

공 개



의안번호	제 259 호
의 결 연 월 일	2023. 9. 13. (제 16 차)

의
결
사
항

『금융소비자 보호에 관한 법률 시행령』
일부개정령안

금융위원회회의 안건

제 출 자	위원장 김 주 현
제출 연월일	2023. 9. 13.

1. 의결주문

금융소비자 보호에 관한 법률 시행령 일부개정령안을 별지와 같이 의결한다.

2. 제안이유

금융소비자의 권익을 보다 두텁게 보호하기 위하여 금융상품판매업자 등이 방문판매·전화권유판매 방식으로 금융상품을 판매하려는 경우 임직원 명부를 작성하도록 하고, 일반금융소비자가 연락금지를 요구하면 그에 따르기 위한 시스템을 갖추도록 하는 등의 방문판매 및 전화권유판매 관련 준수사항을 정하는 내용으로 「금융소비자 보호에 관한 법률」이 개정(법률 제19532호, 2023. 7. 11. 공포, 10. 12. 시행)됨에 따라,

방문판매 및 전화권유판매 임직원 명부에 포함되어야 할 사항, 방문판매 및 전화권유판매 관련 준수사항의 이행을 위한 구체적인 내용 및 절차, 방문판매 및 전화권유판매를 하려는 임직원의 명부를 작성하지 않은 경우 등에 부과하는 과태료 부과기준을 정하는 등 법률에서 위임된 사항과 그 시행에 필요한 사항을 정하려는 것임.

3. 주요 내용

가. 방문판매 및 전화권유판매 임직원 명부 작성(안 제10조의2제1항 신설)

금융상품판매업자 등은 방문판매·전화권유판매 임직원의 성명(등록한

금융상품판매대리·중개업자인 임직원의 경우 등록번호 포함)·소속 및 전화번호가 포함된 임직원 명부를 작성하도록 함.

나. 방문판매 및 전화권유판매 관련 준수사항(안 제16조의2 신설)

- 1) 금융상품판매업자 등은 구두에 의한 방법으로 일반금융소비자에게 연락 금지요구권과 그 행사방법 및 절차를 알린 경우에는 알린 날부터 1개월 이내에 서면이나 전자우편 등의 방법으로도 알리도록 함.
- 2) 일반금융소비자는 금융상품판매업자 등에게 연락금지 요구의 대상 및 내용을 특정하여 연락금지요구권을 행사할 수 있도록 하고, 연락금지 요구를 받은 금융상품판매업자 등은 그 요구를 받은 날부터 1개월 이내에 그에 따른 조치를 완료하도록 함.
- 3) 금융상품판매업자 등은 연락금지요구권 행사에 따라 발생하는 금전적 비용을 일반금융소비자가 부담하지 않도록 수신자 부담 전화 등의 조치를 마련하도록 함.

다. 과태료 부과기준(안 별표 4 제2호나목·차목 및 카목 신설)

방문판매 및 전화권유판매를 하려는 임직원의 명부를 작성하지 않은 금융상품판매업자 등에게는 3백만원의 과태료를 부과하도록 하는 등 과태료 부과기준을 정함.

4. 참고사항

가. 관계법령 : 생 략

나. 예산조치 : 별도조치 필요 없음

다. 합 의 : 규제개혁위원회 합의완료(간이규제)

라. 기 타 : 1) 신·구조문대비표 별첨

2) 입법예고(2023.7.25. ~ 8.21.) 결과, 특기할 사항 없음

<별 지>

금융소비자 보호에 관한 법률 시행령 일부개정령안

금융소비자 보호에 관한 법률 시행령 일부를 다음과 같이 개정한다.

제10조의2 및 제16조의2를 각각 다음과 같이 신설한다.

제10조의2(방문판매 및 전화권유판매 임직원의 명부 작성 등) ① 금융상품판매업자등이 법 제16조의2제1항에 따라 작성해야 하는 방문판매 및 전화권유판매 임직원의 명부에는 해당 임직원의 성명(법 제2조제3호 각 목 외의 부분에 따른 금융관계법률 또는 법 제12조제1항에 따라 등록한 금융상품판매대리·중개업자인 임직원의 경우에는 그 등록번호를 포함한다)·소속 및 전화번호가 포함되어야 한다.

