



금융위원회

보 도 자 료

다시 도약하는 대한민국
함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	2022. 9. 28.(수) 조간	배포 일시	2022. 9. 27.(화) 10:00
담당 부서 <총괄>	금융위원회 서민금융과	책임자	과 장 정선인 (02-2100-2610)
		담당자	사무관 임두봉 (02-2100-2614)

제도권 금융이용이 어려운 신용점수 하위10%의 최저신용자를 위한 「최저신용자 특례보증」 상품이 출시됩니다.

주요 내용

- 금융위원회·서민금융진흥원은 “최저신용자 특례보증” 정책서민금융 상품을 9.29일부터 신규로 출시합니다.
 - 지원대상은 신용점수 하위 10% 이하이면서 연소득 4,500만원 이하 최저신용자로
 - 최대 1,000만원 이내 대출이 가능하며, 금리는 15.9%로 성실상환 시 최대 6%p까지(최종금리 9.9%) 인하됩니다.
 - 9.29일부터 서민금융진흥원 앱 또는 서민금융통합지원센터 오프라인 상담을 통해 보증 신청이 가능하며,
 - 이후 약정체결을 거쳐 협약 금융회사 앱 또는 오프라인 창구를 통해 대출 신청을 할 수 있습니다.
 - 우선적으로 2개 협약 금융회사*에서 대출이 이루어지며, 순차적으로 확대될 예정**입니다.
- * 9.29일부터 이용가능 : 광주은행, 전북은행
- ** 웰컴저축·하나저축·DB저축·NH저축은행('22.4분기),
신한저축·우리금융저축·BNK저축·IBK저축·KB저축은행('23.상반기)
- 금번 상품은 최저신용자의 특성을 감안하여 신용정보 뿐만 아니라 자동이체 이력, 상환의지 등 비금융·대안정보를 다양하게 반영하여 상환능력을 평가할 예정이며,
 - 이를 통해 기존 정책서민금융상품의 이용이 어려웠던 최저신용자를 지원하여 제도권 금융 이용이 어려운 최저신용자의 불법사금융 피해 방지도 기여할 것으로 기대됩니다.

1

상품 개요

- **(지원대상)** 신용점수 하위 10% 이하이면서 연소득 4,500만원 이하인 최저신용자로 햇살론15 등 정책서민금융상품인 이용이 어려운 자*

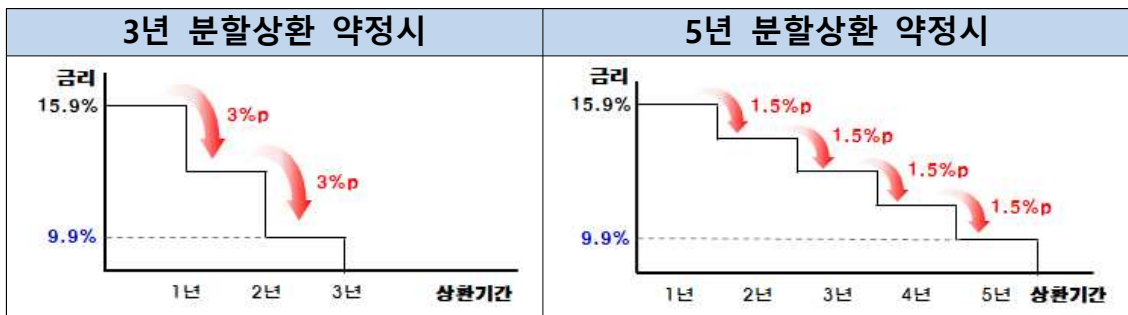
* 과거 대출 연체이력 보유자 등

- **(대출한도)** 최대 1,000만원 이내

* 최초 대출 시 5백만원 이내에서 심사에 따라 지원하고, 6개월간 성실상환 시 추가 대출 가능

- **(적용금리)** 기본 15.9%이며, 정상상환 유인을 위해 성실상환 시 대출기간에 따라 매년 인하*(최종금리 9.9%)

* 대출기간 3년 약정 시 매년 3.0%p 인하 / 대출기간 5년 약정 시 매년 1.5%p 인하



※ 서민금융진흥원의 신용·부채관리컨설팅 이수 시 0.1%p 추가 금리인하 혜택

- **(상환방식)** 3년 또는 5년 원리금분할상환(거치기간 최대 1년 가능)

