

보도시점 2024. 1. 15.(월) 조간 배포 2024. 1. 12.(금) 15:00

저축은행 금융거래, 이제는 모바일로 간편하게 하세요!

- 저축은행 통합금융앱(SB톡톡플러스)에 “간편모드” 출시 ('24.1.15.)
- 편리해진 화면에서 계좌·거래내역 조회, 이체 및 금융상품 가입 가능
- 주요 저축은행(6개사*)도 '24년말까지 개별 금융앱에 “간편모드” 출시 예정

* SBI, OK, 웰컴, 페퍼, 한국투자, 애큐온 저축은행

은행권에 도입된 모바일 금융앱 “간편모드”가 저축은행권에도 도입된다. 저축은행 이용자는 저축은행중앙회가 운영중인 통합금융앱(SB톡톡플러스)의 “간편모드”를 통해 여러 저축은행의 계좌를 조회하고 자금 이체나 금융상품 조회·가입을 보다 편리하게 진행할 수 있다.

그간 금융당국은 디지털 금융격차의 해소를 위해 금융업무를 비대면으로 처리하는데 익숙하지 않은 금융취약계층을 대상으로 금융교육을 강화하는 한편, 모바일 금융환경을 소비자 친화적으로 개선하는 등의 노력을 기울여 왔다. 이에 따라 '22년 2월 「고령자 친화적 모바일 금융앱 구성지침」을 마련하였으며, 국내 18개 은행*은 해당 지침을 근거로 모바일 금융앱 화면을 보다 직관적이고 이해하기 쉽게 변경하고, 소비자가 자주 사용하는 기능만 노출시킨 “간편모드”를 '23년 6월까지 출시 완료하였다.

* 19개 은행 중 소비자 대상 금융사업을 수행하고 있지 않은 한국씨티은행 제외

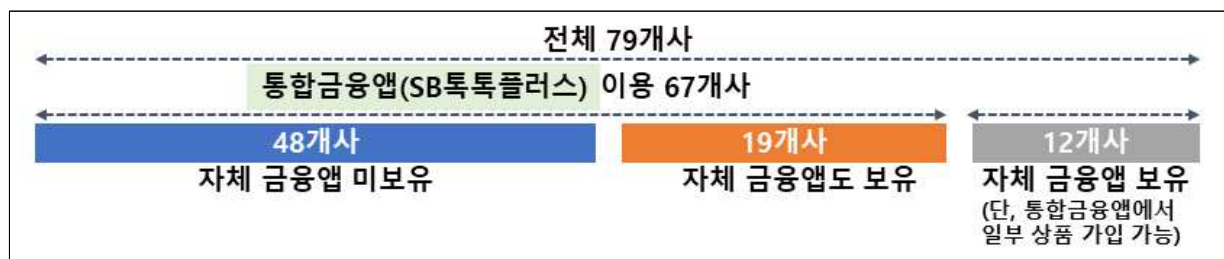
한편, 금융당국은 지난 10월 5일 김진홍 금융위원회 금융소비자국장 주재로 관련 금융업계와 「모바일 금융앱 간편모드 활성화 간담회」를 개최하여 은행과 동일한 예금·대출상품을 취급하고 있는 저축은행에 대해서도 “간편모드”를 도입하기로 의견을 모았다.

서민과 중소기업의 금융편의를 도모하고 저축을 증대하고자 '72년 처음 설립된 저축은행은 '23년말 기준, 79개 저축은행이 전국에 걸쳐 275개 점포를 통해 영업활동을 하고 있다. 다만, 18개 은행이 모바일 금융앱을 모두 보유하고 있는 것과는 달리 79개 저축은행 중 모바일 금융앱을 보유한 곳은 31개사(39.2%) 뿐이다.

