

보도 일시	2023. 1. 16.(월) 조간	배포 일시	2023. 1. 13.(금) 15:00
담당 부서 <총괄>	금융산업국 은행과	책임자	과 장 강영수 (02-2100-2950)
		담당자	사무관 서 준 (02-2100-2951)

설 연휴기간 금융이용 불편 해소 및 자금지원

- 설 연휴기간 동안 국민 여러분의 금융이용에 불편이 없도록 하고,
중소·중견기업에 대한 자금지원도 강화하겠습니다. -

주요 내용

- ① 정책금융기관은 민생경제 어려움 해소를 위해 중소·중견기업에게 총 14.3조원 규모의 특별 자금대출·보증을 제공할 예정입니다.
- ② 설 연휴 중 대출 만기일, 신용카드 결제일, 공과금 자동납부일이 있으면 연휴 이후(1월 25일)로 자동 연기됩니다.
- ③ 설 연휴 중 주택연금이나 예금 지급일이 있으면 연휴 직전(1월 20일)에 미리 받을 수 있습니다.
- ④ 환전·송금 등 긴급한 금융거래에 대비하여 이동·탄력점포를 운영하고, 설 연휴 중 유의사항을 미리 안내하여 고객 불편을 예방하겠습니다.

1 민생경제 어려움 해소를 위한 설 연휴기간 자금지원 강화

(1) 정책금융기관을 통해 **총 14.3조원 규모의 특별 대출 및 보증**을 선제적으로 지원합니다.

* (지원기간) '22년 12월 26일~'23년 2월 8일 (명절 前 30일~명절 後 15일)
(신청방법) 기업은행, 산업은행, 신보 지점을 통한 특별자금지원 상담

1. 기업은행은 중소기업 당 **최대 3억원까지 운전자금**을 신규 지원합니다.

- 기업은행은 원자재 대금결제, 임직원 급여와 상여금 등 운전자금 용도로 기업당 최대 3억원(신규자금 총 3.5조원 공급)까지 대출합니다.
- 결제성 자금대출의 경우, **0.3%p내에서 금리인하 혜택**도 제공합니다.

2. 산업은행은 중소기업에 **운전자금 총 1.2조원**을 공급합니다.

- 산업은행은 영업점 상담 및 심사를 통해 운전자금 용도로 1.2조원을 공급하고, **최대 0.4%p내 금리인하** 혜택도 제공합니다.

3. 신용보증기금은 **중소·중견기업에 4.1조원 규모의 보증**을 지원합니다.

- 신용보증기금은 설 연휴 전후로 예상되는 소요자금 증가에 대비하여 **총 4.1조원(신규 0.7조원 + 연장 3.4조원)**의 보증을 공급합니다.
- 현재 운용 중인 특례보증, 우대보증 프로그램 등을 활용하여 심사 절차를 간소화하고 보증료, 보증비율, 보증한도 등을 우대합니다.

< 정책금융기관 설 연휴 자금공급 계획 >

기 은		산 은		신 보		합 계
신규	연장	신규	연장	신규	연장	14.3조원
3.5조원	5.5조원	0.7조원	0.5조원	0.7조원	3.4조원	
9조원		1.2조원		4.1조원		

※ 정책금융기관들은 심사기간 단축, 적극적인 고객 응대 등을 통해 **대출 및 보증**을 신속히 지원할 계획입니다.

(2) 중소 카드가맹점은 **가맹점 대금을 최대 5일 먼저** 지급합니다.

- 40만개 중소 가맹점(연매출 5~30억원)에 대해 별도의 신청 없이 설 연휴 중 발생한 카드 결제대금을 신속히 지급*합니다.