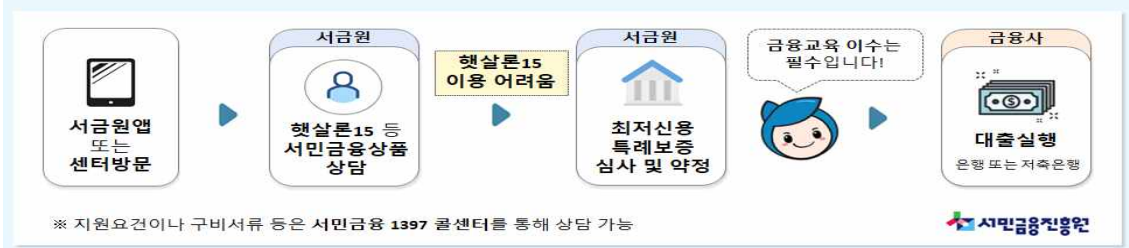
* 중도상환수수료 없음

- **(공급계획)** 총 2,400억원을 공급할 계획이며 금년에는 600억원 공급예정

2

이용방법

● 최저신용자 특례보증 이용절차 안내 ●



- **(이용방법)** 서민금융진흥원을 통해 보증신청 및 약정체결 후, 협약 금융회사를 통해 대출 신청 가능
 - (보증신청) 서민금융진흥원 앱 또는 서민금융통합지원센터 상담 후 보증신청 → 약정체결
 - ※ 서민금융통합지원센터는 1397 콜센터를 통해 방문예약 후 오프라인 신청 가능
 - (대출신청) 협약 금융회사 앱 또는 창구를 통해 대출 신청
- **(대출창구)** 9.29일에는 우선 2개 금융회사(광주은행, 전북은행)에서 대출이 가능하며,
 - 전산개발 등 운영준비가 완료되는 대로 9개 저축은행에서 순차적으로 출시 예정

1차('22.9.29일)	광주은행, 전북은행
2차('22.4분기)	웰컴저축·하나저축·DB저축·NH저축은행
3차('23.상반기)	신한저축·우리금융저축·BNK저축·IBK저축·KB저축은행

- **(문의처)** 보증심사는 서민금융진흥원, 대출실행은 협약 금융회사로 문의
 - (보증심사) 서민금융 1397 콜센터(국번없이 1397) 또는 서민금융진흥원 앱 활용
 - ※ 원활한 지원을 위해 지원요건, 구비서류 등에 대해 사전상담 권장
 - (대출실행) 보증약정 후 대출실행 관련 문의는 대출 금융회사 콜센터*로 문의
 - * 전북은행 1588-4477, 광주은행 1600-4000, NH저축은행 1566-9574
- **(금융교육)** 보이스피싱을 예방하고 건전한 대출 이용을 위해 보증 신청 시 서민금융진흥원 금융교육 이수 필수

3

기대효과

- 최저신용자 특성을 감안하여 신용정보 뿐만 아니라 자동이체 이력, 상환의지 등 비금융·대안정보를 다양하게 반영한 상환능력 평가를 통해,
 - 기존 정책서민금융상품의 이용이 어려웠던 최저신용자를 지원하여, 연체경험 등으로 제도권 금융 이용이 어려운 최저신용자의 불법사금융 피해 방지에도 기여할 것으로 기대

4

정책서민금융 사칭 문자 및 보이스피싱 주의안내

- 최근 정책서민금융을 사칭한 문자메세지*나 보이스피싱 피해사례 증가로 인해 각별한 주의 필요

* 정책서민금융기관 로고를 도용하거나 핫살론 등 정책금융상품을 사칭하여 접근, 전화상담 등을 통해 고금리 대출을 유도

- 서민금융진흥원(국민행복기금 포함)은 정책서민금융상품을 이용중인 서민에 대한 단순 제도안내(핫살론, 최저신용자 특례보증 등) 외에는 문자나 전화를 통한 대출상품광고를 하지 않으며,
- 특히, 고금리 대환대출(대출 갈아타기) 등을 미끼로 카드, 통장, 비밀번호는 물론 일체의 현금 수납을 요구하지 않음