② 금융상품판매업자등은 홈페이지를 운영하는 경우에는 금융소비자가 그 홈페이지를 통해 법 제16조의2제1항에 따른 방문판매 및 전화권유판매 임직원이 그 금융상품판매업자등에게 소속되어 있음을 쉽게 확인할 수 있도록 해야 한다.

제16조의2(방문판매 및 전화권유판매 관련 준수사항) ① 금융상품판매업자등은 법 제21조의2제1항에 따라 구두에 의한 방법으로 같은 항 각 호의 사항을 일반금융소비자에게 알린 경우에는 그 사항을 알린 날부터 1개월 이내에 서면, 전자우편, 휴대전화 문자메시지 또는 그 밖에 금융위원회가 정하는 방법으로도 알려야 한다.

② 일반금융소비자는 금융상품을 소개하거나 계약 체결을 권유할 목적으로 연락하는 금융상품판매업자등에게 연락금지 요구의 대상 및 내용을 특정하여

제4항의 방법으로 법 제21조의2제1항제1호에 따른 권리를 행사할 수 있다.

③ 제2항에 따라 연락금지 요구를 받은 금융상품판매업자등은 그 요구를 받은 날부터 1개월 이내에 그에 따른 조치를 완료해야 한다.

④ 금융상품판매업자등은 법 제21조의2제4항에 따라 일반금융소비자가 인터넷 홈페이지, 유무선 통신, 전자우편, 서면 또는 그 밖에 금융위원회가 정하여 고시하는 방법으로 같은 조 제1항제1호에 따른 권리를 행사할 수 있도록 해야 한다.

⑤ 금융상품판매업자등은 법 제21조의2제1항제1호에 따른 권리의 행사에 따라 발생하는 금전적 비용을 일반금융소비자가 부담하지 않도록 수신자 부담 전화, 수취인 부담 우편 등의 조치를 마련해야 한다.

제51조의 제목 “(과태료)”를 “(과태료의 부과기준)”으로 하고, 같은 조 제목 외의 부분 중 “제3항”을 “제4항”으로 한다.

별표 1에 제1호의2부터 제1호의4까지, 제11호의2 및 제11호의3을 각각 다음과 같이 신설한다.

1의2. 법 제16조의2제1항을 위반하여 방문판매 및 전화권유판매를 하려는 임직원의 명부를 작성하지 않은 경우

1의3. 법 제16조의2제2항을 위반하여 방문판매 및 전화권유판매를 하려는 임직원의 신원을 확인할 수 있도록 하지 않은 경우

1의4. 법 제16조의2제3항을 위반하여 금융소비자에게 방문 또는 전화가 판매를 권유하기 위한 것이라는 점과 방문판매 및 전화권유판매를 하려는 임직원의 성명 또는 명칭, 판매하는 금융상품의 종류 및 내용을 밝히지 않은 경우

11의2. 법 제21조의2제2항을 위반하여 일반금융소비자에게 금융상품을 소개하거나 계약 체결을 권유할 목적으로 연락한 경우

11의3. 법 제21조의2제3항을 위반하여 일반금융소비자에게 금융상품을 소개하거나 계약 체결을 권유할 목적으로 야간에 금융소비자를 방문하거나 연락한 경우

별표 4 제1호나목 단서 중 “제3항”을 “제4항”으로 하고, 같은 별표 제2호자목부터 서목까지를 각각 타목부터 처목까지로 하며, 같은 호 나목부터 아목까지를 각각 다목부터 자목까지로 하고, 같은 호에 나목, 차목 및 카목을 각각 다음과 같이 신설하며, 같은 호 저목(종전의 버목)의 근거 법조문란 중 “법 제69조제3항”을 “법 제69조제3항제3호”로 한다.