이에 모든 저축은행에서 “간편모드”를 도입하기 보다 저축은행중앙회에서 운영중인 통합금융앱(SB톡톡플러스)에 “간편모드”를 우선 도입한다. 전체 79개 저축은행 중 67개 저축은행은 통합금융앱에서 금융업무(조회, 이체, 금융상품 가입 등)를 직접 처리할 수 있으며, 통합금융앱에 포함되지 않은 12개 저축은행*의 경우에도 일부 예·적금 상품에 한하여 통합금융앱에서 상품 정보를 조회하고 가입을 진행할 수 있다.

* SBI, 웰컴, 애큐온, 신한, OSB, KB, 하나, 대신, NH, DB, BNK, 푸른 저축은행 (12개사)

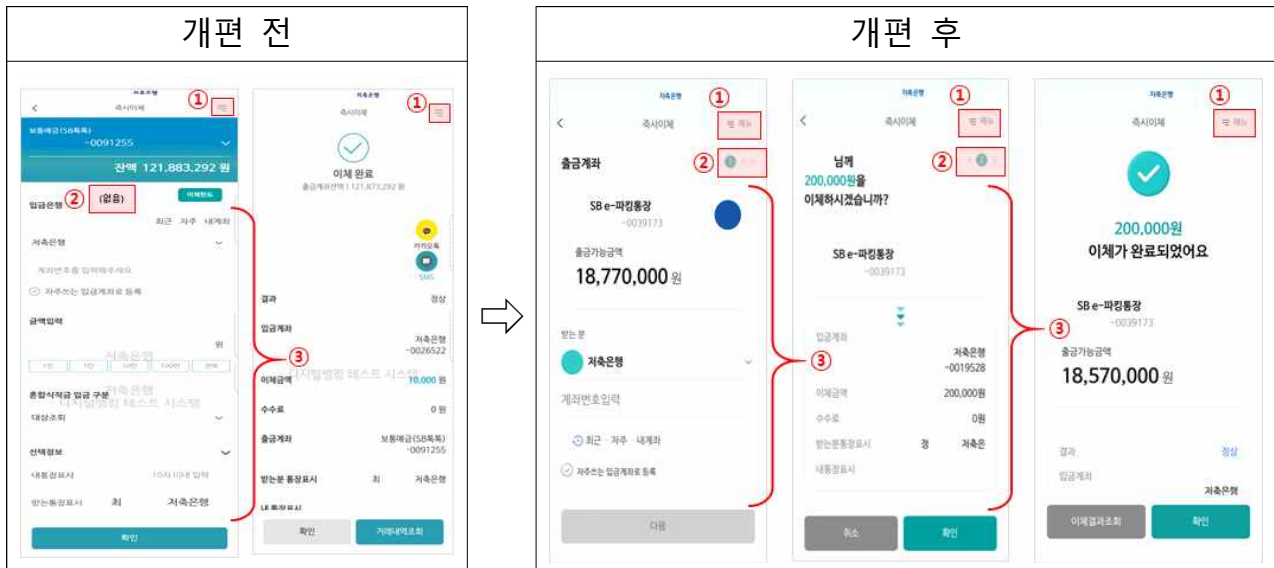
※ [그림] 저축은행 모바일 금융앱 보유 현황



이번에 저축은행권에 도입된 “간편모드”는 단순히 화면 속 글씨크기만 키우던 기존의 “큰글씨서비스”를 전면적으로 개편하여 저축은행 이용자가 자주 사용하는 금융업무를 직관적이고 보기 쉽게 제공하고 있다.

간편모드에서는 보유계좌 조회, 거래내역 조회, 이체 및 금융상품 가입 등 저축은행 이용자가 주로 사용하는 기능으로만 화면을 구성하였다. 알아보기 힘든 그림이나 아이콘을 쉬운 표현으로 변경하고, 일관성 있는 디자인을 적용하여 가독성을 높였다. 또한, 현재 수행중인 작업의 진행단계를 표시하고 확인절차를 마련하여 금융거래 편의성도 제고하였다.