※ 은행 등 금융회사 명의의 대출지원 문자도 함부로 링크를 클릭하거나 기재된 전화번호로 전화해서는 안됨

➔ 피해가 있을 시에는 금융감독원 불법사금융신고센터(☎1332)로 적극 신고 요망

※ 최고금리 위반, 불법추심 등에 시달리고 있다면 금융감독원, 법률구조공단 신청을 통하여 채무자대리인 선임지원 사업 이용 가능

- 서민금융이 필요한 경우 서민금융진흥원 또는 맞춤형대출 앱, 서민금융 콜센터(☎1397) 등 공식 상담채널을 이용 바람

담당 부서 <총괄>	금융위원회 서민금융과	책임자	과 장 정선인 (02-2100-2610)
		담당자	사무관 임두봉 (02-2100-2614)
<공동>	서민금융진흥원 금융기획부	책임자	본부장 김진휘 (02-2128-8080)
		담당자	부 장 김금석 (02-2128-8085)

참고1

방문 신청 시 필요서류 및 발급기관

※ 근로·사업 구분별 아래 **재직 및 소득 증빙 중 선택하여 제출 가능**(대면채널 이용 시 아래 서류의 제출·구비가 불가할 경우, 최저신용자 특례보증 이용이 어려울 수 있음)

구분		필요서류	발급기관	
근로 소득자	재직증명 (택1)	① 재직증명서	재직회사	
		② 국민연금가입자 증명	국민연금콜센터 1355, 국민연금공단 전자민원서비스 (minwon.nps.or.kr)	
		③ 건강보험 자격득실확인서	국민건강보험콜센터 1577-1000, 국민건강보험 사이버민원센터 (minwon.nhis.or.kr)	
	소득증빙 (택1)	① 근로소득원천징수영수증	재직회사	
		② 소득금액증명원	세무서, 국세청홈택스 (www.hometax.go.kr)	
		③ 국민연금 '연금산정용 가입 내역 확인서'	국민연금콜센터 1355, 국민연금공단 전자민원서비스 (minwon.nps.or.kr)	
		④ 국민건강보험 '건강·장기요양 보험 보험료 납부확인서'	국민건강보험콜센터 1577-1000, 국민건강보험 사이버민원센터 (minwon.nhis.or.kr)	
		⑤ 급여명세표, 임금대장, 갑근세 원천징수확인서, 통장사본	재직회사	
	사업 소득자	사업증명 (택1)	① 사업자등록증 또는 사업자등록증명원	세무서, 국세청홈택스 (www.hometax.go.kr)
			② 재직사실확인서 (고용계약서, 위촉증명서 등)	재직회사
소득증빙 (택1)		① 소득금액증명원	세무서, 국세청홈택스 (www.hometax.go.kr)	
		② 국민연금 '연금산정용 가입 내역 확인서'	국민연금콜센터1355, 국민연금공단 전자민원서비스 (minwon.nps.or.kr)	
		③ 국민건강보험 '건강·장기요양 보험 보험료 납부확인서'	국민건강보험콜센터1577-1000, 국민건강보험 사이버민원센터 (minwon.nhis.or.kr)	
		④ 종합소득세 과세표준 확정 신고 및 납부계산서	세무사 확인분	
		⑤ 사업소득원천징수영수증	재직회사	
연금 소득자 (택1)		① 연금수급증서	국민연금(1355, minwon.nps.or.kr)	
		② 연금수급권자 확인서	공무원연금(1588-4321, www.geps.or.kr)	
		③ 연금기관에서 발급한 지급 내역서	사학연금(1588-4110, www.tp.or.kr) 군인연금(1577-9090, www.mps.mil.kr)	