* 연매출 5억원 이하 영세가맹점은 '18.10월부터 대금 지급주기 단축 시행 중

< 설 연휴 중소 카드가맹점 대금 조기지급 방안 >

카드 결제일		카드대금 입금일		단축일수
		기 존	개 선	
설 연휴 이전	1월 18일(수)	1월 25일	1월 20일	5일
	1월 19일(목)	1월 26일	1월 25일	1일
	1월 20일(금)	1월 27일	1월 26일	1일
설 연휴기간	1월 21일(토) ~ 1월 24일(화)	1월 27일	1월 26일	1일

2 설 연휴기간 소비자의 금융이용 편의 제고

[1] 설 연휴 중 대출 만기일, 신용카드 결제일, 공과금 자동납부일이 도래하는 경우, 연휴 이후(1월 25일로) 자동 연기됩니다.

□ (대출) 금융회사(은행·보험·저축은행·카드 등)의 대출 만기가 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일) 중 도래하는 경우, 연체이자 없이 만기가 1월 25일로 자동 연장됩니다.

○ 대출을 조기에 상환하고자 하는 고객은 금융회사와 협의하여 중도 상환수수료 없이 1월 20일에 조기상환할 수 있습니다.

※ 일부 조기상환이 불가능한 상품도 있으므로 사전에 확인 필요

□ (카드대금) 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일)가 납부일인 경우, 연체료 없이 1월 25일에 고객 계좌에서 자동 출금됩니다.

□ (공과금 등 자동납부) 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일) 중 출금예정인 보험료, 통신료 등 자동납부요금은 1월 25일에 출금됩니다.

* 다만, 요금 청구기관과 납부고객간의 별도 약정이 있는 경우 다른 영업일에 출금될 수 있으므로, 사전에 확인 필요

[2] 설 연휴 중 주택연금이나 예금 지급일이 도래하는 경우, 연휴 직전(1월 20일에) 미리 지급이 가능합니다.

□ (주택연금) 주택금융공사는 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일) 중 지급일이 도래하는 모든 고객에 대해 1월 20일에 미리 지급합니다.

□ (예금) 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일) 중 만기가 도래하는 금융회사 예금은 1월 25일에 설 연휴간 이자분까지 포함하여 찾을 수 있습니다.

○ 상품에 따라 고객요청이 있는 경우 1월 20일에도 지급이 가능하지만, 일부 조기지급이 불가능한 상품도 있어 사전에 확인이 필요합니다.

[3] D+2일 지급되는 주식매매금은 1월 25일 이후로 지급이 순연됩니다.

- (주식) 설 연휴 중 매도대금 지급일(1월 23일 ~ 24일)이 있는 경우, 연휴 직후(1월 25일~ 26일)로 지급이 순연됩니다.

* (예) 1월 20일 주식매도 대금 수령일 : 1월 24일 → 1월 26일

- (채권 등) 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권(일반채권·Repo), 금, 배출권을 설 연휴 직전인 1월 20일에 매도한 경우, 매매대금은 당일 수령 가능합니다.

[4] 긴급한 금융거래를 위해 이동·탄력점포를 운영합니다.

- 설 연휴 중에도 긴급한 금융거래를 이용할 수 있도록,
 - 고속도로 휴게소 등에 5개 이동점포(입·출금, 신권 교환 등)를, 공항·외국인 근로자 밀집지역 등에 12개 탄력점포(환전, 송금 등)를 운영할 예정입니다. [\[참고2\]](#)

3 설 연휴기간 금융거래 안내 및 금융보안·내부통제 강화

[1] 설 연휴 중 유의사항을 미리 안내하여 고객 불편을 예방합니다.

- 금융권은 휴무내용, 만기 변동 등 금융거래 유의사항을 미리 안내하여 고객 불편을 최소화하겠습니다.
- 설 연휴 중 부동산 계약(매매 잔금거래, 전세금 등), 기업간 지급결제 등으로 거액의 자금이 필요한 경우,
 - 사전에 자금을 인출해 놓거나, 인터넷뱅킹을 통해 이체가 가능하도록 이체한도를 미리 상향시켜야 합니다.

* 인터넷뱅킹 이체 한도는 개별 금융회사별·고객별로 차이가 있을 수 있음

□ 외화 송금, 국가간 지급결제는 정상 처리가 곤란하므로, 미리 거래 은행 등에 확인하거나 거래일을 조정해야 합니다.