※ [그림] 통합금융앱(SB톡톡플러스) 이체 화면 비교



[주요 개선사항]

- ① [이해도 제고] 이해하기 어려운 아이콘·그림 대신 글귀 추가하고 용어 순화
- ② [확인절차 마련] 현재 진행중인 작업단계 표시, 수신자·금액 등 확인 절차 추가하여 실수 방지
- ③ [디자인 단순화] 한 화면에 노출되는 정보 제한, 직관적이고 이해하기 쉬운 구조·디자인

간편모드 도입으로 인해 저축은행 이용자의 비대면 금융거래가 한층 더 용이해질 것으로 기대된다. '22년말 기준, 통합금융앱 이용자는 101만 명으로 전체 저축은행 거래자 수(약 870만 명) 대비 11.6% 수준이나, 통합금융앱이 출시된 '19년 이후 가입자가 꾸준히 증가하고 있고, 간편모드의 주 이용층으로 예상되는 60대 이상의 가입 비중도 늘어나고 있다. 은행권에 비해 점포 수가 많지 않은 저축은행권의 특성을 고려했을 때, 향후 “간편모드”를 통한 계좌개설 및 상품가입이 더 증가할 것으로 예상된다.

※ [표] 저축은행 거래자 및 통합금융앱 이용자 추이

구분	'19년말	'20년말	'21년말	'22년말
전체 거래자수	621만 명	682만 명	770만 명	870만 명
통합금융앱 이용자수(A)	24.7만 명	37.5만 명	59.1만 명	100.9만 명
60대 ↑ 이용자수(B) (비중: B/A)	2.1만 명 (8.5%)	3.9만 명 (10.4%)	7.7만 명 (16.2%)	21.0만 명 (18.1%*)

* '19년말 대비 '22년말 60대 이상 연령층의 통합금융앱 가입비중 9.6%p 증가

저축은행중앙회는 보다 많은 금융소비자들이 통합금융앱 및 간편모드를 이용할 수 있도록 설명자료(영상)를 제작하여 배포하는 한편, 60대 이상 연령층의 이용이 증가함에 따라 보이스피싱 등 금융사기 예방 교육영상도 제공할 계획이다.

한편, 저축은행중앙회 통합금융앱의 간편모드 출시를 계기로 자체 금융 앱을 보유하고 있는 저축은행의 간편모드 개발도 탄력을 받는다. 79개 저축은행 중 개별적으로 모바일 금융앱을 보유한 회사는 31개사로 비대면 거래 비중이 높거나 자산규모가 큰 상위 6개 대형 저축은행*을 중심으로 '24년말까지 간편모드 도입이 추진된다.

* SBI, OK, 웰컴, 페퍼, 한국투자, 애큐온 저축은행

금융당국은 이번에 출시된 저축은행권 “간편모드” 도입사례가 은행 및 저축은행을 넘어 다른 금융업권으로 확대될 수 있도록 관계기관과 협력하여 지난 10월 5일 발표한 「모바일 금융앱 간편모드 활성화방안*」이 차질없이 추진될 수 있도록 할 계획이다.

* [간편모드 도입 계획] ('24년) 개별 저축은행 · 신탁중앙회, ('25년) 카드사 · 증권사

※ [참고] 저축은행 통합금융앱 간편모드(쉬운모드) 사용매뉴얼

담당 부서	금융위원회 금융소비자정책과	책임자	과 장	오화세 (02-2100-2630)
		담당자	사무관	김민수 (02-2100-2631)
	금융감독원 금융소비자보호총괄국	책임자	국 장	이길성 (02-3145-5700)
		담당자	팀 장	박성주 (02-3145-5680)
	저축은행중앙회 소비자보호부	책임자	본부장	이경연 (02-397-8617)
		담당자	부 장	양희경 (02-397-8680)

참 고

저축은행 통합금융앱 간편모드(쉬운모드) 사용매뉴얼

이렇게 달라졌어요.