참고2

정책서민금융상품 현황

상품	취급기관	지원대상	지원내용 (만원)
근로자 햇살론	저축은행, 상호금융	①연소득 3.5천만원 이하 or ②연소득 4.5천만원 이하이면서 신용평점 하위20% 이하	금리 10.5% 內 한도 1,500 內 (‘22년 말까지 2,000만원 특례)
햇살론뱅크	은행	정책서민금융상품을 6개월이상 이용하고, 부채 또는 신용도가 개선된 ①연소득 3.5천만원 이하 or ②연소득 4.5천만원 이하이면서 신용평점 하위20% 이하	금리 4.9~8%대 한도 2,000 內 (‘22년 말까지 2,500만원 특례)
햇살론유스	은행	①연소득 3.5천만원 이하 & ②만34세이하 & ③미취업청년등	금리 3.6~4.5% 한도 1,200 內 (반기당 300)
햇살론카드	여전사	신용평점 하위20% 이하자 중 개인신용카드를 미보유 중이며, 연 가처분소득이 600만원 이상인 자	월 최대 200만원 한도의 보증
햇살론15	은행	①연소득 3.5천만원 이하 or ②연소득 4.5천만원 이하이면서 신용평점 하위20% 이하	금리 15.9% 한도 1,400 內 (‘22년 말까지 2,000만원 특례)
안전망대출Ⅱ	은행	최고금리 인하일(21.7월) ①이전에 연 20% 초과 고금리대출을 ②1년 이상 이용 중 또는 만기가 6개월 이내로 임박하며, ③정상상환중인 저소득·저신용자	금리 17~19% 한도 2,000 內 (햇살론17(15) 통합한도)
최저신용자 특례보증	은행, 저축은행	①신용평점 하위10% 이하이면서, ②연소득 4.5천만원 이하이면서, ③기존 정책서민금융상품인 햇살론15 이용이 어려운 자	금리 15.9% 한도 1,000 內 (최초 500만원 內, 6개월 후 추가대출)
미소금융	미소금융재단	①차상위계층 이하 or ②신용평점 하위 20% 이하	금리 4.5% 內 한도 (창업) 7,000 內 (생계) 1,200 內
사업자햇살론	저축은행, 상호금융	①연소득 3.5천만원 이하 or ②연소득 4.5천만원 이하이면서 신용평점 하위20% 이하	금리 10.5% 內 한도 2,500 內
새희망홀씨	은행	①연소득 3.5천만원 이하 or ②연소득 4.5천만원 이하이면서 신용평점 하위20% 이하	금리 10.5% 內 한도 3,000 內

참고3

대출 상담 가능 서민금융통합지원센터 현황

구분	센터	주소
서울 (6개)	강남	서울 강남구 봉은사로 325 라임타워 3층
	양천	서울 양천구 목동로 177 정동빌딩 7층
	광진	서울 광진구 광나루로 56길 85 테크노마트 사무동 5층
	관악	서울 관악구 시흥대로 578 광안빌딩 6층
	노원	서울 노원구 노해로 460 현대증권빌딩 3층
	중랑	서울 중구 세종대로 124 프레스빌딩 6층
경기·인천 (12개)	부천	경기 부천시 원미구 송내대로 66 용운빌딩 8층
	수원	경기 수원시 팔달구 매산로 37 코스모수원빌딩 8층
	성남	경기 성남시 분당구 황새울로 258번길 31 분당에미지빌딩 2층
	고양	경기 고양시 일산동구 중앙로 1187 흥국생명빌딩 6층
	안양	경기 안양시 안양로 270 남서울빌딩 7층
	안산	경기 안산시 단원구 중앙대로 927 남양빌딩 5층
	의정부	경기 의정부시 평화로 516 한화생명빌딩 4층
	인천	인천 남동구 인주대로 611 삼성생명빌딩 15층
	계양	인천 계양구 경명대로 1074 삼환1빌딩 2층
	김포	경기 김포시 김포한강4로 125 월드타워빌딩 2층
	평택	경기 평택시 평택로 149 2층
	구리	경기 구리시 건원대로 44 태영빌딩 2층
경상 (10개)	부산	부산 연제구 중앙대로 1000 국민연금공단 16층
	사상	부산 사상구 광장로 76 송원센터빌딩 10층
	대구	대구 중구 달구벌대로 2108 하나은행 3층
	서대구	대구 달서구 달구벌대로 1780 삼희빌딩 2층
	울산	울산 남구 화합로 138 옥산빌딩 2층
	창원	경남 창원시 성산구 중앙대로 82 삼성생명빌딩 3층
	포항	경북 포항시 북구 중흥로 231 동양빌딩 6층
	구미	경북 구미시 송정대로 73 KB손해보험빌딩 2층
	경주	경북 경주시 원화로 396 경주고용복지+센터 3층
	양산	경남 양산시 물금읍 증산역로 135 퍼스트조양 5층
호남 (6개)	광주	광주 동구 금남로 182 우리종합금융 6층
	목포	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2 전라남도중소기업일자리경제진흥원 5층
	순천	전남 순천시 중앙로 39 동양생명빌딩 6층
	전주	전북 전주시 덕진구 기린대로 396 세광타워 3층
	북광주	광주 북구 임방울대로 1063 세도빌딩 6층
	군산	전북 군산시 조촌로 62 군산고용복지+센터 3층
충청 (5개)	대전	대전 중구 중앙로 116 대전신용보증재단빌딩 3층
	천안	충남 천안시 동남구 충절로 17 삼성생명빌딩 9층
	홍성	충남 홍성군 홍북읍 청사로 158 2층 204호
	청주	충북 청주시 상당구 상당로 81번길 4 미래에셋대우증권빌딩 4층
	당진	충남 당진시 천변1길 224-14 2층
강원 (3개)	춘천	강원 춘천시 금강로 45 기업은행 춘천지점 2층
	강릉	강원 강릉시 강릉대로 33 강릉시청 15층
	원주	강원 원주시 시청로 36 씨티타워 2층
제주(1개)	제주	제주 제주시 중앙로 165 제주고용복지+센터 3층