□ 설 연휴 전후 펀드환매대금이나 보험금을 수령할 계획이 있는 고객은 상품별로 지급일정에 차이가 있으므로, 미리 금융회사에 문의하거나 약관 등을 통해 지급일정을 확인할 필요가 있습니다.

* (예) 실손보험 : 통상 3영업일 이전에 지급 신청이 필요
 국내투자펀드 : 통상 3~4영업일 이전에 환매신청이 필요
 해외투자펀드 : 투자 지역·대상 등에 따라 환매일정이 상이

(2) 금융사고 예방을 위해 보안 및 내부통제 체계를 정비합니다.

□ 설 연휴 중 침해사고* 발생에 대비하여 금융당국 - 금융보안원(통합보안 관제센터) - 금융회사간 신속 대응 체계를 유지합니다.

* 디도스 공격, 랜섬웨어 등 악성파일 유포, ATM기기 해킹 등

□ 금융회사는 내부통제 현황, 장애상황별 조치계획 등을 면밀히 점검* 하여 금융사고 발생을 미리 예방합니다.

* (예) 영업점 CCTV·비상벨 작동상태 점검, 현금 등 보관·수송 관련 안전대책 확인, 자동화기기 현금부족 또는 장애발생시 대응수칙 마련 등

담당 부서 <총괄>	금융위원회 은행과	책임자	과 장	강영수 (02-2100-2950)
		담당자	사무관	서 준 (02-2100-2951)
<공동>	금융위원회 산업금융과	책임자	과 장	이석란 (02-2100-2860)
		담당자	사무관	김준수 (02-2100-2865)
<공동>	금융위원회 자본시장과	책임자	과 장	이수영 (02-2100-2650)
		담당자	사무관	장지원 (02-2100-2654)
<공동>	금융위원회 자산운용과	책임자	과 장	고영호 (02-2100-2660)
		담당자	사무관	홍정수 (02-2100-2664)
<공동>	금융위원회 중소금융과	책임자	과 장	오화세 (02-2100-2990)
		담당자	사무관	이수민 (02-2100-2996)
<공동>	금융위원회 금융정책과	책임자	과 장	변제호 (02-2100-2830)
		담당자	사무관	이지호 (02-2100-2836)
<공동>	금융위원회 전자금융과	책임자	과 장	김종훈 (02-2100-2970)
		담당자	사무관	안영비 (02-2100-2975)
<공동>	은행연합회	책임자	부 장	박진우 (02-3705-5247)
		담당자	팀 장	박준범 (02-3705-5287)

참고1 설 연휴 금융권 콜센터 연락처

구 분		연락처	비 고
정책 금융 기관	산업은행	1588-1500	www.kdb.co.kr
	기업은행	1588-2588 1566-2566	www.ibk.co.kr
	신용보증기금	1588-6565	www.kodit.co.kr
민간 은행	농협은행	1661-3000 1522-3000	www.nhbank.com
	신한은행	1599-8000	www.shinhan.com
	우리은행	1588-5000 1599-5000 1533-5000	www.wooribank.com
	하나은행	1588-1111 1599-1111	www.kebhana.com
	국민은행	1588-9999 1599-9999 1644-9999	www.kbstar.com
	SC제일은행	1588-1599	www.standardchartered.co.kr
	씨티은행	1588-7000	www.citibank.co.kr
	수협은행	1588-1515 1644-1515	www.suhyup-bank.com
	부산은행	1544-6200 1588-6200	www.busanbank.co.kr
	광주은행	1588-3388 1600-4000	www.kjbank.com
	전북은행	1588-4477	www.jbbank.co.kr
	경남은행	1600-8585 1588-8585	www.knbank.co.kr
	대구은행	1566-5050 1588-5050	www.dgb.co.kr
	제주은행	1588-0079	www.e-jejubank.com
	케이뱅크	1522-1000	www.kbanknow.com
	카카오뱅크	1599-3333	www.kakaobank.com
	토스뱅크	1661-7654	www.tossbank.com