기존

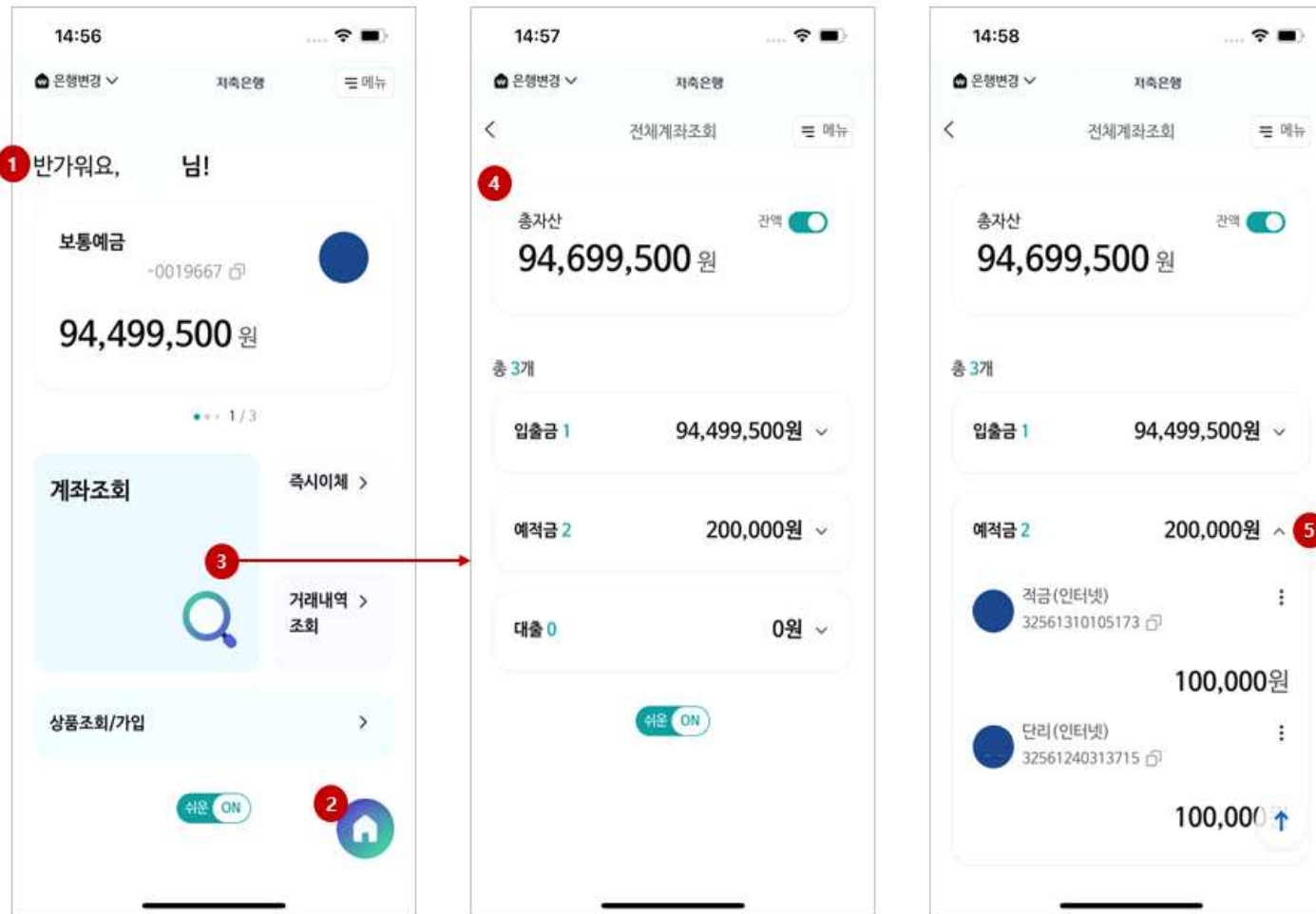


신규



- ① 큰글씨서비스가 쉬운모드로 변경되었어요. 전체메뉴 중 큰글씨 서비스 메뉴를 선택해야만 이용이 가능했던 기존과 달리 '쉬운모드' 선택 버튼 화면 하단에 제공하여 메인화면에서 쉽게 이용할 수 있도록 하였으니 원하는 서비스를 이용해보세요.

1. 전체계좌조회



① 쉬운모드 메인화면입니다.