최저신용자의 불법사금융 피해 예방을 위한 최저신용자 특례보증

정책서민금융상품인 햇살론15 이용이 어려워 불법사금융 위험에 노출되어 있다면 최저신용자 특례보증을 신청해보세요!



신청 대상

- 1 정책서민금융상품인 **햇살론15** 이용이 어렵고
- 2 신용평점 **하위 10%*이하**이면서 연소득이 **4,500만원 이하**라면
- 3 최저신용자 특례보증 신청이 가능합니다.

* 22년 기준 KCB 670점 또는 NICE 724점 이하
※ 단, 신청대상 해당 시에도 보증 및 대출심사에 따라 이용이 어려울 수 있습니다.



대출조건

한도

최대
1,000만원 까지

• 최초 대출 시
500만원 이내에서 지원.
6개월 간 정상이용 시
추가대출 1회 가능

금리

연 15.9% →
성실상환 시 연 9.9%

• 성실상환 시 매년 3.0%p
(3년 약정), 1.5%p(5년 약정)
금리 인하 혜택

상환

최장 6년간,
원리금균등분할상환

• 거치기간 1년(선택) +
상환기간 3년 또는 5년,
중도상환수수료 없음



이용방법

- 1 서금융 앱 및 센터에 방문하여
특례보증 신청*
*서금융 금융교육
필수 이수
- 2 보증심사 및
보증서발급
완료
- 3 금융회사에서
대출신청 및
승인
- 4 대출실행

※ 9월 29일 대출신청 가능 금융회사 : 전북은행, 광주은행



서민금융진흥원
APP 접속하기

문의전화
국번없이
1397

불법사금융 NO!

안전하고 편리한
정책서민금융
먼저 알아보세요!

- 서민금융상담이 필요하다면
서민금융콜센터 **1397**
- 불법사금융 피해를 당했다면!
경찰청 **112** · 금융감독원 **1332**
- 최고금리 위반, 불법 추심으로
법률지원이 필요하다면!
금융감독원 **1332**
법률구조공단 **132**

최저신용자의
불법사금융 피해 예방을 위한

최저신용자 특례보증

출시!!

정책서민금융상품인 햇살론15

이용이 어려우신 분도

서민금융진흥원 APP 및
서민금융통합지원센터 방문을 통해
쉽고, 빠르고, 편리하게
이용하실 수 있습니다.



1/6



먼저, 정책서민금융을

100% 활용해 보세요!

1. 나에게 적합한 상품을 찾고 계신가요?

- "맞출대출"을 통해 자금용도 및 개인별 상황에 맞는 정책서민금융을 이용해보세요.
- 근로자햇살론, 햇살론뱅크, 햇살론카드, 햇살론유스, 미소금융

2. 고금리 대출을 알아보고 계신가요?

- 국민행복기금의 고금리 대안자금인 **햇살론15**를 이용해보세요.

2/6



햇살론15 이용이 어려우셔도, 불법사금융 NO!

최저신용자 특례보증 이용해보세요!

- 1 정책서민금융상품인 **햇살론15** 이용이 어렵고
- 2 신용평점 하위 10%*이하이면서 연소득이 4,500만원 이하라면
- 3 최저신용자 특례보증 신청이 가능합니다.