참고2

이동·탄력점포 운영 계획

은행	이동·탄력점포명	위치	운영기간	운영시간	취급업무
농협은행	농협성남유통센터		1월 20일	09시~16시	ATM 운영, 신권교환
	중부고속도로 하남드림휴게소		1월 20일	09시~16시	ATM 운영, 신권교환
신한은행	강원랜드카지노(출)	정선	1월 21일 ~1월 24일	16시~04시	카지노 환전 (VIP회원창구 5층)
	김포공항	김포	1월 21일 ~1월 24일	07시~21시	환전
	인천국제공항 제1터미널 환전소	인천	1월 21일 ~1월 24일	06시~21시	환전
	인천국제공항 제2터미널 환전소	인천	1월 21일 ~1월 24일	06시30분 ~21시30분	환전
	청주공항(출)	청주	1월 21일 ~1월 24일	09시 ~21시30분	환전
우리은행	인천국제공항 1터미널 환전소	인천	1월 21일 ~1월 24일	06시~22시30분 (1개소는 24시간)	환전
	인천국제공항 2터미널 환전소	인천	1월 21일 ~1월 24일	06시~22시	환전
	안산외국인금융센터	경기	1월 22일	10시30분 ~15시30분	외국인 대상 환전·송금·신규·제신고
하나은행	양재 만남의광장 휴게소 (하행선)	서울	1월 20일 ~1월 21일	10시~17시	ATM 운영, 신권교환
	인천국제공항 1터미널 환전소	인천	1월 21일 ~1월 24일	06시30분 ~20시30분	환전
	인천국제공항 2터미널 환전소	인천	1월 21일 ~1월 24일	06시30분 ~20시30분	환전
기업은행	안산외국인금융센터 출장소	안산	1월 24일	10시~15시30분	ATM 운영, 수신, 외환, 카드
대구은행	대구국제공항 출장소 (대구국제공항 1층)		1월 21일 ~1월 24일	08시10분 ~22시40분	외화 환전 및 ATM운영
부산은행	진영휴게소 (순천방향)		1월 20일	10시~15시	신권교환
광주은행	정읍휴게소 (하행선)		1월 20일	10시~16시	신권교환

※ 입·출금 및 계좌개설, 예·적금 신규 가입 등이 가능한 **고기능무인자동화기기 운영현황**은 은행연합회 홈페이지 內 <소비자포털 → 금융서비스정보 → 탄력점포 검색>에서 확인 가능

1. 기은·산은의 설 명절 특별자금을 이용할 수 있는 방법은?

- ☐ '23년 2월 8일까지 기은, 산은 지점의 특별자금 상담을 통해 신청 가능합니다.

* 지원기간 : '22.12.26일~'23.2.8일

2. 설 연휴 중 신보의 신규 보증이 필요하거나 만기가 도래하는 기업은 어떻게 해야 하는지?

- ☐ 신보는 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일) 중 보증거래가 예정된 고객에게 영업점을 통해 사전 통지하여 불편이 발생하지 않도록 조치하겠습니다.

- ① (신규보증) 보증서 발급이 긴급한 기업은 일정을 앞당겨 조기 지원, 그 밖의 기업은 1월 25일 이후 보증서 발급이 가능토록 조치
- ② (기한도래) 개별 영업점이 1월 21일~1월 24일 중 보증기한이 도래하는 기업에 사전에 협의하여 모두 1월 20일까지 연장 가능하도록 조치

3. 보증지원에 따른 보증료 인하 등은 별도로 없는 것인지?

- ☐ 현재 운용 중인 특례보증, 우대보증 프로그램 등을 활용하여 심사절차를 간소화하고 보증료, 보증비율, 보증한도 등도 우대할 계획입니다.

4. 설 연휴 중 중소 가맹점에 대한 대금 조기지급과 관련하여 별도의 신청이 필요한지?

- ☐ 카드결제 대금 조기 지급은 별도 신청이 필요 없으며, 가맹점이 부담해야 하는 비용도 없습니다.

5. 설 연휴 중 대출 만기가 도래하는 경우 언제 대출금을 상환해야 하는지?