메뉴구성 : 계좌목록, 전체계좌조회, 즉시이체, 거래내역조회, 상품조회, 쉬운모드버튼, 통합메인이동버튼

② 통합메인이동 버튼은 쉬운모드에서 진입한 경우에만 표시됩니다.

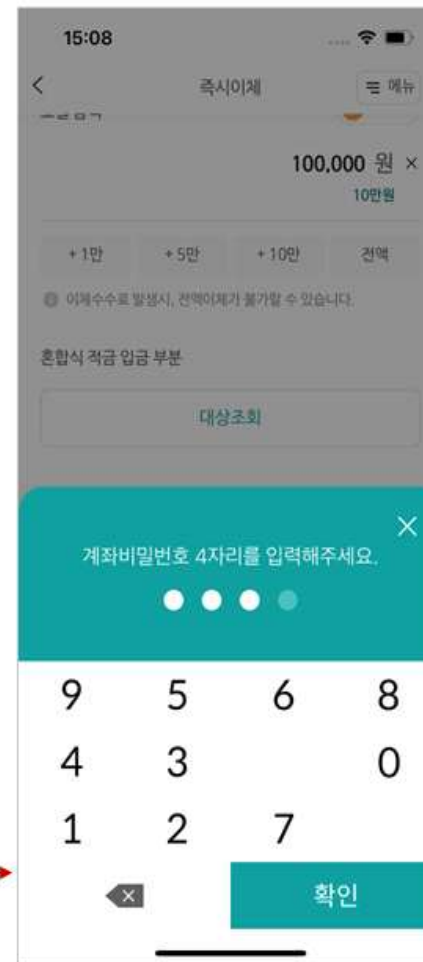
③ 계좌조회를 선택하여 전체계좌조회 화면으로 이동합니다.

④ 전체계좌조회 화면입니다.

상단에 전체계좌의 총 금액이 표시되며, 하단에 상품군별 계좌정보가 표시됩니다.

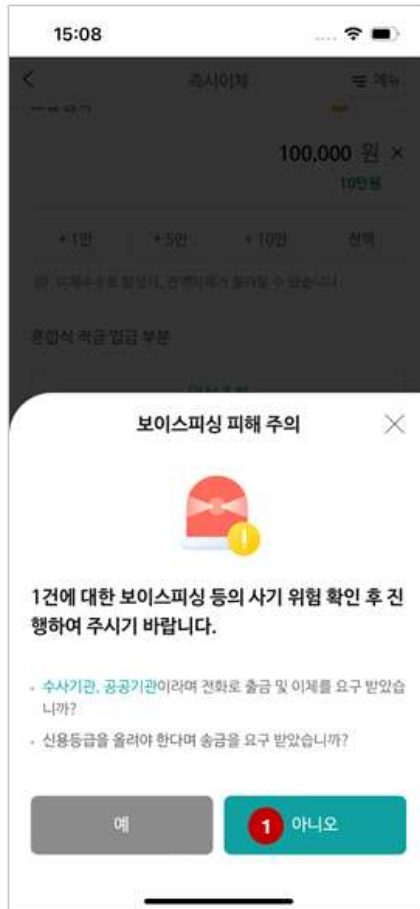
⑤ 아코디언버튼을 선택하시면 상품군별 보유중인 계좌 목록이 표시됩니다.

2. 즉시이체



- ① 쉬운모드 즉시이체 화면입니다. 일반 즉시이체와 동일한 방식이므로 이체정보 입력 후 [다음]버튼을 선택합니다.
- ② [다음]버튼 선택하여 계좌비밀번호 입력하시면 보이스피싱피해주의 안내 팝업이 표시됩니다.

2. 즉시이체



15:08

즉시이체

100,000 원 ×

10만 원

+1만 +5만 +10만 전체

보이스피싱 피해 주의

1건에 대한 보이스피싱 등의 사기 위험 확인 후 진행하여 주시기 바랍니다.

예 1 아니오



15:09

은행변경 즉시이체 메뉴

100,000원을 이체하시겠습니까?