나. 법 제16조의2제1항을 위반하여 방문판매 및 전화권유판매를 하려는 임직원의 명부를 작성하지 않은 경우, 같은 조 제2항을 위반하여 방문판매 및 전화권유판매를 하려는 임직원의 신원을 확인할 수 있도록 하지 않은 경우 또는 같은 조 제3항을 위반하여 성명 등을 밝히지 않은 경우	법 제69조 제4항	300	100
--	------------	-----	-----

차. 법 제21조의2제2항을 위반하여 일반금융소비자에게 금융상품을 소개하거나 계약 체결을 권유할 목적으로 연락한 경우	법 제69조 제3항제1호	1,000	500
카. 법 제21조의2제3항을 위반하여 일반금융소비자에게 금융상품을 소개하거나 계약 체결을 권유할 목적으로 방문하거나 연락한 경우	법 제69조 제3항제2호	1,000	500

부 칙

이 영은 2023년 10월 12일부터 시행한다.

신 · 구조문대비표

현 행	개 정 안
<p><u><신 설></u></p>	<p><u>제10조의2(방문판매 및 전화권유 판매 임직원의 명부 작성 등)</u></p> <p><u>① 금융상품판매업자등이 법 제16조의2제1항에 따라 작성해야 하는 방문판매 및 전화권유판매 임직원의 명부에는 해당 임직원의 성명(법 제2조제3호 각 목 외의 부분에 따른 금융관계법률 또는 법 제12조제1항에 따라 등록한 금융상품판매대리·중개업자인 임직원의 경우에는 그 등록번호를 포함한다)·소속 및 전화번호가 포함되어야 한다.</u></p> <p><u>② 금융상품판매업자등은 홈페이지를 운영하는 경우에는 금융소비가 그 홈페이지를 통해 법 제16조의2제1항에 따른 방문판매 및 전화권유판매 임직원이 그 금융상품판매업자등에게 소속되어 있음을 쉽게 확인할 수 있도록 해야 한다.</u></p>
<p><u><신 설></u></p>	<p><u>제16조의2(방문판매 및 전화권유 판매 관련 준수사항) ① 금융상품판매업자등은 법 제21조의2</u></p>

제1항에 따라 구두에 의한 방법으로 같은 항 각 호의 사항을 일반금융소비자에게 알린 경우에는 그 사항을 알린 날부터 1개월 이내에 서면, 전자우편, 휴대전화 문자메시지 또는 그 밖에 금융위원회가 정하는 방법으로도 알려야 한다.

② 일반금융소비자는 금융상품을 소개하거나 계약 체결을 권유할 목적으로 연락하는 금융상품판매업자등에게 연락금지 요구의 대상 및 내용을 특정하여 제4항의 방법으로 법 제21조의2 제1항제1호에 따른 권리를 행사할 수 있다.

③ 제2항에 따라 연락금지 요구를 받은 금융상품판매업자등은 그 요구를 받은 날부터 1개월 이내에 그에 따른 조치를 완료해야 한다.

④ 금융상품판매업자등은 법 제21조의2제4항에 따라 일반금융소비자가 인터넷 홈페이지, 유무선 통신, 전자우편, 서면 또는 그 밖에 금융위원회가 정하여

<p>제51조(과태료) 법 제69조제1항부터 제3항까지의 규정에 따른 과태료의 부과기준은 별표 4와 같다.</p>	<p><u>고시하는 방법으로 같은 조 제1항제1호에 따른 권리를 행사할 수 있도록 해야 한다.</u></p> <p><u>⑤ 금융상품판매업자등은 법 제21조의2제1항제1호에 따른 권리의 행사에 따라 발생하는 금전적 비용을 일반금융소비자가 부담하지 않도록 수신자 부담 전화, 수취인 부담 우편 등의 조치를 마련해야 한다.</u></p> <p>제51조(과태료의 부과기준) ----</p> <p>-- 제4항-----</p> <p>-----</p> <p>--.</p>
---	--

< 의안 소관 부서명 >

	금융위원회	금융감독원
소관부서	금융소비자정책과	금융소비자보호총괄국
연 락 처	02-2100-2990	02-3145-5700