- ☐ 대출 만기가 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일) 중 도래하는 경우, 연체이자 없이 만기가 1월 25일로 자동 연장됩니다.
- ☐ 조기에 상환하고자 하는 고객은 금융회사와 협의하여 중도상환수수료 없이 1월 20일에 조기상환이 가능합니다.
 - 다만, 일부 조기상환이 불가능한 상품도 있어 사전에 확인이 필요합니다.

6. 설 연휴 중 이자납입일이 도래하는 고객은 설 연휴 기간 중 이자를 갚지 않으면 연체로 처리되는 것인지?

- ☐ 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일) 중 도래하는 이자납입일은 1월 25일로 자동 연장되므로, 1월 25일에 이자 납입시 정상 납부로 처리됩니다.

7. 설 연휴 중 만기가 도래하는 예금은 언제 찾을 수 있나?

- ☐ 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일) 중 만기가 도래하는 금융회사 예금은 1월 25일에 설 연휴간 이자분까지 포함하여 찾을 수 있습니다.
- 상품에 따라 고객요청이 있는 경우 1월 20일에도 지급이 가능하지만, 일부 조기지급이 불가능한 상품도 있어 사전에 확인이 필요합니다.

8. 카드 결제대금 납부일이 설 연휴 중인 경우 언제 대금을 납부해야 하는지?

- ☐ 카드 결제대금은 대금 납부일이 공휴일인 경우 익영업일로 납부일이 연기되므로,
- 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일)가 납부일인 경우 연체이자 없이 1월 25일에 고객 계좌에서 자동 출금되거나 고객이 직접 납부할 수 있습니다.
- ☐ 고객이 원하는 경우 1월 20일에 결제대금 등을 미리 결제할 수 있습니다.

9. 설 연휴 중 자동납부 대금은 언제 출금되는지?

- ☐ 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일) 중 출금예정인 자동납부* 대금은 다음 영업일인 1월 25일에 출금 처리됩니다.
- * 요금청구기관이 물품·서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용 요금을 고객이 지정한 계좌에서 출금(예: 보험료, 휴대폰 요금)
- 다만, 요금 청구기관과 납부고객간의 별도 약정이 있는 경우 다른 영업일에 출금될 수 있습니다.

10. 설 연휴 중 주택연금 월지급금을 받을 수 있는지?

□ 주택금융공사는 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일) 중 지급일이 도래하는 모든 고객에 대해 1월 20일에 먼저 지급할 예정입니다.

○ 설 연휴 중 목돈 인출이 필요한 고객은 1월 19일까지 주택금융공사에 방문해서 개별 인출금*을 신청하면 1월 20일에 찾을 수 있습니다.

* 미래에 받을 주택연금 지급액 중 일부를 미리 인출할 수 있는 금액

11. 설 연휴 중 퇴직연금 지급이 예정되어 있는 경우 어떻게 해야 되는지?

□ 운용상품 종류별로 지급일정에 차이가 있으므로 사전에 금융회사에 문의하거나 약관 등을 통해 지급일정을 사전에 확인할 필요합니다.

* 퇴직연금은 통상 지급청구 후 2~3영업일 이내 지급되고 있어, 고객이 1월 17일 신청시 1월 20일 이전 수령 가능하나, 상품별·회사별로 차이가 있을 수 있음

** 퇴직급여법령 상 퇴직급여 지급은 지급사유가 발생한 날부터 14일 이내에 지급하도록 되어 있고, 편입한 개별 상품의 약관 등 따라 환매에 소요되는 기간이 상이 (예 : 해외 주식형펀드는 영업일 기준 약 8~9일 소요)

12. 1월 23일 이전에 매도한 주식(ETF포함), 채권 등에 대한 결제 대금은 언제 수령하게 되는지?

- ☐ 설 연휴 중 매도대금 지급일(1월 23일 ~ 24일)인 주식의 경우 연휴 이후(1월 25일~ 26일)로 지급이 순연됩니다.
- ☐ 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권(일반채권·Repo), 금, 배출권을 설 연휴 직전인 1월 20일에 매도하면, 매매대금은 당일 수령할 수 있습니다.