보통예금 -0019667

입금계좌 저축은행 -0008552

이체금액 100,000원

수수료 0원

받는분통장표시 저축은행

내통장표시 저축은행

취소 2 확인



15:09

간편비밀번호를 입력해 주세요.

1 5 0 4

6 3 2

8 9 7

확인

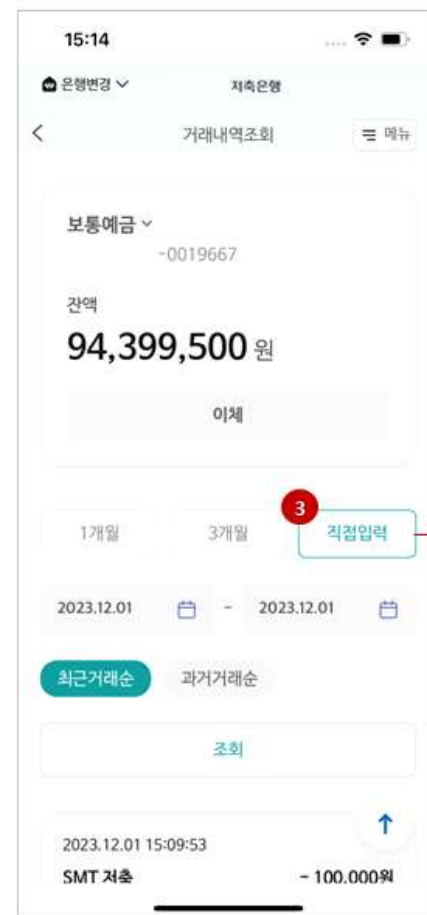
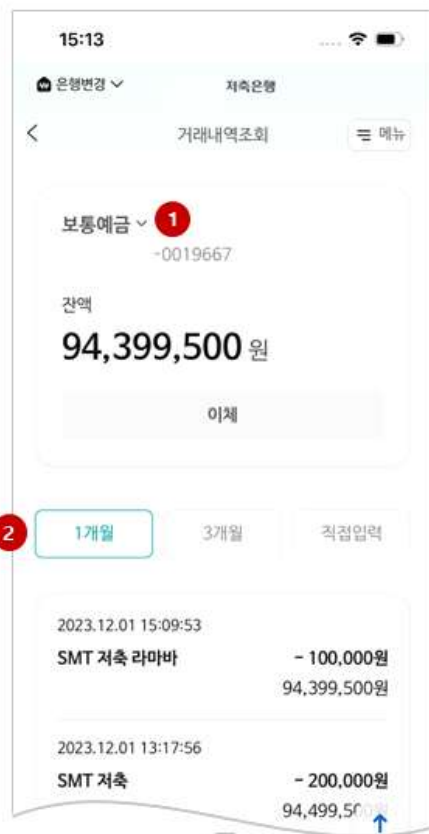
- ① 보이스피싱피해주의 안내 팝업 확인 후 [아니오]버튼을 선택하여 이체정보확인 화면으로 이동합니다.
- ② 이체정보확인 후 [확인]버튼을 선택하시면 전자서명이 진행됩니다.
이체금액에 따라 전자서명 방식이 상이합니다.
등록이 되어있지 않다면 등록 후 다시 이체를 진행하셔야해요.
- ③ 전자서명 진행 후 이체완료 화면으로 이동합니다.

2. 즉시이체

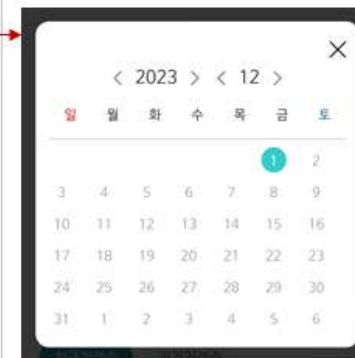


- ① 이체완료 화면입니다. 이체정보를 확인합니다.
- ② 이체결과를 전송하실 고객님의 카카오톡 또는 메시지를 선택합니다.
- ③ 이체결과조회가 궁금하신 고객님은 [이체결과조회]를 선택하여 거래내역조회 화면으로 이동합니다.
- ④ [확인]버튼을 선택하시면 이체 첫 화면으로 이동합니다.

