및 숨은 금융자산 조회·환급방법 안내
 ❸ (담당조직) 금융회사 내 숨은 금융자산 발생 예방 업무 담당 조직 지정
 (※ 보다 자세한 사항은 '23.2.1. "숨은 금융자산 발생을 예방하고 찾아갈 수 있도록 금융회사 소비자보호기준을 개선합니다." 보도자료 참고)

- ※ [참고1] '23년 「숨은 금융자산 찾아주기 캠페인」 환급 실적
 [참고2] 그간 「숨은 금융자산 찾아주기 캠페인」 추진 실적
 [참고3] 「숨은 금융자산 찾아주기」 세부 이용절차

담당 부서	금융위원회 금융소비자정책과	책임자	과 장	오화세 (02-2100-2630)
		담당자	사무관	김민수 (02-2100-2631)
	금융감독원 금융소비자보호총괄국	책임자	국 장	이길성 (02-3145-5700)
		담당자	팀 장	박성주 (02-3145-5680)

참고1

'23년 「숨은 금융자산 찾아주기 캠페인11.13~12.22」 환급 실적

구분 (단위 : 억원, %)	대상 자산(A) (‘23.6월말 기준)		환급 실적(B) (‘23.11.13~12.22)		환급비율 (B/A)
		(비중)		(비중)	
예·적금	72,830	40.7	5,829	28.6	8%
보험금	66,054	36.9	9,809	48.1	14.8%
신 택	1,007	0.6	14	0.1	1.4%
증 권	12,758	7.1	3,595	17.7	28.2%
미사용 카드포인트	26,489	14.8	1,131	5.5	4.3%
총 계	179,138	100	20,378	100	11.4%

참고2

그간 「숨은 금융자산 찾아주기 캠페인」 추진 실적

구분	‘19년	‘22년	‘23년
대상 금액(억 원)	95,176 (‘19.6월 기준)	159,015 (‘21년말 기준)	179,138 (‘23.6월말 기준)
환급 실적(억 원)	13,953	14,973	20,378
캠페인 기간	‘19.11.11~12.20 (6주간)	‘22.4.11~5.20 (6주간)	‘23.11.13~12.22 (6주간)

※ 다만, 매년 캠페인 참여회사 및 캠페인 대상 상이

참고3

「숨은 금융자산 찾아주기」 세부 이용절차

□ (컴퓨터 조회) 인터넷 홈페이지 이용방법 ☞ fine.fss.or.kr 또는 payinfo.or.kr

① < 내계좌 한눈에 서비스 접속 화면 >

잠자는 내 돈 찾기

은행, 보험사, 증권사, 우체국 등에서 거래한 이후 장기간 찾아가지 않은 내 돈을 빠짐없이 가장 빨리 찾을 수 있습니다.

공통

금융꿀팁

은행·카드

보험·증권

통합연금포털

서민중소기업

소비자보호

내 계좌 한눈에
은행, 보험, 대출, 상호금융 등 여러 권역의 금융계좌를 한눈에 조회 할 수 있습니다.

금융상품 한눈에
금융권역에서 판매되는 금융상품을 비교 조회할 수 있습니다.

상속인 금융거래 조회
금융회사에 남아 있는 사망자의 금융재산 및 채무 정보를 조회 신청할 수 있습니다.

계좌정보통합관리서비스

내계좌 한눈에	본인계좌 일괄지급정지	내카드 한눈에	내투자성향 한눈에	금융정보 조회	계좌자 통합
<ul style="list-style-type: none"> 은행권 제2금융권 증권사 휴면예금·보험금 처리결과 조회 					

계좌정보통합관리 서비스에서 슬기로운 나의 금융정보를 한눈에

금융소비자 보호 자동이체

「내계좌 한눈에」, 「내카드 한눈에」 메뉴에 접속하여 본인인증* 후 이용합니다.