- ① (사례1) 주식매매의 결제기한은 매매일로부터 2 영업일이므로, 1월 20일 주식을 매도한 투자자가 대금을 수령할 날은 1월 24일이 아니라 1월 26일로 순연
- ② (사례2) 매매대금 결제시한이 매매일 당일인 채권(일반채권·Repo), 금, 배출권의 경우 1월 20일 매도한 자는 매매대금을 1월 20일 당일 수령

※ 설 연휴 중 해외주식 매매는 각 증권사 공지 참고 혹은 해외주식 데스크 등에 문의

13. 설 연휴 중 어음, 수표, 전자결제수단 만기가 도래하는 경우 언제 현금화할 수 있는지? 발행 등 거래는 가능한지?

- ☐ 어음·수표·기업간 전자결제수단의 현금화에는 통상 1영업일이 소요되므로, 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일) 중 만기가 도래한 경우에는 다음 영업일인 1월 25일 이후 현금화가 가능합니다.
- ☐ 설 연휴 중에도 당사자간 대면 거래인 약속(종이)어음, 당좌수표의 발행·배서는 가능하나,
 - 전자적으로 발행되는 전자어음, 기업간 전자결제수단의 거래 및 은행창구를 통한 자기앞수표 발행 등의 거래는 이용할 수 없습니다.

14. 고향방문 중인데 신권을 교환할 수 있는 방법이 있을지?

- ☐ 4개 은행(농협, 하나, 부산, 광주)이 고속도로 휴게소 등에서 이동점포를 운영하여 신권 교환 서비스 등을 제공할 예정입니다.

은행	이동·탄력점포명	운영기간	운영시간	취급업무
농협 은행	농협성남유통센터	1월 20일	09시~16시	ATM 운영, 신권교환
	중부고속도로 하남드림휴게소	1월 20일	09시~16시	ATM 운영, 신권교환
하나 은행	양재 만남의광장 휴게소 (하행선)	1월 20일 ~1월 21일	10시~17시	ATM 운영, 신권교환
부산 은행	진영휴게소 (순천방향)	1월 20일	10시~15시	신권교환
광주 은행	정읍휴게소 (하행선)	1월 20일	10시~16시	신권교환

15. 설 연휴 중 부동산거래, 법인간 대규모 자금결제 또는 외화 송금이 필요한 경우 어떻게 해야 되는지?

- ☐ 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일) 중 부동산거래, 기업간 지급결제 등 거래의 자금거래가 필요한 경우,

○ 사전에 거래일자 변경, 자금 확보, 인터넷뱅킹 이체한도 상향 등 조치가 필요합니다.

- ☐ 또한, 영업점을 통한 환전·송금도 어려우므로 미리 거래일을 조정해야 합니다.

16. ATM, 인터넷 뱅킹, 폰뱅킹의 한도는 얼마이며, 어떻게 늘릴 수 있는지?

- 자동화기기(CD/ATM) 인출한도, 인터넷뱅킹·폰뱅킹의 이체한도는 개별 금융회사별·고객별로 상이하므로,
- 설 연휴(1월 21일 ~ 1월 24일) 중 거액 인출·이체가 필요한 경우에는 사전에 해당 금융회사에 문의하여 이용한도를 확인해야 합니다.
- 필요한 경우에는 해당 금융회사 영업점 방문 등을 통해 미리 한도를 증액해야 합니다.

< 「전자금융감독규정」 상 이체한도 >

구 분		1회 이체한도	1일 이체한도
현금카드	인출한도	100만원	600만원
	이체한도	600만원	3,000만원
텔레뱅킹	개인	5,000만원	2.5억원
	법인	1억원	5억원
인터넷뱅킹	개인	1억원	5억원
	법인	10억원	50억원
모바일뱅킹		1억원	5억원
메일뱅킹		1,000만원	5,000만원

※ 금융회사별로 한도 금액이 상이하므로 개별 금융회사 확인 필요