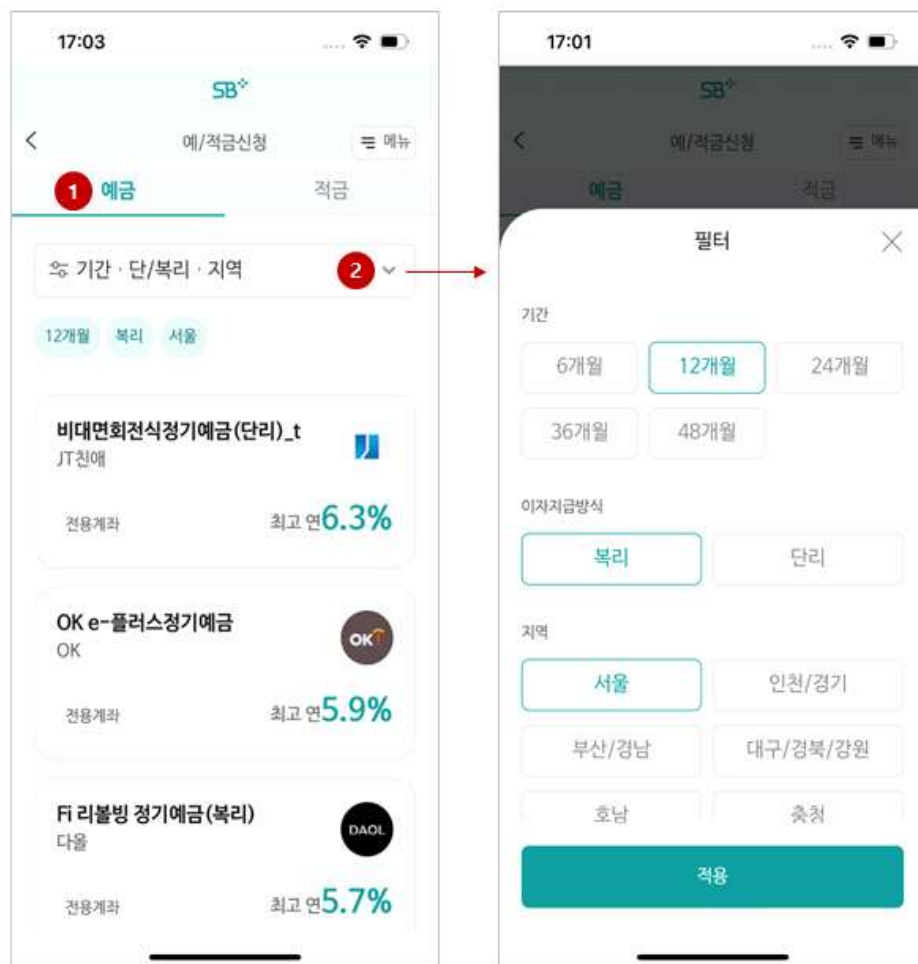
3. 거래내역조회



- ① 거래내역조회 화면입니다. 계좌변경 버튼을 선택하여 계좌를 변경해보세요.
- ② 각 기간을 선택하여 내역기간을 설정하실 수 있어요.
- ③ 직접입력을 선택하시면 캘린더를 사용하여 날짜를 직접 설정하실 수 있어요.



