

## ■ 금융위원회 고시 제 2023-38 호

「금융소비자 보호에 관한 감독규정」 일부개정규정을 아래와 같이 고시합니다.

2023년 7월 5일

금융위원회

### 1. 개정이유

’외화보험 관련 적합성 및 적정성 판단기준을 합리적으로 정하고, 보장성 상품 대리·중개 시 설명의무를 화상통화를 통해서도 이행할 수 있도록 하고, 금융회사가 대출비교 플랫폼을 운영하는 경우에 금융소비자와의 이해상충행위 방지 조치를 하는 것을 의무화하려는 것임

### 2. 주요 내용

#### 가. 외화보험 적합성·적정성 원칙의 합리적 적용

외화보험에 대한 적합성·적정성 원칙 적용시 금융소비자의 손실감수 능력을 고려하여 금융상품판매업자등의 자체 기준에 따라 평가하고, 해당 외화보험 및 유사한 구조의 외화금융상품을 취득·처분한 경험을 고려

#### 나. 보장성 상품 대리·중개시 화상통화를 통한 설명의무 이행

금융상품판매대리·중개업자가 화상통화를 통해 설명의무 이행시 금융소비자와 대면하여 모집한 것으로 인정

**다. 금융회사가 대출중개 플랫폼 운영시 이해상충행위 방지 조치 의무화**

금융상품판매대리·중개업자의 금지행위에 법 제12조제1항 단서에 따라 등록을 하지 않고 금융상품판매업 등을 영위하는 자 중 「전자금융거래법」에 따른 전자적 장치를 이용한 자동화 방식을 통해서 금융상품판매대리·중개업을 영위하는 자가 이해상충 방지 조치를 하지 않는 것을 포함

※ 자세한 사항은 금융위원회 홈페이지([www.fsc.go.kr](http://www.fsc.go.kr)/법령정보/고시/공고/훈령)를 참고하시기 바랍니다.