

보도일시	배포 시	배포일시	2023. 1. 3.(화) 09:00
------	------	------	----------------------

담당부서	금융위원회 보험과	책임자	과 장	신상훈	(02-2100-2960)
		담당자	사무관	유원규	(02-2100-2962)
			사무관	박성진	(02-2100-2967)
			사무관	권진웅	(02-2100-2945)
	금융감독원 보험감독국 특수보험1팀	책임자	국 장	문형진	(02-3145-7460)
		담당자	팀 장	최진영	(02-3145-7471)

## 제2경인고속도로 방음터널 화재 관련 보험업권의 지원방안 안내

- 금융당국은 이번 화재사고로 돌아가신 분들의 유가족과 부상자들이 보험금을 청구하고 지급받는 과정에서 불편을 겪지 않도록 최선의 노력을 다하겠습니다. -

□ 금융당국은 제2경인고속도로 방음터널 화재사고와 관련하여 사고 피해자, 부상자 등에 대해 신속한 보험금 지급이 이루어질 수 있도록 보상체계를 구축하였습니다.

○ 생명·손해보험협회에 신속보상센터를 마련하여 피해자의 보험가입여부 확인 및 신속한 보험금 지급이 이루어지도록 조치할 예정으로,

- 사고로 인해 피해를 입은 분들께서 보험금 청구·지급 등과 관련하여 불편을 겪지 않도록 면밀히 대응해 나가겠습니다.

☑ 보험 가입내역 확인 : (금융감독원) '금융소비자정보 포털 파인([fine.fss.or.kr](http://fine.fss.or.kr))  
(생명·손해보험협회) 내보험 찾아줌([cont.insure.or.kr](http://cont.insure.or.kr))

☑ 전화상담 : (손해보험협회) 02-3702-8500, (생명보험협회) 02-2262-6565

담당 부서 <총괄>	금융위원회 보험과	책임자	과 장	신상훈 (02-2100-2960)
		담당자	사무관	유원규 (02-2100-2962)
			사무관	박성진 (02-2100-2967)
			사무관	권진웅 (02-2100-2945)
	금융감독원 보험감독국	책임자	국 장	문형진 (02-3145-7460)
		담당자	팀 장	최진영 (02-3145-7471)
<공동>	금융감독원 생명보험검사국	책임자	국 장	윤영준 (02-3145-7790)
		담당자	팀 장	조한선 (02-3145-7770)
<공동>	금융감독원 손해보험검사국	책임자	국 장	원희정 (02-3145-7680)
		담당자	부국장	박종훈 (02-3145-7510)
<공동>	생명보험협회	책임자	본부장	김홍중 (02-2262-6628)
		담당자	부 장	조성준 (02-2262-6689)
<공동>	손해보험협회	책임자	본부장	서영종 (02-3702-8580)
		담당자	부 장	백승욱 (02-3702-8590)

## 참고

## 보험회사별 연락처

손해보험		생명보험	
회사명	고객센터 전화번호	회사명	고객센터 전화번호
메리츠화재	1566-7711	한화생명	1588-6363
한화손해	1566-8000	삼성생명	1588-3114
롯데손해	1588-3344	흥국생명	1588-2288
엠지손해	1588-5959	교보생명	1588-1001
흥국화재	1688-1688	신한라이프생명	1588-5580
삼성화재	1588-5114	DGB생명	1588-4770
현대해상	1588-5656	KDB생명	1588-4040
KB손해	1544-0114	미래에셋생명	1588-0220
DB손해	1588-0100	KB생명	1588-9922
농협손해	1644-9000	DB생명	1588-3131
하나손해	1566-3000	하나생명	080-3488-7000
캐롯손해	1566-0300	IBK연금보험	1577-4117
AXA손해	1566-1566	농협생명	1544-4000
신한EZ	1544-2580	교보라이프플래닛	1566-0999
AIG손해	1544-2792	ABL생명	1588-6500
에이스손해	1566-5800	동양생명보험	1800-1004
		메트라이프생명	1588-9600
		처브라이프	1599-4600
		라이나생명	1588-0058
		카디프	1688-1118
		AIA생명	1588-9898
		푸본현대생명	1577-3311