4. 예적금상품조회

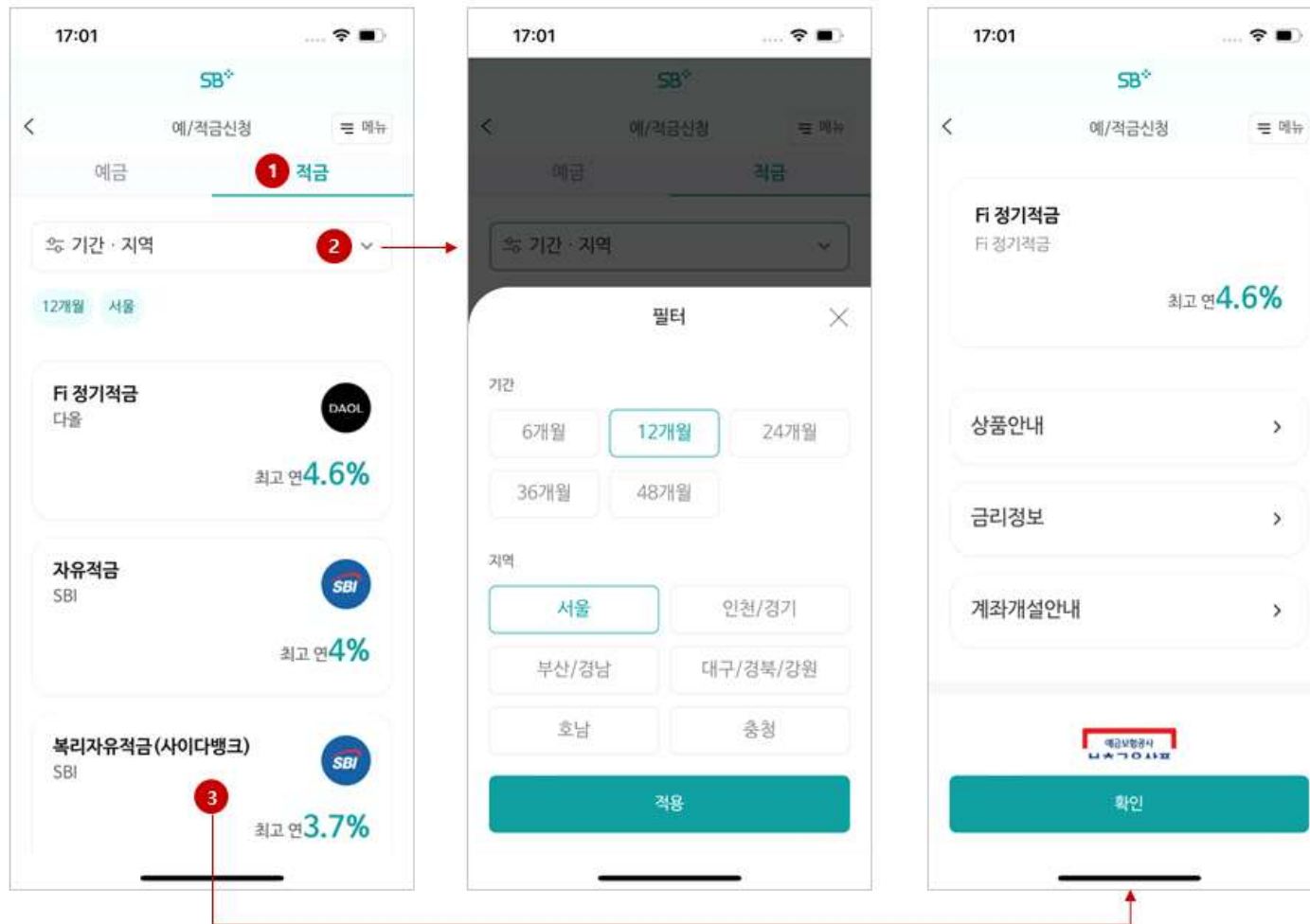


① 예/적금 상품조회 화면입니다.

통합메인에서 제공하는 예/적금 상품조회 화면과 동일하며, 모든 저축은행의 상품이 표시됩니다.

② 조회필터를 사용하여 조건을 설정하실 수 있어요.

4. 예적금상품조회



- ① 적금 탭을 선택하시면 저축은행별 적금상품이 표시됩니다.
- ② 조회필터를 사용하여 조건을 설정하실 수 있어요.
- ③ 상품을 선택하시면 상품상세 화면으로 이동합니다. 상품정보 확인 후 상품가입을 원하시면 [확인]버튼을 선택합니다.