* 공동인증서(또는 금융인증서) 및 휴대폰 인증

② < 금융기관별 계좌내역 조회 >

은행명	구분	수시입출금석	정기예,적금	신탁	당좌	외화	합계	상세내역
A은행	비활동성계좌	2건	-	-	-	-	4건	조회
	활동성계좌	2건	-	-	-	-		
B은행	비활동성계좌	2건	1건	-	1건	1건	10건	조회
	활동성계좌	2건	1건	2건	-	-		

“계좌내역 조회” 화면에서 본인의 보유계좌수를 ①기관별, ②계좌 활성 여부별, ③상품유형별로 구분하여 한 눈에 조회할 수 있습니다.

③ < 계좌 상세내역 조회 >

	은행명	지점명	개설일	잔고	만기일	부기명	오픈뱅킹 등록여부	본인계좌 일괄지급 정지상태	계좌해지 잔고이전
	계좌번호	상품명	최종입출금일		회차	비고			
◆ 비활동성계좌									
1	A은행	대학로 지점	2010.03.02	90,000	-	-	N	N	신청
	1891123 ***50	입출금 자유	2014.04.02		-	-			
2	A은행	종로역	2023.11.01	367	-	-	N	N	대상아님
	987654** *21	가나다 보통예금	2023.11.01		-	-			

“계좌내역 조회” 화면에서, “상세조회”를 선택하면 해당 은행 개별 계좌의 은행명, 계좌번호, 지점명, 상품명, 개설일, 최종입출금일, 잔고, 만기일 등 세부내역을 확인할 수 있습니다.

4 < 잔고이전·해지 >

해지할 계좌정보 확인

아래의 계좌에 대한 거래해지를 신청합니다.

은행명	지점명	개설일	회사	만기일	부기명	해지예상금액 (지급액)	지급액 입금계좌
계좌번호	상품명	최종입출금일		잔고	계좌상태		
A은행	대학로지점	2010.03.02	-	-	-	96,154	4567822111 (D은행)
189-112-345250	입출금자유	2014.04.02		90,000	-		

목록으로 이동

수취계좌변경

잔고이전·해지 신청

- “계좌내역 조회” 화면을 통해 확인한 소액 비활동성 계좌에 대해서는 “잔고이전·해지”를 신청*할 수 있습니다.
* 공동인증서 또는 금융인증서 인증 필요
- 잔고이전시 계좌 잔액은 ① 본인 명의 수시입출금식 계좌에 잔고이전, 또는 ② 서민금융진흥원 기부 中 선택할 수 있습니다.

□ (휴대폰 조회) 어플리케이션 이용방법 ⇨ **어카운트인포**

① < 내계좌 한눈에 서비스 접속 화면 >



‘어카운트인포’ 어플리케이션 실행 후 계좌 또는 카드 메뉴를 선택합니다.

② < 금융기관별 계좌내역 조회 >



금융기관 별 보유계좌를 확인합니다.

③ < 계좌 상세내역 조회 및 해지신청 >

계좌상세조회

조회기준일 : 2020-06-01

E-하나은행 주거레통장
3390298***90

100,000 원

계좌해지신청

지점명	양재역 금융센터
연락처	1234-5678
개설일	2010-01-01
최종입출금일	2019-01-01
비고	-

확인

계좌해지신청

예상금액확인

잔고이전 대상

E-하나은행 주거레 통장
3390298***90

해지예상금액 196,000 원

(+) 원금	100,000 원
(+) 지급이자	0원
(-) 소득세	0원
(-) 지방소득세	0원
(-) 추정소득세	0원
(-) 기타세금	0원
(-) 과징금	0원
(-) 수수료	500원

해지계좌 하나은행 3390298***90

상품명(화자) E-하나은행 주거레 통장 (저축예금)

지점명 양재역 금융센터

개설일 2010-01-01

최종입출금일 2019-01-01

이전 해지신청

- 계좌별 세부내역을 확인하고, 해지를 원하는 100만원 이하 비활동성 계좌(1년 이상 거래내역 없는 계좌)에 대해 “계좌해지신청”을 합니다.

- 해지예상금액을 확인하고 해지신청*을 완료합니다.

* 공동인증서, 금융인증서 또는 바이오인증 필요