* 22년 기준 KCB 670점 또는 NICE 724점 이하
※ 단, 신청대상 해당 시에도 보증 및 대출심사에 따라 이용이 어려울 수 있습니다.

3/6



최대 1,000만원, 추가 금리 인하 혜택까지!

한도 최대 1,000만원 까지

- 최초 대출 시 500만원 이내에서 지원, 6개월 간 청상이용 시 추가대출 1회 가능

금리 연 15.9% → 성실상환 시 연 9.9%

- 성실상환 시 매년 3.0%p(3년 약정), 1.5%p(5년 약정) 금리 인하 혜택

상환 최장 6년간, 원리금균등분할상환

- 거치기간 1년(선택) + 상환기간 3년 또는 5년, 중도상환수수료 없음

4/6



신청 절차는 어떻게 되나요?



※ 9월 29일 대출신청 가능 금융회사 : 전북은행, 광주은행

5/6

최저신용자 특례보증을 더 자세히 알고 싶다면?

문의전화

1397

서민금융진흥원 APP 접속하기



불법사금융 NO! 안전하고 편리한
정책서민금융 먼저 알아보세요!

- ☞ 서민금융상담이 필요하다면! 서민금융콜센터 1397
- ☞ 불법사금융 피해를 당했다면! 경찰청 112 · 금융감독원 1332
- ☞ 최고금리 위반, 불법 추심으로 법률지원이 필요하다면! 금융감독원 1332 · 법률구조공단 132



6/6

최저신용자의 불법사금융 피해 예방을 위한

최저신용자 특례보증



**햇살론15 이용이 어렵고,
신용평점 하위 10%*이하이면서,
연소득 4,500만원 이하인 분을 위해
최저신용자 특례보증을 지원합니다.**

* 22년 가산 XCB 670점 또는 NIICE 724점 이하
※ 단, 신청대상 해당 사에도 보증 및 대출심사에 따라 이용이
어려울 수 있습니다.

한도 최대 1,000만원 까지

- 최초 대출 시 500만원 이내에서 지원, 6개월 간 정상이용 시
추가대출 1회 가능

금리 연 15.9% - 성실상환 시 연 9.9%

- 성실상환 시 매년 3.0%p(3년 약정), 1.5%p(5년 약정) 금리
인하 혜택

상환 최장 6년간, 원리금균등분할상환

- 거치기간 1년(선택) + 상환기간 3년 또는 5년, 중도상환수수료 없음

신청 절차

1. 서금원 앱 및 센터에 방문하여 특례보증 신청*
*서금원 금융교육 필수 이수
2. 보증심사 및 보증서발급 완료
3. 금융회사에서 대출신청 및 승인
4. 대출실행

※ 9월 29일 대출신청 가능 금융회사 : 전북은행, 광주은행

정책서민금융 100% 활용하기!

1. 나에게 적합한 상품을 찾고 계신가요?

- “맞춤대출”을 통해 자금용도 및 개인별
상황에 맞는 정책서민금융을 이용해보세요.
- 근로자햇살론, 햇살론뱅크, 햇살론카드,
햇살론유스, 미소금융



맞춤대출 QR

2. 고금리 대출을 알아보고 계신가요?

- 국민행복기금의 고금리 대안자금인 **햇살론15**을
이용해보세요.

3. 햇살론15 이용이 어려우신가요?

- 햇살론15 이용이 어려워 불법사금융 위험에
노출되어 있다면 쉽고, 빠르고 편리하게
최저신용자 특례보증을 이용해보세요

- ① 서금원 APP을 통해 간편하게 정책서민금융을 이용하실 수 있습니다.
- ② 서금원 APP 이용이 어려우시다면, 서민금융콜센터(국번없이 1397(무료전화))
또는 서민금융통합지원센터를 이용하시기 바랍니다.

문의전화



금융교육
접속하기



불법사금융 NO! 안전하고 편리한 정책서민금융 먼저 알아보세요!

- ☞ 서민금융상담이 필요하다면! 서민금융콜센터 1397
- ☞ 불법사금융 피해를 당했다면! 경찰청 112 · 금융감독원 1332
- ☞ 최고금리 위반, 불법 추심으로 법률지원이 필요하다면! 금융감독원 1332 · 법률구조공단 132

